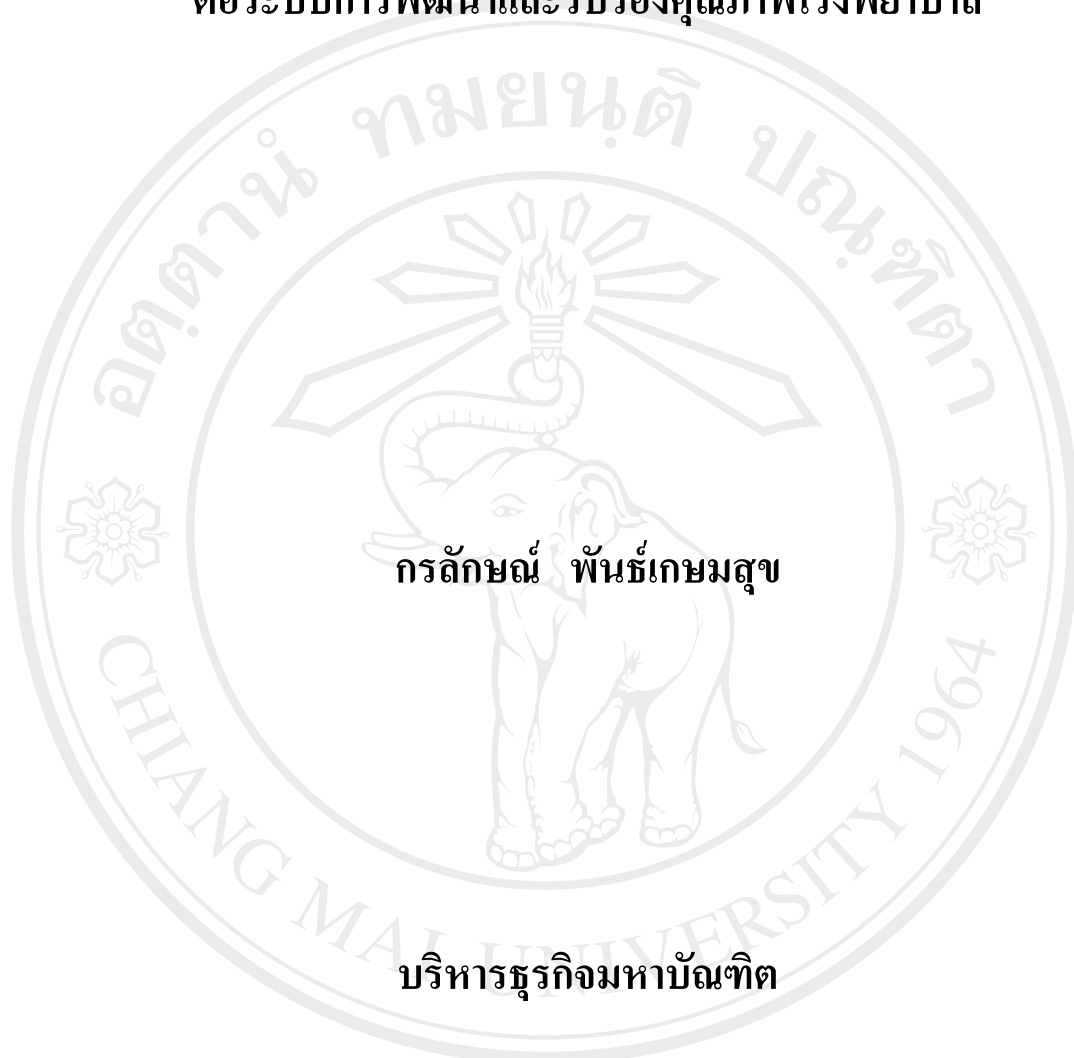


ทัศนคติของบุคลากรโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่

ต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล



กรดักษณ์ พันธุ์เกษมสุข

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

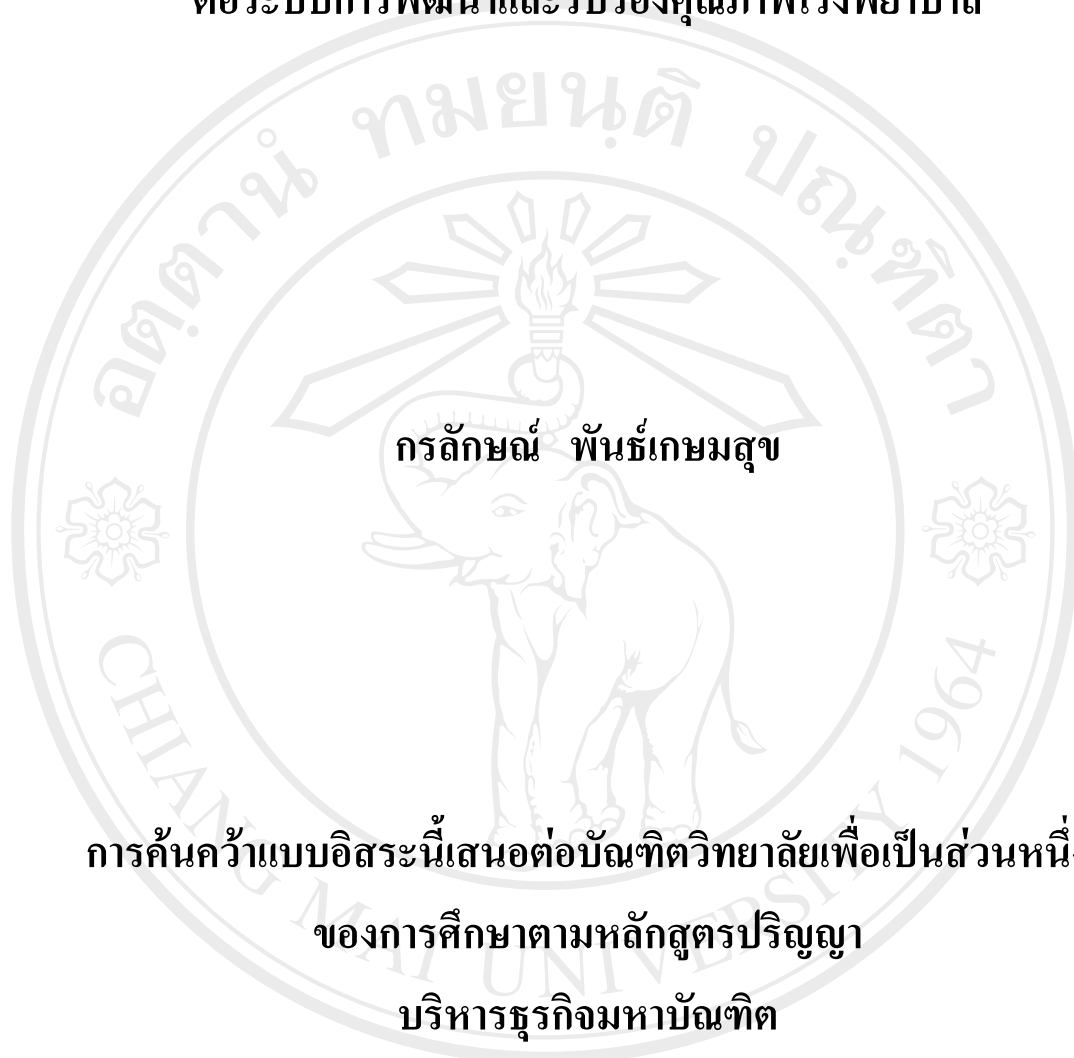
บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

ทัศนคติของบุคลากรโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่

ต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล



กรดักษณ์ พันธุ์เกษมสุข

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

ทัศนคติของบุคลากรโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่  
ต่อระบบการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

กรรณิการ์ พันธุ์เกษมสุข

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

พูนทก รังทกคณ.

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ กฤษณา รัตนพฤกษ์

..... กรรมการ

อาจารย์เชมกร ไชยประสิทธิ์

..... กรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤนาถ สราภักขวานิช

14 กันยายน 2550

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความรู้และความกรุณาของรองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์ อาจารย์ชมกร ไชยประสิทธิ์ ที่ได้ให้ความรู้ คำปรึกษาแนะนำ ตลอดจนการตรวจ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ลงด้วยดี ผู้ศึกษา ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ให้ผู้ศึกษา มีความรู้ความเข้าใจในวิชาการด้านต่างๆ จนกระทั่งสำเร็จการศึกษา และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษา

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่และขอขอบพระคุณ บุคลากรโรงพยาบาลทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหารคณะบริหาร ธุรกิจทุกท่าน ที่ให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ และความช่วยเหลือเป็นอย่างดี

ท้ายที่สุดนี้ขอขอบคุณสามีและลูก ที่ช่วยสนับสนุนและเป็นกำลังใจมาโดยตลอด ทำให้ มีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้ จนกระทั่งสำเร็จการศึกษาในครั้งนี้สมความตั้งใจ

กรลัษณ์ พันธุ์เกษมสุข