

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง ความต้องการการฝึกอบรมของวิศวกรเหมืองแร่ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม มีวิธีดำเนินการศึกษาในเรื่องของ ขอบเขตประชากร ขอบเขตเนื้อหา ข้อมูลและแหล่งข้อมูล การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการรายงานผลการศึกษาดังนี้

ขอบเขตประชากร

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความต้องการการฝึกอบรมของวิศวกรเหมืองแร่ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ จำนวน 65 คน จากทั้งหมดจำนวน 72 คน (ทะเบียนรายชื่อข้าราชการกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ วันที่ 1 เมษายน 2548) เนื่องจากมีวิศวกรเหมืองแร่ที่อยู่ระหว่างการลาศึกษาต่อในต่างประเทศจำนวน 7 คน

ขอบเขตเนื้อหา

ศึกษาถึงความต้องการการฝึกอบรมของวิศวกรเหมืองแร่ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์องค์กร โดยใช้วิธีการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับเป้าหมายขององค์กร ซึ่งประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ อำนาจหน้าที่ขององค์กร และของหน่วยงานภายในขององค์กร บรรยากาศในการทำงานภายในองค์กร ปัจจัยภายในและภายนอกขององค์กร ของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ภารกิจและคุณสมบัติ โดยใช้วิธีการพิจารณาข้อมูลจากเอกสารเกี่ยวกับมาตรฐานกำหนดตำแหน่งงาน และการสังเกตจากการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากคำบรรยายลักษณะงาน ลักษณะของสภาพแวดล้อมในการทำงาน คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง และคุณสมบัติของงานของผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งวิศวกรเหมืองแร่ ซึ่งสังกัดกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์บุคคล ใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยจะเป็นการศึกษาถึงความต้องการการฝึกอบรมของผู้ตอบแบบสอบถามในทักษะด้านต่างๆซึ่งประกอบด้วย

ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านการจัดการ และทักษะด้านการติดต่อสัมพันธ์ รวมไปถึงปัญหาและข้อเสนอแนะในการฝึกอบรม

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมจากวิศวกรเหมืองแร่ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ทั้งหมด และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ การสัมภาษณ์ การสังเกตจากการปฏิบัติงาน และเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากประชากรทั้งหมดจำนวน 65 คน

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิซึ่งแบ่งออกได้เป็น 2 แหล่ง คือ

2.1. แหล่งข้อมูลภายนอก จากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ และเอกสารต่างๆ บทความทางวิชาการ เพื่อใช้สรุปผลการศึกษา และข้อมูลอ้างอิง แนวคิด และทฤษฎี

2.2. แหล่งข้อมูลขององค์กร จากทะเบียนรายชื่อข้าราชการ เอกสารเกี่ยวกับนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานภายในของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ เอกสารเกี่ยวกับมาตรฐานกำหนดตำแหน่งงานเอกสารชี้แจงลักษณะงานของวิศวกรเหมืองแร่ แผนการจัดการฝึกอบรมทรัพยากรบุคคลของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

การรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลสามารถแยกตามเนื้อหาการศึกษาทั้ง 3 ส่วน ได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์องค์กร ใช้การรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร และวิธีการสัมภาษณ์ เพื่อให้มาซึ่งข้อมูลที่มีรายละเอียดเกี่ยวกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานภายในของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ บรรยากาศในการทำงานภายในองค์กร รวมไปถึงข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยภายในและภายนอกขององค์กร

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ภารกิจและคุณสมบัติ ใช้การรวบรวมข้อมูลจากเอกสารซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับลักษณะงานในตำแหน่งวิศวกรเหมืองแร่ รวมถึงใช้วิธีการสังเกตการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์บุคคล ใช้การรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยลักษณะของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง วุฒิการศึกษา สำนักหรือกลุ่มงานที่ปฏิบัติงานอยู่ ซึ่งในส่วนนี้จะเป็นคำถามที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบได้เพียงข้อเดียว

3.2. คำถามเกี่ยวกับความต้องการในการฝึกอบรมในด้านต่างๆ โดยให้ผู้ตอบให้ความเห็น โดยกำหนดระดับความสำคัญเกี่ยวกับทักษะทั้งสามด้าน ที่ตรงกับความต้องการฝึกอบรมต่อการปฏิบัติงานในตำแหน่งวิศวกรเหมืองแร่ในปัจจุบัน โดยแยกประเภทของทักษะออกเป็น 3 ด้าน คือ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านการจัดการ และทักษะด้านการติดต่อสัมพันธ์

โดย ให้แสดงความเห็นเป็น 5 ระดับ โดยใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert's Scale) โดยแบ่งตามความต้องการ (คารุณี ตรีอนุชกร, 2546) ดังนี้

มีความสำคัญหรือความต้องการน้อยที่สุด	เกณฑ์การให้คะแนน	=	1
มีความสำคัญหรือความต้องการน้อย	เกณฑ์การให้คะแนน	=	2
มีความสำคัญหรือความต้องการปานกลาง	เกณฑ์การให้คะแนน	=	3
มีความสำคัญหรือความต้องการมาก	เกณฑ์การให้คะแนน	=	4
มีความสำคัญหรือความต้องการมากที่สุด	เกณฑ์การให้คะแนน	=	5

เกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับความต้องการดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49	หมายถึง	มีความสำคัญหรือความต้องการน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49	หมายถึง	มีความสำคัญหรือความต้องการน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49	หมายถึง	มีความสำคัญหรือความต้องการปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49	หมายถึง	มีความสำคัญหรือความต้องการมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00	หมายถึง	มีความสำคัญหรือความต้องการมากที่สุด

3.3. คำถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการฝึกอบรมในด้านต่างๆ ได้แก่ วัตถุประสงค์ที่ต้องการจากการฝึกอบรม ปัญหาที่พบจากการอบรมที่ผ่านมา ช่วงระยะเวลาที่ต้องการฝึกอบรม สถานที่จัดฝึกอบรม วิธีการฝึกอบรม และข้อควรพิจารณาในการเชิญวิทยากร

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 จะดำเนินการวิเคราะห์ และบรรยายแบบความเรียง สำหรับข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะทำการวิเคราะห์โดยใช้ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

การรายงานผลการศึกษา

การนำเสนอข้อมูลจะอยู่ในรูปแบบของการบรรยายและตารางข้อมูล โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 บท ได้แก่

1. บทนำ
2. แนวคิดทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง
3. ระเบียบวิธีการศึกษา
4. ผลการศึกษา
5. สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ใช้เวลา 1 ปี 6 เดือน ตั้งแต่ สิงหาคม 2548 ถึง มกราคม 2550

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved