



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก แบบสอบถาม
พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี
ของ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นการรวบรวมข้อมูลเพื่อการค้นคว้าอิสระ ของนักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น จึงขอความกรุณาโปรดตอบแบบสอบถามตามความจริงมากที่สุด และผู้ศึกษาขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

แบบสอบถามนี้เป็นการสอบถามเฉพาะการใช้อินเทอร์เน็ต จากทางมหาวิทยาลัย นอร์ท-เชียงใหม่ เท่านั้น ไม่ รวมถึงการใช้อินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการอื่น

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. ชั้นปีการศึกษา ปีที่ 1 ปีที่ 2
 ปีที่ 3 ปีที่ 4
 อื่น ๆ โปรดระบุ)
3. ท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้หรือไม่
 มี ไม่มี (หากไม่มีข้ามไปข้อ 6.)
4. จากข้อ 3. หาก (มี) เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวเป็นประเภทใด
 Desktop Laptop/Notebook
 อื่น ๆ โปรดระบุ)
5. จากข้อ 3. หาก (มี) ท่านเคยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของ มหาวิทยาลัยหรือไม่
 เคย ไม่เคย
6. ท่านมีโทรศัพท์มือถือหรือ Air Card ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้หรือไม่
 มี ไม่มี (หากไม่มีข้ามไปข้อ 8.)

7. จากข้อ 6. หาก (มี) ท่านเคยใช้อุปกรณ์ดังกล่าวเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยหรือไม่

เคย ไม่เคย

8. ท่านมีอีเมล (e-mail Address) ของตนเองที่ไม่ใช่บริการของมหาวิทยาลัยหรือไม่

มี ไม่มี (หากไม่มีข้ามไปข้อ 10.)

9. จากข้อ 8. หาก (มี) ท่านใช้บริการอีเมลจากผู้ให้บริการใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

Free mail (โปรตระกูล).....

อีเมลที่บริการสำหรับสมาชิก/องค์กร (โปรตระกูล).....

โดเมนเนมของท่านเอง

อื่น ๆ (โปรตระกูล)

10. ท่านมีโฮมเพจส่วนตัว (Personal Homepage) หรือไม่

มี ไม่มี

11. ท่านมีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตนานเท่าใด

น้อยกว่า 1 ปี 1-3 ปี 4-6 ปี

7-9 ปี มากกว่า 9 ปี

12. ท่านเคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือไม่

เคย ไม่เคย

13. โปรดแสดงเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความสามารถที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ไม่ดี (1)
13.1. ความเข้าใจในวิธีใช้งานคอมพิวเตอร์					
13.2. ความสามารถในการใช้แป้นพิมพ์					
13.3. ความสามารถในการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต					
13.4. ทักษะด้านการอ่านภาษาอังกฤษ					
13.5. ทักษะด้านความเข้าใจศัพท์ภาษาอังกฤษ					
13.6. ทักษะในการเขียนภาษาอังกฤษ					

ส่วนที่ 2 คำถามด้านพฤติกรรมกรการใช้อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยฯ ของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง กรุณาตอบแบบกรใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ได้รับการบริการจาก มหาวิทยาลัยนอร์ท-
เชียงใหม่ เท่านั้น ไม่รวมถึงการใ้กรบริการอินเทอร์เน็ตจากสถานที่อื่น

14. บริการใดที่ท่านใช้ในอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) รับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ | <input type="checkbox"/> (2) ค้นหาที่อยู่เว็บไซต์ (Search Engine) |
| <input type="checkbox"/> (3) สนทนาเครือข่าย(Chat) | <input type="checkbox"/> (4) บริการค้นหาข้อมูล |
| <input type="checkbox"/> (5) รับ-ส่งแฟ้มข้อมูล (Download) | <input type="checkbox"/> (6) อ่านข่าวสาร (News) |
| <input type="checkbox"/> (7) ดูภาพและเสียง (VDO Online) | <input type="checkbox"/> (8) ซื้อ-ขาย/ทำธุรกรรมกรการเงิน
(e-Commerce) |
| <input type="checkbox"/> (9) เล่นเกม (Game Online) | <input type="checkbox"/> (10) ทำธุรกรรมกรการเงิน (e-Banking) |
| <input type="checkbox"/> (11) โปรแกรมประยุกต์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต เช่น ลงทะเบียน ตรวจสอบผลการเรียน | |
| <input type="checkbox"/> (12) อื่น ๆ (โปรดระบุ) | |

15. ประเภทของเว็บไซต์ที่ท่านเข้าใช้งาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) เว็บบันเทิง | <input type="checkbox"/> (2) เว็บข้อมูล/ข่าวสาร/สื่อ |
| <input type="checkbox"/> (3) เว็บทำ/Search Engine | <input type="checkbox"/> (4) เว็บติดต่อสื่อสาร |
| <input type="checkbox"/> (5) เว็บสื่อสาร/เทคโนโลยี/คอมพิวเตอร์ | <input type="checkbox"/> (6) เว็บบริษัท/หน่วยงาน/
ราชการ/ธุรกิจ |
| <input type="checkbox"/> (7) เว็บกีฬา/กรท่องเที่ยว/สุขภาพ | <input type="checkbox"/> (8) เว็บกรศึกษา |
| <input type="checkbox"/> (9) เว็บซื้อ - ขาย | <input type="checkbox"/> (10) เว็บศิลปะ/วัฒนธรรม/
ประเพณี |
| <input type="checkbox"/> (11) เว็บธนาคาร/กรการเงิน | <input type="checkbox"/> (12) เว็บสมัครงาน/หางาน |
| <input type="checkbox"/> (13) เว็บเกม | <input type="checkbox"/> (14) เว็บบันเทิง/
อสังหาริมทรัพย์ |
| <input type="checkbox"/> (15) อื่น ๆ (โปรดระบุ) | |

16. ปัจจัยสำคัญในการพิจารณาใช้บริการอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) ค่าใช้จ่าย | <input type="checkbox"/> (2) บริการที่หลากหลายและครบถ้วน |
| <input type="checkbox"/> (3) ความสะดวกในการใช้งาน | <input type="checkbox"/> (4) ประสิทธิภาพและความรวดเร็ว |
| <input type="checkbox"/> (5) เทคโนโลยีที่มีความทันสมัย | <input type="checkbox"/> (6) ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว |

- (7) ทักษะความรู้และความเข้าใจในระบบ (8) ความเสถียรในการทำงาน
- (9) รูปแบบและสถานที่ให้บริการ (10) ระยะเวลาที่ให้บริการ
- (11) อื่น ๆ (โปรดระบุ)

17. โปรดแสดงเครื่องหมาย ✓ ระดับความสำคัญของวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของท่าน

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
17.1. การติดต่อสื่อสาร					
17.2. การถ่ายโอนและแลกเปลี่ยนข้อมูล					
17.3. การค้นหาข้อมูลและข่าวสาร					
17.4. การพักผ่อนและนันทนาการ					
17.5. การซื้อสินค้าและบริการ					
17.6. การทำรายงาน/การวิจัย					
17.7. การประกาศข้อความ รูปภาพ หรือความรู้					
17.8. การใช้งาน โปรแกรมประยุกต์ สำหรับการเรียน					
17.9. ตามกระแสของยุคโลกาภิวัตน์ และตามเพื่อน					

18. ท่านคิดว่าอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์อย่างไรบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (1) ความเพลิดเพลิน (2) ค้นหาข้อมูลข่าวสาร
- (3) ลดต้นทุนการสื่อสาร (4) ซื้อสินค้าและบริการ
- (5) เพิ่มประสิทธิภาพในการศึกษา/วิจัย (6) ช่วยในการเรียนและเพิ่มพูนความรู้
- (7) อื่น ๆ (โปรดระบุ)

19. การตัดสินใจในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง เกิดจากอิทธิพลใดมากที่สุด

- เพื่อน อาจารย์
- ตัดสินใจด้วยตนเอง ความนิยม
- ข่าวสารข้อมูลที่ได้รับจากอีเมลหรือเว็บไซต์ในครั้งก่อน (กรุณาตอบข้อที่ 20.)

- ข่าวประชาสัมพันธ์จากแหล่งต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เป็นต้น
(กรุณาตอบข้อที่ 21.)
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)
20. จากข้อ 19. หากเลือกข่าวสารข้อมูล กรุณาตอบว่าข่าวสารข้อมูลที่ได้รับมากที่สุด
 อีเมล เว็บไซต์ อื่น ๆ โปรดระบุ
21. จากข้อ 19. หากเลือกประชาสัมพันธ์ กรุณาตอบว่าข่าวประชาสัมพันธ์จากแหล่งใดมากที่สุด
 หนังสือพิมพ์/วารสาร วิทยุ/โทรทัศน์
 ป้ายประชาสัมพันธ์ อื่น ๆ โปรดระบุ
22. ช่วงเวลาที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุด
 8.00-12.00 12.01-16.00 16.01-20.00
 20.01-24.00 24.01-04.00 04.01-08.00
23. ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยเมื่อใด
 ระหว่างเรียน ในเวลาเรียน หลังเลิกเรียน
 ไม่คำนึงถึงเวลา อื่น ๆ (โปรดระบุ)
24. ระยะเวลาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยในแต่ละครั้ง
 น้อยกว่า 30 นาที 30 นาที – 1 ชั่วโมง 1-2 ชั่วโมง
 2-3 ชั่วโมง 3-4 ชั่วโมง 4-5 ชั่วโมง
 มากกว่า 5 ชั่วโมง
25. ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยโดยเฉลี่ยเดือนละกี่ครั้ง
 น้อยกว่า 2 ครั้ง 2-5 ครั้ง 5-10 ครั้ง
 10-15 ครั้ง 16-20 ครั้ง มากกว่า 20 ครั้ง
26. ในระยะเวลา 1 เดือนที่ผ่านมาท่านใช้อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยโดยเฉลี่ยกี่ชั่วโมง
 น้อยกว่า 10 ชั่วโมง 10-20 ชั่วโมง 20-30 ชั่วโมง
 30-40 ชั่วโมง 40-50 ชั่วโมง มากกว่า 50 ชั่วโมง
27. สถานที่ที่ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยบ่อยที่สุด (ตอบข้อเดียว)
 จากการเชื่อมต่อระยะไกล (RAS) ห้อง e-Workplace
 ห้อง Modern Classroom ห้องบรรณสารและสื่อการศึกษา
 ห้อง CNAP ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
 หอพักชัยพฤกษ์ ทั่วไปผ่านระบบ WiFi Services
 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

28. จากข้อที่ 27. ท่านมีความพอใจในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยหรือไม่
- พอใจ ไม่พอใจ
29. ก่อนท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย ท่านได้มีการหาค้นหาข้อมูลจากสื่อหรือช่องทางอื่นก่อนหรือไม่
- มี ไม่มี
30. เมื่อท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย ท่านจะเริ่มต้นจากการใช้บริการใดก่อนอันดับแรก
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ค้นหาข้อมูล (Search Engine)
- เว็บท่าทั่วไป (Portal Web) เว็บไซต์มหาวิทยาลัย
- Link ที่บันทึกไว้ในเมนู (Favorite Menu) MSN/Messenger
- เข้าตรงไปที่โปรแกรมประยุกต์ที่ต้องการใช้งานทันที
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)
31. เมื่อท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย ตามความต้องการเรียบร้อยแล้ว ท่านได้มีการเก็บบันทึกข้อมูลการใช้งานไว้หรือไม่
- มี ไม่มี
32. จากข้อที่ 31. ท่านบันทึกข้อมูลไว้โดยวิธีใด มากที่สุด (เลือกตอบข้อเดียว)
- บันทึกลงเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว
- บันทึกลงอุปกรณ์เก็บข้อมูลส่วนตัว เช่น Thumb Drive เป็นต้น
- บันทึกลงสื่อที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้เฉพาะ เช่น Share Drive เป็นต้น
- บันทึกลงสื่อ/อุปกรณ์ต่างๆ ที่บริการในอินเทอร์เน็ต
- บันทึกลงกระดาษที่เตรียมมาด้วย
- พิมพ์ออกเครื่องพิมพ์
- บันทึกลงจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- อื่น ๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม

33. ปัญหาที่ท่านพบในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
- (1) สถานที่ไม่เหมาะสมในการใช้บริการ
- (2) ระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องบ่อย
- (3) อินเทอร์เน็ตมีความเร็วต่ำ
- (4) สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายมีน้อย

- (5) เครื่องคอมพิวเตอร์และสถานที่ที่มีปริมาณไม่เพียงพอ
- (6) ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการใช้งาน
- (7) ไม่ทราบและไม่เข้าใจในการใช้บริการจากระบบ
- (8) อื่น ๆ (โปรดระบุ)

34. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการอินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัย (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ข หนังสืออนุญาต



โครงการปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร (Ex-MBA)
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เลขที่ 239 ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
โทรศัพท์ 053-942146 โทรสาร 053-892690 E-mail: exmba@ba.cmu.ac.th

24 มกราคม 2550

สำนักงานอธิการบดี
เลขที่... 527
วันที่... 9 ก.พ. 2550
เวลา... 10.00 น.

เรื่อง ขออนุญาตจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง "พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่"

เรียน อธิการบดี มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่

รองฯ ฝ่ายวิชาการ
เลขที่... 027
วันที่... 18 ก.พ. 50
เวลา... 12.00 น.

เนื่องด้วย นายโฆพากร เขียวประเสริฐ รหัสประจำตัว 4540384 นักศึกษา
หลักสูตรปริญญาโท บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร(Ex - M.B.A) จังหวัดเชียงใหม่ คณะบริหาร
ธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความประสงค์ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง "พฤติกรรมการใช้
อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่" ซึ่งเป็น
ส่วนหนึ่งของกระบวนวิชา 703798 : การค้นคว้าแบบอิสระ

ในกรณี โครงการปริญญาโทสำหรับผู้บริหาร (Ex - M.B.A) จังหวัดเชียงใหม่
คณะบริหาร ธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขออนุญาตท่านในการให้นักศึกษาจัดทำการค้นคว้า
แบบอิสระหัวข้อ "พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยนอร์ท-
เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่" และขออนุเคราะห์เก็บแบบสอบถามนักศึกษาระดับปริญญาตรี ของ
มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ เพื่อให้เป็นข้อมูลประกอบการศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

Form with checkboxes for 'ทราบ' and 'พิจารณา' and a signature line.

ขอแสดงความนับถือ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ)
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร (Ex - M.B.A)

รศ. เอมรศักดิ์ นิลสวัสดิ์
ชื่อพิจารณาออกความเห็น
000/น
13/2/50

Handwritten notes and signatures at the bottom of the page.

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายโอภากร เขียวประเสริฐ
วัน เดือน ปีเกิด	22 กรกฎาคม 2514
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี ปีการศึกษา 2531 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ปีการศึกษา 2536
ประวัติการทำงาน	ปี พ.ศ. 2536 – 2542 หัวหน้าแผนกเครือข่ายคอมพิวเตอร์ บริษัท โทเทิลแอกเซ็สคอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ปี พ.ศ. 2542 – 2545 ผู้จัดการแผนกสารสนเทศ บริษัท เหมส่วเตอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด ปีพ.ศ. 2545 – 2546 หัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ ปีพ.ศ. 2547 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษาอิสระ