

บรรณานุกรม

- กองอัตรารัฐกิจไฟฟ้า. 2543. การปรับโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้า. มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 3 ตุลาคม 2543
คณะกรรมการนโยบายแห่งชาติ 26 กันยายน 2543.
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. 2548. วิสัยทัศน์ แนวคิดในการบริการจัดการและพัฒนา กฟภ. กรุงเทพฯ :
สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่. 2549. รายงานทางบัญชี พฤศจิกายน 2549. สำนักงานการไฟ
ฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเชียงใหม่.
- คุณทลี เวชสาร. 2545. การวิจัยการตลาด : Marketing Research. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดำรงศักดิ์ ต้นรัตนกุล. 2537. ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อการให้บริการของการไฟฟ้าจังหวัด
เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่.
- วิทวัส ลิมปณวัฒน์. 2547. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ไฟฟ้า แบบตามช่วงเวลาการใช้
งานของประเภทบ้านอยู่อาศัย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่, การค้นคว้าแบบอิสระ
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : บริษัทธีระฟิล์ม และ
โซเท็กซ์ จำกัด.
- อรพินธ์ เลิศทำนองธรรม. 2546. ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต่อการ
บริการรับชำระเงินค่าไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบ
อิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.