

## บรรณานุกรม

- คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2542. หนังสือที่ระลึกพิธีเปิดอาคารโรงพยาบาลสัตว์ เล็ก. คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชโลบล สุันตนา. 2545. ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ณัฐวุฒิ มุขนาค. 2549. ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เขตภาคเหนือ ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ณรงค์วิทย์ แสันทอง. 2547. การบริหารงานทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- คณีย์ เทียนพุด. 2547. การประเมินระบบ 360 Degree Feedback. กรุงเทพฯ: โครงการ Human Capital.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2542. การบริหารงานบุคคล = Personnel management. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- พะยอม วงศ์สารศรี. 2538. การบริหารทรัพยากรมนุษย์ = Human resource management. กรุงเทพฯ: คณะวิชาวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- พัชรี ยะภีระ. เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. สัมภาษณ์. 11 กันยายน 2549.
- วรนาถ แสงมณี. 2543. การบริหารงานบุคคล. โครงการตำราคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2541. การวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพฯ: เอเอ็นการพิมพ์.
- สมชาย หิรัญกิตติ. 2542. การบริหารทรัพยากรมนุษย์ = Human resource management (MRM). ฉบับสมบูรณ์/กรุงเทพฯ: Diamond in Business World.
- สมเกียรติ มาตยาบุญ. 2541. การศึกษาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- หทัยทิพย์ มงคลสวัสดิ์. 2540. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.