

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	4
แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร	7
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศในองค์กร	8
แนวคิดเกี่ยวกับธุรกิจซีแพคแฟรนไชส์	12
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	17
ขอบเขตการศึกษา	17
ขอบเขตประชากร	18
วิธีการศึกษา	18
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	19
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	19
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	20

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	21
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและกิจการซีแพคเฟรนไชส์	21
ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในปัจจุบันและปัญหาที่พบ	29
ความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	51
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	61
สรุปผลการศึกษา	61
อภิปรายผลการศึกษา	68
ข้อค้นพบ	71
ข้อเสนอแนะ	72
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป	76
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	79
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับคอนกรีตผสมเสร็จ	80
แบบสอบถาม	85
ประวัติผู้เขียน	94

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	22
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	22
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	23
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงานในธุรกิจซีแพคเฟรนไชส์	23
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งในธุรกิจ	24
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา และตำแหน่งงานในธุรกิจ	25
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ จำแนกตามจำนวนโรงงานที่บริหาร	25
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ จำแนกตามจำนวนพนักงานทั้งหมด	25
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ จำแนกตามมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวรของกิจการ (รวมที่ดิน) โดยประมาณ	26
10	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ จำแนกตามยอดขายรวมต่อปีในปีที่ผ่านมา	27
11	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ จำแนกตามผลกำไรสุทธิหลังหักภาษีต่อยอดขายในปีที่ผ่านมา	27
12	แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ จำแนกตามแหล่งที่มาของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	28
13	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ จำแนกตามระยะเวลาที่กิจการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	28
14	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการฝึกอบรมการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ในกรณีที่ไม่เคยใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	29
15	แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการฝึกอบรมการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	29

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบัญชีและการเงิน	30
17 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบัญชีและการเงิน	31
18 แสดงจำนวนและร้อยละของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานขายและการตลาด	32
19 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานขายและการตลาด	34
20 แสดงจำนวนและร้อยละของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานผลิต	36
21 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานผลิต	37
22 แสดงจำนวนและร้อยละของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบริหารทรัพยากรบุคคล	38
23 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบริหารทรัพยากรบุคคล	39
24 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับของปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านบุคลากร	40
25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านบุคลากร จำแนกตามตำแหน่ง	41
26 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับของปัญหาด้านระบบงานคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์	42
27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านระบบงานคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ จำแนกตามตำแหน่ง	43
28 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับของปัญหาด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงหรือฮาร์ดแวร์	44
29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงหรือฮาร์ดแวร์ จำแนกตามตำแหน่ง	45

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
30 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับของปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านกระบวนการหรือขั้นตอนในการทำงาน	47
31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านกระบวนการหรือขั้นตอนในการทำงาน จำแนกตามตำแหน่ง	48
32 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับของปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านฐานข้อมูล	49
33 แสดงค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านฐานข้อมูล จำแนกตามตำแหน่ง	50
34 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบัญชีและการเงิน	51
35 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบัญชีและการเงิน จำแนกตามตำแหน่ง	52
36 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานขายและการตลาด	53
37 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานขายและการตลาด จำแนกตามตำแหน่ง	55
38 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานผลิต	56
39 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานผลิต จำแนกตามตำแหน่ง	57
40 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบริหารทรัพยากรบุคคล	58
41 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบริหารทรัพยากรบุคคล จำแนกตามตำแหน่ง	59

สารบัญญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แสดงองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	4
2 แสดงองค์ประกอบส่วนย่อยของระบบสารสนเทศ	5
3 แสดงการทำงานของระบบสารสนเทศ	6
4 แสดงประเภทของระบบสารสนเทศ	9
5 แสดงภาพรวมธุรกิจซีแพคแฟรนไชส์	14
6 แสดงขบวนการผลิตคอนกรีตผสมเสร็จ	81
7 แสดงโรงงานแนวตั้ง	82
8 แสดงโรงงานแนวนอน	83
9 แสดงรถผสมคอนกรีต	84