

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

การศึกษาการสำรวจความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในจังหวัดเชียงใหม่ ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากผู้รับเหมาก่อสร้างที่ยื่นจดทะเบียนนิติบุคคลไว้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 254 แต่ในการศึกษาครั้งนี้ได้จำนวนตัวอย่างเพียง 121 ราย เนื่องจากมีปัญหาในการติดตามที่อยู่ของผู้ประกอบการ โดยแบบสอบถามที่จัดส่งไปยังสถานประกอบการ จำนวน 254 ราย ได้รับคืนกลับมาเพียง จำนวน 121 ราย คิดเป็น 47.64% นำมาวิเคราะห์ข้อมูล สรุป ผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะได้ดังนี้

#### สรุปผลการศึกษา

##### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี มีอายุมากกว่า 45 ปี มีสถานภาพสมรส มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี มีรูปแบบธุรกิจเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด มีตำแหน่งในธุรกิจเป็นเจ้าของกิจการ โดยมีระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจมากกว่า 15 ปี

##### ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริหารองค์การและการจัดการ โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก 3 อันดับแรก คือ การจัดระเบียบและดำรงไว้ซึ่งพนักงานหรือบุคลากรวัสดุอุปกรณ์เงินทุน และเครื่องจักร เพื่อให้สามารถทำงานจนบรรลุวัตถุประสงค์ ผู้จัดการมีความสามารถในการวางแผนอัตราค่าจ้างคน การสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสม ให้ค่าจ้าง สวัสดิการ และ

ผลตอบแทนที่เหมาะสม มีการกำหนดบุคคลผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบลักษณะงานตามความเหมาะสม และมีวิธีการจูงใจบุคลากรในองค์กร การสั่งการ หรือเลือกช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และการแก้ไขปัญหาคัดค้าน มีความสามารถในการวิเคราะห์และวางแผนการบริหารกำลังคน เพื่อจัดกำลังคนให้สอดคล้องกับการก่อสร้าง และการดำเนินการหรือกระจายลักษณะงาน มีวิธีการจูงใจบุคลากรในองค์กร การสั่งการ หรือเลือกช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และการแก้ไขปัญหาคัดค้าน มีความสามารถในการวิเคราะห์และวางแผนการบริหารกำลังคน เพื่อจัดกำลังคนให้สอดคล้องกับการก่อสร้าง และการดำเนินการหรือกระจายลักษณะงาน มีการจัดลำดับหรือขั้นตอนความสำคัญในการแปรรูปงานก่อสร้างอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ และกระบวนการดำเนินการก่อสร้าง และแปลงสภาพให้เป็นสินค้าที่ตลาดต้องการปริมาณ หรือคุณภาพของผลิตภัณฑ์ในเวลาที่กำหนด

ด้านการบริหารการเงิน โดยรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก 3 อันดับแรก คือ การวางแผนเกี่ยวกับการเงิน ด้านรายรับ - รายจ่าย แสดงให้เห็นถึงกลยุทธ์การดำเนินงานในอนาคตการบันทึกระบบบัญชีของกิจการก่อสร้างซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานแสดงถึงความสำเร็จและความล้มเหลวของการดำเนินงาน และมีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมภายในกิจการก่อสร้าง ตลอดจนแสวงหาความร่วมมือ และเกิดความรับผิดชอบร่วมกัน

ด้านการตลาด โดยรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก 3 อันดับแรก คือ มีการส่งมอบงานก่อสร้างที่ลูกค้าหรือผู้บริโภค มีความพึงพอใจอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงการรักษาหรือส่งเสริมสวัสดิภาพของสังคม มีเป้าหมายที่ชัดเจนอยู่กับประสิทธิภาพทางการบริหาร และการสร้างสรรค์สิ่งที่มีคุณค่าที่ลูกค้าต้องการ และมีการดำเนินการให้ลูกค้าหรือผู้บริโภคพอใจในการดำเนินงานก่อสร้างที่มีอยู่อย่างกว้างขวางและราคาไม่แพง

ด้านการผลิต โดยรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก 3 อันดับแรก คือ มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ห่ออกแบบผลิตภัณฑ์ การจัดลำดับและการวางแผนควบคุมงานก่อสร้าง และขั้นตอนการจัดทำแผนงานการก่อสร้าง มีความสามารถในการปฏิบัติงานในกิจการก่อสร้างที่มีเครื่องมือควบคุมที่มีคุณภาพและเหมาะสม และมีการกำหนดแนวทางการดำเนินงาน และวิธีการควบคุมกระบวนการแปรรูปงานก่อสร้าง หรือการบริการอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพเป็นไปตามความต้องการของตลาด

ด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ โดยรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก 3 อันดับแรก คือ มีความกระตือรือร้นและไม่อยู่นิ่งมีการตั้งเป้าหมายและมีการประเมินอย่างมีระบบและสามารถเรียนรู้จากประสบการณ์หรือใช้ผลสะท้อนในอดีตมาปรับใช้อย่างเหมาะสม

ด้านการพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ โดยรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ปัจจัยย่อยมีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก 3 อันดับแรก คือ การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค และสภาพแวดล้อมเพื่อเป็นเครื่องมือในการวางแผนธุรกิจก่อสร้าง การวิเคราะห์โอกาส ส่วนผสมทางการตลาดและกลยุทธ์ เป็นเครื่องมือในการวางแผนการตลาด และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และ E-Commerce มาเป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจดำเนินกิจการก่อสร้าง

สรุปปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นมากที่สุดด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และเพศ ประสบการณ์การทำงาน รูปแบบธุรกิจ ตำแหน่งในธุรกิจ

3.1 ข้อมูลระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และเพศ

ปัจจัยด้านการบริหารองค์การและการจัดการ พบว่า เพศชาย มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การจัดระเบียบและดำรงไว้ซึ่งพนักงานหรือบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เงินทุน และเครื่องจักร เพื่อให้สามารถทำงานจนบรรลุวัตถุประสงค์

เพศหญิง มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีการกำหนดบุคคลผู้มีหน้าที่รับผิดชอบลักษณะงานตามความเหมาะสม และมีวิธีการจูงใจบุคลากรในองค์การ การสั่งการ หรือเลือกช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง

ด้านการบริหารการเงิน พบว่า เพศชาย มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมภายในกิจการก่อสร้าง ตลอดจนแสวงหาความร่วมมือ และเกิดความรับผิดชอบร่วมกัน

เพศหญิงมีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การวางแผนเกี่ยวกับการเงิน ด้านรายรับ - รายจ่าย แสดงให้เห็นถึงกลยุทธ์การดำเนินงานในอนาคต

ด้านการตลาด พบว่า เพศชาย มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีเป้าหมายที่ยึดมั่นอยู่กับประสิทธิภาพทางด้านการบริหาร และการสร้างสรรค์สิ่งที่มีคุณค่าที่ลูกค้าต้องการ

เพศหญิง มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือมีการดำเนินการให้ลูกค้าหรือผู้บริโภคพอใจในการดำเนินงานก่อสร้างที่มีอยู่อย่างกว้างขวางและราคาไม่แพง และความทุ่มเทในการส่งเสริมการจัดจำหน่ายและการขายอย่างเต็มที่

ด้านการผลิต พบว่า เพศชาย มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ออกแบบผลิตภัณฑ์ การจัดลำดับและการวางแผนควบคุมงานก่อสร้าง และขั้นตอนการจัดทำแผนงานการก่อสร้าง

เพศหญิง มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือมีความสามารถในการปฏิบัติงานในกิจการก่อสร้างที่มีเครื่องมือควบคุมที่มีคุณภาพและเหมาะสม

ด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ พบว่า เพศชาย มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ เป็นผู้ที่มีความมุ่งมั่น แสวงหาโอกาส ในทางธุรกิจอยู่เสมอ มีการตั้งเป้าหมายและมีการประเมินอย่างมีระบบ และมีความกระตือรือร้นและไม่ย่อมนิ่ง

เพศหญิง มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีความอดทนอดกลั้น ยึดหยัดต่อสู้และทำงานหนัก

ด้านการพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ พบว่า เพศชาย มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค และสภาพแวดล้อมเพื่อเป็นเครื่องมือในการวางแผนธุรกิจก่อสร้าง

เพศหญิง มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การพัฒนาตนเองให้เป็นไปตามคุณลักษณะของการเป็นผู้ประกอบการกิจการก่อสร้าง

สรุปปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง เมื่อจำแนกตามเพศ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีระดับความคิดเห็นในระดับมากทั้งหมด แต่มีความแตกต่างประเด็นที่สำคัญ

### 3.2 ข้อมูลระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านการบริหารองค์การและการจัดการ และประสบการณ์ในการทำงาน

ปัจจัยด้านการบริหารองค์การและการจัดการ พบว่า ผู้มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 3 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การจัดระเบียบและดำรงไว้ซึ่งพนักงานหรือบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เงินทุน และเครื่องจักร เพื่อให้สามารถทำงานจนบรรลุวัตถุประสงค์ สามารถวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการลงทุนตั้งโรงงานผลิต และการตั้งเป้าหมายการก่อสร้าง หรือรูปแบบการงานก่อสร้างที่ผู้บริโภครต้องการ มีความรู้ด้านการจัดการ เงินทุน แรงงาน เครื่องจักร ที่ดิน และวัตถุดิบเป็นปัจจัยหรือทรัพยากรถือเป็นวัตถุดิบที่จำเป็นและสำคัญต่อการก่อสร้างหรือบริการ และมีการจัดลำดับหรือขั้นตอนความสำคัญในการแปรรูปงานก่อสร้างอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

ผู้มีประสบการณ์ในการทำงาน 3-5 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การจัดระเบียบและดำรงไว้ซึ่งพนักงานหรือบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เงินทุน และเครื่องจักร เพื่อให้สามารถทำงานจนบรรลุวัตถุประสงค์ และผู้จัดการมีความสามารถในการวางแผนอัตรากำลังคน การสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสม ให้ค่าจ้าง สวัสดิการ และผลตอบแทนที่เหมาะสม

ผู้มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีความสามารถในการวิเคราะห์และวางแผนการบริหารกำลังคน เพื่อจัดกำลังคนให้สอดคล้องกับการก่อสร้าง และการดำเนินการหรือกระจายลักษณะงาน

ผู้มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ กระบวนการดำเนินการก่อสร้าง และแปลงสภาพให้เป็นสินค้าที่ตลาดต้องการปริมาณ หรือคุณภาพของผลิตภัณฑ์ในเวลาที่กำหนด

ด้านการบริหารการเงิน พบว่า ผู้มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 3 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีแผนการเงินเป็นการกำหนดแนวทางการบริหารการเงินให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดหาเงินทุนจากการเพิ่มทุน หรือส่วนของเจ้าของกิจการ มีแผนการจัดสรรเงินทุนใช้ในการจัดหาหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด และใช้ในการขยายกิจการก่อสร้าง และสามารถใช้ระบบบัญชีเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการดำเนินกิจการก่อสร้าง

ผู้มีประสบการณ์ในการทำงาน 3-5 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด คือ สามารถใช้เทคนิคการคำนวณต้นทุนการก่อสร้าง การจำแนกต้นทุนดำเนินงาน

และต้นทุนบริหารการก่อสร้าง และสามารถวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการลงทุน โดยมีเครื่องมือและเทคนิคช่วงในการวิเคราะห์

ผู้มีประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ สามารถใช้ระบบบัญชีเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการดำเนินกิจการก่อสร้าง

ผู้มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีความรู้เฉพาะทาง ด้านการจัดการ การเงิน การตลาดและการวางแผนการดำเนินการก่อสร้าง

ด้านการตลาด พบว่า ผู้มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 3 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีการส่งมอบงานก่อสร้างที่ลูกค้าหรือผู้บริโภค มีความพึงพอใจอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงการรักษาหรือส่งเสริมสวัสดิภาพของสังคม มีเป้าหมายที่ยึดมั่นอยู่กับประสิทธิภาพทางด้านการบริหาร และการสร้างสรรค์สิ่งที่มีคุณค่าที่ลูกค้าต้องการ ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายในเชิงธุรกิจ และการสำรวจตลาดเพื่อประเมินความต้องการของตลาด กำหนดแนวคิด หน้าที่ การวิเคราะห์โอกาส ส่วนประสมทางการตลาด กลยุทธ์ ใช้เป็นเครื่องมือในการวางแผนการตลาด สำรวจความต้องการของตลาดและสภาพแวดล้อม เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และ E-Commerce ซึ่งเป็นเครื่องมือช่วยในการจัดทำแผนการก่อสร้าง หรือประเมินความเป็นไปได้ทางการตลาด และมีความสามารถทำให้สินค้าเกิดมูลค่าเพิ่ม (Value Added)

ผู้มีประสบการณ์ในการทำงาน 3-5 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ ความทุ่มเทในการส่งเสริมการจัดจำหน่ายและการขายอย่างเต็มที่

ผู้มีประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีการดำเนินการให้ลูกค้าหรือผู้บริโภคพอใจในการดำเนินงานก่อสร้างที่มีอยู่อย่างกว้างขวางและราคาไม่แพง

ผู้มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีเป้าหมายที่ยึดมั่นอยู่กับประสิทธิภาพทางด้านการบริหาร และการสร้างสรรค์สิ่งที่มีคุณค่าที่ลูกค้าต้องการ

ด้านการผลิต พบว่า ผู้มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 3 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงาน และวิธีการควบคุมกระบวนการแปรรูปงานก่อสร้าง หรือการบริการอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพเป็นไปตามความต้องการของตลาด มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ออกแบบผลิตภัณฑ์ การจัดลำดับ และการวางแผนควบคุมงานก่อสร้าง และขั้นตอนการจัดทำแผนงานการก่อสร้าง มีความสามารถใน

การปฏิบัติงานในกิจการก่อสร้างที่มีเครื่องมือควบคุมที่มีคุณภาพและเหมาะสม และสามารถ จัดระบบการควบคุมปัจจัยนำเข้า หรือวัตถุดิบที่เป็นต้นทุนการผลิตทั้งทางตรงและทางอ้อม

ผู้มีประสบการณ์ในการทำงาน 3-5 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ใน ระดับมาก อันดับแรก คือ มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงาน และวิธีการควบคุมกระบวนการ แปรรูปงานก่อสร้าง หรือการบริการอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพเป็นไปตามความต้องการของ ตลาด มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ห่ออกแบบผลิตภัณฑ์ การจัดลำดับและการวางแผนควบคุม งานก่อสร้าง และขั้นตอนการจัดทำแผนงานการก่อสร้าง และมีความสามารถในการปฏิบัติงานใน กิจการก่อสร้างที่มีเครื่องมือควบคุมที่มีคุณภาพและเหมาะสม

ผู้มีประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ใน ระดับมาก อันดับแรก คือ สามารถจัดระบบการควบคุมปัจจัยนำเข้า หรือวัตถุดิบที่เป็นต้นทุนการ ผลิตทั้งทางตรงและทางอ้อม

ผู้มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ใน ระดับมาก อันดับแรก คือ มีประสิทธิภาพเป็นไปตามความต้องการของตลาด มีความสามารถในการ คิดวิเคราะห์ห่ออกแบบผลิตภัณฑ์ การจัดลำดับและการวางแผนควบคุมงานก่อสร้าง

ด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ พบว่า ผู้มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 3 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีความกล้าเสี่ยง และมีความเชื่อมั่น ในตนเอง

ผู้มีประสบการณ์ในการทำงาน 3-5 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ใน ระดับมาก อันดับแรก คือ เป็นผู้ที่มีความมุ่งมั่น แสวงหาโอกาส ในทางธุรกิจอยู่เสมอ มีความ ต้องการให้ผลงานมีคุณภาพและประสิทธิภาพ มีการตั้งเป้าหมายและมีการประเมินอย่างมีระบบ

ผู้มีประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ใน ระดับมาก อันดับแรก คือ เป็นผู้ที่มีความมุ่งมั่น แสวงหาโอกาส ในทางธุรกิจอยู่เสมอ

ผู้มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ใน ระดับมาก อันดับแรก คือ มีความกระตือรือร้นและไม่อยู่นิ่ง

ด้านการพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ พบว่า ผู้มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 3 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การวิเคราะห์โอกาส ส่วน ประสมทางการตลาดและกลยุทธ์ เป็นเครื่องมือในการวางแผนการตลาด

ผู้มีประสบการณ์ในการทำงาน 3-5 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ใน ระดับมาก อันดับแรก คือ การพัฒนาตนเองให้เป็นไปตามคุณลักษณะของการเป็นผู้ประกอบการ ก่อสร้าง การศึกษาทั้งโอกาสและอุปสรรคจนเป็นที่แน่ชัดก่อนประกอบกิจการก่อสร้าง

ผู้มีประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การศึกษาโครงการและวางแผนธุรกิจอย่างเหมาะสม

ผู้มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค และสภาพแวดล้อมเพื่อเป็นเครื่องมือในการวางแผนธุรกิจก่อสร้าง

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นในระดับมากทั้งหมด แต่มีความแตกต่างประเด็นที่สำคัญ

### 3.3 ข้อมูลระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านการบริหารองค์การและการจัดการ และรูปแบบธุรกิจ

ปัจจัยด้านการบริหารองค์การและการจัดการ พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจรูปแบบเจ้าของคนเดียว มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีการคิดวิเคราะห์ที่แยกแยะประเด็นปัญหาให้สามารถแก้ไขได้ในการดำเนินการก่อสร้าง มีการพัฒนาทักษะในการติดต่อประสานงาน สัมพันธ์กับบุคคลอื่น และลูกค้าการก่อสร้าง

ผู้ประกอบธุรกิจรูปแบบห้างหุ้นส่วนจำกัด มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีวิธีการจูงใจบุคลากรในองค์การ การสั่งการ หรือเลือกช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง

ผู้ประกอบธุรกิจรูปแบบบริษัทจำกัด มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ ผู้จัดการมีความสามารถในการวางแผนอัตราค่าจ้างคน การสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสม ให้ค่าจ้าง สวัสดิการ และผลตอบแทนที่เหมาะสม มีวิธีการจูงใจบุคลากรในองค์การ การสั่งการ หรือเลือกช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง

ผู้ประกอบธุรกิจรูปแบบธุรกิจขนาดเล็กไม่ได้จดทะเบียน มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ สามารถวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการลงทุนตั้งโรงงานผลิต และการตั้งเป้าหมายการก่อสร้าง หรือรูปแบบการงานก่อสร้างที่ผู้บริโภคร้องการ

ด้านการบริหารการเงิน พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจรูปแบบเจ้าของคนเดียว มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีความรู้เฉพาะทาง ด้านการจัดการ การเงิน การตลาดและการวางแผนการดำเนินการก่อสร้าง



ผู้ประกอบการจรรยาบรรณแบบห้างหุ้นส่วนจำกัด มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมภายในกิจการก่อสร้าง ตลอดจนแสวงหาความร่วมมือ และเกิดความรับผิดชอบร่วมกัน

ผู้ประกอบการจรรยาบรรณแบบบริษัทจำกัด มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ สามารถวิเคราะห์งบการเงิน การแปลความหมายข้อมูลทางบัญชีได้

ผู้ประกอบการจรรยาบรรณแบบธุรกิจขนาดเล็กไม่ได้จดทะเบียน มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมภายในกิจการก่อสร้าง ตลอดจนแสวงหาความร่วมมือ และเกิดความรับผิดชอบร่วมกัน มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมภายนอกกิจการ โดยเฉพาะลูกค้า

ด้านการตลาด พบว่า ผู้ประกอบการจรรยาบรรณแบบเจ้าของคนเดียว มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีเป้าหมายที่ชัดเจนอยู่กับประสิทธิภาพทางการจัดการ และการสร้างสรรค์สิ่งที่มีคุณค่าที่ลูกค้าต้องการ

ผู้ประกอบการจรรยาบรรณแบบห้างหุ้นส่วนจำกัด มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีเป้าหมายที่ชัดเจนอยู่กับประสิทธิภาพทางการจัดการ และการสร้างสรรค์สิ่งที่มีคุณค่าที่ลูกค้าต้องการ

ผู้ประกอบการจรรยาบรรณแบบบริษัทจำกัด มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ ความทุ่มเทในการส่งเสริมการจัดจำหน่ายและการขายอย่างเต็มที่ มีการส่งมอบงานก่อสร้างที่ลูกค้าหรือผู้บริโภค มีความพึงพอใจอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงการรักษาหรือส่งเสริมสวัสดิภาพของสังคม

ผู้ประกอบการจรรยาบรรณแบบธุรกิจขนาดเล็กไม่ได้จดทะเบียน มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ ความทุ่มเทในการส่งเสริมการจัดจำหน่ายและการขายอย่างเต็มที่ มีการส่งมอบงานก่อสร้างที่ลูกค้าหรือผู้บริโภค มีความพึงพอใจอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงการรักษาหรือส่งเสริมสวัสดิภาพของสังคม

ด้านการผลิต พบว่า ผู้ประกอบการจรรยาบรรณแบบเจ้าของคนเดียว มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีความสามารถในการปฏิบัติงานในกิจการก่อสร้างที่มีเครื่องมือควบคุมที่มีคุณภาพและเหมาะสม

ผู้ประกอบการจรรยาบรรณแบบห้างหุ้นส่วนจำกัด มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีความสามารถในการปฏิบัติงานในกิจการก่อสร้างที่มีเครื่องมือควบคุมที่มีคุณภาพและเหมาะสม

ผู้ประกอบการธุรกิจรูปแบบบริษัทจำกัด มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ห้ออกแบบผลิตภัณฑ์ การจัดลำดับและการวางแผนควบคุมงานก่อสร้าง และขั้นตอนการจัดทำแผนงานการก่อสร้าง

ผู้ประกอบการธุรกิจรูปแบบธุรกิจขนาดเล็กไม่ได้จดทะเบียน มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีความสามารถในการปฏิบัติงานในกิจการก่อสร้างที่มีเครื่องมือควบคุมที่มีคุณภาพและเหมาะสม

ด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจรูปแบบเจ้าของคนเดียว มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีการตั้งเป้าหมายและมีการประเมินอย่างมีระบบ และมีความอดทน อดกลั้น ยึดหลักต่อสู้และทำงานหนัก

ผู้ประกอบการธุรกิจรูปแบบห้างหุ้นส่วนจำกัด มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีความกระตือรือร้นและไม่ย่อถ้อย และสามารถเรียนรู้จากประสบการณ์หรือใช้ผลสะท้อนในอดีตมาปรับใช้อย่างเหมาะสม

ผู้ประกอบการธุรกิจรูปแบบบริษัทจำกัด มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีความต้องการให้ผลงานมีคุณภาพและประสิทธิภาพ มีความอดทน อดกลั้น ยึดหลักต่อสู้และทำงานหนัก และมีความกระตือรือร้นและไม่ย่อถ้อย

ผู้ประกอบการธุรกิจรูปแบบธุรกิจขนาดเล็กไม่ได้จดทะเบียน มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ เป็นผู้ที่มีความมุ่งมั่น แสวงหาโอกาส ในทางธุรกิจอยู่เสมอ มีความต้องการให้ผลงานมีคุณภาพและประสิทธิภาพ มีความกล้าเสี่ยง และมีความเชื่อมั่นในตนเอง มีการตั้งเป้าหมายและมีการประเมินอย่างมีระบบ และมีความสามารถโน้มน้าวจิตใจผู้อื่น

ด้านการพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจรูปแบบเจ้าของคนเดียว มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค และสภาพแวดล้อมเพื่อเป็นเครื่องมือในการวางแผนธุรกิจก่อสร้าง

ผู้ประกอบการธุรกิจรูปแบบห้างหุ้นส่วนจำกัด มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค และสภาพแวดล้อมเพื่อเป็นเครื่องมือในการวางแผนธุรกิจก่อสร้าง

ผู้ประกอบการธุรกิจรูปแบบบริษัทจำกัด มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การศึกษาโครงการและวางแผนธุรกิจอย่างเหมาะสม

ผู้ประกอบการธุรกิจรูปแบบธุรกิจขนาดเล็กไม่ได้จดทะเบียน มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค และสภาพแวดล้อมเพื่อเป็นเครื่องมือในการวางแผนธุรกิจก่อสร้าง

สรุปปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง เมื่อจำแนกตามรูปแบบการประกอบธุรกิจ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นในระดับมากทั้งหมด แต่มีความแตกต่างประเด็นที่สำคัญ

### 3.4 ข้อมูลระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านการบริหารองค์การและการจัดการ และตำแหน่งในธุรกิจ

ด้านการบริหารองค์การและการจัดการ พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นเจ้าของกิจการ มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ สามารถวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการลงทุนตั้งโรงงานผลิต และการตั้งเป้าหมายการก่อสร้าง หรือรูปแบบการงานก่อสร้างที่ผู้บริหารต้องการ

ผู้มีตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการ มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การจัดระเบียบและดำรงไว้ซึ่งพนักงานหรือบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เงินทุน และเครื่องจักร เพื่อให้สามารถทำงานจนบรรลุวัตถุประสงค์ มีวิธีการจูงใจบุคลากรในองค์การ การส่งการ หรือเลือกช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และการแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้ง มีความสามารถในการวิเคราะห์และวางแผนการบริหารกำลังคน เพื่อจัดกำลังคนให้สอดคล้องกับการก่อสร้าง และการดำเนินการหรือกระจายลักษณะงาน มีการคิดวิเคราะห์แยกแยะประเด็นปัญหาให้สามารถแก้ไขได้ในการดำเนินการก่อสร้าง

ผู้มีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ ผู้จัดการมีความสามารถในการวางแผนอัตรากำลังคน การสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสม ให้ค่าจ้าง สวัสดิการ และผลตอบแทนที่เหมาะสม

ด้านการบริหารการเงิน พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นเจ้าของกิจการ มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมภายในกิจการก่อสร้าง ตลอดจนแสวงหาความร่วมมือ และเกิดความรับผิดชอบร่วมกัน

ผู้มีตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการ มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีความรู้เฉพาะทาง ด้านการจัดการ การเงิน การตลาดและการวางแผนการดำเนินการก่อสร้าง

ผู้มีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การวางแผนเกี่ยวกับการเงิน ด้านรายรับ - รายจ่าย แสดงให้เห็นถึงกลยุทธ์การดำเนินงานในอนาคต

ด้านการตลาด พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นเจ้าของกิจการ มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีการส่งมอบงานก่อสร้างที่ถูกค่าหรือผู้บริหาร มี

ความพึงพอใจอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงการรักษาหรือส่งเสริมสวัสดิภาพของสังคม และมีเป้าหมายที่ยึดมั่นอยู่กับประสิทธิภาพทางการบริหาร และการสร้างสรรค์สิ่งที่มีคุณค่าที่ลูกค้าต้องการ

ผู้มีตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการ มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีการส่งมอบงานก่อสร้างที่ลูกค้าหรือผู้บริโภครู้สึก มีความพึงพอใจอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงการรักษาหรือส่งเสริมสวัสดิภาพของสังคม

ผู้มีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ ดำเนินการเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนสินค้าให้เป็นไปตามความจำเป็นและความต้องการของลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจ

ด้านการผลิต พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นเจ้าของกิจการ มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีความสามารถในการปฏิบัติงานในกิจการก่อสร้างที่มีเครื่องมือควบคุมที่มีคุณภาพและเหมาะสม

ผู้มีตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการ มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ออกแบบผลิตภัณฑ์ การจัดลำดับและการวางแผนควบคุมงานก่อสร้าง และขั้นตอนการจัดทำแผนงานการก่อสร้าง

ผู้มีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ออกแบบผลิตภัณฑ์ การจัดลำดับและการวางแผนควบคุมงานก่อสร้าง และขั้นตอนการจัดทำแผนงานการก่อสร้าง และมีความสามารถในการปฏิบัติงานในกิจการก่อสร้างที่มีเครื่องมือควบคุมที่มีคุณภาพและเหมาะสม

ด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นเจ้าของกิจการ มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีการตั้งเป้าหมายและมีการประเมินอย่างมีระบบ

ผู้มีตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการ มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีความสามารถโน้มน้าวจิตใจผู้อื่น

ผู้มีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ เป็นผู้ที่มีความมุ่งมั่น แสวงหาโอกาส ในทางธุรกิจอยู่เสมอ และมีความกระตือรือร้นและไม่ย่อถอย

ด้านการพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นเจ้าของกิจการ มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค และสภาพแวดล้อมเพื่อเป็นเครื่องมือในการวางแผนธุรกิจก่อสร้าง

ผู้มีตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการ มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือการวิเคราะห์โอกาส ส่วนประสมทางการตลาดและกลยุทธ์ เป็นเครื่องมือในการวางแผนการตลาด การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค และสภาพแวดล้อมเพื่อเป็นเครื่องมือในการวางแผนธุรกิจก่อสร้าง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และ E-Commerce มาเป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจดำเนินกิจการก่อสร้าง และการจัดทำร่างแผนธุรกิจและทำการประเมินความเป็นไปได้

ผู้มีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ มีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การศึกษาทั้ง โอกาสและอุปสรรคจนเป็นที่แน่ชัดก่อนประกอบกิจการก่อสร้าง

สรุปปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง เมื่อจำแนกตามตำแหน่งในธุรกิจ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นในระดับมากทั้งหมด แต่มีความแตกต่างกันในประเด็นสำคัญ

#### อภิปรายผล

จากการศึกษา การสำรวจความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในจังหวัดเชียงใหม่ ในครั้งนี้ใช้แนวคิดด้านการบริหารจัดการ (Management) (ธงชัย สันติวงษ์, 2543) ซึ่งเป็นภาระหน้าที่ของผู้บริหารในการจัดระเบียบและดำรงไว้ซึ่งสภาพภายในของกลุ่ม (ทั้งที่เป็นตัวคน วัสดุ เงินทุนและเครื่องจักรอุปกรณ์) เพื่อให้สามารถทำงานจนบรรลุวัตถุประสงค์ของกลุ่ม ร่วมงานกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้ผลมากที่สุด ประกอบด้วย 1) ด้านการบริหารองค์การและการจัดการ 2) ด้านการบริหารการเงิน 3) ด้านการตลาด 4) ด้านการจัดการ 5) ด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ 6) ด้านการพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ กล่าวคือ

**ปัจจัยด้านการบริหารองค์การและการจัดการ** จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุดลำดับแรกคือ การจัดระเบียบและดำรงไว้ซึ่งพนักงานหรือนุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เงินทุน และเครื่องจักร เพื่อให้สามารถทำงานจนบรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของจิตติภรณ์ เสนแดง (2547) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการได้รับงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยภายในกิจการที่มีผลต่อการได้รับงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่สำคัญ คือ ระบบการบริหารจัดการขององค์การ

**ด้านการบริหารการเงิน** จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุดลำดับแรก คือ

การวางแผนเกี่ยวกับการเงิน ด้านรายรับ - รายจ่าย แสดงให้เห็นถึงกลยุทธ์การดำเนินงานในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ประทานพร วงศ์รียนันท์ (2546) ได้ทำการศึกษาเรื่อง เครือข่ายทางสังคมและการเรียนรู้ของผู้รับเหมาก่อสร้างในชุมชนชนบท ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มที่ใกล้ชิดกับกลุ่มผู้รับเหมามากที่สุด มีการให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลกันทั้งทางด้านการงานและการเงิน เป็นกลุ่มที่มีความสัมพันธ์แนบแน่นและไว้วางใจซึ่งกันและกัน และสอดคล้องกับการศึกษาของจิตติภรณ์ เสนแดง (2547) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการได้รับงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยภายในกิจการที่มีผลต่อการได้รับงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่สำคัญ คือ จำนวนเงินลงทุนของกิจการ

ด้านการตลาด จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือ มีการส่งมอบงานก่อสร้างที่ลูกค้าหรือผู้บริโภคมองมีความพึงพอใจอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงการรักษาหรือส่งเสริมสวัสดิภาพของสังคม มีเป้าหมายที่ยึดมั่นอยู่กับประสิทธิภาพทางการบริหาร และการสร้างสรรค์สิ่งที่มีคุณค่าที่ลูกค้าต้องการ และมีการดำเนินการให้ลูกค้าหรือผู้บริโภคมองพอใจในการดำเนินงานก่อสร้างที่มีอยู่อย่างกว้างขวางและราคาไม่แพง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ และการศึกษาของจิตติภรณ์ เสนแดง (2547) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการได้รับงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการได้รับงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่สำคัญที่สุด คือ ประเภทของผู้ว่าจ้าง และการเปลี่ยนแปลงของราคาวัสดุก่อสร้าง

ด้านการผลิต จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือ มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ห่ออกแบบผลิตภัณฑ์ การจัดลำดับและการวางแผนควบคุมงานก่อสร้าง และขั้นตอนการจัดทำแผนงานการก่อสร้าง มีความสามารถในการปฏิบัติงานในกิจการก่อสร้างที่มีเครื่องมือควบคุมที่มีคุณภาพและเหมาะสม และมีการกำหนดแนวทางการดำเนินงาน และวิธีการควบคุมกระบวนการแปรรูปงานก่อสร้าง หรือการบริการอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพเป็นไปตามความต้องการของตลาด ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของประทานพร วงศ์รียนันท์ (2546) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง เครือข่ายทางสังคมและการเรียนรู้ของผู้รับเหมาก่อสร้างในชุมชนชนบท ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มที่มีความสัมพันธ์แนบแน่นและไว้วางใจซึ่งกันและกัน กลุ่มที่มีความสัมพันธ์ระดับรองลงมาคือ กลุ่มเพื่อนบ้าน ผู้รับเหมาก่อสร้างด้วยกัน ผู้ว่าจ้าง ผู้ค้าวัสดุและเพื่อนต่างอาชีพ ความสัมพันธ์กับกลุ่มเหล่านี้เป็นแบบส่วนตัวและในเชิงธุรกิจ แต่สอดคล้องกับการศึกษาของจิตติภรณ์ เสนแดง (2547) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการได้รับงานของธุรกิจรับเหมา

ก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยภายในกิจการที่มีผลต่อการได้รับงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่สำคัญ คือ ระบบการบริหารการจัดการขององค์กร

**ด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ** จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือ มีความกระตือรือร้นและไม่อยู่นิ่งมีการตั้งเป้าหมายและมีการประเมินอย่างมีระบบและสามารถเรียนรู้จากประสบการณ์หรือใช้ผลสะท้อนในอดีตมาปรับใช้อย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ จิตติภรณ์ เสนแดง (2547) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการได้รับงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการได้รับงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างนั้นที่สำคัญที่สุด คือ ประสบการณ์ของเจ้าของกิจการ และผลงานของการก่อสร้างในอดีตของเจ้าของกิจการ

**ด้านการพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ** จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือ การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค และสภาพแวดล้อมเพื่อเป็นเครื่องมือในการวางแผนธุรกิจก่อสร้าง การวิเคราะห์โอกาส ส่วนประสมทางการตลาดและกลยุทธ์ เป็นเครื่องมือในการวางแผนการตลาด และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และ E-Commerce มาเป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจดำเนินกิจการก่อสร้าง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของทัมพร นิพนธ์พิทยา (2548) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัญหา อุปสรรคและความต้องการเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาธุรกิจของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดนครปฐม ผลการศึกษา พบว่า ผู้ประกอบการที่มีภูมิลำเนาการศึกษาแตกต่างกันมีปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินธุรกิจแตกต่างกัน 3 ด้าน คือ ด้านการเงิน ด้านการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านแรงงาน และการเปรียบเทียบความต้องการเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาธุรกิจของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และบทบาทของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้าง พบว่าผู้ประกอบการที่มีภูมิลำเนาการศึกษาต่างกัน มีความต้องการเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาบทบาทของผู้ประกอบการต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ

#### ข้อค้นพบ

จากการศึกษา เรื่อง การสำรวจความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในจังหวัดเชียงใหม่ มีข้อค้นพบที่น่าสนใจ ดังนี้

ด้านปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ มีดังนี้

**1. ปัจจัยด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมุ่งเน้นให้ความสำคัญสูงสุดอยู่ในระดับมากอันดับแรก คือ มีความกระตือรือร้น และไม่อยู่นิ่งมีการตั้งเป้าหมาย

เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่าทั้งเพศชายและเพศหญิง มุ่งเน้นให้ความสำคัญทุกด้านเหมือนกัน เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่าผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 3 ปี มุ่งเน้นให้ความสำคัญทุกด้านในระดับปานกลาง ในขณะที่กลุ่มประสบการณ์อื่นมุ่งเน้นทุกด้านในระดับมาก เมื่อจำแนกตามรูปแบบธุรกิจ และตำแหน่งในธุรกิจพบว่า มุ่งเน้นทุกด้านในระดับมากเหมือนกัน

**2. ปัจจัยด้านการบริหารการเงิน** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมุ่งเน้นให้ความสำคัญสูงสุดในระดับมากอันดับแรก คือ การวางแผนเกี่ยวกับการเงินด้านรายรับ-รายจ่าย ซึ่งแสดงให้เห็นถึงกลยุทธ์การดำเนินงานในอนาคต

เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่าทั้งเพศชายและเพศหญิงมุ่งเน้นทุกด้านในระดับมากเหมือนกัน เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่าทุกประสบการณ์ในการทำงาน มุ่งเน้นทุกด้านในระดับมากเหมือนกัน เมื่อจำแนกตามรูปแบบธุรกิจ พบว่ารูปแบบธุรกิจเป็นธุรกิจขนาดเล็กไม่ได้จดทะเบียน ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ในขณะที่รูปแบบธุรกิจกลุ่มอื่นให้ความสำคัญในระดับมาก และเมื่อจำแนกตามตำแหน่งในธุรกิจพบว่าทุกตำแหน่งในธุรกิจ มุ่งเน้นทุกด้านในระดับมากเหมือนกัน

**3. ปัจจัยด้านการพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมุ่งเน้นให้ความสำคัญสูงสุดในระดับมากอันดับแรก อันดับแรก คือ การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค และสภาพแวดล้อมเพื่อเป็นเครื่องมือในการวางแผนการตลาด

เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่าทั้งเพศชายและเพศหญิงมุ่งเน้นทุกด้านในระดับมาก เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่าประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 3 ปี ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ในขณะที่กลุ่มประสบการณ์ในการทำงานอื่นๆ ให้ความสำคัญมุ่งเน้นทุกด้านในระดับมาก เมื่อจำแนกตามรูปแบบธุรกิจพบว่าทุกรูปแบบธุรกิจมุ่งเน้นทุกด้านในระดับมาก และเมื่อจำแนกตามตำแหน่งในธุรกิจพบว่าทุกตำแหน่งมุ่งเน้นทุกด้านในระดับมากเหมือนกัน

**4. ปัจจัยด้านผลิต** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมุ่งเน้น ให้ความสำคัญสูงสุดในระดับมากอันดับแรก คือ มีความสามารถในการวิเคราะห์ออกแบบผลิตภัณฑ์

เมื่อจำแนกตามเพศพบว่าทั้งเพศชายและเพศหญิงมุ่งเน้นทุกด้านในระดับมาก เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานพบว่า ทุกประสบการณ์ในการทำงานมุ่งเน้นทุกด้านใน



ระดับมากเหมือนกัน เมื่อจำแนกตามรูปแบบธุรกิจพบว่าทุกรูปแบบธุรกิจมุ่งเน้นทุกด้านในระดับมากเหมือนกัน เมื่อจำแนกตามตำแหน่งในธุรกิจพบว่าทุกตำแหน่งมุ่งเน้นต่อความสำเร็จทุกด้านในระดับมากเหมือนกัน

5. ปัจจัยด้านการบริหารองค์การและการจัดการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมุ่งเน้น ให้ความสำคัญสูงสุดในระดับมากอันดับแรกคือ การจัดระเบียบและดำรงไว้ซึ่งพนักงาน หรือบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เงินทุน และเครื่องจักร

เมื่อจำแนกตามเพศพบว่าทั้งเพศชายและเพศหญิงมุ่งเน้นต่อทุกด้านในระดับมากเหมือนกัน เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่าทุกประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 3 ปี มุ่งเน้นทุกด้านในระดับปานกลาง ในขณะที่กลุ่มประสบการณ์อื่นมุ่งเน้นทุกด้านในระดับมาก เมื่อจำแนกตามรูปแบบธุรกิจ และตำแหน่งในธุรกิจ พบว่า มุ่งเน้นทุกด้านในระดับมากเหมือนกัน

6. ปัจจัยด้านการตลาด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมุ่งเน้น ให้ความสำคัญสูงสุดในระดับมากอันดับแรก คือ การส่งมอบงานก่อสร้างที่ลูกค้าหรือผู้บริโภค มีความพึงพอใจอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เมื่อจำแนกตามเพศ ตามประสบการณ์ในการทำงาน ตามรูปแบบธุรกิจ และตามตำแหน่งในธุรกิจ พบว่ามุ่งเน้นทุกด้านในระดับมากเหมือนกัน

#### ข้อเสนอแนะ

การศึกษา ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะตามผลที่ได้จากการศึกษา ดังนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

1.1 ด้านการบริหารและการจัดการ ผู้ประกอบการควรให้ความสำคัญต่อบุคลากร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานก่อสร้าง เนื่องจากการดำเนินงานทุกอย่างจะต้องเริ่มจากคน จึงต้องมีการจัดระเบียบและวางแผนปฏิบัติตลอดจนการสรรหาบุคลากรให้มีความสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงค่าจ้าง และสวัสดิการที่ควรได้รับตามความเป็นจริง ทั้งนี้ต้องอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ทั้งสองฝ่าย

1.2 ด้านการบริหารการเงิน ควรมีการบันทึกข้อมูลและระบบบัญชีของกิจการ ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญที่แสดงถึงความสำเร็จและความล้มเหลวของการดำเนินงาน ตลอดจนทำให้สามารถวิเคราะห์งบการเงินของกิจการ การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการลงทุน จึงต้องใช้

เครื่องมือที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และ/หรือ สรรหาผู้เชี่ยวชาญที่มีความชำนาญและมีเทคนิคเข้ามาดำเนินการ

1.3 ด้านการตลาด ควรให้ความสำคัญต่อเป้าหมายในการดำเนินการ โดยการสร้างสรรค์สิ่งที่มีคุณค่าที่ลูกค้าหรือผู้บริโภคต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ลูกค้าหรือบริโภคนพึงพอใจในงานก่อสร้างที่มีผู้ดำเนินงานอยู่อย่างกว้างขวาง

1.4 ด้านการจัดการ ควรเป็นผู้มีความสามารถในการบริหารจัดการ คิดวิเคราะห์ ออกแบบผลิตภัณฑ์ มีการจัดลำดับและการวางแผนควบคุมงานก่อสร้างอย่างเป็นขั้นเป็นตอน โดยใช้เครื่องมือควบคุมที่มีคุณภาพและเหมาะสม ตลอดจนการกำหนดแนวทางการดำเนินงาน และวิธีการควบคุมกระบวนการแปรรูปงานก่อสร้างหรือการบริการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สอดคล้องและเป็นไปตามความต้องการของตลาด

1.5 ด้านคุณลักษณะและการพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ ควรมีความกระตือรือร้น และตั้งเป้าหมายการดำเนินงานตามแผนงานที่วางไว้ โดยมีการประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นขั้นเป็นตอน เป็นผู้สามารถนำประสบการณ์หรือผลสะท้อนในอดีตมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน ตลอดจนมีการวิเคราะห์ส่วนประสมทางการตลาดเพื่อจัดทำวางแผนธุรกิจ และทำการประเมินความเป็นไปได้ สำหรับการพัฒนาตนเองให้เป็นไปตามคุณลักษณะของผู้ประกอบการกิจการก่อสร้าง

## 2. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

2.1 ภาครัฐควรเข้าไปกำหนดมาตรฐานการเป็นผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้าง ควรมีการควบคุม เพื่อให้ผู้รับเหมาก่อสร้างมีวิธีการดำเนินงานที่เป็นรูปแบบเดียวกัน หรือใกล้เคียงกัน ให้มากที่สุด โดยมีการตรวจสอบกิจการรับเหมาก่อสร้างเป็นห้วงระยะเวลา ในด้านความสามารถและความพร้อมในการดำเนินงาน เช่น บุคลากรที่มีคุณวุฒิ และมีความรู้ความสามารถด้านการก่อสร้าง ตลอดจนเป็นผู้ที่ได้รับอนุญาตในการประกอบวิชาชีพ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น เช่น การทิ้งงาน หรือ งานไม่เสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด

2.2 ผู้ประกอบการที่จะเข้ามาดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ควรมีความมุ่งมั่น ซื่อสัตย์ ขยัน และขนขวายหาแนวทางหรือวิธีการในการดำเนินงานอยู่ตลอดเวลา อีกทั้งควรเป็นผู้มีจรรยาบรรณในอาชีพ ดำเนินงานตามความต้องการของลูกค้าหรือผู้บริโภค

2.3 สำหรับผู้ที่ศึกษาต่อจากหัวข้อนี้ ควรศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องปัจจัยพื้นฐานในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง หรือ ปัจจัยที่ทำให้ผู้ประกอบการประสบความสำเร็จในการดำเนินงานการก่อสร้าง แบบเจาะลึก ทั้งนี้เพื่อเป็นพื้นฐานสำหรับผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ