

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาศักยภาพของบุคลากร โรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ต่อระบบการพัฒนา และรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลในครั้งนี้ ได้รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากบุคลากรของ โรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งหมด 122 ราย จากการศึกษาได้ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลโดยมีรายละเอียดแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยข้อมูลประเภท บุคลากร เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาการทำงาน และการเป็น คณะกรรมการในการทำ HA ของโรงพยาบาล โดยมีรายละเอียดแสดงในตารางที่ 1-6

#### ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล (Hospital Accreditation/HA)

เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อระบบ การพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาล ในด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านความรู้สึกความชอบ และด้านการมีส่วนร่วมใน การพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล รายละเอียดแสดงในตารางที่ 7-88 ดังนี้

2.1 ข้อมูลทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาลในด้านความรู้ความเข้าใจ ตารางที่ 7-26

2.2 ข้อมูลทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาลในด้านความรู้สึก/ความชอบ ตารางที่ 27-46

2.3 ข้อมูลทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาลในด้านการมีส่วนร่วม ตารางที่ 47

2.4 ข้อมูลแสดงร้อยละและการแปลผลในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ ตารางที่ 48-67

2.5 ข้อมูลแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบ  
ตารางที่ 68-87

2.6 ข้อมูลแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลในทัศนคติด้านการมีส่วนร่วม ตาราง  
ที่ 88

### ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล

เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นปัญหาที่พบและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขของ  
ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล โดยมีรายละเอียด  
แสดงในตารางที่ 89-90

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หญิง	83	68.03
ชาย	39	31.97
รวม	122	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า บุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่ร้อยละ  
68.03 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 31.97 เป็นเพศชาย

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 30 ปี	55	45.08
31-40 ปี	35	28.69
41-50 ปี	21	17.21
51-60 ปี	11	9.02
รวม	122	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า บุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือกจังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 45.08 มีอายุไม่เกิน 30 ปี รองลงมา ร้อยละ 28.69 มีอายุ 31-40 ปี และร้อยละ 17.21 มีอายุ 41-50 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ม.6	20	16.39
ม.6/ปวช.หรือเทียบเท่า	34	27.87
ปวส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	16	13.12
ปริญญาตรี	46	37.70
สูงกว่าปริญญาตรี	6	4.92
<b>รวม</b>	<b>122</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 3 พบว่าบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 37.70 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมา ร้อยละ 27.87 มีการศึกษาระดับ ม.6/ปวช.หรือเทียบเท่า และร้อยละ 16.39 มีการศึกษาระดับต่ำกว่า ม.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงานในระดับปฏิบัติการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับบริหาร	20	16.39
ระดับปฏิบัติการ แบ่งเป็น 2 กลุ่มได้แก่		
1. กลุ่มที่ให้การรักษาพยาบาล	62	50.82
2. กลุ่มสนับสนุนการักษาพยาบาล	40	32.79
<b>รวม</b>	<b>122</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า บุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 16.39 มีตำแหน่งงานในระดับบริหาร ร้อยละ 50.82 มีตำแหน่งงานในระดับปฏิบัติการ จัดอยู่ในกลุ่มที่ให้การรักษาพยาบาล ได้แก่ แพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล เภสัชกร กายภาพบำบัด เทคนิคการแพทย์ ผู้ช่วยพยาบาล พนักงานช่วยการพยาบาล พนักงานผู้ช่วยเภสัชกร พนักงานผู้ช่วยนักเทคนิคการแพทย์ พนักงานผู้ช่วยนักกายภาพบำบัด และร้อยละ 32.79 มีตำแหน่งงานในระดับ

ปฏิบัติการ จัดอยู่ในกลุ่มสนับสนุนการรักษาพยาบาล ได้แก่ พนักงานบัญชี การเงิน จัดซื้อ ข้อมูลระบบ ต้อนรับ เวชระเบียน แม่บ้าน เวิร์ปเปิล ยานพาหนะ โภชนาการ ซ่อมบำรุง ชักรีด เลขานุการ และธุรการ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ระยะเวลาทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	27	22.13
1-5 ปี	59	48.36
6-10 ปี	8	6.56
มากกว่า 10 ปี	28	22.95
<b>รวม</b>	<b>122</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า บุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 48.36 มีระยะเวลาทำงานระหว่าง 1-5 ปี รองลงมาร้อยละ 22.95 มีระยะเวลาทำงานมากกว่า 10 ปี และร้อยละ 22.13 มีระยะเวลาทำงานน้อยกว่า 1 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเป็นคณะกรรมการในการทำ HA ของโรงพยาบาล

คณะกรรมการ HA ของโรงพยาบาล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เป็นคณะกรรมการ HA ของโรงพยาบาล	13	10.66
ไม่เป็นคณะกรรมการ HA ของโรงพยาบาล	109	89.34
<b>รวม</b>	<b>122</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 6 พบว่า บุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 89.34 ไม่เป็นคณะกรรมการในการทำ HA ของโรงพยาบาล และร้อยละ 10.66 เป็นคณะกรรมการในการทำ HA ของโรงพยาบาล และทั้งหมดดำรงตำแหน่งระดับบริหาร

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ  
โรงพยาบาล (Hospital Accreditation/HA)

2.1 ข้อมูลทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการพัฒนาและรับรอง  
คุณภาพโรงพยาบาลในด้านความรู้ความเข้าใจ (ตารางที่ 7-26)

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่  
1 การนำองค์กรของผู้บริหาร ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับ บทที่ 1 การนำองค์กรของ ผู้บริหาร	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)
1. โรงพยาบาลมีองค์กรบริหาร สูงสุดทำหน้าที่รับผิดชอบต่อการ จัดการที่มีคุณภาพโดยการกำหนด นโยบายของโรงพยาบาลดูแลการ บริหารจัดการ การวางแผนและการ ติดตามผล การปฏิบัติงาน	99	81.15 (เข้าใจ มาก ที่สุด)	12	9.84	11	9.01
2. ผู้นำของโรงพยาบาลให้การ สนับสนุนและผลักดันให้เกิด กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ	88	72.13 (เข้าใจ มาก)	15	12.30	19	15.57
3. โรงพยาบาลมีการบริหารและ พัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่องเพื่อมุ่ง ตอบสนองความต้องการของ ผู้ใช้บริการ และตามพันธกิจที่ กำหนดไว้	89	72.95 (เข้าใจ มาก)	12	9.84	21	17.21

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 7 พบว่าโดยภาพรวม บุคลากร โรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้  
ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำองค์กรของผู้บริหาร ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ  
โรงพยาบาล โดยประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรทราบมากที่สุด จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 81.15  
(มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด) ในเรื่อง โรงพยาบาลมีองค์กรบริหารสูงสุดทำหน้าที่

รับผิดชอบต่อการจัดการที่มีคุณภาพโดยการกำหนดนโยบายของโรงพยาบาลดูแลการบริหารจัดการ การวางแผนและการติดตามผลการปฏิบัติงาน

**ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 2 ทิศทางนโยบาย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล**

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 2 ทิศทางนโยบาย	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)
1. โรงพยาบาลมีวิสัยทัศน์ พันธกิจชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งใช้เป็นแนวทางในการวางแผน การดำเนินงานและประเมินผล	101	82.79 (เข้าใจมากที่สุด)	10	8.20	11	9.01
2. โรงพยาบาลมีการนำวิสัยทัศน์ และพันธกิจ มากำหนดแผนงาน และนโยบาย การดูแลรักษาผู้ป่วย	96	78.69 (เข้าใจมาก)	6	4.92	20	16.39
3. โรงพยาบาลมีธรรมเนียม กฏระเบียบ ข้อตกลง นโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย เป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทาง และวิธีการทำงาน ของหน่วยงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาล	80	65.58 (เข้าใจปานกลาง)	17	13.93	25	20.49

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่า บุคลากร โรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทาง นโยบาย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล โดยประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรทราบมากที่สุด จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 82.79 (มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด) ในเรื่อง โรงพยาบาลมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งใช้เป็นแนวทางในการวางแผน การดำเนินงานและประเมินผล

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 3 การบริหารทรัพยากรและประสานบริการ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 3 การบริหารทรัพยากรและประสานบริการ	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)
1. โรงพยาบาลมีกระบวนการที่เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากร	74	60.66 (เข้าใจปานกลาง)	20	16.39	28	22.95
2. โรงพยาบาลมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี ในการบริการผู้ป่วย	86	70.49 (เข้าใจมาก)	11	9.02	25	20.49

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่าโดยภาพรวมบุคลากร โรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การบริหารทรัพยากรและประสานบริการ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล โดย ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรทราบมากที่สุด จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 70.49 (มีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก) ในเรื่องโรงพยาบาลมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดีในการบริการผู้ป่วย

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ  
บทที่ 4 การบริหารทรัพยากรบุคคล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ  
โรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับ บทที่ 4 การบริหาร ทรัพยากรบุคคล	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)
1. โรงพยาบาลมีการวางแผน ทรัพยากรบุคคล สอดคล้องกับ พันธกิจ แผนงาน โครงสร้างองค์กร และทรัพยากรของโรงพยาบาล	74	60.66 (เข้าใจ ปาน กลาง)	14	11.48	34	27.87
2. โรงพยาบาลมีกระบวนการสรร หาและคัดเลือกเพื่อให้ได้เจ้าหน้าที่ ที่ มีคุณลักษณะตามที่กำหนดไว้	81	66.39 (เข้าใจ ปาน กลาง)	17	13.93	24	19.67
3. โรงพยาบาล มีการจัดการ ทรัพยากรบุคคลเพื่อให้บริการผู้ป่วย ได้ตามพันธกิจที่กำหนดไว้อย่างมี คุณภาพและประสิทธิภาพ	83	68.03 (เข้าใจ ปาน กลาง)	13	10.66	26	21.31
4. โรงพยาบาลมีการเตรียมความ พร้อมในการเพิ่มพูนความรู้และ ทักษะเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถ ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	75	61.48 (เข้าใจ ปาน กลาง)	14	11.48	33	27.05
5. โรงพยาบาลมีการตอบสนอง ความต้องการของเจ้าหน้าที่ในด้าน การบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลอย่างสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของโรงพยาบาล	62	50.82 (เข้าใจ น้อย)	18	14.75	42	34.43

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด



ตารางที่ 10 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล โดยประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรทราบมากที่สุด จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 68.03 (มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง) ในเรื่องโรงพยาบาลมีการจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อให้บริการผู้ป่วยได้ตามพันธกิจที่กำหนดไว้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 5 การบริหารสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 5 การบริหารสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)
1. โรงพยาบาลมีโครงสร้างกายภาพ สิ่งแวดล้อมและการจัดการที่เป็นหลักประกันว่าผู้ใช้บริการจะได้รับการดูแลรักษาอย่างได้ผลและมีความปลอดภัย สะดวกสบาย และเป็นที่ยังพอใจ	94	77.05 (เข้าใจมาก)	11	9.02	17	13.93
2. โรงพยาบาลมีการกำจัดของเสียด้วยวิธีการที่ไม่ทำให้เกิดอันตรายต่อผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ และสิ่งแวดล้อม	86	70.49 (เข้าใจมาก)	11	9.02	25	20.49
3. โรงพยาบาลมีการก่อสร้างจัดเตรียมเครื่องมือดำเนินงานบำรุงรักษา เพื่อป้องกันอันตราย/ ความเสียหายจากอัคคีภัย	94	77.05 (เข้าใจมาก)	11	9.02	17	13.93

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่าโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล โดยประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรทราบมากที่สุด จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 77.05 (มีความรู้ความเข้าใจใน

ระดับมาก) ในเรื่องโรงพยาบาลมีโครงสร้างกายภาพ สิ่งแวดล้อมและการจัดการที่เป็นหลักประกันว่าผู้ใช้บริการจะได้รับการดูแลรักษาอย่างได้ผลและมีความปลอดภัย สะดวกสบาย และเป็นที่ยังใจ และในเรื่องโรงพยาบาลมีการก่อสร้าง จัดเตรียมเครื่องมือดำเนินงาน บำรุงรักษาเพื่อป้องกันอันตราย/ความเสียหายจากอัคคีภัย

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 6 เครื่องมือและการจัดการเกี่ยวกับเครื่องมือ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 6 เครื่องมือและการจัดการเกี่ยวกับเครื่องมือ	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)
โรงพยาบาลมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และ สิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้มาตรฐานเพื่อให้บริการผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัย มีคุณภาพและประสิทธิภาพ	80	65.57 (เข้าใจปานกลาง)	5	20.49	37	30.33

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 12 พบว่าโดยภาพรวมโรงพยาบาลข้างเขื่อน จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ เครื่องมือและการจัดการเกี่ยวกับเครื่องมือ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จากบุคลากรทั้งหมด มีบุคลากรที่ทราบ มากที่สุด จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 65.57 (มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง) ในเรื่องโรงพยาบาลมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และ สิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้รับมาตรฐานเพื่อให้บริการผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัย มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 7 ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 7 ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)
1. โรงพยาบาลมีการวางแผนและออกแบบระบบสารสนเทศที่เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของผู้ให้บริการ	61	50.00 (เข้าใจน้อย)	8	6.56	53	43.44
2. โรงพยาบาลมีการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหาร การดูแลผู้ป่วย และการพัฒนาคุณภาพ	68	55.74 (เข้าใจน้อย)	13	10.66	41	33.61
3. โรงพยาบาลมีการบริการเวชระเบียนที่มีประสิทธิภาพ	71	58.20 (เข้าใจน้อย)	7	5.74	44	36.07

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 13 พบว่าโดยภาพรวมบุคลากรโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล โดยประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรทราบมากที่สุด จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 58.20 (มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อย) ในเรื่องโรงพยาบาลมีการบริการเวชระเบียนที่มีประสิทธิภาพ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 8 กระบวนการคุณภาพทั่วไป ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 8 กระบวนการคุณภาพทั่วไป	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)
โรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมินและพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานหรือบริการโดยการทำงานเป็นทีมและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	78	63.93 (เข้าใจปานกลาง)	9	7.38	35	28.69

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 14 พบว่าโดยภาพรวมบุคลากร โรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กระบวนการคุณภาพทั่วไป ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด มีบุคลากรที่ทราบมากที่สุด จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 63.93 (มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง) ในเรื่องโรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมินและพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานหรือบริการ โดยการทำงานเป็นทีม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 9 กระบวนการคุณภาพด้านคลินิกบริการ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 9 กระบวนการคุณภาพด้านคลินิกบริการ	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)
โรงพยาบาลมีการนำมาตรฐานแห่งวิชาชีพและความรู้ที่มีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์ เข้ามาร่วมเป็นพื้นฐานสำหรับกิจกรรมคุณภาพ	70	57.38 (เข้าใจน้อย)	23	18.85	29	23.77

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 15 พบว่าโดยภาพรวมบุคลากร โรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กระบวนการคุณภาพด้านคลินิกบริการ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด มีบุคลากรที่ทราบมากที่สุด จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 57.38 (มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อย) ในเรื่อง โรงพยาบาล มีการนำมาตรฐานแห่งวิชาชีพและมีความรู้ที่มีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์เข้ามาร่วมเป็นพื้นฐานสำหรับกิจกรรมคุณภาพ

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ  
บทที่ 10 การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและ  
รับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับ บทที่ 10 การป้องกันและ ควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)
1. โรงพยาบาลมีการกำหนด นโยบาย วิธีการป้องกันและควบคุม การติดเชื้อในโรงพยาบาลเป็นลาย ลักษณ์อักษร	86	70.49 (เข้าใจ มาก)	11	9.02	25	20.49
2. โรงพยาบาลมีการจัดองค์กร การบริหาร การจัดการทรัพยากร บุคคล เพื่อให้ดำเนินงานป้องกันและ ควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล เป็นไปตามนโยบายและมี ประสิทธิภาพ	77	63.11 (เข้าใจ ปาน กลาง)	15	12.30	30	24.53
3. โรงพยาบาลมีการเตรียมความ พร้อมการเพิ่มพูนความรู้และทักษะ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้ความ ร่วมมือในการป้องกัน และควบคุม การติดเชื้อในโรงพยาบาล	86	70.49 (เข้าใจ มาก)	14	11.48	22	18.03
4. โรงพยาบาลมีนโยบาย / วิธี ปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่ง สะท้อนความรู้และหลักการที่ ทันสมัยให้เจ้าหน้าที่ยึดถือเป็น แนวทางในการปฏิบัติ	72	59.02 (เข้าใจ น้อย)	18	14.75	32	26.23
5. โรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตาม ประเมินและพัฒนาคุณภาพในการ ป้องกันและควบคุมการติดเชื้อใน โรงพยาบาล	76	62.30 (เข้าใจ ปาน กลาง)	17	13.93	29	23.77

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 16 พบว่าโดยภาพรวมบุคลากร โรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล ตามระบบการพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาลโดย ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรทราบมากที่สุด จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 70.49 (มีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก) ในเรื่องโรงพยาบาลมีกำหนดนโยบาย วิธีการ ป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลเป็นลายลักษณ์อักษร และในเรื่องโรงพยาบาลมีการ เตรียมความพร้อมการเพิ่มพูนความรู้และทักษะ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้ความร่วมมือในการ ป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a decorative crown-like structure. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. On either side of the elephant, there are stylized floral or sunburst symbols. The entire logo is rendered in a light gray color.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 11 องค์กรแพทย์ ตามระบบการพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 11 องค์กรแพทย์	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)
1. โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบาย ขอบเขตเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการจัดบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลและของหน่วยให้บริการทางการแพทย์แต่ละสาขาเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน	69	56.56 (เข้าใจน้อย)	22	18.03	31	25.41
2. โรงพยาบาลมีวิธีการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งสะท้อนความรู้และหลักการ ของวิชาชีพที่ทันสมัยสอดคล้องกับพันธกิจของบริการทางการแพทย์ ภาวะเบียบที่เกี่ยวข้อง และทุกคนยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ	63	51.64 (เข้าใจน้อย)	24	19.67	35	28.69
3. โรงพยาบาลมีการจัดองค์กร และการบริหารเพื่อจัดให้มีบริการทางการแพทย์ตามพันธกิจที่กำหนดไว้ได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	74	60.66 (เข้าใจปานกลาง)	16	13.11	32	26.23
4. โรงพยาบาลมีการจัดอัตรากำลังของแพทย์เพื่อให้ได้จำนวนที่เหมาะสมกับภาระงาน	60	49.18 (เข้าใจน้อยที่สุด)	20	16.39	42	34.43



ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับ บทที่ 11 องค์กรแพทย์	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)
5. โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อม การพัฒนาและการฝึกอบรมให้กับแพทย์ เพื่อส่งเสริมและเอื้ออำนวยให้เกิดการพัฒนาความรู้ทักษะ และสมรรถนะของแพทย์แต่ละคน	49	40.16 (เข้าใจ น้อย ที่สุด)	28	22.95	45	36.89
6. แพทย์ทุกคนให้การดูแลผู้ป่วยด้วยความรับผิดชอบแห่งวิชาชีพ และอยู่บนพื้นฐานของความรู้ที่ทันสมัย	87	71.31 (เข้าใจ มาก)	13	10.66	22	18.03
7. โรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมิน และพัฒนาคุณภาพของการให้บริการทางการแพทย์ โดยการทำงานเป็นทีมสอดคล้องกับทิศทางการทำงานของโรงพยาบาล และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	69	56.56 (เข้าใจ น้อย)	21	17.21	32	26.23

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 17 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์กรแพทย์ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล โดยประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรทราบมากที่สุด จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 71.31 (มีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก) ในเรื่องแพทย์ทุกคนให้การดูแลผู้ป่วยด้วยความรับผิดชอบแห่งวิชาชีพ และอยู่บนพื้นฐานของความรู้ที่ทันสมัย

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ  
บทที่ 12 การบริหารการพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ  
โรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับ บทที่ 12 การบริหารการ พยาบาล	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)
1. โรงพยาบาลมีการกำหนด นโยบาย ขอบเขต เป้าหมาย และ วัตถุประสงค์ ของการจัดบริการ พยาบาล และมีการพัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง	60	49.18 (เข้าใจ น้อย ที่สุด)	30	24.53	32	26.23
2. โรงพยาบาลมีวิธีการ ปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่ง สะท้อนความรู้และหลักการของ วิชาชีพที่ทันสมัยสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของการบริการ พยาบาลรวมทั้งถูกระเบียบที่ เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่ยึดถือเป็น แนวทางปฏิบัติ	64	52.46 (เข้าใจ น้อย)	29	23.77	29	23.77
3. โรงพยาบาลมีการจัดองค์กร และการบริหารเพื่อจัดให้มีบริการ ทางการพยาบาลตามพันธกิจที่ กำหนดไว้ได้อย่างมีคุณภาพและ ประสิทธิภาพ	90	73.77 (เข้าใจ มาก)	11	9.02	21	17.2
4. โรงพยาบาลมีการจัด อัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ทางการ พยาบาลให้เหมาะสมกับภาระงาน และตามพันธกิจที่กำหนดไว้	119	97.54 (เข้าใจ มาก ที่สุด)	1	0.82	2	1.64

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับ บทที่ 12 การบริหารการ พยาบาล	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)
5. โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อม การเพิ่มพูนความรู้และทักษะ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่บริการพยาบาลได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	110	90.16 (เข้าใจ มาก ที่สุด)	1	0.82	11	9.02
6. โรงพยาบาลมีการบริการพยาบาลที่มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ และตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย	92	75.41 (เข้าใจ มาก)	0	0.00	30	24.53
7. โรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมิน และพัฒนาคุณภาพของการบริการพยาบาล โดยทำงานเป็นทีม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	87	71.31 (เข้าใจ มาก)	0	0.00	35	28.69

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 18 พบว่าโดยภาพรวมบุคลากรโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารการพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล โดย ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรทราบมากที่สุด จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 97.54 (มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด) ในเรื่องโรงพยาบาลมีการจัดอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลให้เหมาะสมกับภาระงานและตามพันธกิจที่กำหนดได้

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ  
บทที่ 13 สิทธิผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับ บทที่ 13 สิทธิผู้ป่วย	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)
1. เจ้าหน้าที่ทุกคนของ โรงพยาบาลตระหนักและเคารพใน สิทธิของผู้ป่วยทุกคน โดยไม่ คำนึงถึง อายุ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา	106	86.89 (เข้าใจ มาก ที่สุด)	2	1.64	14	11.48
2. ผู้ป่วยที่ต้องการดูแลเฉพาะ ได้รับการดูแลเอาใจใส่จาก เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอย่าง เหมาะสม	96	78.69 (เข้าใจ มาก)	8	6.50	18	14.75

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 19 พบว่าโดยภาพรวมบุคลากรโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มี  
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล โดย  
ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรทราบมากที่สุด จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 86.89 (มีความรู้ความ  
เข้าใจในระดับมากที่สุด) ในเรื่องเจ้าหน้าที่ทุกคนของโรงพยาบาลตระหนักและเคารพในสิทธิของ  
ผู้ป่วยทุกคน โดยไม่คำนึงถึงอายุ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ  
บทที่ 14 จริยธรรมองค์การ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับ บทที่ 14 จริยธรรม องค์การ	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)
โรงพยาบาลมีนโยบาย และวิธี ปฏิบัติสำหรับกรณีที่เกี่ยวข้องต่อปัญหา จริยธรรมโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย ขนบธรรมเนียม และประเพณีอันดี งามของสังคม	93	76.23 (เข้าใจ มาก)	25	20.49	24	19.67

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 20 พบว่าโดยภาพรวมบุคลากรโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับจริยธรรมองค์การ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด มีบุคลากรที่ทราบ จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 76.23 (มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด) ในเรื่องโรงพยาบาลมีนโยบาย และวิธีปฏิบัติสำหรับกรณีที่เกี่ยวข้องต่อปัญหาจริยธรรมโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย ขนบธรรมเนียม และประเพณีอันดีงามของสังคม

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 15 โรงพยาบาลมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม ระหว่างสาขาวิชาชีพต่างๆ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 15 โรงพยาบาลมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม ระหว่างสาขาวิชาชีพต่างๆ	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)
โรงพยาบาลมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม ระหว่างสาขาวิชาชีพต่างๆ	84	68.85 (เข้าใจปานกลาง)	6	4.92	32	26.23

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 21 พบว่าโดยภาพรวมบุคลากรโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรงพยาบาลมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม ระหว่างสาขาวิชาชีพต่างๆ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด มีบุคลากรที่ทราบ จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 68.85 (มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง) ในเรื่องโรงพยาบาลมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม ระหว่างสาขาวิชาชีพต่างๆ

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 16 การเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วย และครอบครัว ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 16 การเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วย และครอบครัว	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)
1. ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนการดูแลรักษา	69	56.56 (เข้าใจน้อย)	20	16.39	33	27.05
2. โรงพยาบาลมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้ป่วย กับทีมผู้ให้บริการ	62	50.82 (เข้าใจน้อย)	18	14.75	42	34.43

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 22 พบว่าโดยภาพรวมบุคลากรโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วยและครอบครัว ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล โดย ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรทราบมากที่สุด จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 56.56 (มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อย) ในเรื่อง ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนการดูแลรักษา

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 17 การประเมินและวางแผนดูแลรักษา ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 17 การประเมินและวางแผนดูแลรักษา	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)
ผู้ป่วยแต่ละรายได้รับการประเมินและวางแผนการดูแลรักษาเป็นระยะเพื่อตอบสนองความต้องการด้านปัญหาสุขภาพของผู้ป่วย	76	62.30 (เข้าใจปานกลาง)	16	13.11	30	24.53

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 23 พบว่าโดยภาพรวมบุคลากรโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินและวางแผนดูแลรักษา ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจากจำนวนบุคลากรทั้งหมด มีบุคลากรที่ทราบ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 62.30 (มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง) ในเรื่องผู้ป่วยแต่ละรายได้รับการประเมินและวางแผนการดูแลรักษาเป็นระยะเพื่อตอบสนองความต้องการด้านปัญหาสุขภาพของผู้ป่วย

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 18 กระบวนการให้บริการ / ดูแลรักษาผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 18 กระบวนการให้บริการ / ดูแลรักษาผู้ป่วย	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)
โรงพยาบาลมีกระบวนการให้บริการและดูแลรักษาผู้ป่วยเป็นไปตามมาตรฐาน แห่งวิชาชีพ ซึ่งเป็นที่ยอมรับว่าดีที่สุดในสถานการณ์ของโรงพยาบาล	85	69.67 (เข้าใจปานกลาง)	16	13.11	21	17.21

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 24 พบว่าโดยภาพรวมบุคลากรโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการให้บริการ/ดูแลรักษาผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด มีบุคลากรที่ทราบ จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 69.67 (มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง) ในเรื่องโรงพยาบาลมีกระบวนการให้บริการและดูแลรักษาผู้ป่วยเป็นไปตามมาตรฐานแห่งวิชาชีพ ซึ่งเป็นที่ยอมรับว่าดีที่สุดในสถานการณ์ของโรงพยาบาล

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ  
บทที่ 19 การบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับ บทที่ 19 การบันทึกข้อมูล ผู้ป่วย	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)
1. โรงพยาบาลมีการจัดทำเวช ระเบียนสำหรับผู้ป่วยทุกรายที่เข้า รับบริการ โดยมีข้อมูลและ รายละเอียดเพียงพอ	92	75.41 (เข้าใจ มาก)	7	5.74	23	18.85
2. โรงพยาบาลมีการบันทึกข้อมูล ผู้ป่วย ปัญหาของผู้ป่วยแผนการ ดูแลรักษา การปฏิบัติตามแผน และ ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดการ สื่อสารที่ดีระหว่างทีมงานผู้ ให้บริการ และเกิดความต่อเนื่องใน การดูแลรักษา	81	66.39 (เข้าใจ ปาน กลาง)	10	8.20	31	25.41

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 25 พบว่าโดยภาพรวมบุคลากรโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มี  
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ  
โรงพยาบาล โดยประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรทราบมากที่สุด จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 75.41  
(มีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก) ในเรื่องโรงพยาบาลมีการจัดทำเวชระเบียนสำหรับผู้ป่วยทุกราย  
ที่เข้ารับบริการ โดยมีข้อมูลและรายละเอียดเพียงพอ



ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 20 การเตรียมจำหน่าย และดูแลต่อเนื่อง ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 20 การเตรียมจำหน่าย และดูแลต่อเนื่อง	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (แปลผล)
โรงพยาบาลมีกระบวนการที่จะช่วยให้ผู้ป่วยกลับไปใช้ชีวิตปกติกับครอบครัวให้เร็วที่สุด	84	68.85 (เข้าใจปานกลาง)	10	8.10	28	22.95

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 26 พบว่าโดยภาพรวมบุคลากรโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเตรียมจำหน่าย และดูแลต่อเนื่อง ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด มีบุคลากรที่ทราบ จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 68.85 (มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง) ในเรื่องโรงพยาบาลมีกระบวนการที่จะช่วยให้ผู้ป่วยกลับไปใช้ชีวิตปกติกับครอบครัวให้เร็วที่สุด

2.2 ข้อมูลทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ  
โรงพยาบาลในด้านความรู้สึก/ความชอบ (ตารางที่ 27-46)

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ  
บทที่ 1 การนำองค์กรของผู้บริหาร ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ  
โรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 1 การนำองค์กรของ ผู้บริหาร	ระดับความรู้สึก/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. โรงพยาบาล มีองค์กร บริหารสูงสุดทำหน้าที่ รับผิดชอบต่อการจัดการ ที่มีคุณภาพโดยการ กำหนดนโยบายของ โรงพยาบาลดูแลการ บริหารจัดการ การ วางแผนและการติดตาม ผลการปฏิบัติงาน	21	17.21	46	37.70	51	41.80	2	1.64	2	1.64
2. ผู้นำของโรงพยาบาล ให้การสนับสนุนและ ผลักดันให้เกิดกิจกรรม พัฒนาคุณภาพ	20	16.39	37	30.33	58	47.54	6	4.92	1	0.82
3. โรงพยาบาลมีการ บริหารและพัฒนา ระบบงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งตอบสนองความ ต้องการของผู้ใช้บริการ และตามพันธกิจที่ กำหนดไว้	17	13.93	47	38.52	50	40.98	7	5.74	1	0.82

จากตารางที่ 27 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีระดับความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับการนำองค์กรของผู้บริหาร ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มากที่สุด จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 17.21 ในเรื่องโรงพยาบาลมีองค์กรบริหารสูงสุดทำหน้าที่รับผิดชอบต่อการจัดการที่มีคุณภาพ โดยการกำหนดนโยบายของโรงพยาบาล คู่มือการบริหารจัดการ การวางแผน และการติดตามผลการปฏิบัติงาน

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 38.52 ในเรื่องโรงพยาบาลมีการบริการและพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่องเพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการและตามพันธกิจที่กำหนดไว้

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 47.54 ในเรื่องผู้นำของโรงพยาบาลให้การสนับสนุนและผลักดันให้เกิดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.74 ในเรื่องโรงพยาบาลมีการบริหารและพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่องเพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการและตามพันธกิจที่กำหนดไว้

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อยที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.64 ในเรื่องโรงพยาบาล มีองค์กรบริหารสูงสุดทำหน้าที่รับผิดชอบต่อการจัดการที่มีคุณภาพโดยการกำหนดนโยบายของโรงพยาบาลคู่มือการบริหารจัดการ การวางแผน และการติดตามผลการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ  
บทที่ 2 ทิศทางนโยบาย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 2 ทิศทางนโยบาย	ระดับความรู้สึก/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. โรงพยาบาลมี วิสัยทัศน์ พันธกิจ ชัดเจนเป็น ลายลักษณ์ อักษร ซึ่งใช้เป็นแนวทาง ในการวางแผนการ ดำเนินงานและ ประเมินผล	24	19.67	52	42.62	38	31.15	7	5.74	1	0.82
2. โรงพยาบาลมีการนำ วิสัยทัศน์ และพันธกิจ มา กำหนดแผนงาน และ นโยบาย การดูแลรักษา ผู้ป่วย	18	14.75	53	43.44	47	38.52	3	2.46	1	0.82
3. โรงพยาบาลมี ธรรมนูญ กฎระเบียบ ข้อตกลง นโยบาย วัตถุประสงค์ และ เป้าหมาย เป็นเครื่องมือ ในการกำหนดทิศทาง และวิธีการทำงาน ของ หน่วยงาน ต่าง ๆ ใน โรงพยาบาล	17	13.93	55	45.08	41	33.61	6	4.92	3	2.46

จากตารางที่ 28 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่  
มีระดับความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับทิศทางนโยบาย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ  
โรงพยาบาล

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มากที่สุด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 19.67 ในเรื่องโรงพยาบาลมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการดำเนินงานและประเมินผล

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 45.08 ในเรื่องโรงพยาบาลมีธรรมาณูญ กฎระเบียบ ข้อตกลง นโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย เป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทางและวิธีการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาล

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 38.52 ในเรื่องโรงพยาบาลมีการนำวิสัยทัศน์และพันธกิจ มากำหนดแผนงาน และนโยบาย การดูแลรักษาผู้ป่วย

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.74 ในเรื่องโรงพยาบาลมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ ชัดเจนเป็น ลายลักษณ์อักษร ซึ่งใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการดำเนินงานและประเมินผล

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อยที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.46 ในเรื่องโรงพยาบาลมีธรรมาณูญ กฎระเบียบ ข้อตกลง นโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย เป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทางและวิธีการทำงานของหน่วยงาน ต่างๆในโรงพยาบาล

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ  
บทที่ 3 การบริหารทรัพยากรและประสานบริการ ตามระบบการพัฒนาและรับรอง  
คุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 3 การบริหารทรัพยากรและ ประสานบริการ	ระดับความรู้สึก/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. โรงพยาบาลมีกระบวนการที่เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากร	15	12.30	33	27.05	59	48.36	13	10.66	2	1.64
2. โรงพยาบาลมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี ในการบริการผู้ป่วย	11	9.02	49	40.16	53	43.44	8	6.56	1	0.82

จากตารางที่ 29 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีระดับความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรและประสานบริการ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มากที่สุด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.03 ในเรื่อง โรงพยาบาลมีกระบวนการที่เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากร

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 40.16 ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี ในการบริการผู้ป่วย

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 48.36 ในเรื่อง โรงพยาบาลมีกระบวนการที่เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากร

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อย จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 10.66 ในเรื่อง โรงพยาบาลมีกระบวนการที่เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากร

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อยที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.64 ในเรื่องโรงพยาบาลมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี ในการบริการผู้ป่วย

**ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล**

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 4 การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	ระดับความรู้สึก/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. โรงพยาบาลมีการวางแผนทรัพยากรบุคคลสอดคล้องกับพันธกิจ แผนงาน โครงสร้างองค์กร และทรัพยากรของโรงพยาบาล	12	9.84	37	30.33	59	48.36	12	9.84	2	1.64
2. โรงพยาบาลมีกระบวนการสรรหาและคัดเลือกเพื่อให้ได้เจ้าหน้าที่ที่มีคุณลักษณะตามที่กำหนดไว้	9	7.38	46	37.70	58	47.54	8	6.56	1	0.82
3. โรงพยาบาล มีการจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อให้บริการผู้ป่วยได้ตามพันธกิจที่กำหนดไว้ อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	12	9.84	45	36.89	55	45.08	9	7.38	1	0.82
4. โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อมในการเพิ่มพูนความรู้และทักษะเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีคุณภาพ	12	9.84	35	28.69	61	50.00	14	11.48	0	0.00

ทัศนคติด้านความรู้สึกร/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่	ระดับความรู้สึกร/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4 การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล										
5. โรงพยาบาลมีการ ตอบสนองความต้องการ ของเจ้าหน้าที่ในด้านการ บริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลอย่าง สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของโรงพยาบาล	10	8.20	39	31.97	57	46.72	16	13.11	0	0.00

จากตารางที่ 30 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีระดับความรู้สึกร/ความชอบเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามระบบการพัฒนา และรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึกร/ความชอบในระดับ มากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 9.84 ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการวางแผนทรัพยากรบุคคล สอดคล้องกับพันธกิจ แผนงาน โครงสร้างองค์กรและทรัพยากรของโรงพยาบาล

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึกร/ความชอบในระดับ มาก จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 37.70 ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการระดมการสรรหาและคัดเลือกเพื่อให้ได้เจ้าหน้าที่ ที่มี คุณลักษณะตามที่กำหนดไว้

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึกร/ความชอบในระดับ ปานกลาง จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อมในการเพิ่มพูนความรู้และ ทักษะเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ ได้อย่างมีคุณภาพ

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึกร/ความชอบในระดับ น้อย จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 13.11 ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการตอบสนองความต้องการของเจ้าหน้าที่ในด้านการ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงพยาบาล

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึกร/ความชอบในระดับ น้อยที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.64 ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการวางแผนทรัพยากรบุคคล สอดคล้องกับพันธกิจ แผนงาน โครงสร้างองค์กรและทรัพยากรของโรงพยาบาล



ตารางที่ 31 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ  
บทที่ 5 การบริหารสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ตามระบบการพัฒนาและ รับรอง  
คุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 5 การบริหารสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย	ระดับความรู้สึก/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. โรงพยาบาลมี โครงสร้างกายภาพ สิ่งแวดล้อมและการ จัดการที่เป็นหลักประกัน ว่าผู้ใช้บริการจะได้รับ การดูแลรักษาอย่างได้ผล และมีความปลอดภัย สะดวกสบาย และเป็นที่ พึงพอใจ	19	15.57	39	31.97	54	44.26	9	7.38	1	0.82
2. โรงพยาบาลมีการ กำจัดของเสียด้วยวิธีการ ที่ไม่ทำให้เกิดอันตรายต่อ ผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ และ สิ่งแวดล้อม	15	12.30	40	32.79	63	51.64	4	3.28	0	0.00
3. โรงพยาบาลมีการ ก่อสร้าง จัดเตรียม เครื่องมือดำเนินงาน บำรุงรักษา เพื่อป้องกัน อันตราย / ความเสียหาย จากอัคคีภัย	14	11.48	43	35.25	55	45.08	10	8.20	0	0.00

จากตารางที่ 31 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มี  
ระดับความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับการบริหารสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ตามระบบการ  
พัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มากที่สุด จำนวน 19  
คน คิดเป็นร้อยละ 15.57 ในเรื่องโรงพยาบาลมีโครงสร้างกายภาพ สิ่งแวดล้อมและการจัดการที่

เป็นหลักประกันว่าผู้ใช้บริการจะได้รับการดูแลรักษาอย่างได้ผลและมีความปลอดภัย สะดวกสบาย และเป็นที่ยังพอใจ

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 35.25 ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการก่อสร้าง จัดเตรียมเครื่องมือดำเนินงาน บำรุงรักษา เพื่อป้องกันอันตราย / ความเสียหายจากอัคคีภัย

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 51.64 ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการกำจัดของเสียด้วยวิธีการที่ไม่ทำให้เกิดอันตราย ต่อผู้ป่วย เจ้าหน้าที่และสิ่งแวดล้อม

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.20 ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการก่อสร้าง จัดเตรียมเครื่องมือดำเนินงาน บำรุงรักษา เพื่อป้องกันอันตราย / ความเสียหายจากอัคคีภัย

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.82 ในเรื่อง โรงพยาบาลมีโครงสร้างกายภาพ สิ่งแวดล้อมและการจัดการที่เป็น หลักประกันว่าผู้ใช้บริการจะได้รับการดูแลรักษาอย่างได้ผลและมีความปลอดภัย สะดวกสบาย และเป็นที่ยังพอใจ

**ตารางที่ 32 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 6 เครื่องมือและการจัดการเกี่ยวกับเครื่องมือ ตามระบบการพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาล**

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 6 เครื่องมือและการ จัดการเกี่ยวกับเครื่องมือ	ระดับความรู้สึก/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โรงพยาบาลมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ มาตรฐานเพื่อให้บริการ ผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัย มี คุณภาพ และ ประสิทธิภาพ	12	9.84	50	40.98	49	40.16	9	7.38	2	1.64

จากตารางที่ 32 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีระดับความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับเครื่องมือและการจัดการเกี่ยวกับเครื่องมือ ตามระบบการพัฒนา และรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล ในเรื่อง โรงพยาบาลมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้มาตรฐานเพื่อให้บริการผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัย มีคุณภาพและประสิทธิภาพ มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 40.98 รองลงมา บุคลากรมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 40.16 บุคลากรมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 9.84 บุคลากรมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.38 และบุคลากรมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อยที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.64

**ตารางที่ 33** แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 7 ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 7 ระบบสารสนเทศ โรงพยาบาล	ระดับความรู้สึก/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. โรงพยาบาลมีการวางแผนและออกแบบระบบสารสนเทศที่เหมาะสม และตอบสนองความต้องการของผู้ให้บริการ	11	9.02	39	31.97	60	49.18	10	8.20	2	1.64
2. โรงพยาบาลมีการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหาร การดูแลผู้ป่วย และการพัฒนาคุณภาพ	10	8.20	44	36.07	57	46.72	8	6.56	3	2.46
3. โรงพยาบาลมีการบริการเวชระเบียนที่มีประสิทธิภาพ	10	8.20	40	32.79	63	51.64	8	6.56	1	0.82

จากตารางที่ 33 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีระดับความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มากที่สุด จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.02 ในเรื่องโรงพยาบาลมีการวางแผนและออกแบบระบบสารสนเทศที่เหมาะสม และตอบสนองความต้องการของผู้ให้บริการ

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 36.07 ในเรื่องโรงพยาบาลมีการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหาร การดูแลผู้ป่วย และการพัฒนาคุณภาพ

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 51.64 ในเรื่องโรงพยาบาลมีการบริการเวชระเบียนที่มีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.20 ในเรื่องโรงพยาบาลมีการวางแผนและออกแบบระบบสารสนเทศที่เหมาะสม และตอบสนองความต้องการของผู้ให้บริการ

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อยที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.46 ในเรื่องโรงพยาบาลมีการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหาร การดูแลผู้ป่วย และการพัฒนาคุณภาพ

ตารางที่ 34 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ  
บทที่ 8 กระบวนการคุณภาพทั่วไป ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ  
โรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 8 กระบวนการคุณภาพ ทั่วไป	ระดับความรู้สึก/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โรงพยาบาลมีกิจกรรม ติดตามประเมินและ พัฒนาคุณภาพของ หน่วยงานหรือบริการ โดยการทำงานเป็นทีม และมีการพัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง	10	8.20	51	41.80	50	40.98	10	8.20	1	0.82

จากตารางที่ 34 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีระดับความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับกระบวนการคุณภาพทั่วไป ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในเรื่องโรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมินและพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานหรือบริการ โดยการทำงานเป็นทีมและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบ มาก จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 41.80 รองลงมา มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 40.98 มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มากที่สุด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.20 มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.20 และมีระดับความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.82

ตารางที่ 35 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ  
บทที่ 9 กระบวนการคุณภาพด้านคลินิกบริการ ตามระบบการพัฒนาและรับรอง  
คุณภาพ โรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 9 กระบวนการคุณภาพ ด้านคลินิกบริการ	ระดับความรู้สึก/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โรงพยาบาลมีการนำ มาตรฐานแห่งวิชาชีพ และความรู้ที่มีหลักฐาน ทางวิทยาศาสตร์ เข้า มาร่วมเป็นพื้นฐาน สำหรับกิจกรรมคุณภาพ	14	11.48	45	36.89	56	45.90	7	5.74	0	0

จากตารางที่ 35 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีระดับความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับกระบวนการคุณภาพด้านคลินิกบริการ ตามระบบการพัฒนา และรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล ในเรื่องโรงพยาบาลมีการนำมาตรฐานแห่งวิชาชีพและความรู้ที่มี หลักฐานทางวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมเป็นพื้นฐานสำหรับกิจกรรมคุณภาพ มีจำนวนบุคลากรมากที่สุด มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 45.90 รองลงมา มีระดับความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 36.89 มีระดับความรู้สึก/ความชอบในระดับ มากที่สุด จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 11.48 มีระดับความรู้สึก/ความชอบใน ระดับ น้อย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.74 และไม่มีบุคลากรมีระดับความรู้สึก/ความชอบใน ระดับ น้อยที่สุด

ตารางที่ 36 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึกร/ความชอบเกี่ยวกับ  
บทที่ 10 การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและ  
รับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้สึกร/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 10 การป้องกันและ ควบคุมการติดเชื้อใน โรงพยาบาล	ระดับความรู้สึกร/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. โรงพยาบาลมีการ กำหนดนโยบาย วิธีการ ป้องกัน และควบคุมการ ติดเชื้อใน โรงพยาบาล เป็นลายลักษณ์อักษร	13	10.66	59	48.36	44	36.07	4	3.28	2	1.64
2. โรงพยาบาลมีการ จัดองค์กร การบริหาร การจัดการทรัพยากร บุคคล เพื่อให้การ ดำเนินงานป้องกันและ ควบคุมการติดเชื้อใน โรงพยาบาลเป็นไปตาม นโยบายและมี ประสิทธิภาพ	13	10.66	45	36.89	55	45.08	8	6.56	1	0.82
3. โรงพยาบาลมีการ เตรียมความพร้อมการ เพิ่มพูนความรู้และ ทักษะ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ สามารถให้ ความ ร่วมมือในการป้องกัน และควบคุมการติดเชื้อ ในโรงพยาบาล	14	11.48	37	30.33	62	50.82	9	7.38	0	0.00

ทัศนคติด้านความรู้สึกร/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่	ระดับความรู้สึกร/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
10 การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล										
4. โรงพยาบาลมีนโยบาย / วิธีปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งสะท้อนความรู้และหลักการที่ทันสมัยให้เจ้าหน้าที่ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ	10	8.20	48	39.34	55	45.08	9	7.38	0	0.00
5. โรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมินและพัฒนาคุณภาพในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล	11	9.02	46	37.70	54	44.26	10	8.20	1	0.82

จากตารางที่ 36 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีระดับความรู้สึกร/ความชอบเกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุด มีความรู้สึกร/ความชอบในระดับ มากที่สุด จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 11.48 ในเรื่องโรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อมการเพิ่มพูนความรู้และทักษะ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้ ความร่วมมือในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุด มีความรู้สึกร/ความชอบในระดับ มาก จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 48.36 ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบาย วิธีการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลเป็นลายลักษณ์อักษร

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุด มีความรู้สึกร/ความชอบในระดับ ปานกลาง จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 50.82 ในเรื่องโรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อมการเพิ่มพูนความรู้และทักษะ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้ ความร่วมมือในการป้องกัน และควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล



ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุด มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.20 ในเรื่องโรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมินและพัฒนาคุณภาพในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุด มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อยที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.64 ในเรื่องโรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบาย วิธีการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลเป็นลายลักษณ์อักษร

**ตารางที่ 37 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 11 องค์กรแพทย์ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล**

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 11 องค์กรแพทย์	ระดับความรู้สึก/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบาย ขอบเขตเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการจัดบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลและของหน่วยให้บริการทางการแพทย์แต่ละสาขา เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน	16	13.11	44	36.07	50	40.98	11	9.02	1	0.82
2. โรงพยาบาลมีวิธีการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งสะท้อนความรู้และหลักการของวิชาชีพที่ทันสมัย สอดคล้องกับพันธกิจของบริการทางการแพทย์ กุญแจเบียบที่เกี่ยวข้อง และทุกคนยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ	14	11.48	40	32.79	53	43.44	15	12.30	0	0.00

ทัศนคติด้านความรู้สึกร/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 11 องค์กรแพทย์	ระดับความรู้สึกร/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. โรงพยาบาลมีการ จัดองค์กร และการ บริหาร เพื่อจัดให้มี บริการทางการแพทย์ ตามพันธกิจที่กำหนดไว้ ได้อย่างมีคุณภาพ และ ประสิทธิภาพ	12	9.84	47	38.52	49	40.16	14	11.48	0	0.00
4. โรงพยาบาลมีการ จัดอัตรากำลังของแพทย์ เพื่อให้ได้จำนวนที่ เหมาะสมกับภาระงาน	10	8.20	32	26.23	65	53.28	12	9.84	3	2.46
5. โรงพยาบาลมีการ เตรียมความพร้อม การ พัฒนา และการ ฝึกอบรมให้กับแพทย์ เพื่อส่งเสริม และ เอื้ออำนวยให้เกิดการ พัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของ แพทย์แต่ละคน	12	9.84	34	27.87	60	49.18	16	13.11	0	0.00
6. แพทย์ทุกคนให้การ ดูแลผู้ป่วยด้วยความ รับผิดชอบแห่งวิชาชีพ และอยู่บนพื้นฐานของ ความรู้ที่ทันสมัย	23	18.85	50	40.98	46	37.70	3	2.46	0	0.00

ทัศนคติด้านความรู้สึกร/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 11 องค์การแพทย์	ระดับความรู้สึก/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
7. โรงพยาบาลมี กิจกรรมติดตามประเมิน และพัฒนาคุณภาพของ การให้บริการทาง การแพทย์ โดยการ ทำงานเป็นทีมสอดคล้อง กับทิศทางการ ดำเนินงานของ โรงพยาบาล และมีการ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง	15	12.30	40	32.79	53	43.44	14	11.48	0	0.00

จากตารางที่ 37 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีระดับความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับองค์การแพทย์ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุด มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มากที่สุด จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 18.85 ในเรื่องแพทย์ทุกคนให้การดูแลผู้ป่วยด้วยความรับผิดชอบแห่งวิชาชีพ และอยู่บนพื้นฐานของความรู้ที่ทันสมัย

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุด มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 40.98 ในเรื่องแพทย์ทุกคนให้การดูแลผู้ป่วยด้วยความรับผิดชอบแห่งวิชาชีพ และอยู่บนพื้นฐานของความรู้ที่ทันสมัย

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุด มีระดับความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 53.28 ในเรื่องโรงพยาบาลมีการจัดอัตรากำลังของแพทย์เพื่อให้ได้จำนวนที่เหมาะสมกับการะงาน

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุด มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อย จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 13.11 ในเรื่องโรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อม การพัฒนาและการฝึกอบรมให้กับแพทย์ เพื่อส่งเสริมและเอื้ออำนวยให้เกิดการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของแพทย์แต่ละคน

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุด มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อยที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.46 ในเรื่องโรงพยาบาลมีการจัดอัตรากำลังของแพทย์เพื่อให้ได้จำนวนที่เหมาะสมกับภาระงาน

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 12 การบริหารการพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 12 การบริหารการ พยาบาล	ระดับความรู้สึก/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. โรงพยาบาลมีการ กำหนดนโยบาย ขอบเขต เป้าหมาย และ วัตถุประสงค์ ของการ จัดบริการพยาบาล และ มีการพัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง	13	10.66	51	41.80	45	36.89	13	10.66	0	0.00
2. โรงพยาบาลมี วิธีการปฏิบัติงานเป็น ลายลักษณ์อักษรซึ่ง สะท้อนความรู้และ หลักการของวิชาชีพที่ ทันสมัยสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของการ บริการพยาบาลรวมทั้ง กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่ยึดถือเป็น แนวทางปฏิบัติ	13	10.66	51	41.80	45	36.89	13	10.66	0	0.00

ทัศนคติด้านความรู้สึกร/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่	ระดับความรู้สึกร/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
12 การบริหารการพยาบาล										
3. โรงพยาบาลมีการจัดองค์กร และการบริหารเพื่อจัดให้มีบริการทางการพยาบาลตามพันธกิจที่กำหนดไว้ได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	14	11.48	48	39.34	47	38.52	13	10.66	0	0.00
4. โรงพยาบาลมีการจัดอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลให้เหมาะสมกับภาระงานและตามพันธกิจที่กำหนดไว้	12	9.84	29	23.77	61	50.00	15	12.30	5	20.49
5. โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อม การเพิ่มพูนความรู้และทักษะ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่บริการพยาบาลได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	8	6.56	42	34.43	57	46.72	13	10.66	2	1.64
6. โรงพยาบาลมีการบริการพยาบาลที่มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ และตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย	8	6.56	46	37.70	59	48.36	7	5.74	2	1.64

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่	ระดับความรู้สึก/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
12 การบริหารการ พยาบาล										
7. โรงพยาบาลมี กิจกรรมติดตามประเมิน และพัฒนาคุณภาพของ การบริการพยาบาล โดย ทำงานเป็นทีม และมี การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	8	6.56	41	33.61	63	51.64	9	7.38	1	0.82

จากตารางที่ 38 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีระดับความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับการบริหารการพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุด มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มากที่สุด จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 11.48 ในเรื่องโรงพยาบาลมีการจัดองค์กรและการบริหารเพื่อจัดให้มีบริการทางการแพทย์ตามพันธกิจที่กำหนดไว้ได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุด มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 41.80 ในเรื่องโรงพยาบาลมีวิธีการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งสะท้อนความรู้และหลักการของวิชาชีพที่ทันสมัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการบริการพยาบาลรวมทั้งกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุด มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 51.64 ในเรื่องโรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมิน และพัฒนาคุณภาพของการบริการพยาบาล โดยทำงานเป็นทีม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุด มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อย จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.30 ในเรื่องโรงพยาบาลมีการจัดอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ให้เหมาะสมกับภาระงานและตามพันธกิจที่กำหนดไว้

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุด มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อยที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 20.49 ในเรื่องโรงพยาบาลมีการจัดอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ให้เหมาะสมกับภาระงานและตามพันธกิจที่กำหนดไว้

ตารางที่ 39 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ  
บทที่ 13 สิทธิผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บท ที่ 13 สิทธิผู้ป่วย	ระดับความรู้สึก/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เจ้าหน้าที่ทุกคน ของโรงพยาบาล ตระหนักและเคารพใน สิทธิของผู้ป่วยทุกคน โดยไม่คำนึงถึง อายุ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา	29	23.77	61	50.00	27	22.13	5	20.49	0	0.00
2. ผู้ป่วยที่ต้องการ ดูแลเฉพาะ ได้รับการ ดูแลเอาใจใส่จาก เจ้าหน้าที่ของ โรงพยาบาลอย่าง เหมาะสม	21	17.21	55	45.08	37	30.33	9	7.38	0	0.00

จากตารางที่ 39 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีระดับความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุด มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มากที่สุด จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 23.77 ในเรื่องเจ้าหน้าที่ทุกคนของโรงพยาบาลตระหนักและเคารพในสิทธิของผู้ป่วยทุกคน โดยไม่คำนึงถึง อายุ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุด มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 50.82 ในเรื่องเจ้าหน้าที่ทุกคนของโรงพยาบาลตระหนักและเคารพในสิทธิของผู้ป่วยทุกคน โดยไม่คำนึงถึง อายุ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุด มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 30.33 ในเรื่องผู้ป่วยที่ต้องการดูแลเฉพาะ ได้รับการดูแลเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอย่างเหมาะสม

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุด มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.38 ในเรื่องผู้ป่วยที่ต้องการดูแลเฉพาะ ได้รับการดูแลเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอย่างเหมาะสม

โดยไม่พบบุคลากรมีความรู้สึก/ความชอบ น้อยที่สุด

**ตารางที่ 40** แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ **บทที่ 14 จริยธรรมองค์กร ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล**

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บท ที่ 14 จริยธรรมองค์กร	ระดับความรู้สึก/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โรงพยาบาลมินโยบาย และวิธีปฏิบัติสำหรับ กรณีที่เกี่ยวข้องต่อปัญหา จริยธรรม โดยไม่ขัดต่อ กฎหมาย ขนบธรรมเนียม และ ประเพณีอันดีงามของ สังคม	22	18.03	52	42.62	47	38.52	1	0.82	0	0.00

จากตารางที่ 40 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับจริยธรรมองค์กร ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในเรื่องโรงพยาบาลมินโยบาย และวิธีปฏิบัติสำหรับกรณีที่เกี่ยวข้องต่อปัญหาจริยธรรม โดยไม่ขัดต่อกฎหมาย ขนบธรรมเนียมและประเพณีอันดีงามของสังคม มีจำนวนบุคลากรมากที่สุด มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 42.62 รองลงมา มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 38.52 มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มากที่สุด จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 18.03 มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.82 และไม่พบบุคลากรมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อยที่สุด



ตารางที่ 41 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ  
บทที่ 15 โรงพยาบาลมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม ระหว่างสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ตาม  
ระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 15 โรงพยาบาลมีการ ทำงานร่วมกันเป็นทีม ระหว่างสาขา วิชาชีพ ต่าง ๆ	ระดับความรู้สึก/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โรงพยาบาลมีการ ทำงานร่วมกันเป็นทีม ระหว่างสาขา วิชาชีพ ต่าง ๆ	17	13.93	49	40.16	45	36.89	10	8.20	1	0.82

จากตารางที่ 41 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่มี  
ความรู้สึก/ความชอบ เกี่ยวกับโรงพยาบาลมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม ระหว่างสาขาวิชาชีพต่าง ๆ  
ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในเรื่องโรงพยาบาลมีการทำงานร่วมกัน  
เป็นทีม ระหว่างสาขาวิชาชีพต่าง ๆ มีจำนวนบุคลากร มากที่สุด มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ  
มาก จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 40.16 รองลงมา มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง  
จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 36.89 มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก จำนวน 17 คน คิดเป็น  
ร้อยละ 13.93 มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.20 และมี  
ความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.82

ตารางที่ 42 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึกร/ความชอบเกี่ยวกับ  
บทที่ 16 การเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วย และครอบครัว ตามระบบการพัฒนา  
และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้สึกร/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่	ระดับความรู้สึกร/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
16 การเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วย และครอบครัว										
1. ผู้ป่วยและ ครอบครัวได้รับการ เตรียมความพร้อมก่อน การดูแลรักษา	13	10.66	42	34.43	58	47.54	9	7.38	0	0.00
2. โรงพยาบาลมีการ แลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างผู้ป่วย กับทีมผู้ ให้บริการ	11	9.02	41	33.61	58	47.54	12	9.84	0	0.00

จากตารางที่ 42 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่มีความรู้สึกร/ความชอบ เกี่ยวกับ การเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วย และครอบครัว ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึกร/ความชอบในระดับ มากที่สุด จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 10.66 ในเรื่องผู้ป่วยและครอบครัวได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนการดูแลรักษา

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุด มีความรู้สึกร/ความชอบในระดับ มาก จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 34.4 ในเรื่องผู้ป่วยและครอบครัวได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนการดูแลรักษา

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรเท่ากันมีความรู้สึกร/ความชอบในระดับ ปานกลาง จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 47.54 ในเรื่องผู้ป่วยและครอบครัวได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนการดูแลรักษาและในเรื่องโรงพยาบาลมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้ป่วย กับทีมผู้ให้บริการ

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึกร/ความชอบในระดับ น้อย จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 9.84 ในเรื่องโรงพยาบาลมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้ป่วย กับทีมผู้ให้บริการ

โดยไม่พบบุคลากรที่มีความรู้สึกร/ความชอบในระดับ น้อยที่สุด

ตารางที่ 43 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ  
บทที่ 17 การประเมินและวางแผนดูแลรักษา ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ  
โรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บท ที่ 17 การประเมินและ วางแผนดูแลรักษา	ระดับความรู้สึก/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้ป่วยแต่ละรายได้รับการประเมินและวางแผนการดูแลรักษาเป็นระยะเพื่อตอบสนองความต้องการด้านปัญหาสุขภาพของผู้ป่วย	11	9.02	52	42.62	52	42.62	7	5.74	0	0.00

จากตารางที่ 43 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้สึก/ความชอบ เกี่ยวกับการประเมินและวางแผนดูแลรักษา ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในเรื่องผู้ป่วยแต่ละรายได้รับการประเมินและวางแผนการดูแลรักษาเป็นระยะเพื่อตอบสนองความต้องการด้านปัญหาสุขภาพของผู้ป่วย มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มากและปานกลาง จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 42.62 รองลงมา มีจำนวนบุคลากรมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มากที่สุด จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.02 มีบุคลากร มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.74 และไม่พบบุคลากรที่มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อยที่สุด

ตารางที่ 44 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ  
บทที่ 18 กระบวนการให้บริการ / ดูแลรักษาผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและ รับรอง  
คุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 18 กระบวนการ ให้บริการ / ดูแลรักษา ผู้ป่วย	ระดับความรู้สึก/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โรงพยาบาลมี กระบวนการให้บริการ และดูแลรักษาผู้ป่วย เป็นไปตามมาตรฐาน แห่งวิชาชีพ ซึ่งเป็นที่ ยอมรับว่าดีที่สุด ภายใต้ สถานการณ์ของ โรงพยาบาล	13	10.66	50	40.98	55	45.08	4	3.28	0	0.00

จากตารางที่ 44 พบว่าโดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มี  
ความรู้สึก/ความชอบ เกี่ยวกับ กระบวนการให้บริการ / ดูแลรักษาผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและ  
รับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในเรื่องโรงพยาบาลมีกระบวนการให้บริการและดูแลรักษาผู้ป่วย  
เป็นไปตามมาตรฐาน แห่งวิชาชีพ ซึ่งเป็นที่ยอมรับว่าดีที่สุด ภายใต้สถานการณ์ของโรงพยาบาล  
มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ  
45.08 รองลงมามีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 40.98 มี  
ความรู้สึก/ความชอบในระดับ มากที่สุด จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 10.66 มีความรู้สึก/  
ความชอบในระดับ น้อย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.28 และไม่พบบุคลากรที่มีความรู้สึก/  
ความชอบในระดับ น้อยที่สุด

ตารางที่ 45 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ  
บทที่ 19 การบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 19 การบันทึกข้อมูล ผู้ป่วย	ระดับความรู้สึก/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. โรงพยาบาลมีการ จัดทำเวชระเบียน สำหรับผู้ป่วยทุกรายที่ เข้ารับบริการ โดยมี ข้อมูลและรายละเอียด เพียงพอ	13	10.66	52	42.62	50	40.98	7	5.74	0	0.00
2. โรงพยาบาลมีการ บันทึกข้อมูลผู้ป่วย ปัญหาของผู้ป่วย แผนการดูแลรักษา การ ปฏิบัติตามแผน และ ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้ เกิดการสื่อสารที่ดี ระหว่างทีมงานผู้ ให้บริการ และเกิดความ ต่อเนื่องในการดูแล รักษา	39	31.97	83	68.03	0	0.00	0	0.00	0	0.00

จากตารางที่ 45 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่มี  
ความรู้สึก/ความชอบ เกี่ยวกับ การบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ  
โรงพยาบาล

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มากที่สุด จำนวน 39  
คน คิดเป็นร้อยละ 31.97 ในเรื่องโรงพยาบาลมีการบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ปัญหาของผู้ป่วย แผนการ  
ดูแลรักษา การปฏิบัติตามแผน และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ดีระหว่างทีมงานผู้  
ให้บริการและเกิดความต่อเนื่องในการดูแลรักษา

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 68.03 ในเรื่องโรงพยาบาลมีการบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ปัญหาของผู้ป่วยแผนการดูแลรักษา การปฏิบัติตามแผนและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ดีระหว่างทีมงานผู้ให้บริการ และเกิดความต่อเนื่องในการดูแลรักษา

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรเท่ากันมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 40.98 ในเรื่องโรงพยาบาลมีการจัดทำเวชระเบียนสำหรับผู้ป่วยทุกรายที่เข้ารับบริการ โดยมีข้อมูลและรายละเอียดเพียงพอ

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.74 ในเรื่องโรงพยาบาลมีการจัดทำเวชระเบียนสำหรับผู้ป่วยทุกรายที่เข้ารับบริการ โดยมีข้อมูลและรายละเอียดเพียงพอ

โดยไม่พบบุคลากรที่มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อยที่สุด

**ตารางที่ 46 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 20 การเตรียมจำหน่าย และดูแลต่อเนื่อง ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล**

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บท ที่ 20 การเตรียม จำหน่าย และดูแล ต่อเนื่อง	ระดับความรู้สึก/ความชอบ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โรงพยาบาลมี กระบวนการที่จะช่วย ให้ผู้ป่วยกลับไปใช้ชีวิต ปกติกับครอบครัวให้ เร็วที่สุด	17	13.93	50	40.98	51	41.80	4	3.28	0	0.00

จากตารางที่ 46 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้สึก/ความชอบ เกี่ยวกับการเตรียมจำหน่าย และดูแลต่อเนื่อง ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในเรื่องโรงพยาบาลมีกระบวนการที่จะช่วยให้ผู้ป่วยกลับไปใช้ชีวิตปกติกับครอบครัวให้เร็วที่สุด มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 41.80 รองลงมา มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก จำนวน 50 คน

คิดเป็นร้อยละ 40.98 มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มากที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 13.93 และไม่พบบุคลากรที่มีระดับความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อยที่สุด

### 2.3 ข้อมูลทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในด้านการมีส่วนร่วม (ตารางที่ 47)

ตารางที่ 47 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านการมีส่วนร่วมกับโรงพยาบาล ช้างเผือก ในการทำระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ทัศนคติด้านการมีส่วนร่วม	ระดับการมีส่วนร่วม					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. มีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน HA ของโรงพยาบาล	23	18.85	68	55.74	31	25.41
2. ปฏิบัติตามแผน HA ของโรงพยาบาล	50	40.98	62	50.82	10	8.20
3. เข้าร่วมประชุม HA ของหน่วยงาน/โรงพยาบาล	24	19.67	61	50.00	37	30.33
4. ร่วมมือปฏิบัติตามระเบียบ/วิธีปฏิบัติต่าง ๆ ของหน่วยงาน	67	54.92	51	41.80	4	3.28
5. ให้ความร่วมมือทำงานเป็นทีม สหวิชาชีพในการดูแลผู้ป่วย	61	50.00	46	37.70	15	12.30
6. มีส่วนร่วมในการประเมินผลปฏิบัติงานในการทำ HA	28	22.95	59	48.36	35	28.69
7. มีส่วนร่วมในการกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานช่วยกันทำ HA	35	28.69	71	58.20	16	13.11

จากตารางที่ 47 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่มีส่วนร่วมในการทำระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โดย

ประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดที่มีส่วนร่วมในระดับ มาก จำนวน 67 คน คิดเป็น ร้อยละ 54.92 ในเรื่องร่วมมือปฏิบัติตามระเบียบ/วิธีปฏิบัติต่าง ๆ ของหน่วยงาน

ส่วนประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดที่มีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 58.20 ในเรื่อง มีส่วนร่วมในการกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานช่วยกันทำ HA

และประเด็นที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดที่มีส่วนร่วมในระดับ น้อย จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 30.33 ในเรื่อง เข้าร่วมประชุม HA ของหน่วยงาน/โรงพยาบาล

#### 2.4 ข้อมูลแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ (ตารางที่ 48-67)

ตารางที่ 48 แสดงร้อยละและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 1 การนำองค์กรของผู้บริหาร ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 1 การนำองค์กรของผู้บริหาร	ตำแหน่งงาน					
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล	
	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล
1. โรงพยาบาลมีองค์กรบริหารสูงสุดทำ หน้าที่รับผิดชอบต่อการจัดการที่มีคุณภาพ โดยการกำหนดนโยบายของโรงพยาบาล ดูแลการบริหารจัดการ การวางแผนและ การติดตามผล การปฏิบัติงาน	98.33	เข้าใจ มาก ที่สุด	88.33	เข้าใจ มาก ที่สุด	90.00	เข้าใจ มาก ที่สุด
2. ผู้นำของโรงพยาบาลให้การ สนับสนุนและผลักดันให้เกิดกิจกรรม พัฒนาคุณภาพ	95.00	เข้าใจ มาก ที่สุด	87.33	เข้าใจ มาก ที่สุด	75.00	เข้าใจ มาก
3. โรงพยาบาลมีการบริหารและพัฒนา ระบบงานอย่างต่อเนื่องเพื่อมุ่งตอบสนอง ความต้องการของผู้ใช้บริการ และตาม พันธกิจที่กำหนดไว้	88.33	เข้าใจ มาก ที่สุด	90.33	เข้าใจ มาก ที่สุด	83.33	เข้าใจ มาก ที่สุด

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด



จากตารางที่ 48 บุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำองค์กรของผู้บริหาร ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหาร มีความรู้ความเข้าใจในระดับ มากที่สุด ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีองค์กรบริหารสูงสุดทำหน้าที่รับผิดชอบต่อการจัดการที่มีคุณภาพโดยการกำหนดนโยบายของโรงพยาบาลดูแลการบริหารจัดการ การวางแผนและการติดตามผล การปฏิบัติงาน (98.33) ผู้นำของโรงพยาบาลให้การสนับสนุนและผลักดันให้เกิดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ (95.00) และโรงพยาบาลมีการบริหารและพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ และตามพันธกิจที่กำหนดไว้ (88.33)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับ มากที่สุด ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการบริหารและพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ และตามพันธกิจที่กำหนดไว้ (90.33) โรงพยาบาลมีองค์กรบริหารสูงสุดทำหน้าที่รับผิดชอบต่อการจัดการที่มีคุณภาพโดยการกำหนดนโยบายของโรงพยาบาลดูแลการบริหารจัดการ การวางแผนและการติดตามผล การปฏิบัติงาน (88.33) และผู้นำของโรงพยาบาลให้การสนับสนุนและผลักดันให้เกิดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ (87.33)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษาพยาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับ มากที่สุด อยู่สองเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีองค์กรบริหารสูงสุดทำหน้าที่รับผิดชอบต่อการจัดการที่มีคุณภาพโดยการกำหนดนโยบายของโรงพยาบาลดูแลการบริหารจัดการ การวางแผนและการติดตามผล การปฏิบัติงาน (90.00) รองลงมา คือ โรงพยาบาลมีการบริหารและพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ และตามพันธกิจที่กำหนดไว้ (83.33) และมีคะแนน (ร้อยละ) แปลผลได้ว่า มีความรู้ความเข้าใจในระดับ มาก ในเรื่อง ผู้นำของโรงพยาบาลให้การสนับสนุนและผลักดันให้เกิดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ (75.00)

ตารางที่ 49 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับ บทที่ 2  
ทิศทางนโยบาย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตาม  
ตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 2 ทิศทางนโยบาย	ตำแหน่งงาน					
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล	
	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล
1. โรงพยาบาลมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งใช้เป็น แนวทางในการวางแผน การดำเนินงาน และประเมินผล	95.00	เข้าใจ มากที่สุด	92.67	เข้าใจ มากที่สุด	88.33	เข้าใจ มากที่สุด
2. โรงพยาบาลมีการนำวิสัยทัศน์ และ พันธกิจ มากำหนดแผนงาน และนโยบาย การดูแลรักษาผู้ป่วย	95.00	เข้าใจ มากที่สุด	94.33	เข้าใจ มากที่สุด	85.00	เข้าใจ มากที่สุด
3. โรงพยาบาลมีธรรมนูญ กฎระเบียบ ข้อตกลง นโยบาย วัตถุประสงค์ และ เป้าหมาย เป็นเครื่องมือในการกำหนด ทิศทาง และวิธีการทำงาน ของหน่วยงาน ต่าง ๆ ในโรงพยาบาล	90.00	เข้าใจ มากที่สุด	85.67	เข้าใจ มากที่สุด	78.33	เข้าใจ มากที่สุด

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 49 บุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจ  
เกี่ยวกับ ทิศทางนโยบาย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลจำแนกตามตำแหน่ง  
งานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหาร มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อย  
ละ) จากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งใช้  
เป็นแนวทางในการวางแผน การดำเนินงานและประเมินผล และโรงพยาบาลมีการนำวิสัยทัศน์ และ  
พันธกิจ มากำหนดแผนงาน และนโยบาย การดูแลรักษาผู้ป่วย (95.00 เท่ากัน) และโรงพยาบาลมี  
ธรรมนูญ กฎระเบียบ ข้อตกลง นโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย เป็นเครื่องมือในการกำหนด  
ทิศทาง และวิธีการทำงาน ของหน่วยงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาล (90.00)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับ มากที่สุด ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อยดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการนำวิสัยทัศน์ และพันธกิจ มากำหนดแผนงาน และนโยบาย การดูแลรักษาผู้ป่วย (94.33) โรงพยาบาลมีวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งใช้เป็นแนวทางในการวางแผน การดำเนินงานและประเมินผล (92.67) และโรงพยาบาลมีธรรมนูญ กฎระเบียบ ข้อตกลง นโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย เป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทาง และวิธีการทำงาน ของหน่วยงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาล (85.67)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษาพยาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับ มากที่สุด อยู่สองเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อยดังนี้คือ โรงพยาบาลมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งใช้เป็นแนวทางในการวางแผน การดำเนินงานและประเมินผล (88.33) โรงพยาบาลมีการนำวิสัยทัศน์ และพันธกิจ มากำหนดแผนงาน และนโยบาย การดูแลรักษาผู้ป่วย (85.00) และมีคะแนน (ร้อยละ) แปลผลได้ว่ามีความรู้ความเข้าใจในระดับ มาก อยู่หนึ่งเรื่อง คือ โรงพยาบาลมีธรรมนูญ กฎระเบียบ ข้อตกลง นโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย เป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทาง และวิธีการทำงาน ของหน่วยงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาล (78.33)

ตารางที่ 50 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 3 การบริหารทรัพยากรและประสานบริการ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 3 การบริหารทรัพยากรและ ประสานบริการ	ตำแหน่งงาน					
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล	
	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล
1. โรงพยาบาลมีกระบวนการที่เพิ่ม ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ทรัพยากร	93.33	เข้าใจ มาก ที่สุด	83.33	เข้าใจ มาก ที่สุด	72.67	เข้าใจ มาก
2. โรงพยาบาลมีการประสานงาน ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี ในการบริการผู้ป่วย	95.00	เข้าใจ มาก ที่สุด	92.00	เข้าใจ มาก ที่สุด	76.00	เข้าใจ มาก

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 50 บุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การบริหารทรัพยากรและประสานบริการ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหาร มีความรู้ความเข้าใจในระดับ มากที่สุด ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี ในการบริการผู้ป่วย (95.00) รองลงมา คือ โรงพยาบาลมีกระบวนการที่เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ (93.33)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับ มากที่สุด ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี ในการบริการผู้ป่วย (92.00) และ โรงพยาบาลมีกระบวนการที่เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ (83.33)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษาพยาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับ มาก ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี ในการบริการผู้ป่วย (76.00) และ โรงพยาบาลมีกระบวนการที่เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ (72.67)

ตารางที่ 51 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล	ตำแหน่งงาน					
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล	
	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล
1. โรงพยาบาลมีการวางแผนทรัพยากรบุคคล สอดคล้องกับพันธกิจ แผนงาน โครงสร้างองค์กร และทรัพยากรของโรงพยาบาล	88.33	เข้าใจ มาก ที่สุด	84.00	เข้าใจ มาก ที่สุด	79.33	เข้าใจ มาก
2. โรงพยาบาลมีกระบวนการสรรหา และคัดเลือกเพื่อให้ได้เจ้าหน้าที่ ที่มีคุณลักษณะตามที่กำหนดไว้	90.00	เข้าใจ มาก ที่สุด	87.67	เข้าใจ มาก ที่สุด	76.00	เข้าใจ มาก
3. โรงพยาบาล มีการจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อให้บริการผู้ป่วยได้ตามพันธกิจที่กำหนดไว้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	86.67	เข้าใจ มาก ที่สุด	86.67	เข้าใจ มาก ที่สุด	84.33	เข้าใจ มาก ที่สุด
4. โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อมในการเพิ่มพูนความรู้และทักษะเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีคุณภาพ	90.00	เข้าใจ มาก ที่สุด	86.67	เข้าใจ มาก ที่สุด	75.00	เข้าใจ มาก
5. โรงพยาบาลมีการตอบสนองความต้องการของเจ้าหน้าที่ในด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่าง สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของโรงพยาบาล	90.00	เข้าใจ มาก ที่สุด	80.33	เข้าใจ มาก ที่สุด	71.00	เข้าใจ มาก

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 51 บุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหาร มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีกระบวนการสรรหาและคัดเลือกเพื่อให้ได้เจ้าหน้าที่ ที่มีคุณลักษณะตามที่กำหนดไว้ โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อมในการเพิ่มพูนความรู้และทักษะ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีคุณภาพ และโรงพยาบาลมีการตอบสนองความต้องการของเจ้าหน้าที่ในด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของโรงพยาบาล (90.00 เท่ากัน) โรงพยาบาลมีการวางแผนทรัพยากรบุคคล สอดคล้องกับ พันธกิจ แผนงาน โครงสร้างองค์กร และทรัพยากรของโรงพยาบาล (88.33) และโรงพยาบาล มีการจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อให้บริการผู้ป่วยได้ตามพันธกิจที่กำหนดไว้อย่างมีคุณภาพและ ประสิทธิภาพ (86.67)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ในทุก เรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีกระบวนการสรรหา และคัดเลือกเพื่อให้ได้เจ้าหน้าที่ ที่มีคุณลักษณะตามที่กำหนดไว้ (87.67) โรงพยาบาล มีการจัดการ ทรัพยากรบุคคลเพื่อให้บริการผู้ป่วยได้ตามพันธกิจที่กำหนดไว้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ (86.67) โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อมในการเพิ่มพูนความรู้และทักษะเพื่อให้เจ้าหน้าที่ สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีคุณภาพ (86.67) โรงพยาบาลมีการวางแผนทรัพยากรบุคคล สอดคล้องกับพันธกิจ แผนงาน โครงสร้างองค์กร และทรัพยากรของโรงพยาบาล (84.00) และ โรงพยาบาลมีการตอบสนองความต้องการของเจ้าหน้าที่ในด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลอย่างสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของโรงพยาบาล (80.33)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการักษาพยาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด อยู่หนึ่งเรื่อง คือ โรงพยาบาล มีการจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อให้บริการผู้ป่วยได้ตามพันธกิจที่ กำหนดไว้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ (84.33) และมีคะแนน (ร้อยละ) แปลผลได้ว่ามีความรู้ ความเข้าใจในระดับมาก อยู่สี่เรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการวางแผนทรัพยากรบุคคล สอดคล้องกับพันธกิจ แผนงาน โครงสร้างองค์กร และ ทรัพยากรของโรงพยาบาล (79.33) โรงพยาบาลมีกระบวนการสรรหาและคัดเลือกเพื่อให้ได้ เจ้าหน้าที่ ที่มีคุณลักษณะตามที่กำหนดไว้ (76.00) โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อมในการ เพิ่มพูนความรู้และทักษะเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีคุณภาพ (75.00) และ โรงพยาบาลมีการตอบสนองความต้องการของเจ้าหน้าที่ในด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลอย่างสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของโรงพยาบาล (71.00)

ตารางที่ 52 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 5 การบริหารสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 5 การบริหารสิ่งแวดล้อมและความ ปลอดภัย	ตำแหน่งงาน					
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล	
	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล
1. โรงพยาบาลมีโครงสร้างกายภาพ สิ่งแวดล้อมและการจัดการที่เป็น หลักประกันว่าผู้ใช้บริการจะได้รับการ ดูแลรักษาอย่างได้ผลและมีความปลอดภัย สะดวกสบาย และเป็นที่ยังพอใจ	90.00	เข้าใจ มากที่สุด	92.00	เข้าใจ มากที่สุด	85.00	เข้าใจ มากที่สุด
2. โรงพยาบาลมีการกำจัดของเสียด้วย วิธีการที่ไม่ทำให้เกิดอันตรายต่อผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ และสิ่งแวดล้อม	95.00	เข้าใจ มากที่สุด	85.67	เข้าใจ มากที่สุด	86.00	เข้าใจ มากที่สุด
3. โรงพยาบาลมีการก่อสร้าง จัดเตรียม เครื่องมือดำเนินงาน บำรุงรักษา เพื่อ ป้องกันอันตราย / ความเสียหายจาก อัคคีภัย	95.00	เข้าใจ มากที่สุด	92.67	เข้าใจ มากที่สุด	81.67	เข้าใจ มากที่สุด

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 52 บุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การบริหารสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหาร มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการกำจัดของเสียด้วยวิธีการที่ไม่ทำให้เกิดอันตรายต่อผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ และสิ่งแวดล้อม และโรงพยาบาลมีการก่อสร้าง จัดเตรียมเครื่องมือดำเนินงาน บำรุงรักษา เพื่อป้องกันอันตราย / ความเสียหายจากอัคคีภัย (95.00 เท่ากัน) และโรงพยาบาลมีโครงสร้างกายภาพ สิ่งแวดล้อมและการจัดการที่เป็นหลักประกันว่าผู้ใช้บริการจะได้รับการดูแลรักษาอย่างได้ผลและมีความปลอดภัย สะดวกสบาย และเป็นที่ยังพอใจ (90.00)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการก่อสร้าง จัดเตรียมเครื่องมือดำเนินงาน บำรุงรักษา เพื่อป้องกันอันตราย / ความเสียหายจากอัคคีภัย (92.67) โรงพยาบาลมีโครงสร้างกายภาพ สิ่งแวดล้อมและการจัดการที่เป็นหลักประกันว่าผู้ใช้บริการจะได้รับการดูแลรักษาอย่างได้ผลและมีความปลอดภัย สะดวกสบาย และเป็นที่ยังพอใจ (92.00) และโรงพยาบาลมีการกำจัดของเสียด้วยวิธีการที่ไม่ทำให้เกิดอันตรายต่อผู้ป่วย เจ้าหน้าที่และสิ่งแวดล้อม (85.67)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษาพยาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการกำจัดของเสียด้วยวิธีการที่ไม่ทำให้เกิดอันตรายต่อผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ และสิ่งแวดล้อม (86.00) โรงพยาบาลมีโครงสร้างกายภาพ สิ่งแวดล้อมและการจัดการที่เป็นหลักประกันว่าผู้ใช้บริการจะได้รับการดูแลรักษาอย่างได้ผลและมีความปลอดภัย สะดวกสบาย และเป็นที่ยังพอใจ (85.00) และโรงพยาบาลมีการก่อสร้าง จัดเตรียมเครื่องมือดำเนินงาน บำรุงรักษา เพื่อป้องกันอันตราย / ความเสียหายจากอัคคีภัย (81.67)

**ตารางที่ 53 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 6 เครื่องมือและการจัดการเกี่ยวกับเครื่องมือ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร**

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 6 เครื่องมือและการจัดการ เกี่ยวกับเครื่องมือ	ตำแหน่งงาน					
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล	
	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล
โรงพยาบาลมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่ง อำนวยความสะดวกที่ได้มาตรฐานเพื่อ ให้บริการผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัย มี คุณภาพและประสิทธิภาพ	93.33	เข้าใจ มาก ที่สุด	87.67	เข้าใจ มาก ที่สุด	88.33	เข้าใจ มาก ที่สุด

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด



จากตารางที่ 53 บุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ เครื่องมือและการจัดการเกี่ยวกับเครื่องมือ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ทุกตำแหน่งมีความรู้ความเข้าใจในระดับ มากที่สุด ในเรื่องโรงพยาบาลมีเครื่องมืออุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้มาตรฐานเพื่อให้บริการผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัย มีคุณภาพและประสิทธิภาพ โดยระดับบริหาร มีคะแนน (ร้อยละ) มากกว่า ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษายาบาล และระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษายาบาล (93.33, 87.67 และ 88.33)

ตารางที่ 54 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 7 ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 7 ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล	ตำแหน่งงาน					
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษายาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษายาบาล	
	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล
1. โรงพยาบาลมีการวางแผนและ ออกแบบระบบสารสนเทศที่เหมาะสม และตอบสนองความต้องการของผู้ ให้บริการ	93.33	เข้าใจ มาก ที่สุด	79.00	เข้าใจ มาก	78.33	เข้าใจ มาก
2. โรงพยาบาลมีการเชื่อมโยงข้อมูล และสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหาร การดูแลผู้ป่วย และการพัฒนาคุณภาพ	91.67	เข้าใจ มาก ที่สุด	79.67	เข้าใจ มาก	80.00	เข้าใจ มาก ที่สุด
3. โรงพยาบาลมีการบริการเวช ระเบียนที่มีประสิทธิภาพ	86.67	เข้าใจ มาก ที่สุด	84.67	เข้าใจ มาก ที่สุด	84.33	เข้าใจ มาก ที่สุด

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 54 บุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหาร มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการวางแผนและออกแบบระบบสารสนเทศที่เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของผู้ให้บริการ (93.33) โรงพยาบาลมีการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหาร การดูแลผู้ป่วย และการพัฒนาคุณภาพ (91.67) และโรงพยาบาลมีการบริการเวชระเบียนที่มีประสิทธิภาพ (86.67)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มการรักษาพยาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องโรงพยาบาลมีการบริการเวชระเบียนที่มีประสิทธิภาพ (84.67) และมีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหาร การดูแลผู้ป่วย และการพัฒนาคุณภาพ (79.67) และโรงพยาบาลมีการวางแผนและออกแบบระบบสารสนเทศที่เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของผู้ให้บริการ (79.00)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษาพยาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด โดยเรียงคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการบริการเวชระเบียนที่มีประสิทธิภาพ (84.33) โรงพยาบาลมีการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหาร การดูแลผู้ป่วย และการพัฒนาคุณภาพ (80.00) และมีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก ในเรื่องโรงพยาบาลมีการวางแผนและออกแบบระบบสารสนเทศที่เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของผู้ให้บริการ (78.33)

**ตารางที่ 55 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 8 กระบวนการคุณภาพทั่วไป ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร**

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 8 กระบวนการคุณภาพทั่วไป	ตำแหน่งงาน					
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล	
	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล
โรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมิน และพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานหรือ บริการ โดยการทำงานเป็นทีม และมีการ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง	83.33	เข้าใจ มาก ที่สุด	87.67	เข้าใจ มาก ที่สุด	83.33	เข้าใจ มาก ที่สุด

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 55 บุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กระบวนการคุณภาพทั่วไป ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ทุกตำแหน่งมีความรู้ความเข้าใจในระดับ มากที่สุด ในเรื่องโรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมินและพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานหรือบริการ โดยการทำงานเป็นทีม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษายาบาลมีคะแนน (ร้อยละ) มากกว่า ระดับบริหาร และระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษายาบาล (87.67, และ 83.33 เท่ากัน)

ตารางที่ 56 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 9 กระบวนการคุณภาพด้านคลินิกบริการ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 9 กระบวนการคุณภาพด้านคลินิก บริการ	ตำแหน่งงาน					
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษายาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษายาบาล	
	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล
โรงพยาบาลมีการนำมาตรฐานแห่ง วิชาชีพและความรู้ที่มีหลักฐานทาง วิทยาศาสตร์ เข้ามาร่วมเป็นพื้นฐาน สำหรับกิจกรรมคุณภาพ	85.00	เข้าใจ มาก ที่สุด	86.00	เข้าใจ มาก ที่สุด	66.67	เข้าใจ ปาน กลาง

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 56 บุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กระบวนการคุณภาพด้านคลินิกบริการ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษายาบาลและระดับบริหาร มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ส่วนระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษายาบาล มีระดับความรู้ความเข้าใจในระดับ ปานกลาง ในเรื่องโรงพยาบาลมีการนำมาตรฐานแห่งวิชาชีพและความรู้ที่มีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์ เข้ามาร่วมเป็นพื้นฐานสำหรับกิจกรรมคุณภาพ โดยระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษายาบาลมีคะแนน (ร้อยละ) มากกว่า ระดับบริหาร และระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษายาบาล (86.00, 85.00 และ 66.67)

ตารางที่ 57 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 10 การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 10 การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล	ตำแหน่งงาน					
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล	
	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล
1. โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบาย วิธีการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อใน โรงพยาบาลเป็นลายลักษณ์อักษร	91.67	เข้าใจ มากที่สุด	90.33	เข้าใจ มากที่สุด	76.67	เข้าใจ มาก
2. โรงพยาบาลมีการจัดองค์กร การ บริหาร การจัดการทรัพยากรบุคคล เพื่อให้ดำเนินงานป้องกันและควบคุม การติดเชื้อในโรงพยาบาลเป็นไปตาม นโยบายและมีประสิทธิภาพ	85.00	เข้าใจ มากที่สุด	87.33	เข้าใจ มากที่สุด	77.67	เข้าใจ มาก
3. โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อม การเพิ่มพูนความรู้และทักษะ เพื่อให้ เจ้าหน้าที่สามารถให้ความร่วมมือในการ ป้องกัน และควบคุมการติดเชื้อใน โรงพยาบาล	93.33	เข้าใจ มากที่สุด	90.00	เข้าใจ มากที่สุด	77.67	เข้าใจ มาก
4. โรงพยาบาลมีนโยบาย / วิธีปฏิบัติ เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งสะท้อนความรู้ และหลักการที่ทันสมัยให้เจ้าหน้าที่ยึดถือ เป็นแนวทางในการปฏิบัติ	93.33	เข้าใจ มากที่สุด	84.00	เข้าใจ มากที่สุด	73.33	เข้าใจ มาก
5. โรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตาม ประเมินและพัฒนาคุณภาพในการ ป้องกันและควบคุมการติดเชื้อใน โรงพยาบาล	86.67	เข้าใจ มากที่สุด	84.00	เข้าใจ มากที่สุด	79.33	เข้าใจ มาก

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 57 บุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหาร มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อมการเพิ่มพูนความรู้และทักษะ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้ความร่วมมือในการป้องกัน และควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล และโรงพยาบาลมีนโยบาย / วิธีปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งสะท้อนความรู้และหลักการที่ทันสมัยให้เจ้าหน้าที่ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ (93.33 เท่ากัน) โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบาย วิธีการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลเป็นลายลักษณ์อักษร (91.67) โรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมินและพัฒนาคุณภาพในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล (86.67) และ โรงพยาบาลมีการจัดองค์กร การบริหาร การจัดการทรัพยากรบุคคล เพื่อให้ดำเนินงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลเป็นไปตามนโยบายและมีประสิทธิภาพ (85.00)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษายาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบาย วิธีการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลเป็นลายลักษณ์อักษร (90.33) โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อมการเพิ่มพูนความรู้และทักษะ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้ความร่วมมือในการป้องกัน และควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล (90.00) โรงพยาบาลมีการจัดองค์กร การบริหาร การจัดการทรัพยากรบุคคล เพื่อให้ดำเนินงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลเป็นไปตามนโยบายและมีประสิทธิภาพ (87.33) และ โรงพยาบาลมีนโยบาย/วิธีปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งสะท้อนความรู้และหลักการที่ทันสมัยให้เจ้าหน้าที่ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ และ โรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมินและพัฒนาคุณภาพในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล (84.00 เท่ากัน)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษายาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมินและพัฒนาคุณภาพในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล (79.33) โรงพยาบาลมีการจัดองค์กร การบริหาร การจัดการทรัพยากรบุคคล เพื่อให้ดำเนินงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลเป็นไปตามนโยบายและมีประสิทธิภาพ กับโรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อม การเพิ่มพูนความรู้และทักษะเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้ความร่วมมือในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล (77.67 เท่ากัน) โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบาย วิธีการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลเป็นลายลักษณ์อักษร (76.67) และ โรงพยาบาล

มีนโยบาย/วิธีปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งสะท้อนความรู้และหลักการที่ทันสมัยให้เจ้าหน้าที่ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ (73.33)

**ตารางที่ 58 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 11 องค์กรแพทย์ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตาม ตำแหน่งงานของบุคลากร**

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 11 องค์กรแพทย์	ตำแหน่งงาน					
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล	
	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล
1. โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบาย ขอบเขตเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของ การจัดการบริการทางการแพทย์ของ โรงพยาบาลและของหน่วยให้บริการทาง การแพทย์แต่ละสาขาเป็นลายลักษณ์อักษร อย่างชัดเจน	83.33	เข้าใจ มาก ที่สุด	83.00	เข้าใจ มาก ที่สุด	72.67	เข้าใจ มาก
2. โรงพยาบาลมีวิธีการปฏิบัติเป็นลาย ลักษณ์อักษร ซึ่งสะท้อนความรู้และ หลักการ ของวิชาชีพที่ทันสมัยสอดคล้อง กับพันธกิจของบริการทางการแพทย์ กว้างขวางที่เกี่ยวข้อง และทุกคนยึดถือ เป็นแนวทางปฏิบัติ	83.33	เข้าใจ มาก ที่สุด	79.67	เข้าใจ มาก	71.00	เข้าใจ มาก
3. โรงพยาบาลมีการจัดองค์กรและการ บริหารเพื่อจัดให้มีบริการทางการแพทย์ ตามพันธกิจที่กำหนดไว้ได้อย่างมีคุณภาพ แลประสิทธิภาพ	88.33	เข้าใจ มาก ที่สุด	86.00	เข้าใจ มาก ที่สุด	74.33	เข้าใจ มาก
4. โรงพยาบาลมีการจัดอัตรากำลังของ แพทย์เพื่อให้ได้จำนวนที่เหมาะสมกับ ภาระงาน	71.67	เข้าใจ มาก	86.00	เข้าใจ มาก ที่สุด	67.67	เข้าใจ ปาน กลาง

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 11 องค์กรแพทย์	ตำแหน่งงาน					
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล	
	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล
5. โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อม การพัฒนาและการฝึกอบรมให้กับแพทย์ เพื่อส่งเสริมและเอื้ออำนวยให้เกิดการ พัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของ แพทย์แต่ละคน	80.00	เข้าใจ มาก ที่สุด	75.00	เข้าใจ มาก	65.00	เข้าใจ ปาน กลาง
6. แพทย์ทุกคนให้การดูแลผู้ป่วยด้วย ความรับผิดชอบแห่งวิชาชีพ และอยู่บน พื้นฐานของความรู้ที่ทันสมัย	93.33	เข้าใจ มาก ที่สุด	91.67	เข้าใจ มาก ที่สุด	76.67	เข้าใจ มาก
7. โรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมิน และพัฒนาคุณภาพของการให้บริการทาง การแพทย์ โดยการทำงานเป็นทีม สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานของ โรงพยาบาล และมีการพัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง	81.67	เข้าใจ มาก ที่สุด	80.67	เข้าใจ มาก ที่สุด	77.67	เข้าใจ มาก

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 58 บุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ องค์กรแพทย์ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลจำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหาร มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด อยู่หกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อยดังนี้ คือ แพทย์ทุกคนให้การดูแลผู้ป่วยด้วยความรับผิดชอบแห่งวิชาชีพ และอยู่บนพื้นฐานของความรู้ที่ทันสมัย (93.33) โรงพยาบาลมีการจัดองค์กรและการบริหารเพื่อจัดให้มีบริการทางการแพทย์ตามพันธกิจที่กำหนดไว้ได้อย่างมีคุณภาพแลประสิทธิภาพ (88.33) โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบาย ขอบเขตเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการจัดบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลและของหน่วยให้บริการทางการแพทย์แต่ละสาขาเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน และโรงพยาบาลมีวิธีการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งสะท้อนความรู้และหลักการของวิชาชีพที่ทันสมัยสอดคล้องกับพันธกิจของบริการทางการแพทย์ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และ

ทุกคนยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ (83.33 เท่ากัน) โรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมิน และพัฒนาคุณภาพของการให้บริการทางการแพทย์ โดยการทำงานเป็นทีมสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาล และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (81.67) และโรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อมการพัฒนาและการฝึกอบรมให้กับแพทย์ เพื่อส่งเสริมและเอื้ออำนวยให้เกิดการพัฒนาความรู้ทักษะ และสมรรถนะของแพทย์แต่ละคน (80.00) ตามลำดับ และมีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการจัดอัตรากำลังของแพทย์เพื่อให้ได้จำนวนที่เหมาะสมกับภาระงาน (71.67)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษายาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับ มากที่สุด อยู่ห้าเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อยดังนี้ คือ แพทย์ทุกคนให้การดูแลผู้ป่วยด้วยความรับผิดชอบแห่งวิชาชีพ และอยู่บนพื้นฐานของความรู้ที่ทันสมัย (91.67) รองลงมา คือ โรงพยาบาลมีการจัดองค์กรและการบริหารเพื่อจัดให้มีบริการทางการแพทย์ตามพันธกิจที่กำหนดไว้ได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ และโรงพยาบาลมีการจัดอัตรากำลังของแพทย์เพื่อให้ได้จำนวนที่เหมาะสมกับภาระงาน (86.00 เท่ากัน) โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบาย ขอบเขตเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการจัดบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลและของหน่วยให้บริการทางการแพทย์แต่ละสาขาเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน (83.00) โรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมิน และพัฒนาคุณภาพของการให้บริการทางการแพทย์ โดยการทำงานเป็นทีมสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาล และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (80.67) และมีความรู้ความเข้าใจในระดับ มาก อยู่สองเรื่อง คือ โรงพยาบาลมีวิธีการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งสะท้อนความรู้และหลักการ ของวิชาชีพที่ทันสมัยสอดคล้องกับพันธกิจของบริการทางการแพทย์ ภาวะเทียบที่เกี่ยวข้อง และทุกคนยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ (79.67) และโรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อม การพัฒนาและการฝึกอบรมให้กับแพทย์ เพื่อส่งเสริมและเอื้ออำนวยให้เกิดการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของแพทย์แต่ละคน (75.00)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษายาบาล มีคะแนน (ร้อยละ) แปลผลได้ว่า มีความรู้ความเข้าใจในระดับ มาก อยู่ห้าเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อยดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมิน และพัฒนาคุณภาพของการให้บริการทางการแพทย์ โดยการทำงานเป็นทีมสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาล และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (77.67) แพทย์ทุกคนให้การดูแลผู้ป่วยด้วยความรับผิดชอบแห่งวิชาชีพ และอยู่บนพื้นฐานของความรู้ที่ทันสมัย (76.67) โรงพยาบาลมีการจัดองค์กรและการบริหารเพื่อจัดให้มีบริการทางการแพทย์ตามพันธกิจที่กำหนดไว้ได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ (74.33) โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบาย ขอบเขตเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการจัดบริการทางการแพทย์ของ



โรงพยาบาลและของหน่วยให้บริการทางการแพทย์แต่ละสาขาเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน (72.67) โรงพยาบาลมีวิธีการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งสะท้อนความรู้และหลักการ ของวิชาชีพที่ทันสมัยสอดคล้องกับพันธกิจของบริการทางการแพทย์ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และทุกคน ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ (71.00) และมีความรู้ความเข้าใจในระดับ ปานกลาง อยู่สองเรื่อง คือ โรงพยาบาลมีการจัดอัตรากำลังของแพทย์เพื่อให้ได้จำนวนที่เหมาะสมกับภาระงาน (67.67) และ โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อม การพัฒนาและการฝึกอบรมให้กับแพทย์ เพื่อส่งเสริมและ เอื้ออำนวยให้เกิดการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของแพทย์แต่ละคน (65.00)

**ตารางที่ 59 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 12 การบริหารการพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตาม ตำแหน่งงานของบุคลากร**

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 12 การบริหารการพยาบาล	ตำแหน่งงาน					
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล	
	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล
1. โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบาย ขอบเขต เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ ของ การจัดบริการพยาบาล และมีการพัฒนา อย่างต่อเนื่อง	65.00	เข้าใจ ปาน กลาง	82.67	เข้าใจ มาก ที่สุด	55.00	เข้าใจ น้อย
2. โรงพยาบาลมีวิธีการปฏิบัติงานเป็น ลายลักษณ์อักษรซึ่งสะท้อนความรู้และ หลักการของวิชาชีพที่ทันสมัยสอดคล้อง กับวัตถุประสงค์ของการบริการพยาบาล รวมทั้งกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และ เจ้าหน้าที่ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ	93.33	เข้าใจ มาก ที่สุด	83.33	เข้าใจ มาก ที่สุด	56.67	เข้าใจ น้อย
3. โรงพยาบาลมีการจัดองค์กรและการ บริหารเพื่อจัดให้มีบริการทางการพยาบาล ตามพันธกิจที่กำหนดไว้ได้อย่างมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ	98.33	เข้าใจ มาก ที่สุด	94.00	เข้าใจ มาก ที่สุด	74.33	เข้าใจ มาก

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 12 การบริหารการพยาบาล	ตำแหน่งงาน					
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล	
	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล
4. โรงพยาบาลมีการจัดอัตรากำลังของ เจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลให้เหมาะสมกับ ภาระงานและตาม พันธกิจที่กำหนดไว้	100.00	เข้าใจ มาก ที่สุด	99.33	เข้าใจ มาก ที่สุด	97.67	เข้าใจ มาก ที่สุด
5. โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อม การเพิ่มพูนความรู้และทักษะ เพื่อให้ เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่บริการ พยาบาลได้อย่างมีคุณภาพและ ประสิทธิภาพ	100.00	เข้าใจ มาก ที่สุด	99.00	เข้าใจ มาก ที่สุด	91.00	เข้าใจ มาก ที่สุด
6. โรงพยาบาลมีการบริการพยาบาลที่มี ประสิทธิภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ และ ตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย	96.67	เข้าใจ มาก ที่สุด	95.00	เข้าใจ มาก ที่สุด	84.33	เข้าใจ มาก ที่สุด
7. โรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมิน และพัฒนาคุณภาพของการบริการพยาบาล โดยทำงานเป็นทีม และมีการพัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง	98.33	เข้าใจ มาก ที่สุด	93.00	เข้าใจ มาก ที่สุด	82.67	เข้าใจ มาก ที่สุด

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 59 บุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจ  
เกี่ยวกับการบริหารการพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจำแนกตาม  
ตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหาร มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด อยู่หกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อย  
ละ) จากมากไปน้อยดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการจัดอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลให้  
เหมาะสมกับภาระงานและตาม พันธกิจที่กำหนดไว้ และโรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อม การ  
เพิ่มพูนความรู้และทักษะ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่บริการพยาบาลได้อย่างมีคุณภาพ  
และประสิทธิภาพ (100.00 เท่ากัน) โรงพยาบาลมีการจัดองค์กรและการบริหารเพื่อจัดให้มีบริการ  
ทางการพยาบาลตามพันธกิจที่กำหนดไว้ได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ และโรงพยาบาลมี  
การจัดอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลให้เหมาะสมกับภาระงานและตามพันธกิจที่กำหนด

ไว้ (98.33 เท่ากัน) โรงพยาบาลมีการบริการพยาบาลที่มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ และตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย (96.67) และโรงพยาบาลมีวิธีการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งสะท้อนความรู้และหลักการของวิชาชีพที่ทันสมัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการบริการพยาบาลรวมทั้งกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ (93.33) ตามลำดับ และมีความรู้ความเข้าใจในระดับ ปานกลาง คือ โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบาย ขอบเขต เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ ของการจัดบริการพยาบาล และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (65.00)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษายาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับ มากที่สุด ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อยดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการจัดอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลให้เหมาะสมกับภาระงานและตาม พันธกิจที่กำหนดไว้ (99.33) โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อม การเพิ่มพูนความรู้และทักษะ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่บริการพยาบาลได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ (99.00) โรงพยาบาลมีการบริการพยาบาลที่มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ และตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย (95.00) โรงพยาบาลมีการจัดองค์กรและการบริหารเพื่อจัดให้มีบริการทางการพยาบาลตามพันธกิจที่กำหนดไว้ได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ (94.00) โรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมิน และพัฒนาคุณภาพของการบริการพยาบาล โดยทำงานเป็นทีม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (93.00) โรงพยาบาลมีวิธีการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งสะท้อนความรู้และหลักการของวิชาชีพที่ทันสมัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการบริการพยาบาลรวมทั้งกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ (83.33) และ โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบาย ขอบเขต เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ ของการจัดบริการพยาบาล และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (82.67)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษายาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด อยู่สี่เรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อยดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการจัดอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลให้เหมาะสมกับภาระงานและตามพันธกิจที่กำหนดไว้ (97.67) โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อม การเพิ่มพูนความรู้และทักษะ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่บริการพยาบาลได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ (91.00) โรงพยาบาลมีการบริการพยาบาลที่มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ และตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย (84.33) และโรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมิน และพัฒนาคุณภาพของการบริการพยาบาล โดยทำงานเป็นทีม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (82.67) และมีคะแนน (ร้อยละ) แปลผลได้ว่า มีความรู้ความเข้าใจในระดับ มาก อยู่หนึ่งเรื่อง คือ โรงพยาบาลมีการจัดองค์กรและการบริหารเพื่อจัดให้มีบริการทางการพยาบาลตามพันธกิจที่กำหนดไว้ได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ (74.33) และมีคะแนน

(ร้อยละ) แปลผลได้ว่ามีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อย อยู่สองเรื่อง คือ โรงพยาบาลมีวิธีการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งสะท้อนความรู้และหลักการของวิชาชีพที่ทันสมัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการบริการพยาบาลรวมทั้งกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ (56.67) และโรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบาย ขอบเขต เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการจัดบริการพยาบาล และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (55.00)

**ตารางที่ 60 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 13 สิทธิผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร**

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 13 สิทธิผู้ป่วย	ตำแหน่งงาน					
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล	
	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล
1. เจ้าหน้าที่ทุกคนของโรงพยาบาล ตระหนักและเคารพในสิทธิของผู้ป่วยทุก คน โดยไม่คำนึงถึง อายุ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา	98.33	เข้าใจ มากที่สุด	97.00	เข้าใจ มากที่สุด	91.00	เข้าใจ มากที่สุด
2. ผู้ป่วยที่ต้องการดูแลเฉพาะ ได้รับ การดูแลเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่ของ โรงพยาบาลอย่างเหมาะสม	95.00	เข้าใจ มากที่สุด	94.33	เข้าใจ มากที่สุด	83.33	เข้าใจ มากที่สุด

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 60 บุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ สิทธิผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหาร มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อยดังนี้ คือ เจ้าหน้าที่ทุกคนของโรงพยาบาลตระหนักและเคารพในสิทธิของผู้ป่วยทุกคน โดยไม่คำนึงถึง อายุ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา (98.33) และผู้ป่วยที่ต้องการดูแลเฉพาะ ได้รับการดูแลเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอย่างเหมาะสม (95.00)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อยดังนี้ คือ เจ้าหน้าที่ทุกคนของโรงพยาบาล ตระหนักและเคารพในสิทธิของผู้ป่วยทุกคน โดยไม่คำนึงถึง อายุ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา (97.00) และผู้ป่วยที่ต้องการดูแลเฉพาะ ได้รับการดูแลเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอย่างเหมาะสม (94.33)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษาพยาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อยดังนี้ คือ เจ้าหน้าที่ทุกคนของโรงพยาบาลตระหนักและเคารพในสิทธิของผู้ป่วยทุกคน โดยไม่คำนึงถึง อายุ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา (91.00) และผู้ป่วยที่ต้องการดูแลเฉพาะ ได้รับการดูแลเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอย่างเหมาะสม (83.33)

**ตารางที่ 61 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 14 จริยธรรมองค์กร ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร**

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 14 จริยธรรมองค์กร	ตำแหน่งงาน					
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล	
	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล
โรงพยาบาลมีนโยบาย และวิธีปฏิบัติ สำหรับกรณีที่เกี่ยวข้องต่อปัญหาจริยธรรม โดยไม่ขัดต่อกฎหมาย ขนบธรรมเนียม และประเพณีอันดีงามของสังคม	91.67	เข้าใจ มาก ที่สุด	93.00	เข้าใจ มาก ที่สุด	86.67	เข้าใจ มาก ที่สุด

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 61 บุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ จริยธรรมองค์กร ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ทุกตำแหน่งมีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องโรงพยาบาลมีนโยบาย และวิธีปฏิบัติสำหรับกรณีที่เกี่ยวข้องต่อปัญหาจริยธรรมโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย ขนบธรรมเนียม และประเพณี

อันดับงามของสังคม โดยกลุ่มให้การรักษายาบาลมีคะแนน (ร้อยละ) มากกว่า ระดับบริหาร และระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษายาบาล (93.00, 91.67 และ 86.67)

ตารางที่ 62 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 15 โรงพยาบาลมีการทำงานร่วมกันเป็นทีมระหว่างสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 15 โรงพยาบาลมีการทำงาน ร่วมกันเป็นทีมระหว่างสาขาวิชาชีพ ต่าง ๆ	ตำแหน่งงาน					
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษายาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษายาบาล	
	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล
โรงพยาบาลมีการทำงานร่วมกันเป็น ทีม ระหว่างสาขาวิชาชีพต่าง ๆ	93.33	เข้าใจ มาก ที่สุด	87.67	เข้าใจ มาก ที่สุด	86.00	เข้าใจ มาก ที่สุด

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 62 บุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ โรงพยาบาลมีการทำงานร่วมกันเป็นทีมระหว่างสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ทุกตำแหน่งมีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องโรงพยาบาลมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม ระหว่างสาขาวิชาชีพต่างๆ โดยระดับบริหารมีคะแนน (ร้อยละ) มากกว่า ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษายาบาล และระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การสนับสนุนการรักษายาบาล (93.33, 87.67 และ 86.00)

ตารางที่ 63 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 16 การเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วยและครอบครัว ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 16 การเตรียมความพร้อมสำหรับ ผู้ป่วย และครอบครัว	ตำแหน่งงาน					
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล	
	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล
1. ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับการเตรียม ความพร้อมก่อนการดูแลรักษา	78.33	เข้าใจ มาก	86.67	เข้าใจ มากที่สุด	71.00	เข้าใจ มาก
2. โรงพยาบาลมีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างผู้ป่วย กับทีมผู้ให้บริการ	76.67	เข้าใจ มาก	85.67	เข้าใจ มากที่สุด	69.33	เข้าใจ ปาน กลาง

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 63 บุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วย และครอบครัว ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหาร มีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อยดังนี้ คือ ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนการดูแลรักษา (78.33) และโรงพยาบาลมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้ป่วย กับทีมผู้ให้บริการ (76.67)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อยดังนี้ คือ ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนการดูแลรักษา (86.67) และโรงพยาบาลมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้ป่วย กับทีมผู้ให้บริการ (85.67)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษาพยาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก ในเรื่อง ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนการดูแลรักษา (71.00) และมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง ในเรื่องโรงพยาบาลมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้ป่วย กับทีมผู้ให้บริการ (69.33)

ตารางที่ 64 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 17 การประเมินและวางแผนดูแลรักษา ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 17 การประเมินและวางแผนดูแล รักษา	ตำแหน่งงาน					
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล	
	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล
ผู้ป่วยแต่ละรายได้รับการประเมินและวางแผนการดูแลรักษาเป็นระยะเพื่อตอบสนองความต้องการด้านปัญหาสุขภาพของผู้ป่วย	86.67	เข้าใจ มาก ที่สุด	90.00	เข้าใจ มาก ที่สุด	71.00	เข้าใจ มาก

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 64 บุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การประเมินและวางแผนดูแลรักษา ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาลและระดับบริหาร มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ส่วนระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษาพยาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากในเรื่อง ผู้ป่วยแต่ละรายได้รับการประเมินและวางแผนการดูแลรักษาเป็นระยะเพื่อตอบสนองความต้องการด้านปัญหาสุขภาพของผู้ป่วย (90.00, 80.67 และ 71.00)



ตารางที่ 65 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 18  
กระบวนการให้บริการ / ดูแลรักษาผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ  
โรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 18 กระบวนการให้บริการ / ดูแล รักษาผู้ป่วย	ตำแหน่งงาน					
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล	
	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล
โรงพยาบาลมีกระบวนการให้บริการ และดูแลรักษาผู้ป่วยเป็นไปตาม มาตรฐาน แห่งวิชาชีพ ซึ่งเป็นที่ยอมรับ ว่าดีที่สุดใน ภายใต้อาณัติของ โรงพยาบาล	93.33	เข้าใจ มาก ที่สุด	89.00	เข้าใจ มาก ที่สุด	79.33	เข้าใจ มาก

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 65 บุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กระบวนการให้บริการ / ดูแลรักษาผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหารและระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ส่วนระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษาพยาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากในเรื่อง โรงพยาบาลมีกระบวนการให้บริการและดูแลรักษาผู้ป่วยเป็นไปตามมาตรฐาน แห่งวิชาชีพ ซึ่งเป็นที่ยอมรับว่าดีที่สุดใน ภายใต้อาณัติของโรงพยาบาล (93.33, 89.00 และ 79.33)

ตารางที่ 66 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 19 การบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 19 การบันทึกข้อมูลผู้ป่วย	ตำแหน่งงาน					
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล	
	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล
1. โรงพยาบาลมีการจัดทำเวชระเบียน สำหรับผู้ป่วยทุกรายที่เข้ารับบริการ โดย มีข้อมูลและรายละเอียดเพียงพอ	88.33	เข้าใจ มากที่สุด	92.00	เข้าใจ มากที่สุด	87.67	เข้าใจ มากที่สุด
2. โรงพยาบาลมีการบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ปัญหาของผู้ป่วยแผนการดูแลรักษา การ ปฏิบัติตามแผน และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ดีระหว่างทีมงาน ผู้ให้บริการ และเกิดความต่อเนื่องในการ ดูแลรักษา	85.00	เข้าใจ มากที่สุด	89.00	เข้าใจ มากที่สุด	82.67	เข้าใจ มากที่สุด

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 66 บุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับผู้บริหาร มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อยดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการจัดทำเวชระเบียนสำหรับผู้ป่วยทุกรายที่เข้ารับบริการ โดยมีข้อมูลและรายละเอียดเพียงพอ (88.33) และ โรงพยาบาลมีการบันทึกข้อมูลผู้ป่วยปัญหาของผู้ป่วยแผนการดูแลรักษา การปฏิบัติตามแผน และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ดีระหว่างทีมงานผู้ให้บริการ และเกิดความต่อเนื่องในการดูแลรักษา (85.00)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อยดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการจัดทำเวชระเบียนสำหรับผู้ป่วยทุกรายที่เข้ารับบริการ โดยมีข้อมูลและรายละเอียดเพียงพอ (92.00) และ โรงพยาบาลมีการบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ปัญหาของผู้ป่วยแผนการดูแลรักษา การปฏิบัติตามแผน และผลลัพธ์ที่

เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ดีระหว่างทีมงานผู้ให้บริการ และเกิดความต่อเนื่องในการดูแลรักษา (89.00)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษาพยาบาล มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามคะแนน (ร้อยละ) จากมากไปน้อยดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการจัดทำเวชระเบียนสำหรับผู้ป่วยทุกรายที่เข้ารับบริการ โดยมีข้อมูลและรายละเอียดเพียงพอ (87.67) และโรงพยาบาลมีการบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ปัญหาของผู้ป่วยแผนการดูแลรักษา การปฏิบัติตามแผน และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ดีระหว่างทีมงานผู้ให้บริการ และเกิดความต่อเนื่องในการดูแลรักษา (82.67)

**ตารางที่ 67 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 20 การเตรียมจำหน่าย และดูแลต่อเนื่อง ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งของบุคลากร**

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 20 การเตรียมจำหน่าย และดูแล ต่อเนื่อง	ตำแหน่งงาน					
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล	
	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล	ร้อยละ	แปลผล
โรงพยาบาลมีกระบวนการที่จะช่วยให้ ผู้ป่วยกลับไปใช้ชีวิตปกติกับครอบครัวให้ เร็วที่สุด	91.67	เข้าใจ มาก ที่สุด	90.00	เข้าใจ มาก ที่สุด	80.00	เข้าใจ มาก ที่สุด

คะแนน (ร้อยละ) 80.00-100.00 เข้าใจมากที่สุด 70.00-79.99 เข้าใจมาก 60.00-69.99 เข้าใจปานกลาง 50.00-59.99 เข้าใจน้อย 00.00-49.99 เข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 67 บุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การเตรียมจำหน่าย และดูแลต่อเนื่อง ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ทุกตำแหน่งมีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ในเรื่อง โรงพยาบาลมีกระบวนการที่จะช่วยให้ผู้ป่วยกลับไปใช้ชีวิตปกติกับครอบครัวให้เร็วที่สุด โดยระดับบริหารมีคะแนน (ร้อยละ) มากกว่า ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาล และระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล (91.67, 90.00, และ 80.00)

2.5 ข้อมูลแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลในทัศนคติด้านความรู้สึกรู้สึก/ความชอบ  
(ตารางที่ 68-87)

ตารางที่ 68 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึกรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 1  
การนำองค์กรของผู้บริหารตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล  
จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้สึกรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บท ที่ 1 การนำองค์กรของ ผู้บริหาร	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
1. โรงพยาบาลมี องค์กรบริหารสูงสุดทำ หน้าที่รับผิดชอบต่อการ จัดการที่มีคุณภาพโดย การกำหนดนโยบายของ โรงพยาบาลดูแลการ บริหารจัดการ การ วางแผนและการติดตาม ผล การปฏิบัติงาน	3.85	มาก	3.73	มาก	2.29	น้อย	3.68	มาก
2. ผู้นำของ โรงพยาบาลให้การ สนับสนุนและผลักดัน ให้เกิดกิจกรรมพัฒนา คุณภาพ	3.75	มาก	3.71	มาก	3.25	ปาน กลาง	3.57	มาก
3. โรงพยาบาลมีการ บริหารและพัฒนา ระบบงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งตอบสนองความ ต้องการของผู้ใช้บริการ และตามพันธกิจที่ กำหนดไว้	3.60	มาก	3.75	มาก	3.35	ปาน กลาง	3.59	มาก

จากตารางที่ 68 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้สึก/ความชอบ เกี่ยวกับ การนำองค์กรของผู้บริหาร ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล ในระดับ มาก ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้คือ โรงพยาบาลมี องค์กรบริหารสูงสุดทำหน้าที่รับผิดชอบต่อการจัดการที่มีคุณภาพโดยการกำหนดนโยบายของ โรงพยาบาลดูแลการบริหารจัดการ การวางแผนและการติดตามผลการปฏิบัติงาน (3.68) โรงพยาบาลมีการบริหารและพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่องเพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการของ ผู้ใช้บริการ และตามพันธกิจที่กำหนดไว้ (3.59) และผู้นำของ โรงพยาบาลให้การสนับสนุนและ ผลักดันให้เกิดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ (3.57)

เมื่อพิจารณาความรู้สึก/ความชอบ จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหาร มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจาก มากไปน้อยดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีองค์กรบริหารสูงสุดทำหน้าที่รับผิดชอบต่อการจัดการที่มี คุณภาพโดยการกำหนดนโยบายของโรงพยาบาล ดูแลการบริหารจัดการ การวางแผนและการ ติดตามผลการปฏิบัติงาน (3.85) ผู้นำของ โรงพยาบาลให้การสนับสนุนและผลักดันให้เกิดกิจกรรม พัฒนาคุณภาพ (3.75) และโรงพยาบาลมีการบริหารและพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่องเพื่อมุ่ง ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการและตามพันธกิจที่กำหนดไว้ (3.60)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษายาบาล มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก ในทุก เรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการบริหารและพัฒนา ระบบงานอย่างต่อเนื่องเพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการและตามพันธกิจที่กำหนดไว้ (3.75) โรงพยาบาลมีองค์กรบริหารสูงสุดทำหน้าที่รับผิดชอบต่อการจัดการที่มีคุณภาพโดยการ กำหนดนโยบายของโรงพยาบาล ดูแลการบริหารจัดการ การวางแผนและการติดตามผลการ ปฏิบัติงาน (3.73) และผู้นำของ โรงพยาบาลให้การสนับสนุนและผลักดันให้เกิดกิจกรรมพัฒนา คุณภาพ (3.71)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษายาบาล มีความรู้สึก/ความชอบในระดับปาน กลาง ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการบริหารและพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่องเพื่อมุ่งตอบสนองความ ต้องการของผู้ใช้บริการและตามพันธกิจที่กำหนดไว้ (3.35) และผู้นำของ โรงพยาบาลให้การ สนับสนุนและผลักดันให้เกิดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ (3.25) และมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ น้อย ในเรื่องโรงพยาบาลมีองค์กรบริหารสูงสุดทำหน้าที่รับผิดชอบต่อการจัดการที่มีคุณภาพโดย การกำหนดนโยบายของโรงพยาบาลดูแลการบริหารจัดการ การวางแผนและการติดตามผล การ ปฏิบัติงาน (2.29)

ตารางที่ 69 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึกร/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 2  
ทิศทางนโยบาย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตาม  
ตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้สึกร/ ความชอบเกี่ยวกับ บท ที่ 2 ทิศทางนโยบาย	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. โรงพยาบาลมี วิสัยทัศน์ พันธกิจ ชัดเจนเป็นลายลักษณ์ อักษร ซึ่งใช้เป็นแนวทาง ในการวางแผน การ ดำเนินงานและ ประเมินผล	4.05	มาก	3.87	มาก	3.43	มาก	3.75	มาก
2. โรงพยาบาลมีการนำ วิสัยทัศน์ และพันธกิจ มากำหนดแผนงาน และ นโยบาย การดูแลรักษา ผู้ป่วย	3.90	มาก	3.81	มาก	3.40	ปาน กลาง	3.69	มาก
3. โรงพยาบาลมี ธรรมนูญ กฎระเบียบ ข้อตกลง นโยบาย วัตถุประสงค์ และ เป้าหมาย เป็นเครื่องมือ ในการกำหนดทิศทาง และวิธีการทำงาน ของ หน่วยงานต่าง ๆ ใน โรงพยาบาล	3.75	มาก	3.73	มาก	3.43	มาก	3.64	มาก

จากตารางที่ 69 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้สึก/ความชอบ เกี่ยวกับ ทิศทางนโยบาย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล ในระดับ มาก ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งใช้เป็นแนวทางในการวางแผน การดำเนินงาน และประเมินผล (3.75) โรงพยาบาลมีการนำวิสัยทัศน์ และพันธกิจ มากำหนดแผนงาน และนโยบาย การดูแลรักษาผู้ป่วย (3.69) และโรงพยาบาลมีธรรมนูญ กฎระเบียบ ข้อตกลง นโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย เป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทางและวิธีการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาล (3.64)

เมื่อพิจารณาความรู้สึก/ความชอบ จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหาร มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการดำเนินงานและประเมินผล (4.05) โรงพยาบาลมีการนำวิสัยทัศน์ และพันธกิจ มากำหนดแผนงานและนโยบาย การดูแลรักษาผู้ป่วย (3.90) และโรงพยาบาลมีธรรมนูญ กฎระเบียบ ข้อตกลง นโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย เป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทางและวิธีการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาล (3.75)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษายาบาล มีความรู้สึก/ความชอบ ในระดับ มาก ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการดำเนินงานและประเมินผล (3.87) โรงพยาบาลมีการนำวิสัยทัศน์ และพันธกิจ มากำหนดแผนงาน และนโยบาย การดูแลรักษาผู้ป่วย (3.81) และโรงพยาบาลมีธรรมนูญ กฎระเบียบ ข้อตกลง นโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย เป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทางและวิธีการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาล (3.73)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษายาบาล มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก ในเรื่อง โรงพยาบาลมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งใช้เป็นแนวทางในการวางแผน การดำเนินงานและประเมินผล และโรงพยาบาลมีธรรมนูญ กฎระเบียบ ข้อตกลง นโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย เป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทางและวิธีการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาล (3.43 เท่ากัน) และมีความรู้สึก/ความชอบในระดับปานกลาง ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการนำวิสัยทัศน์และพันธกิจ มากำหนดแผนงาน และนโยบาย การดูแลรักษาผู้ป่วย (3.40)

ตารางที่ 70 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึกร/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 3 การบริหารทรัพยากรและประสานบริการ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้สึกร/ ความชอบเกี่ยวกับ บท ที่ 3 การบริหาร ทรัพยากรและประสาน บริการ	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. โรงพยาบาลมี กระบวนการที่เพิ่ม ประสิทธิภาพในการ บริหารจัดการทรัพยากร	3.65	มาก	3.54	มาก	3.00	ปาน กลาง	3.38	ปาน กลาง
2. โรงพยาบาลมีการ ประสานงานระหว่าง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นอย่างดี ในการ บริการผู้ป่วย	3.75	มาก	3.50	มาก	3.38	ปาน กลาง	3.50	มาก

จากตารางที่ 70 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้สึก/ความชอบ เกี่ยวกับ การบริหารทรัพยากรและประสานบริการตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในระดับ มาก ในเรื่องโรงพยาบาลมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดีในการบริการผู้ป่วย (3.50) และมีความรู้สึก/ความชอบในระดับปานกลาง ในเรื่อง โรงพยาบาลมีกระบวนการที่เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากร (3.38)

เมื่อพิจารณาความรู้สึก/ความชอบ จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหาร มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี ในการบริการผู้ป่วย (3.75) และโรงพยาบาลมีกระบวนการที่เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากร (3.65)



ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้คือ โรงพยาบาลมีกระบวนการที่เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากร (3.54) และโรงพยาบาลมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี ในการบริการผู้ป่วย (3.50)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี ในการบริการผู้ป่วย (3.38) และโรงพยาบาลมีกระบวนการที่เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากร (3.00)

**ตารางที่ 71 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร**

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บท ที่ 4 การบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. โรงพยาบาลมีการวางแผนทรัพยากรบุคคลสอดคล้องกับพันธกิจ แผนงาน โครงสร้างองค์กร และทรัพยากรของโรงพยาบาล	3.45	มาก	3.49	มาก	3.15	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง
2. โรงพยาบาลมีกระบวนการสรรหาและคัดเลือกเพื่อให้ได้เจ้าหน้าที่ ที่มีคุณลักษณะตามที่กำหนดไว้	3.55	มาก	3.57	มาก	3.20	ปานกลาง	3.45	มาก

ทัศนคติด้านความรู้สึกร/ ความชอบเกี่ยวกับ บท ที่ 4 การบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
3. โรงพยาบาล มีการจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อให้บริการผู้ป่วยได้ตามพันธกิจที่กำหนดไว้ อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	3.65	มาก	3.63	มาก	3.15	ปานกลาง	3.48	มาก
4. โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อมในการเพิ่มพูนความรู้และทักษะเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีคุณภาพ	3.45	มาก	3.50	มาก	3.13	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง
5. โรงพยาบาลมีการตอบสนองความต้องการของเจ้าหน้าที่ในด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างสอดคล้องกับวิสัยทัศน์พันธกิจของโรงพยาบาล	3.55	มาก	3.42	มาก	3.15	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง

จากตารางที่ 71 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้สึก/ความชอบ เกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในระดับ มาก อยู่สองเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อให้บริการผู้ป่วยได้ตามพันธกิจที่กำหนดไว้ อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ (3.48) โรงพยาบาลมีกระบวนการสรรหาและคัดเลือกเพื่อให้ได้เจ้าหน้าที่ ที่มีคุณลักษณะตามที่กำหนดไว้ (3.45) และบุคลากรมี ความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง อยู่สามเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการวางแผน

ทรัพยากรบุคคล สอดคล้องกับพันธกิจ แผนงาน โครงสร้างองค์กร และทรัพยากรของโรงพยาบาล และโรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อมในการเพิ่มพูนความรู้และทักษะเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีคุณภาพ (3.37 เท่ากัน) และโรงพยาบาลมีการตอบสนองความต้องการของเจ้าหน้าที่ในด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของโรงพยาบาล (3.36)

เมื่อพิจารณาความรู้สึก/ความชอบ จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหาร มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก ในทุกเรื่อง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงพยาบาลมีการจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อให้บริการผู้ป่วยได้ตามพันธกิจที่กำหนดไว้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ (3.65) และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงพยาบาลมีการวางแผนทรัพยากรบุคคล สอดคล้องกับพันธกิจ แผนงาน โครงสร้างองค์กรและทรัพยากรของโรงพยาบาล และโรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อมในการเพิ่มพูนความรู้และทักษะเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีคุณภาพ (3.45 เท่ากัน)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก ในทุกเรื่อง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงพยาบาล มีการจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อให้บริการผู้ป่วยได้ตามพันธกิจที่กำหนดไว้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ (3.63) และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงพยาบาลมีการตอบสนองความต้องการของเจ้าหน้าที่ในด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของโรงพยาบาล (3.42)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง ในทุกเรื่อง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงพยาบาลมีกระบวนการสรรหาและคัดเลือกเพื่อให้ได้เจ้าหน้าที่ ที่มีคุณลักษณะตามที่กำหนดไว้ (3.20) และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อมในการเพิ่มพูนความรู้และทักษะเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีคุณภาพ (3.13)

ตารางที่ 72 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึกรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 5 การบริหารสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้สึกรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บท ที่ 5 การบริหาร สิ่งแวดล้อมและความ ปลอดภัย	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. โรงพยาบาลมี โครงสร้างกายภาพ สิ่งแวดล้อมและการ จัดการที่เป็นหลักประกัน ว่าผู้ใช้บริการจะได้รับ การดูแลรักษาอย่าง ได้ผล และมีความปลอดภัย สะดวกสบาย และเป็นที่ พึงพอใจ	3.65	มาก	3.60	มาก	3.40	ปาน กลาง	3.54	มาก
2. โรงพยาบาลมีการ กำจัดของเสียด้วยวิธีการ ที่ไม่ทำให้เกิดอันตราย ต่อผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ และ สิ่งแวดล้อม	3.60	มาก	3.63	มาก	3.38	ปาน กลาง	3.48	มาก
3. โรงพยาบาลมีการ ก่อสร้าง จัดเตรียม เครื่องมือดำเนินงาน บำรุงรักษา เพื่อป้องกัน อันตราย / ความเสียหาย จากอัคคีภัย	3.65	มาก	3.39	ปาน กลาง	3.38	ปาน กลาง	3.50	มาก

จากตารางที่ 72 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้สึก/ความชอบ เกี่ยวกับ การบริหารสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในระดับ มาก ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ คือ

โรงพยาบาลมีโครงสร้างกายภาพ สิ่งแวดล้อมและการจัดการที่เป็นหลักประกันว่าผู้ใช้บริการจะได้รับการดูแลรักษาอย่างได้ผลและมีความปลอดภัย สะดวกสบาย และเป็นที่พึงพอใจ (3.54) โรงพยาบาลมีการก่อสร้าง จัดเตรียมเครื่องมือดำเนินงาน บำรุงรักษา เพื่อป้องกันอันตราย/ความเสียหายจากอัคคีภัย (3.50) และโรงพยาบาลมีการกำจัดของเสียด้วยวิธีการที่ไม่ทำให้เกิดอันตรายต่อผู้ป่วย เจ้าหน้าที่และสิ่งแวดล้อม (3.48)

เมื่อพิจารณาความรู้สึก/ความชอบ จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหาร มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีโครงสร้างกายภาพ สิ่งแวดล้อมและการจัดการที่เป็นหลักประกันว่าผู้ใช้บริการจะได้รับการดูแลรักษาอย่างได้ผลและมีความปลอดภัย สะดวกสบาย และเป็นที่พึงพอใจ โรงพยาบาลมีการก่อสร้าง จัดเตรียมเครื่องมือดำเนินงาน บำรุงรักษา เพื่อป้องกันอันตราย / ความเสียหายจากอัคคีภัย (3.65 เท่ากัน) และ โรงพยาบาลมีการกำจัดของเสียด้วยวิธีการที่ไม่ทำให้เกิดอันตรายต่อผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ และสิ่งแวดล้อม (3.60)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบ ในระดับมาก อยู่สองเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการกำจัดของเสียด้วยวิธีการที่ไม่ทำให้เกิดอันตรายต่อผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ และสิ่งแวดล้อม (3.63) โรงพยาบาลมีโครงสร้างกายภาพ สิ่งแวดล้อมและการจัดการที่เป็นหลักประกันว่าผู้ใช้บริการจะได้รับการดูแลรักษาอย่างได้ผลและมีความปลอดภัย สะดวกสบายและเป็นที่พึงพอใจ (3.60) และมีความรู้สึก/ความชอบในระดับปานกลาง คือ โรงพยาบาลมีการก่อสร้าง จัดเตรียมเครื่องมือดำเนินงาน บำรุงรักษา เพื่อป้องกันอันตราย / ความเสียหายจากอัคคีภัย (3.39)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบในระดับปานกลาง ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีโครงสร้างกายภาพ สิ่งแวดล้อมและการจัดการที่เป็นหลักประกันว่าผู้ใช้บริการจะได้รับการดูแลรักษาอย่างได้ผลและมีความปลอดภัย สะดวกสบาย และเป็นที่พึงพอใจ (3.40) โรงพยาบาลมีการก่อสร้าง จัดเตรียมเครื่องมือดำเนินงาน บำรุงรักษา เพื่อป้องกันอันตราย / ความเสียหายจากอัคคีภัย และโรงพยาบาลมีการกำจัดของเสียด้วยวิธีการที่ไม่ทำให้เกิดอันตรายต่อผู้ป่วย เจ้าหน้าที่และสิ่งแวดล้อม (3.38 เท่ากัน)

ตารางที่ 73 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึกรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 6 เครื่องมือและการจัดการเกี่ยวกับเครื่องมือ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้สึกรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บท ที่ 6 เครื่องมือและการ จัดการเกี่ยวกับ เครื่องมือ	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
โรงพยาบาลมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ได้อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก มาตรฐานเพื่อให้บริการ ผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัย มีคุณภาพและ ประสิทธิภาพ	3.80	มาก	3.47	มาก	3.40	ปาน กลาง	3.50	มาก

จากตารางที่ 73 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้สึก/ความชอบ เกี่ยวกับ เครื่องมือและการจัดการเกี่ยวกับเครื่องมือ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในระดับ มาก ในเรื่อง โรงพยาบาลมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกมาตรฐานเพื่อให้บริการผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัย มีคุณภาพและประสิทธิภาพ (3.50)

เมื่อพิจารณาความรู้สึกรู้สึก/ความชอบ จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า ระดับบริหาร ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบ ในระดับ มาก ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบในระดับปานกลาง ในเรื่อง โรงพยาบาลมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกมาตรฐานเพื่อให้บริการผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัย มีคุณภาพและประสิทธิภาพ (3.80, 3.47 และ 3.40)

ตารางที่ 74 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึกรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 7 ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้สึกรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บท ที่ 7 ระบบสารสนเทศ โรงพยาบาล	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. โรงพยาบาลมีการวางแผนและออกแบบระบบสารสนเทศที่เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของผู้ให้บริการ	3.60	มาก	3.41	มาก	3.25	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง
2. โรงพยาบาลมีการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหาร การดูแลผู้ป่วย และการพัฒนาคุณภาพ	3.55	มาก	3.47	มาก	3.25	ปานกลาง	3.41	มาก
3. โรงพยาบาลมีการบริการเวชระเบียนที่มีประสิทธิภาพ	3.45	มาก	3.44	มาก	3.35	ปานกลาง	3.41	มาก

จากตารางที่ 74 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้สึก/ความชอบ เกี่ยวกับ ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล ในระดับ มาก ในสองเรื่อง คือ โรงพยาบาลมีการบริการเวชระเบียนที่มีประสิทธิภาพ และโรงพยาบาลมีการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหาร การดูแลผู้ป่วย และการพัฒนาคุณภาพ (3.41 เท่ากัน) และบุคลากรมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการวางแผนและออกแบบระบบสารสนเทศที่เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของผู้ให้บริการ (3.39)

เมื่อพิจารณาความรู้สึกรู้สึก/ความชอบ จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหาร มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการวางแผนและออกแบบระบบสารสนเทศที่เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของผู้ให้บริการ (3.60) โรงพยาบาลมีการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหาร การดูแลผู้ป่วย และการพัฒนาคุณภาพ (3.55) และโรงพยาบาลมีการบริการเวชระเบียนที่มีประสิทธิภาพ (3.45)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษายาบาล มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหาร การดูแลผู้ป่วย และการพัฒนาคุณภาพ (3.47) โรงพยาบาลมีการบริการเวชระเบียนที่มีประสิทธิภาพ (3.44) และโรงพยาบาลมีการวางแผนและออกแบบระบบสารสนเทศที่เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของผู้ให้บริการ (3.41)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษายาบาล มีความรู้สึก/ความชอบในระดับปานกลาง ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการบริการเวชระเบียนที่มีประสิทธิภาพ (3.35) โรงพยาบาลมีการวางแผนและออกแบบระบบสารสนเทศที่เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของผู้ให้บริการ และโรงพยาบาลมีการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหาร การดูแลผู้ป่วย และการพัฒนาคุณภาพ (3.25 เท่ากัน)



ตารางที่ 75 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึกรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 8 กระบวนการคุณภาพทั่วไป ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้สึกรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บท ที่ 8 กระบวนการ คุณภาพทั่วไป	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
โรงพยาบาลมีกิจกรรม ติดตามประเมินและ พัฒนาคุณภาพของ หน่วยงานหรือบริการ โดยการทำงานเป็นทีม และมีการพัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง	3.45	มาก	3.62	มาก	3.30	ปาน กลาง	3.49	มาก

จากตารางที่ 75 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้สึก/ความชอบ เกี่ยวกับ กระบวนการคุณภาพทั่วไป ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในระดับ มาก ในเรื่อง โรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมินและพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานหรือบริการ โดยการทำงานเป็นทีมและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (3.49)

เมื่อพิจารณาความรู้สึกรู้สึก/ความชอบ จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหารและระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก ส่วนระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษายาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง ในเรื่อง โรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมินและพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานหรือบริการ โดยการทำงานเป็นทีมและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยระดับบริหาร มีค่าเฉลี่ยมากกว่าระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษายาพยาบาลและระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษายาพยาบาล (3.62, 3.45 และ 3.30)

ตารางที่ 76 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึกรัก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 9  
กระบวนการคุณภาพด้านคลินิกบริการ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ  
โรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้สึกรัก/ ความชอบเกี่ยวกับ บท ที่ 9 กระบวนการ คุณภาพด้านคลินิก บริการ	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
โรงพยาบาลมีการนำ มาตรฐานแห่งวิชาชีพ และความรู้ที่มีหลักฐาน ทางวิทยาศาสตร์ เข้า มาร่วมเป็นพื้นฐาน สำหรับกิจกรรมคุณภาพ	3.60	มาก	3.68	มาก	3.30	ปาน กลาง	3.54	มาก

จากตารางที่ 76 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้สึก/ความชอบ เกี่ยวกับ กระบวนการคุณภาพด้านคลินิกบริการ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในระดับ มาก ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการนำมาตรฐานแห่งวิชาชีพและความรู้ที่มีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์ เข้ามาร่วมเป็นพื้นฐานสำหรับกิจกรรมคุณภาพ (3.54)

เมื่อพิจารณาความรู้สึกรัก/ความชอบ จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหารและระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบ ในระดับ มาก ส่วนระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษายาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการนำมาตรฐานแห่งวิชาชีพและความรู้ที่มีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์ เข้ามาร่วมเป็นพื้นฐานสำหรับกิจกรรมคุณภาพ โดยระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษายาพยาบาล มีค่าเฉลี่ยมากกว่า ระดับบริหารและระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษายาพยาบาล (3.68, 3.60 และ 3.30)

ตารางที่ 77 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึกรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 10 การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้สึกรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บท ที่ 10 การป้องกันและ ควบคุมการติดเชื้อ โรงพยาบาล	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. โรงพยาบาลมีการ กำหนดนโยบาย วิธีการ ป้องกันและควบคุมการ ติดเชื้อในโรงพยาบาล เป็นลายลักษณ์อักษร	3.85	มาก	3.71	มาก	3.40	ปาน กลาง	3.64	มาก
2. โรงพยาบาลมีการ จัดองค์กร การบริหาร การจัดการทรัพยากร บุคคล เพื่อให้ดำเนินงาน ป้องกันและควบคุมการ ติดเชื้อในโรงพยาบาล เป็นไปตามนโยบายและ มีประสิทธิภาพ	3.60	มาก	3.68	มาก	3.18	ปาน กลาง	3.50	มาก
3. โรงพยาบาลมีการ เตรียมความพร้อมการ เพิ่มพูนความรู้และทักษะ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถ ให้ความร่วมมือในการ ป้องกัน และควบคุมการ ติดเชื้อในโรงพยาบาล	3.56	มาก	3.70	มาก	3.05	ปาน กลาง	3.46	มาก

ทัศนคติด้านความรู้สึกร/ ความชอบเกี่ยวกับ บท ที่ 10 การป้องกันและ ควบคุมการติดเชื้อ โรงพยาบาล	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
4. โรงพยาบาลมี นโยบาย / วิธีปฏิบัติเป็น ลายลักษณ์อักษรซึ่ง สะท้อนความรู้และ หลักการที่ทันสมัยให้ เจ้าหน้าที่ยึดถือเป็น แนวทางในการปฏิบัติ	3.65	มาก	3.63	มาก	3.18	ปาน กลาง	3.49	มาก
5. โรงพยาบาลมี กิจกรรมติดตามประเมิน และพัฒนาคุณภาพใน การป้องกันและควบคุม การติดเชื้อใน โรงพยาบาล	3.45	มาก	3.63	มาก	3.20	ปาน กลาง	3.46	มาก

จากตารางที่ 77 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้สึก/ความชอบ เกี่ยวกับ การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล ตามระบบการ พัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในระดับ มาก ในทุกเรื่อง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบาย วิธีการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลเป็นลาย ลักษณ์อักษร (3.64) และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อมการเพิ่มพูน ความรู้และทักษะ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้ความร่วมมือในการป้องกัน และควบคุมการติดเชื้อ ในโรงพยาบาล และโรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมินและพัฒนาคุณภาพในการป้องกันและ ควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล (3.46 เท่ากัน)

เมื่อพิจารณาความรู้สึก/ความชอบ จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหาร มีความรู้สึก/ความชอบ ในระดับ มาก ในทุกเรื่อง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบาย วิธีการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลเป็นลาย

ลักษณะอักษร (3.85) และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมินและพัฒนาคุณภาพในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล (3.45)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษายาบาล มีความรู้สึก/ความชอบ ในระดับ มาก ในทุกเรื่อง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือโรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบาย วิธีการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลเป็นลายลักษณ์อักษร (3.71) และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ โรงพยาบาลมีนโยบาย / วิธีปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งสะท้อนความรู้และหลักการที่ทันสมัยให้เจ้าหน้าที่ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ และโรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมินและพัฒนาคุณภาพในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล (3.63 เท่ากัน)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบในระดับปานกลาง ในทุกเรื่อง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบาย วิธีการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลเป็นลายลักษณ์อักษร (3.40) และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อมการเพิ่มพูนความรู้และทักษะ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้ความร่วมมือในการป้องกัน และควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล (3.05)

ตารางที่ 78 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 11  
องค์กรแพทย์ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตาม  
ตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 11 องค์กรแพทย์	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. โรงพยาบาลมีการ กำหนดนโยบาย ขอบเขตเป้าหมาย และ วัตถุประสงค์ของการ จัดบริการทางการแพทย์ ของโรงพยาบาลและของ หน่วยให้บริการทาง การแพทย์แต่ละสาขา เป็นลายลักษณ์อักษร อย่างชัดเจน	3.50	มาก	3.73	มาก	3.20	ปาน กลาง	3.52	มาก
2. โรงพยาบาลมีวิธีการ ปฏิบัติเป็นลายลักษณ์ อักษร ซึ่งสะท้อนความรู้ และหลักการ ของ วิชาชีพที่ทันสมัย สอดคล้องกับพันธกิจ ของบริการทาง การแพทย์ กุญแจเบียบที่ เกี่ยวข้อง และทุกคน ยึดถือเป็นแนวทาง ปฏิบัติ	4.00	มาก	3.67	มาก	3.05	ปาน กลาง	3.44	มาก

ทัศนคติด้านความรู้สึกร/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 11 องค์กรแพทย์	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
3. โรงพยาบาลมีการ จัดองค์กรและการ บริหารเพื่อจัดให้มี บริการทางการแพทย์ ตามพันธกิจที่กำหนดไว้ ได้อย่างมีคุณภาพและ ประสิทธิภาพ	3.65	มาก	3.65	มาก	3.10	ปาน กลาง	3.47	มาก
4. โรงพยาบาลมีการ จัดอัตรากำลังของแพทย์ เพื่อให้ได้จำนวนที่ เหมาะสมกับภาระงาน	3.35	ปาน กลาง	3.37	ปาน กลาง	3.10	ปาน กลาง	3.28	ปาน กลาง
5. โรงพยาบาลมีการ เตรียมความพร้อม การ พัฒนาและการฝึกอบรม ให้กับแพทย์ เพื่อส่งเสริม และเอื้ออำนวยให้เกิด การพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของ แพทย์แต่ละคน	3.30	ปาน กลาง	3.50	มาก	3.13	ปาน กลาง	3.35	ปาน กลาง
6. แพทย์ทุกคนให้การ ดูแลผู้ป่วยด้วยความ รับผิดชอบแห่งวิชาชีพ และอยู่บนพื้นฐานของ ความรู้ที่ทันสมัย	3.90	มาก	3.96	มาก	3.40	ปาน กลาง	3.77	มาก

ทัศนคติด้านความรู้สึกร/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 11 องค์กรแพทย์	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
7. โรงพยาบาลมี กิจกรรมติดตามประเมิน และพัฒนาคุณภาพของ การให้บริการทาง การแพทย์ โดยการ ทำงานเป็นทีมสอดคล้อง กับทิศทางการ ดำเนินงานของ โรงพยาบาล และมีกร พัฒนาอย่างต่อเนื่อง	3.56	มาก	3.65	มาก	3.13	ปาน กลาง	3.46	มาก

จากตารางที่ 78 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้สึก/ความชอบ เกี่ยวกับ องค์กรแพทย์ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในระดับ มาก อยู่ห้าเรื่อง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แพทย์ทุกคนให้การดูแลผู้ป่วยด้วยความรับผิดชอบแห่งวิชาชีพ และอยู่บนพื้นฐานของความรู้ที่ทันสมัย (3.77) และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงพยาบาลมีวิธีการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งสะท้อนความรู้และหลักการ ของวิชาชีพที่ทันสมัยสอดคล้องกับพันธกิจของบริการทางการแพทย์ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และทุกคนยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ (3.44) และบุคลากรมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง อยู่สองเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อม การพัฒนาและการฝึกอบรมให้กับแพทย์ เพื่อส่งเสริมและเอื้ออำนวยให้เกิดการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของแพทย์แต่ละคน (3.35) และ โรงพยาบาลมีการจัดอัตรากำลังของแพทย์เพื่อให้ได้จำนวนที่เหมาะสมกับภาระงาน (3.30)

เมื่อพิจารณาความรู้สึก/ความชอบ จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหาร มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก อยู่ห้าเรื่อง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงพยาบาลมีวิธีการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งสะท้อนความรู้และหลักการ ของวิชาชีพที่



ทันสมัยสอดคล้องกับพันธกิจของบริการทางการแพทย์ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และทุกคนยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ (4.00) และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบายขอบเขตเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการจัดบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลและของหน่วยให้บริการทางการแพทย์แต่ละสาขาเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน(3.50) และมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง อยู่สองเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการจัดอัตราค่าจ้างของแพทย์เพื่อให้ได้จำนวนที่เหมาะสมกับภาระงาน (3.35) โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อม การพัฒนาและการฝึกอบรมให้กับแพทย์ เพื่อส่งเสริมและเอื้ออำนวยให้เกิดการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของแพทย์แต่ละคน (3.30)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษายาบาล มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก อยู่หกเรื่อง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แพทย์ทุกคนให้การดูแลผู้ป่วยด้วยความรับผิดชอบแห่งวิชาชีพ และอยู่บนพื้นฐานของความรู้ที่ทันสมัย (3.96) และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อม การพัฒนาและการฝึกอบรมให้กับแพทย์ เพื่อส่งเสริมและเอื้ออำนวยให้เกิดการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของแพทย์แต่ละคน (3.50) และมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการจัดอัตราค่าจ้างของแพทย์เพื่อให้ได้จำนวนที่เหมาะสมกับภาระงาน (3.37)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษายาบาล มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง ในทุกเรื่อง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แพทย์ทุกคนให้การดูแลผู้ป่วยด้วยความรับผิดชอบแห่งวิชาชีพและอยู่บนพื้นฐานของความรู้ที่ทันสมัย (3.40) และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงพยาบาลมีวิธีการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งสะท้อนความรู้และหลักการ ของวิชาชีพที่ทันสมัยสอดคล้องกับพันธกิจของบริการทางการแพทย์ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และทุกคนยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ (3.05)

ตารางที่ 79 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึกร/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 12 การบริหารการพยาบาลตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้สึกร/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 12 การบริหารการ พยาบาล	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบายขอบเขต เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ ของการจัดบริการพยาบาล และมี การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	3.75	มาก	3.62	มาก	3.20	ปานกลาง	3.50	มาก
2. โรงพยาบาลมีวิธีการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งสะท้อนความรู้และหลักการของวิชาชีพที่ทันสมัย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการบริการพยาบาลรวมทั้งกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ	3.75	มาก	3.04	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	3.53	มาก
3. โรงพยาบาลมีการจัดองค์กรและการบริหารเพื่อจัดให้มีบริการทางการพยาบาลตามพันธกิจที่กำหนดไว้ได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	3.70	มาก	3.71	มาก	3.13	ปานกลาง	3.52	มาก

ทัศนคติด้านความรู้สึกร/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 12 การบริหารการ พยาบาล	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
4. โรงพยาบาลมีการ จัดอัตรากำลังของ เจ้าหน้าที่ทางการ พยาบาลให้เหมาะสมกับ ภาระงานและตาม พันธ กิจที่กำหนดไว้	3.40	ปาน กลาง	3.29	ปาน กลาง	3.05	ปาน กลาง	3.23	ปาน กลาง
5. โรงพยาบาลมีการ เตรียมความพร้อม การ เพิ่มพูนความรู้และทักษะ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถ ปฏิบัติหน้าที่บริการ พยาบาลได้อย่างมี คุณภาพและ ประสิทธิภาพ	3.30	ปาน กลาง	3.34	ปาน กลาง	3.10	ปาน กลาง	3.34	ปาน กลาง
6. โรงพยาบาลมีการ บริการพยาบาลที่มี ประสิทธิภาพตาม มาตรฐานวิชาชีพ และ ตอบสนองความต้องการ ของผู้ป่วย	3.60	มาก	3.54	มาก	3.15	ปาน กลาง	3.42	มาก
7. โรงพยาบาลมี กิจกรรมติดตามประเมิน และพัฒนาคุณภาพของ การบริการพยาบาล โดย ทำงานเป็นทีม และมีการ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง	3.50	มาก	3.49	มาก	3.13	ปาน กลาง	3.38	ปาน กลาง

จากตารางที่ 79 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ การบริหารการพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล ในระดับ มาก อยู่สี่เรื่อง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงพยาบาลมีวิธีการปฏิบัติงาน เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งสะท้อนความรู้และหลักการของวิชาชีพที่ทันสมัยสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของการบริการพยาบาลรวมทั้งกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่ยึดถือเป็นแนวทาง ปฏิบัติ (3.53) และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงพยาบาลมีการบริการพยาบาลที่มีประสิทธิภาพตาม มาตรฐานวิชาชีพ และตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย (3.42) และบุคลากรมีความรู้สึก ความชอบ ในระดับ ปานกลาง อยู่สามเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมิน และพัฒนาคุณภาพของการบริการพยาบาล โดยทำงานเป็น ทีม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (3.38) โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อม การเพิ่มพูนความรู้ และทักษะ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่บริการพยาบาลได้อย่างมีคุณภาพและ ประสิทธิภาพ (3.34) และโรงพยาบาลมีการจัดอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลให้ เหมาะสมกับภาระงานและตามพันธกิจที่กำหนดไว้ (3.23)

ระดับบริหาร มีความรู้สึก/ความชอบ ในระดับ มาก อยู่ห้าเรื่อง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบาย ขอบเขต เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ ของการจัดบริการ พยาบาลและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และโรงพยาบาลมีวิธีการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งสะท้อนความรู้และหลักการของวิชาชีพที่ทันสมัย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการบริการ พยาบาลรวมทั้งกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและเจ้าหน้าที่ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ (3.75 เท่ากัน) ส่วน เรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมินและพัฒนาคุณภาพของการบริการ พยาบาล โดยทำงานเป็นทีมและมีการพัฒนาต่อเนื่อง(3.50) และมีความรู้สึก/ความชอบ ในระดับ ปานกลาง อยู่สองเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการจัด อัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลให้เหมาะสมกับภาระงานและตามพันธกิจที่กำหนดไว้ (3.40) และ โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อม การเพิ่มพูนความรู้และทักษะ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ สามารถปฏิบัติหน้าที่บริการพยาบาลได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ (3.30)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษายาบาล มีความรู้สึก/ความชอบ ในระดับ มาก อยู่สี่ เรื่อง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือโรงพยาบาลมีการจัดองค์กรและการบริหารเพื่อจัดให้มีบริการ ทางการพยาบาลตามพันธกิจที่กำหนดไว้ได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ (3.71) และเรื่องที่มี ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงพยาบาลมีกิจกรรมติดตามประเมิน และพัฒนาคุณภาพของการบริการ พยาบาล โดยทำงานเป็นทีม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (3.49) และมีความรู้สึก/ความชอบใน ระดับ ปานกลาง อยู่สามเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ คือ โรงพยาบาลมีการ

เตรียมความพร้อม การเพิ่มพูนความรู้และทักษะ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่บริการพยาบาลได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ (3.34) โรงพยาบาลมีการจัดอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลให้เหมาะสมกับภาระงานและตามพันธกิจที่กำหนดไว้ (3.29) และโรงพยาบาลมีวิธีการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งสะท้อนความรู้และหลักการของวิชาชีพที่ทันสมัย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการบริการพยาบาลรวมทั้งกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ (3.04)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง ในทุกเรื่อง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบาย ขอบเขต เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ ของการจัดบริการพยาบาล และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง(3.20) และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงพยาบาลมีการจัดอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลให้เหมาะสมกับภาระงานและตามพันธกิจที่กำหนดไว้ (3.05)

**ตารางที่ 80 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 13 สิทธิผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร**

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 13 สิทธิผู้ป่วย	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. เจ้าหน้าที่ทุกคนของ โรงพยาบาลตระหนัก และเคารพในสิทธิของ ผู้ป่วยทุกคน โดยไม่ คำนึงถึง อายุ เพศ เชื้อ ชาติ ศาสนา	4.10	มาก	4.07	มาก	3.65	มาก	3.94	มาก
2. ผู้ป่วยที่ต้องการดูแล เฉพาะ ได้รับการดูแลเอา ใจใส่จากเจ้าหน้าที่ของ โรงพยาบาลอย่าง เหมาะสม	4.00	มาก	3.86	มาก	3.38	ปาน กลาง	3.73	มาก

จากตารางที่ 80 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ สิทธิผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในระดับ มากทุกเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ คือ เจ้าหน้าที่ทุกคนของโรงพยาบาล ตระหนักและเคารพในสิทธิของผู้ป่วยทุกคน โดยไม่คำนึงถึง อายุ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา (3.94) และผู้ป่วยที่ต้องการดูแลเฉพาะได้รับการดูแลเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอย่างเหมาะสม (3.73)

เมื่อพิจารณาด้านความรู้สึก/ความชอบจำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า ระดับบริหาร มีความรู้สึก/ความชอบในระดับมากในทุกเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ คือ เจ้าหน้าที่ทุกคนของโรงพยาบาลตระหนักและเคารพในสิทธิของผู้ป่วยทุกคน โดยไม่คำนึงถึง อายุ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา (4.10) และผู้ป่วยที่ต้องการดูแลเฉพาะได้รับการดูแลเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอย่างเหมาะสม (4.00)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบในระดับมากในทุกเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ คือ เจ้าหน้าที่ทุกคนของโรงพยาบาลตระหนักและเคารพในสิทธิของผู้ป่วยทุกคน โดยไม่คำนึงถึง อายุ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา (4.07) และผู้ป่วยที่ต้องการดูแลเฉพาะได้รับการดูแลเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอย่างเหมาะสม (3.86)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบในระดับมากในเรื่อง เจ้าหน้าที่ทุกคนของโรงพยาบาลตระหนักและเคารพในสิทธิของผู้ป่วยทุกคน โดยไม่คำนึงถึง อายุ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา (3.65) และมีความรู้สึก/ความชอบในระดับปานกลางในเรื่องผู้ป่วยที่ต้องการดูแลเฉพาะได้รับการดูแลเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอย่างเหมาะสม (3.38)

ตารางที่ 81 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึกรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 14 จริยธรรมองค์การ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตาม ตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้สึกรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 14 จริยธรรมองค์การ	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
โรงพยาบาลมีนโยบาย และวิธีปฏิบัติสำหรับ กรณีที่เกี่ยวข้องปัญหา จริยธรรมโดยไม่ขัดต่อ กฎหมายขนบธรรมเนียม และประเพณีอันดีงาม ของสังคม	3.86	มาก	3.97	มาก	3.45	มาก	3.78	มาก

จากตารางที่ 81 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ จริยธรรมองค์การ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในระดับมาก ในเรื่องโรงพยาบาลมีนโยบาย และวิธีปฏิบัติสำหรับกรณีที่เกี่ยวข้องต่อปัญหาจริยธรรมโดยไม่ขัดต่อกฎหมายขนบธรรมเนียม และประเพณีอันดีงามของสังคม (3.78)

เมื่อพิจารณาด้านความรู้สึกรู้สึก/ความชอบจำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ทุกตำแหน่งงาน มีความรู้สึก/ความชอบในระดับมากในเรื่อง โรงพยาบาลมีนโยบายและวิธีปฏิบัติสำหรับกรณีที่เกี่ยวข้องต่อปัญหาจริยธรรมโดยไม่ขัดต่อกฎหมายขนบธรรมเนียม และประเพณีอันดีงามของสังคม โดยระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาล มีค่าเฉลี่ยมากกว่า ระดับบริหาร และระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษายาพยาบาล (3.97, 3.86 และ 3.45)

ตารางที่ 82 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 15  
โรงพยาบาลมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม ระหว่างสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ตามระบบการ  
พัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 15 โรงพยาบาลมีการ ทำงานร่วมกันเป็นทีม ระหว่างสาขาวิชาชีพ ต่าง ๆ	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
โรงพยาบาลมีการทำงาน พร้อมกันเป็นทีม ระหว่างสาขาวิชาชีพ ต่าง ๆ	4.00	มาก	3.68	มาก	3.38	ปาน กลาง	3.59	มาก

จากตารางที่ 82 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ โรงพยาบาลมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม ระหว่างสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในระดับ มาก ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการทำงานพร้อมกันเป็นทีม ระหว่างสาขาวิชาชีพต่าง ๆ (3.59)

เมื่อพิจารณาด้านความรู้สึก/ความชอบ จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหารและระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบ ในระดับมาก ส่วนระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบ ในระดับปานกลาง ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการทำงานพร้อมกันเป็นทีม ระหว่างสาขาวิชาชีพต่าง ๆ (4.00, 3.68 และ 3.38)



ตารางที่ 83 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 16 การเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วยและครอบครัว ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 16 การเตรียมความ พร้อมสำหรับผู้ป่วย และ ครอบครัว	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล		
1. ผู้ป่วยและครอบครัว ได้รับการเตรียมความ พร้อมก่อนการดูแลรักษา	3.40	ปาน กลาง	3.65	มาก	3.28	ปาน กลาง	3.49	มาก
2. โรงพยาบาลมีการ แลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างผู้ป่วย กับทีมผู้ ให้บริการ	3.60	มาก	3.55	มาก	3.13	ปาน กลาง	3.42	มาก

จากตารางที่ 83 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ การเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วย และ ครอบครัว ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในระดับ มาก ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ คือ ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนการดูแลรักษา (3.49) และ โรงพยาบาลมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้ป่วย กับทีมผู้ให้บริการ (3.42)

เมื่อพิจารณาด้านความรู้สึก/ความชอบจำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า ระดับบริหาร มีความรู้สึก/ความชอบ ในระดับ มาก ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้ป่วย กับทีมผู้ให้บริการ (3.60) และมีความรู้สึก/ความชอบ ในระดับปานกลาง ในเรื่อง ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนการดูแลรักษา (3.40)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบ ในระดับมากในทุกเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ คือ ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนการดูแลรักษา (3.65) และ โรงพยาบาลมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้ป่วยกับทีมผู้ให้บริการ (3.55)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบ ในระดับปานกลาง ในทุกเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ คือ ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนการดูแลรักษา (3.28) และ โรงพยาบาลมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้ป่วยกับทีมผู้ให้บริการ (3.13)

ตารางที่ 84 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 17 การประเมินและวางแผนดูแลรักษา ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 17 การประเมินและ วางแผนดูแลรักษา	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ผู้ป่วยแต่ละรายได้รับการประเมินและวางแผนการดูแลรักษาเป็นระยะเพื่อตอบสนองความต้องการด้านปัญหาสุขภาพของผู้ป่วย	3.80	มาก	3.68	มาก	3.23	ปานกลาง	3.55	มาก

จากตารางที่ 84 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ การประเมินและวางแผนดูแลรักษา ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล โดยบุคลากรมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก ในเรื่อง ผู้ป่วยแต่ละรายได้รับการประเมินและวางแผนการดูแลรักษาเป็นระยะเพื่อตอบสนองความต้องการด้านปัญหาสุขภาพของผู้ป่วย (3.55)

เมื่อพิจารณาด้านความรู้สึก/ความชอบจำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหารและระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก ส่วนระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบ ในระดับปานกลาง ในเรื่อง ผู้ป่วยแต่ละรายได้รับการประเมินและวางแผนการดูแลรักษาเป็นระยะเพื่อตอบสนองความต้องการด้านปัญหาสุขภาพของผู้ป่วย (3.80, 3.68 และ 3.23)

ตารางที่ 85 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 18  
กระบวนการให้บริการ/ดูแลรักษาผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ  
โรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 18 กระบวนการ ให้บริการ / ดูแลรักษา ผู้ป่วย	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล		
โรงพยาบาลมี กระบวนการให้บริการ และดูแลรักษาผู้ป่วย เป็นไปตามมาตรฐาน แห่งวิชาชีพ ซึ่งเป็นที่ ยอมรับว่าดีที่สุดใน สถานการณ์ของ โรงพยาบาล	3.75	มาก	3.71	มาก	3.33	ปาน กลาง	3.59	มาก

จากตารางที่ 85 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ กระบวนการให้บริการ / ดูแลรักษาผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในระดับ มาก ในเรื่องโรงพยาบาลมีกระบวนการให้บริการและดูแลรักษาผู้ป่วยเป็นไปตามมาตรฐานแห่งวิชาชีพ ซึ่งเป็นที่ยอมรับว่าดีที่สุดใน สถานการณ์ของโรงพยาบาล (3.59)

เมื่อพิจารณาด้านความรู้สึก/ความชอบจำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหารและระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก ส่วนระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษายาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบ ในระดับ ปานกลาง ในเรื่อง โรงพยาบาลมีกระบวนการให้บริการและดูแลรักษาผู้ป่วยเป็นไปตามมาตรฐานแห่งวิชาชีพ ซึ่งเป็นที่ยอมรับว่าดีที่สุดใน สถานการณ์ของโรงพยาบาล (3.75, 3.71 และ 3.33)

ตารางที่ 86 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 19 การบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 19 การบันทึกข้อมูล ผู้ป่วย	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. โรงพยาบาลมีการ จัดทำเวชระเบียนสำหรับ ผู้ป่วยทุกรายที่เข้ารับ บริการ โดยมีข้อมูลและ รายละเอียดเพียงพอ	3.75	มาก	3.68	มาก	3.35	ปาน กลาง	3.59	มาก
2. โรงพยาบาลมีการ บันทึกข้อมูลผู้ป่วย ปัญหาของผู้ป่วย แผนการดูแลรักษา การ ปฏิบัติตามแผน และ ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้ เกิดการสื่อสารที่ดี ระหว่างทีมงานผู้ ให้บริการ และเกิดความ ต่อเนื่องในการดูแลรักษา	4.65	มาก ที่สุด	4.22	มาก ที่สุด	4.30	มาก ที่สุด	4.39	มาก ที่สุด

จากตารางที่ 86 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ตามระบบพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในระดับ มากที่สุด ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ปัญหาของผู้ป่วย แผนการดูแลรักษา การปฏิบัติตามแผน และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ดีระหว่างทีมงานผู้ให้บริการ และเกิดความต่อเนื่องในการดูแลรักษา (4.39) และมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการจัดทำเวชระเบียนสำหรับผู้ป่วยทุกรายที่เข้ารับบริการ โดยมีข้อมูลและรายละเอียดเพียงพอ (3.59)

เมื่อพิจารณาด้านความรู้สึก/ความชอบ จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหาร มีความรู้สึก/ความชอบ ในระดับ มากที่สุด ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ปัญหาของผู้ป่วยแผนการดูแลรักษา การปฏิบัติตามแผน และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ดีระหว่างทีมงานผู้ให้บริการ และเกิดความต่อเนื่องในการดูแลรักษา (4.65) และมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการจัดทำเวชระเบียนสำหรับผู้ป่วยทุกรายที่เข้ารับบริการ โดยมีข้อมูลและรายละเอียดเพียงพอ (3.75)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มากที่สุด ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ปัญหาของผู้ป่วยแผนการดูแลรักษา การปฏิบัติตามแผน และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ดีระหว่างทีมงานผู้ให้บริการ และเกิดความต่อเนื่องในการดูแลรักษา (4.22) และมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการจัดทำเวชระเบียนสำหรับผู้ป่วยทุกรายที่เข้ารับบริการ โดยมีข้อมูลและรายละเอียดเพียงพอ (3.68)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มากที่สุดในเรื่อง โรงพยาบาลมีการบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ปัญหาของผู้ป่วยแผนการดูแลรักษา การปฏิบัติตามแผน และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ดีระหว่างทีมงานผู้ให้บริการ และเกิดความต่อเนื่องในการดูแลรักษา (4.30) และมีความรู้สึก/ความชอบในระดับ ปานกลาง ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการจัดทำเวชระเบียนสำหรับผู้ป่วยทุกรายที่เข้ารับบริการ โดยมีข้อมูลและรายละเอียดเพียงพอ (3.35)

ตารางที่ 87 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 20 การเตรียมจำหน่าย และดูแลต่อเนื่องตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ทัศนคติด้านความรู้สึก/ ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 20 การเตรียมจำหน่าย และดูแลต่อเนื่อง	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
โรงพยาบาลมี กระบวนการที่จะช่วยให้ ผู้ป่วยกลับไปใช้ชีวิต ปกติกับครอบครัวให้เร็ว ที่สุด	3.65	มาก	3.83	มาก	3.40	ปาน กลาง	3.66	มาก

จากตารางที่ 87 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ การเตรียมจำหน่าย และดูแลต่อเนื่อง ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล ในระดับ มาก ในเรื่อง โรงพยาบาลมีกระบวนการที่จะช่วยให้ผู้ป่วยกลับไปใช้ชีวิตปกติกับครอบครัวให้เร็วที่สุด (3.66)

เมื่อพิจารณาด้านความรู้สึก/ความชอบ จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหารและระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบในระดับ มาก ส่วนระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษายาพยาบาล มีความรู้สึก/ความชอบ ในระดับ ปานกลาง ในเรื่อง โรงพยาบาลมีกระบวนการที่จะช่วยให้ผู้ป่วยกลับไปใช้ชีวิตปกติกับครอบครัวให้เร็วที่สุด (3.65, 3.83 และ 3.40)

2.6 ข้อมูลแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านการมีส่วนร่วม (ตารางที่ 88)

ตารางที่ 88 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านการมีส่วนร่วมกับ โรงพยาบาลช้างเผือก ในการทำระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงาน ของบุคลากร

ทัศนคติด้านการมีส่วนร่วม	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. มีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน HA ของโรงพยาบาล	2.02	ปานกลาง	1.97	ปานกลาง	1.75	ปานกลาง	1.94	ปานกลาง
2. ปฏิบัติตามแผน HA ของโรงพยาบาล	2.40	มาก	2.39	มาก	2.20	ปานกลาง	2.33	ปานกลาง
3. เข้าร่วมประชุม HA ของหน่วยงาน/โรงพยาบาล	2.10	ปานกลาง	1.89	ปานกลาง	1.80	ปานกลาง	1.90	ปานกลาง
4. ร่วมมือปฏิบัติตามระเบียบ/วิธีปฏิบัติต่างๆ ของหน่วยงาน	2.70	มาก	2.55	มาก	2.38	มาก	2.52	มาก
5. ให้ความร่วมมือทำงานเป็นทีมสหวิชาชีพในการดูแลผู้ป่วย	2.50	มาก	2.57	มาก	2.03	ปานกลาง	2.38	มาก
6. มีส่วนร่วมในการประเมินผลปฏิบัติงานในการทำ HA	2.25	ปานกลาง	1.99	ปานกลาง	1.73	ปานกลาง	1.95	ปานกลาง
7. มีส่วนร่วมในการกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานช่วยกันทำ HA	2.40	มาก	2.12	ปานกลาง	2.10	ปานกลาง	2.16	ปานกลาง

จากตารางที่ 88 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีส่วนร่วมกับโรงพยาบาล ในการทำระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล โดยบุคลากร มีมีส่วนร่วม ในระดับ มาก สองเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ คือร่วมมือปฏิบัติตามระเบียบ/วิธีปฏิบัติต่าง ๆ ของหน่วยงาน (2.52) และให้ความร่วมมือทำงานเป็นทีมสหวิชาชีพ ในการดูแลผู้ป่วย (2.38) และบุคลากรมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง ห้าเรื่อง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปฏิบัติตามแผน HA ของโรงพยาบาล (2.33) และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เข้าร่วมประชุม HA ของหน่วยงาน/โรงพยาบาล (1.90)

เมื่อพิจารณาการมีส่วนร่วม จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหาร มีส่วนร่วม ในการทำระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในระดับ มาก อยู่สี่เรื่อง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ร่วมมือปฏิบัติตามระเบียบ/วิธีปฏิบัติต่าง ๆ ของหน่วยงาน (2.70) และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ปฏิบัติตามแผน HA ของโรงพยาบาล และกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานช่วยกันทำ HA (2.40 เท่ากัน) สำหรับการมีส่วนร่วม ในระดับปานกลาง มีสามเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ คือ มีส่วนร่วมในการประเมินผลปฏิบัติงานในการทำ HA (2.25) การเข้าร่วมประชุม HA ของหน่วยงาน/โรงพยาบาล (2.10) และการมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน HA ของโรงพยาบาล (2.02)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษายาบาล มีส่วนร่วม ในการทำระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในระดับ มาก อยู่สามเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ คือ ให้ความร่วมมือทำงานเป็นทีมสหวิชาชีพในการดูแลผู้ป่วย (2.57) ร่วมมือปฏิบัติตามระเบียบ/วิธีปฏิบัติต่าง ๆ ของหน่วยงาน (2.55) และปฏิบัติตามแผน HA ของโรงพยาบาล (2.39) และมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง อยู่สี่เรื่อง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีส่วนร่วมในการกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานช่วยกันทำ HA (2.12) และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เข้าร่วมประชุม HA ของหน่วยงาน/โรงพยาบาล (1.89)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษายาบาล มีส่วนร่วมในการทำระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในระดับ มาก ในเรื่อง ร่วมมือปฏิบัติตามระเบียบ/วิธีปฏิบัติต่าง ๆ ของหน่วยงาน (2.38) และมีส่วนร่วม ในระดับปานกลาง อยู่หกเรื่อง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปฏิบัติตามแผน HA ของโรงพยาบาล (2.20) และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีส่วนร่วมในการประเมินผลปฏิบัติงานในการทำ HA (1.63)



ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ตารางที่ 89 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากร เกี่ยวกับระดับความรุนแรงของปัญหาที่พบในการทำระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

ปัญหา	ระดับความรุนแรงของปัญหา					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 การปฏิบัติตามแผน HA ทำให้มีภาระงานเพิ่มขึ้น	27	22.13	79	64.75	16	13.12
2 ความไม่ทั่วถึงของการสื่อสาร HA แก่พนักงานทุกระดับในองค์กร	27	22.13	80	65.75	15	12.30
3 ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน	15	12.30	64	52.46	43	35.24
4 ไม่ได้รับการสนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ จากผู้บริหารอย่างเพียงพอ	19	15.57	70	57.38	33	27.05
5 ไม่ทำงานเป็นทีม	13	10.66	64	52.46	45	36.88
6 ไม่เห็นประโยชน์ที่จะได้รับจากการทำ HA	14	11.48	53	43.44	55	45.08
7 หัวหน้างานไม่เป็นผู้ดำเนินการทำ HA ของหน่วยงาน	10	8.20	62	50.82	50	40.98
8 ขาดความต่อเนื่องในการทำ HA	31	25.41	65	53.28	26	21.31

จากตารางที่ 89 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีปัญหาในการทำระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โดยปัญหาที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดเห็นว่ามี ความรุนแรงอยู่ในระดับ มาก จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 25.41 ในเรื่องขาดความต่อเนื่องในการทำ HA ส่วนปัญหาที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดเห็นว่ามี ความรุนแรงอยู่ในระดับ ปานกลาง จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 65.57 ในเรื่องความไม่ทั่วถึงของการสื่อสาร HA แก่พนักงานทุก

ระดับในองค์กร และปัญหาที่มีจำนวนบุคลากรมากที่สุดเห็นว่ามี ความรุนแรงอยู่ในระดับ น้อย จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 45.08 ในเรื่องไม่เห็นประโยชน์ที่จะได้รับจากการทำ HA

**ตารางที่ 90 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล เกี่ยวกับระดับความรุนแรงของปัญหาที่พบ ในการทำระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร**

ปัญหา	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. การปฏิบัติตามแผน HA ทำให้มีภาระงานเพิ่มขึ้น	2.15	ปานกลาง	2.08	ปานกลาง	2.08	ปานกลาง	2.09	ปานกลาง
2. ความไม่ทั่วถึงของการสื่อสาร HA แก่พนักงานทุกระดับในองค์กร	2.30	ปานกลาง	2.05	ปานกลาง	2.08	ปานกลาง	2.10	ปานกลาง
3. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน	2.10	ปานกลาง	1.70	ปานกลาง	1.73	ปานกลาง	1.77	ปานกลาง
4. ไม่ได้รับการสนับสนุนทรัพยากรต่างๆ จากผู้บริหารอย่างเพียงพอ	2.05	ปานกลาง	1.89	ปานกลาง	1.80	ปานกลาง	1.89	ปานกลาง
5. ไม่ทำงานเป็นทีม	1.95	ปานกลาง	1.78	ปานกลาง	1.58	น้อย	1.74	ปานกลาง
6. ไม่เห็นประโยชน์ที่จะได้รับจากการทำ HA	1.85	ปานกลาง	1.73	ปานกลาง	1.48	น้อย	1.67	น้อย
7. หัวหน้างานไม่เป็นผู้นำในการทำ HA ของหน่วยงาน	1.85	ปานกลาง	1.71	ปานกลาง	1.53	น้อย	1.68	ปานกลาง

ปัญหา	ตำแหน่งงาน						ค่าเฉลี่ยรวม	
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มให้การ รักษาพยาบาล		ระดับปฏิบัติการ กลุ่มสนับสนุนการ รักษาพยาบาล			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
8. ขาดความต่อเนื่อง ในการทำ HA	2.30	ปานกลาง	2.00	ปานกลาง	1.98	ปานกลาง	2.04	ปานกลาง

จากตารางที่ 90 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ เห็นว่าระดับความรุนแรงของปัญหาที่พบ ในการทำระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลมีในระดับ ปานกลาง อยู่เจ็ดเรื่อง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความไม่ทั่วถึงของการสื่อสาร HA แก่พนักงานทุกระดับในองค์กร (2.10) เรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ หัวหน้างานไม่เป็นผู้ดำเนินการทำ HA ของหน่วยงาน (1.68) และมีค่าเฉลี่ยในระดับ น้อย ในเรื่อง ไม่เห็นประโยชน์ที่จะได้รับจากการทำ HA (1.67)

เมื่อพิจารณาการมีส่วนร่วม จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร พบว่า

ระดับบริหาร เห็นว่าระดับความรุนแรงของปัญหาที่พบอยู่ในระดับ ปานกลาง ในทุกเรื่อง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความไม่ทั่วถึงของการสื่อสาร HA แก่พนักงานทุกระดับในองค์กร และขาดความต่อเนื่องในการทำ HA (2.30 เท่ากัน) และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ไม่เห็นประโยชน์ที่จะได้รับจากการทำ HA และหัวหน้างานไม่เป็นผู้ดำเนินการทำ HA ของหน่วยงาน (1.85 เท่ากัน)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้การรักษาพยาบาล เห็นว่าระดับความรุนแรงของปัญหาที่พบอยู่ในระดับ ปานกลาง ในทุกเรื่อง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การปฏิบัติตามแผน HA ทำให้มีภาระงานเพิ่มขึ้น (2.08) และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ไม่ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน(1.70)

ระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษายาบาล เห็นว่าระดับความรุนแรงของปัญหาที่พบอยู่ในระดับ ปานกลาง ห้าเรื่อง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การปฏิบัติตามแผน HA ทำให้มีภาระงานเพิ่มขึ้น และความไม่ทั่วถึงของการสื่อสาร HA แก่พนักงานทุกระดับในองค์กร (2.08 เท่ากัน) และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ไม่ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน (1.73) ส่วนระดับความรุนแรงของปัญหาที่พบในระดับ น้อย มีสามเรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้

คือไม่ทำงานเป็นทีม (1.58) หัวหน้างานไม่เป็นผู้นำในการทำ HA ของหน่วยงาน (1.53) และไม่เห็นประโยชน์ที่จะได้รับจากการทำ HA (1.48)

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามได้เห็นปัญหาเพิ่มเติมในการทำ HA ของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.57 จัดแบ่งได้ 6 กลุ่ม ดังนี้

1. จำนวน 2 ราย เห็นว่าเกิดการเปลี่ยนแปลงผู้บริหาร และระบบการบริหารของโรงพยาบาลทำให้พนักงานไม่มั่นใจในนโยบายและแผนการดำเนินงานด้าน HA ของโรงพยาบาล และความต่อเนื่องของการทำ HA

2. จำนวน 2 ราย เห็นว่าผู้บริหารยังให้การสนับสนุนด้านทรัพยากรไม่เพียงพอในการทำ HA

3. จำนวน 3 ราย เห็นว่าพนักงานยังขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ HA โดยเฉพาะอย่างยิ่งพนักงานใหม่

4. จำนวน 3 ราย เห็นว่าการปฏิบัติตามข้อกำหนดของระบบ HA ยังไม่แสดงประโยชน์ให้ผู้ปฏิบัติเห็นอย่างชัดเจน

5. จำนวน 6 ราย เห็นว่าการดำเนินการ HA ของโรงพยาบาลยังไม่เป็นระบบเท่าที่ควร เช่น ขาดการติดตามประเมินผลที่ดี ขาดการประสานงานภายในและระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในโรงพยาบาลที่เพียงพอ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานไม่ทราบภาพรวมในการดำเนินการ HA ของโรงพยาบาลว่าได้ทำไปถึงไหนแล้ว ตลอดจนเกิดความขัดแย้งในหมู่คณะ

6. จำนวน 3 ราย เห็นว่าบุคลากรที่มีอยู่ไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน การทำ HA ส่งผลให้เกิดการขาดแคลนบุคลากรเพิ่มขึ้น

สำหรับแนวทางในการแก้ไขปัญหา ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ดังนี้

1. ผู้บริหารควรประกาศนโยบายด้าน HA เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้พนักงานทราบนโยบายด้าน HA ที่แน่นอน

2. ผู้บริหารควรให้การสนับสนุนด้านทรัพยากรที่เกี่ยวข้องในการทำ HA อย่างเพียงพอและควรมีระบบการสร้างแรงจูงใจและสร้างกำลังใจให้แก่พนักงาน

3. ควรจัดอบรมระบบ HA ให้กับพนักงานที่เข้ามาใหม่ และฟื้นฟูความรู้ให้พนักงานเดิม

4. ผู้บริหารควรสื่อสารให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงาน ถึงผลลัพธ์ที่ได้จากการทำระบบคุณภาพ HA ว่าใครบ้างได้รับประโยชน์

5. ควรมีทีมติดตามประเมินผลทั้งในหน่วยงานและในภาพรวมของโรงพยาบาล และถ้าจะให้เกิดทีมทำงานที่มีประสิทธิภาพ ผู้บริหารควรจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้น

ระหว่างพนักงานต่างแผนก อีกทั้งควรมีการประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผลงาน กิจกรรมต่าง ๆ ในการทำ HA ให้พนักงานทราบอย่างสม่ำเสมอ

6. ควรเพิ่มบุคลากร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง พยาบาลวิชาชีพ เพื่อให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved