

# บทที่ 1

## บทนำ

### หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันองค์กรต่างๆได้มีการนำมาตรฐานระบบการจัดการต่างๆ ตามมาตรฐานสากล มาใช้ในองค์กรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทั้งด้านการผลิต/การบริการ และสนับสนุน การส่งออกไปยังตลาดต่างประเทศ เพื่อให้บรรลุเงื่อนไขทางการค้า หรือเป็นการกีดกันทางการค้า ทางอ้อมแบบที่ไม่ใช่ภาษี (Non-Tariff Trade Barrier : NTB) ซึ่งมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับ และนำไปใช้กันอย่างแพร่หลายทั่วโลก คือ มาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 และ มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ซึ่งถือเสมือนเป็นกุญแจเปิดประตูการค้าระหว่าง ประเทศ (สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม , 2549 : ออนไลน์)

บริษัท ไทย เอช.เค.ดี จำกัด เป็นบริษัทรับดูแลฝึกอบรมด้วยโลหะ ให้กับอุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า ทั้งในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน และทั่ว ประเทศ ซึ่งถือว่าเป็นบริษัทรับจ้างช่วงของบริษัทที่มีการส่งสินค้าจำหน่ายทั้งในและต่างประเทศ จึง จำเป็นที่จะต้องนำเอาระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9001 และระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มาใช้ เพื่อสอดคล้องกับข้อกำหนดของลูกค้าและปรับปรุงระบบการบริหารงานขององค์กร เองให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (บริษัท ไทย เอช.เค.ดี จำกัด, 2549)

หลังจากที่บริษัท ไทย เอช.เค.ดี จำกัดได้ดำเนินการตามระบบที่ได้วางไว้ทั้งสองระบบ พบว่ามีงานหลายส่วนงานที่ทำงานซ้ำซ้อนกัน ซึ่งสามารถนำมารวมกันได้ เช่นระบบการควบคุม เอกสาร ระบบการควบคุมเครื่องมือวัด ระบบการจัดซื้อ ระบบการตรวจประเมินภายใน และการ ตรวจประเมินเพื่อขอการรับรอง และการตรวจประเมินติดตามจากหน่วยงานที่ให้การรับรอง เพื่อลด ความซ้ำซ้อนทั้งบุคลากร เวลาและค่าใช้จ่าย ขององค์กร จึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการ บูรณาการกระบวนการจัดทำระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9001 และระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารระบบการจัดการขององค์กรเอง ตลอดจนสามารถ นำไปบูรณาการกับกระบวนการจัดทำระบบการจัดการอื่นๆ ได้อีกด้วย (จิโร คอนโคะ, 2549: สัมภาษณ์)

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีความสนใจนำเอาบริษัท ไทย เอช.เค.ดี จำกัด มาเป็นกรณีศึกษาใน การบูรณาการกระบวนการจัดทำระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9001 และระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม ISO 14001 ซึ่งผลสรุปต่างๆ ที่ได้จะเป็นข้อมูลพื้นฐาน สำหรับผู้ประกอบการและผู้ที

เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ ในการจัดทำระบบการจัดการต่างๆ เพื่อที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในธุรกิจต่อไปได้

### วัตถุประสงค์

เพื่อบูรณาการกระบวนการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 และระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทย เอช.เค.ดี จำกัด

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้บริษัท ไทย เอช.เค.ดี จำกัด ได้รับการบูรณาการกระบวนการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 และระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ซึ่งจะช่วยให้ลดความซ้ำซ้อนทั้งบุคลากร เวลา และค่าใช้จ่ายขององค์กร ตลอดจนใช้เป็นแนวทางให้กับองค์กรต่างๆ และเป็นแหล่งข้อมูลของนักศึกษาและผู้สนใจทั่วไป

2. ทำให้ทราบปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ ปัญหาและอุปสรรคที่พบในระหว่างการจัดทำ รวมถึงแนวทางแก้ไขในการบูรณาการกระบวนการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 และระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทย เอช.เค.ดี จำกัด