

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการเครือข่าย
โทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้บริโภค ในนครหลวงเวียงจันทน์
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ทะนงเดือน ตูริหงส์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่


กุมภาพันธ์ 2550

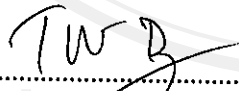
ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการเครือข่าย
โทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้บริโภค ในนครหลวงเวียงจันทน์
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

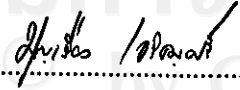
ทะนงเดือน ตูริหงส์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ นภาพร ณ เชียงใหม่


.....กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วีรกิติ นวรัตน์ ณ อยุธยา


.....กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บุญเรือง เจริญศรี

14 กุมภาพันธ์ 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ นภาพร เที่ยงใหม่ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรกิติ นวรัตน์ ณ อยุธยา กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ช่วยเหลือให้คำปรึกษา คำแนะนำอย่างดี พร้อมทั้งได้กรุณาตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บุญเรือง เจริญศรี ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดความรู้ วิชาอันล้ำค่า และคอยให้ความช่วยเหลือตลอดระยะเวลาที่ทำการศึกษา

ขอขอบคุณ พนักงานกระทรวงคมนาคม ขนส่ง ไปรษณีย์ และก่อสร้าง พนักงานกรมแผนการ กระทรวงเศรษฐกิจ แผนการ และการเงิน ทุกท่านที่ได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าในการให้ข้อมูล และให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้

ขอขอบคุณ ผู้ช่วยเก็บแบบสอบถาม ตลอดถึงผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ และความร่วมมือนี่ดี

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณบิดา มารดา และน้องสาวทั้งสอง ที่ได้ช่วยส่งเสริมสนับสนุนในการเรียน ตลอดจนคอยมีคำแนะนำที่ดี และเป็นกำลังใจตลอดมา รวมทั้งนางจิงคำ แก้วบุญมี เด็กชายตุ๊กกี และเด็กชายลีโอ ที่ได้คอยให้ความช่วยเหลือสนับสนุน และคอยให้กำลังใจจนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ทะนงเดือน ตูริหงส์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved