

บรรณานุกรม

- จิราวรรณ ชัยชนะ. เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ โรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่. สัมภาษณ์ 31 มีนาคม 2550.
- ชัยสิทธิ์ เกลิมมีประเสริฐ. 2544. สถิติเพื่อนักบริหาร. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นราศรี ไวนิชกุล และชูศักดิ์ อุดมศรี. 2535. ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประภาภรณ์ สุนโทย. 2547. ทักษะคติของบุคลากรโรงพยาบาลสารภี จังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปรียาภรณ์ วงศ์อนุตรโรจน์. 2546. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ: บริษัทพิมพ์ดี จำกัด.
- โยคิน เดอร์ कुमार อาสุยา. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่. สัมภาษณ์. 23 สิงหาคม 2549.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. 2545. คู่มือวางแผนพัฒนาตามมาตรฐาน HA. กรุงเทพฯ: บริษัท ดีไซร์ จำกัด.
- _____. 2545. บันได 3 ขั้นสู่ HA. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- _____. 2546. HA สำหรับหัวหน้าหน่วยงานและผู้ประสานงานคุณภาพ. กรุงเทพฯ: เอกสารโรเนียวเย็บเล่ม.
- สลิลลา ชันทะฮ้อ. 2545. ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จในการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล : กรณีศึกษาโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุรินทร์ कुमार อาสุยา. รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่. สัมภาษณ์. 4 ธันวาคม 2549.
- เสาวภา พรหมสุข. 2545. ทักษะคติของพนักงานโรงพยาบาลแมคคอร์มิคที่มีต่อระบบพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อนวัธน์ ศุภชติกุล. 2544. เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ: คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ. ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: บริษัท ดีไซร์ จำกัด