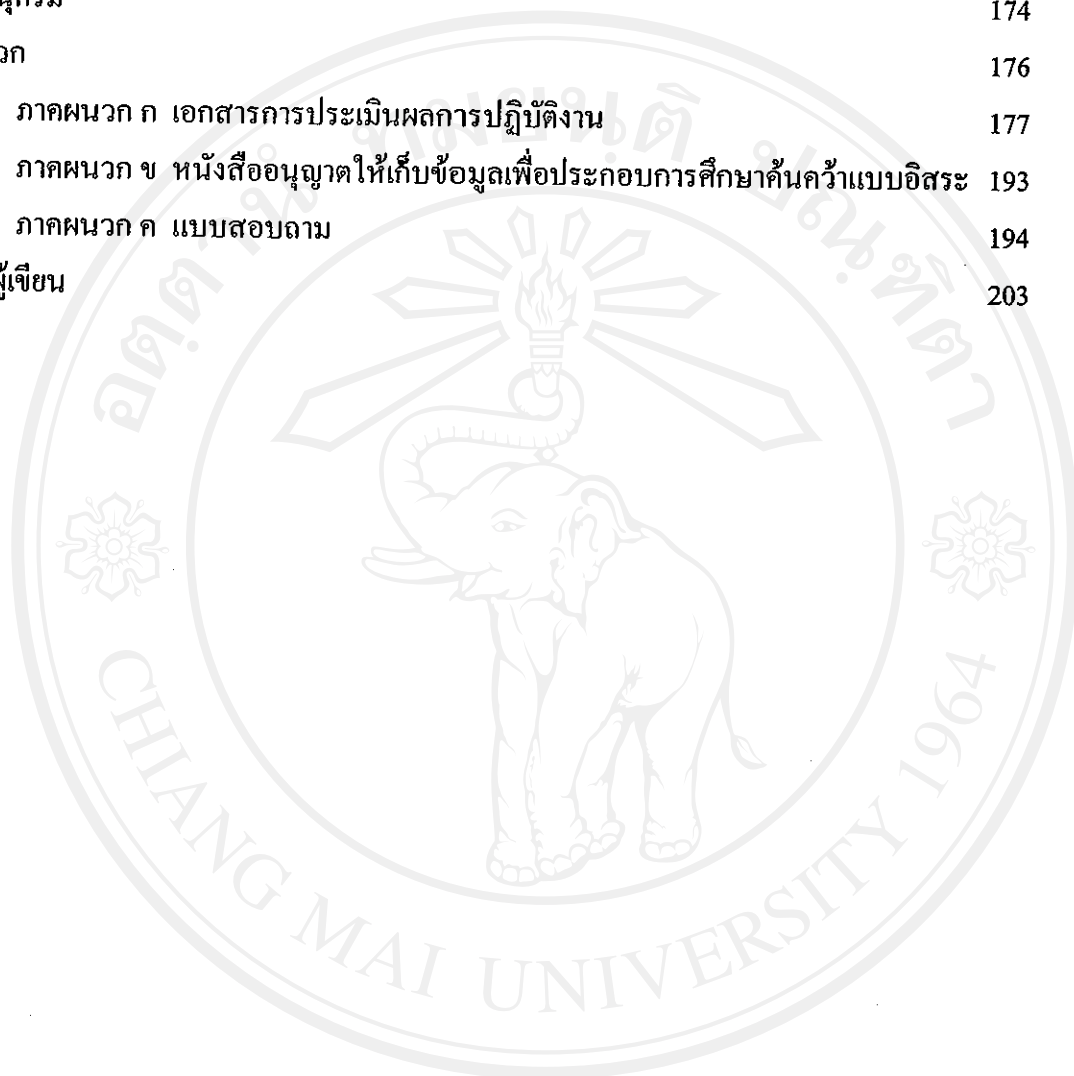


สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ขอบเขตของการศึกษาและวิธีการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	5
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 หลักการ แนวคิดและวรรณกรรมเกี่ยวข้อง	6
2.1 วิวัฒนาการของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	7
2.2 ความหมายของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	8
2.3 วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	9
2.4 ความสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	10
2.5 ประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	11
2.6 วิธีการของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	12
2.7 เทคนิคของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	12
2.8 การวางระบบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน	40
2.9 ปัญหาและอุปสรรคในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	43
2.10 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	45

บทที่ 3 ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	48
3.1 ความหมาย	48
3.2 วัตถุประสงค์และประโยชน์ของระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน	48
3.3 หลักการของระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน	49
3.4 กระบวนการของระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน	50
3.5 ปัจจัยที่ใช้ในระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน	51
3.6 การนำผลการบริหารผลการปฏิบัติงานไปใช้	59
3.7 ปัญหาและอุปสรรคของระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน	61
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	63
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	64
4.2 ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เขตภาคกลาง ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน	68
4.3 ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เขตภาคกลาง ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ	82
4.4 ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เขตภาคกลาง ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามสังกัด	95
4.5 ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เขตภาคกลาง ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	109
4.6 ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เขตภาคกลาง ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุงาน	136
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	156
5.1 สรุปผลการศึกษา	156
5.2 อภิปรายผล	165
5.3 ข้อค้นพบ	168
5.4 ข้อเสนอแนะ	170

	หน้า
บรรณานุกรม	174
ภาคผนวก	176
ภาคผนวก ก เอกสารการประเมินผลการปฏิบัติงาน	177
ภาคผนวก ข หนังสืออนุญาตให้เก็บข้อมูลเพื่อประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ	193
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม	194
ประวัติผู้เขียน	203



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ตัวอย่างแบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบให้คะแนนตามมาตรฐาน	13
2 ตัวอย่างแบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบถ่วงน้ำหนัก	14
3 ตัวอย่างแสดงข้อความในการประเมินผลโดยวิธีทำเครื่องหมายบังคับเลือก	15
4 การประเมินแบบจัดลำดับที่ (Ranking) ของบริษัท EXXON	16
5 การประเมินแบบจับคู่เปรียบเทียบ (Paired Comparison)	18
6 วิธีแบ่งชั้น (Grading)	20
7 การประเมินตามค่าคะแนน (Point Rating)	22
8 ตัวอย่างการบันทึกเหตุการณ์สำคัญ	25
9 ตัวอย่างการบันทึกเหตุการณ์สำคัญ	26
10 วิธีการประเมินตามพฤติกรรมโดยอาศัยมาตรฐาน (BARS)	30
11 วิธีการประเมินตามพฤติกรรมที่ได้จากการสังเกตการณ์โดยอาศัยมาตรฐาน (BOS) แสดงตัวอย่างหัวข้อในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ดูแลสัตว์ (Animal Keeper) ทั้งการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผลและการปฏิบัติงานที่ไม่มีประสิทธิผล	32
12 การประเมินตามผลงาน	34
13 นายตรวจงานฝ่ายผลิต (Production Foreman)	36
14 แผนภูมิแสดงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา	39
15 แสดงตัวอย่าง การคำนวณหาระดับค่าเกณฑ์วัดและคะแนนประเมินผลการปฏิบัติงาน	52
16 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	64
17 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	64
18 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	65
19 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิการศึกษา	65
20 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสังกัดฝ่าย	66
21 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	66
22 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน	67
23 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเงินเดือน	67
24 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้านหลักการ	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
25 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อระบบ การบริหารผลการปฏิบัติงานด้านกระบวนการ(การกำหนดเป้าหมายและการวางแผน)	69
26 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น ของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อ ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้านกระบวนการ (การติดตาม กำกับ แนะนำ)	71
27 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้านกระบวนการ(การประเมินผลการปฏิบัติงาน)	74
28 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อระบบ การบริหารผลการปฏิบัติงานด้านกระบวนการ (การพัฒนาขีดความสามารถ)	75
29 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบ การบริหารผลการปฏิบัติงานด้านปัจจัยที่ใช้ในการบริหารผลการปฏิบัติงาน	76
30 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบ การบริหารผลการปฏิบัติงานด้านการนำผลการปฏิบัติงานไปใช้	78
31 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อระบบ การบริหารผลการปฏิบัติงานด้านปัญหาและอุปสรรคในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	80
32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการ ปฏิบัติงาน ด้านหลักการ จำแนกตามเพศ	82
33 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการ ปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ (การกำหนดเป้าหมายและการวางแผน) จำแนกตามเพศ	83
34 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการ ปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ (การติดตาม กำกับ แนะนำ) จำแนกตามเพศ	85
35 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการ ปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ (การประเมินผลการปฏิบัติงาน) จำแนกตามเพศ	87
36 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการ ปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ (การพัฒนาขีดความสามารถ) จำแนกตามเพศ	88
37 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการ ปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยที่ใช้ในการบริหารผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ	89

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
38 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านการนำผลการปฏิบัติงานไปใช้ จำแนกตามเพศ	90
39 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านปัญหา/อุปสรรคในการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ	92
40 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านหลักการ จำแนกตามสังกัด	95
41 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ (การกำหนดเป้าหมายและการวางแผน) จำแนกตามสังกัด	96
42 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ(การติดตาม กำกับ แนะนำ) จำแนกตามสังกัด	98
43 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ(การประเมินผลการปฏิบัติงาน) จำแนกตามสังกัด	100
44 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ(การพัฒนาขีดความสามารถ) จำแนกตามสังกัด	102
45 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยที่ใช้ในการบริหารผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามสังกัด	103
46 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านการนำผลการปฏิบัติงานไปใช้ จำแนกตามสังกัด	104
47 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านปัญหา/อุปสรรคในการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามสังกัด	106
48 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านหลักการ จำแนกตามตำแหน่งงาน	109
49 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ (การกำหนดเป้าหมายและการวางแผน) จำแนกตามตำแหน่งงาน	112
50 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ(การติดตาม กำกับ แนะนำ) จำแนกตามตำแหน่งงาน	115

