

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ตัวแทนขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
ของผู้ส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ตัวแทนขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
ของผู้ส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ตัวแทนขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
ของผู้ส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่

ดวงสมร ดวงแก้ว

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... *ดวงสมร ดวงแก้ว*

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์

..... *จิตราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์*

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชรินทร์ สิงห์รุ่งเรือง

..... *ชรินทร์ สิงห์รุ่งเรือง*

กรรมการ

อาจารย์วิสุทธร จิตอารี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

21 กันยายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนินทร์ สิงห์รุ่งเรือง และอาจารย์ วิสูตร จิตอารี กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขทุกขั้นตอนของการค้นคว้าแบบอิสระจนเสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ให้ความรู้ที่น้อย ที่แหล่ม เจ้าที่โครงการคณะบริหารธุรกิจ ที่ช่วยให้คำแนะนำ และประสานงานช่วยเหลือต่าง ๆ เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณผู้ประกอบการส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่ทุกท่านที่เห็นความสำคัญของการศึกษา และสละเวลาอันมีค่ายังตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าแบบอิสระนี้ รวมถึงผู้ประกอบการส่งออกที่เต็มใจจะช่วยเหลือตอบแบบสอบถาม แต่ด้วยข้อจำกัดของเวลาทำให้ไม่สามารถตอบแบบสอบถามให้ได้ แต่อย่างไรก็ตามผู้ศึกษาขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รุ่นที่ 14 ที่ให้ความช่วยเหลือในด้านการเรียน มิตรภาพ ตลอดจนประสบการณ์อันมีค่าที่ผู้ศึกษามีอาจลิม

ขอขอบคุณพี่หญิง ผู้จัดการบริษัท เพ็ญ แชนด์นิต จำกัด ที่ให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ในการให้เวลาดำเนินการศึกษา ขอขอบคุณมดใหญ่ที่ช่วยเหลือด้านเอกสารทุกอย่าง ขอขอบคุณ้องป๊อ น้องปุก และเพื่อนร่วมงานในบริษัท เพ็ญ แชนด์นิต จำกัด ทุก ๆ คน ที่ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจตลอดมา จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้

ขอขอบคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่เป็นแรงบันดาลใจให้ผู้ศึกษาสนใจศึกษาต่อในระดับปริญญาโท และคอยให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ ให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณพี่นุ่น น้องกร น้องวิทย์ และเพื่อน ๆ ที่เอื้อเพื่อช่วยเหลือในการเก็บแบบสอบถาม ขอขอบคุณพี่รัก ที่คอยเป็นห่วง ให้กำลังใจ ให้ความช่วยเหลือในทุก ๆ ด้านอย่างเสมอต้นเสมอปลายตลอดมา

สุดท้ายนี้ผู้ศึกษาคาดหวังว่าผลการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อทุก ๆ ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจโดยทั่วไป หากมีสิ่งบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขอน้อมรับและขออภัยมา ณ โอกาสนี้