

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.3 กรอบแนวคิดในการศึกษา	8
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	9
3.1 ขอบเขตเนื้อหา	9
3.2 ประชากร	9
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	10
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	10
3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	11
3.6 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	13
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	14
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	15
ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	18

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบการพัฒนาและ รับรองคุณภาพโรงพยาบาล	134
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	139
5.1 สรุปผลการศึกษา	139
5.2 อภิปรายผล	146
5.3 ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	150
บรรณานุกรม	153
ภาคผนวก	154
ภาคผนวก ก มาตรฐานของระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (HA)	155
ภาคผนวก ข แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา	160
ภาคผนวก ค หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาและเผยแพร่ผลการศึกษา	180
ประวัติผู้เขียน	181

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	15
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	15
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	16
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	16
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาทำงาน	17
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเป็น คณะกรรมการในการทำ HA ของโรงพยาบาล	17
7 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับบทที่ 1 การนำองค์กรของผู้บริหารตามระบบการพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาล	18
8 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 2 ทิศทางนโยบายตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	19
9 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 3 การบริหารทรัพยากรและประสานบริการ ตามระบบการพัฒนาและ รับรองคุณภาพโรงพยาบาล	20
10 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 4 การบริหารทรัพยากรบุคคลตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	21
11 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 5 การบริหารสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ตามระบบการพัฒนาและ รับรองคุณภาพโรงพยาบาล	22
12 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 6 เครื่องมือและการจัดการเกี่ยวกับเครื่องมือ ตามระบบการพัฒนาและ รับรองคุณภาพโรงพยาบาล	23
13 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 7 ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	24

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 8 กระบวนการคุณภาพทั่วไป ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	25
15 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 9 กระบวนการคุณภาพด้านคลินิกบริการ ตามระบบการพัฒนาและ รับรองคุณภาพโรงพยาบาล	26
16 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 10 การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อใน โรงพยาบาล ตามระบบการ พัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	27
17 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 11 องค์กรแพทย์ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	29
18 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 12 การบริหารการพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	31
19 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 13 สิทธิผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	33
20 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 14 จริยธรรมองค์กร ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	33
21 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 15 โรงพยาบาลมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม ระหว่างสาขาวิชาชีพต่างๆ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	34
22 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 16 การเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วย และครอบครัว ตามระบบการ พัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	35

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
23 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 17 การประเมินและวางแผนดูแลรักษา ตามระบบการพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาล	35
24 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 18 กระบวนการให้บริการ / ดูแลรักษาผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและ รับรองคุณภาพโรงพยาบาล	36
25 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 19 การบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	37
26 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 20 การเตรียมจำหน่าย และดูแลต่อเนื่อง ตามระบบการพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาล	38
27 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบ เกี่ยวกับบทที่ 1 การนำองค์กรของผู้บริหาร ตามระบบการพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาล	39
28 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบ เกี่ยวกับบทที่ 2 ทิศทางนโยบาย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	41
29 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบ เกี่ยวกับบทที่ 3 การบริหารทรัพยากรและประสานบริการ ตามระบบการพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	43
30 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบ เกี่ยวกับบทที่ 4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามระบบการพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	44
31 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบ เกี่ยวกับบทที่ 5 การบริหารสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ตามระบบการ พัฒนาและ รับรองคุณภาพโรงพยาบาล	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
32 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับบทที่ 6 เครื่องมือและการจัดการเกี่ยวกับเครื่องมือ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	47
33 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 7 ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	48
34 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 8 กระบวนการคุณภาพทั่วไป ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	50
35 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับบทที่ 9 กระบวนการคุณภาพด้านคลินิกบริการ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	51
36 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 10 การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและ รับรองคุณภาพโรงพยาบาล	52
37 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับบทที่ 11 องค์กรแพทย์ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	54
38 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับบทที่ 12 การบริหารการพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	57
39 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับบทที่ 13 สิทธิผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	60
40 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับบทที่ 14 จริยธรรมองค์กร ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
41 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับบทที่ 15 โรงพยาบาลมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม ระหว่างสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	62
42 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับบทที่ 16 การเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วย และครอบครัว ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	63
43 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับบทที่ 17 การประเมินและวางแผนดูแลรักษา ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	64
44 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับบทที่ 18 กระบวนการให้บริการ / ดูแลรักษาผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	65
45 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับบทที่ 19 การบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	66
46 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 20 การเตรียมจำหน่าย และดูแลต่อเนื่อง ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	67
47 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรในทัศนคติด้านการมีส่วนร่วมกับโรงพยาบาลข้างเคียง ในการทำระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	68
48 แสดงร้อยละและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 1 การนำองค์กรของผู้บริหาร ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	69
49 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับ บทที่ 2 ทิศทางนโยบาย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	71

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
50	แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 3 การบริหารทรัพยากรและประสานบริการ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	72
51	แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	74
52	แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 5 การบริหารสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	76
53	แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 6 เครื่องมือและการจัดการเกี่ยวกับเครื่องมือ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	77
54	แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 7 ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	78
55	แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 8 กระบวนการคุณภาพทั่วไป ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	79
56	แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 9 กระบวนการคุณภาพด้านคลินิกบริการ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	80
57	แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 10 การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	81
58	แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 11 องค์กรแพทย์ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	83

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
59 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 12 การบริหารการพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	86
60 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 13 สิทธิผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	89
61 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 14 จริยธรรมองค์กร ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	90
62 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 15 โรงพยาบาลมีการทำงานร่วมกันเป็นทีมระหว่างสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	91
63 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 16 การเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วยและครอบครัว ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	92
64 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 17 การประเมินและวางแผนดูแลรักษา ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	93
65 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 18 กระบวนการให้บริการ / ดูแลรักษาผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	94
66 แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 19 การบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	95

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
67	แสดงร้อยละ และการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทที่ 20 การเตรียมจำหน่าย และดูแลต่อเนื่อง ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งของบุคลากร	96
68	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 1 การนำองค์กรของผู้บริหารตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	97
69	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 2 ทิศทางนโยบาย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	99
70	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 3 การบริหารทรัพยากรและประสานบริการ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	101
71	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	102
72	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 5 การบริหารสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	105
73	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 6 เครื่องมือและการจัดการเกี่ยวกับเครื่องมือ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	107
74	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 7 ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	108
75	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 8 กระบวนการคุณภาพทั่วไป ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	110

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
76	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 9 กระบวนการคุณภาพด้านคลินิกบริการ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	111
77	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับ บทที่ 10 การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	112
78	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับบทที่ 11 องค์กรแพทย์ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	115
79	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับบทที่ 12 การบริหารการพยาบาลตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	119
80	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับบทที่ 13 สิทธิผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	122
81	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับบทที่ 14 จริยธรรมองค์กร ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	124
82	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับบทที่ 15 โรงพยาบาลมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม ระหว่างสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	125
83	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึก/ความชอบเกี่ยวกับบทที่ 16 การเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วย และ ครอบคลุมตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	126

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
84 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึกรัก/ความชอบเกี่ยวกับบทที่ 17 การประเมินและวางแผนดูแลรักษา ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	127
85 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึกรัก/ความชอบเกี่ยวกับบทที่ 18 กระบวนการให้บริการ / ดูแลรักษาผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	128
86 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึกรัก/ความชอบเกี่ยวกับบทที่ 19 การบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	129
87 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านความรู้สึกรัก/ความชอบเกี่ยวกับบทที่ 20 การเตรียมจำหน่าย และดูแลต่อเนื่องตามระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	131
88 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ในทัศนคติด้านการมีส่วนร่วมกับ โรงพยาบาล ช้างเผือก ในการทำระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	132
89 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากร เกี่ยวกับระดับความรุนแรงของปัญหาที่พบในการทำระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	134
90 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล เกี่ยวกับระดับความรุนแรงของปัญหาที่พบ ในการทำระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	135
91 สรุปรูปข้อมูลทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ และด้านความรู้สึกรัก/ความชอบ ของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	140
92 สรุปรูปข้อมูลทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจและด้านความรู้สึกรัก/ความชอบ ของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร	142