

## สารบัญ

|   | หน้า |
|---|------|
| กิตติกรรมประกาศ   | ก    |
| บทคัดย่อภาษาไทย   | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ  | ฉ    |
| สารบัญตาราง   | ญ    |
| บทที่ 1 บทนำ  | 1    |
| หลักการและเหตุผล  | 1    |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา   | 3    |
| ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา  | 3    |
| นิยามศัพท์  | 3    |
| บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง  | 5    |
| แนวคิดและทฤษฎี  | 5    |
| ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง  | 7    |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา   | 13   |
| ขอบเขตการศึกษา  | 13   |
| วิธีการศึกษา  | 14   |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา  | 14   |
| การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้  | 14   |
| สถานที่และระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา   | 16   |
| บทที่ 4 ผลการศึกษา  | 17   |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  | 18   |
| ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน และปัจจัย<br>จูงใจที่รักษาสุขภาพจิต | 25   |

สารบัญ (ต่อ)

|  | หน้า |
|--|------|
| ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน และปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต  | 40   |
| ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน และปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขภาพจิต จำแนกตามอายุการทำงาน ตำแหน่งงาน และหน้าที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน | 56   |
| ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม   | 124  |
| บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ  | 126  |
| สรุปผลการศึกษา   | 126  |
| อภิปรายผล  | 143  |
| ข้อค้นพบ   | 154  |
| ข้อเสนอแนะ   | 163  |
| บรรณานุกรม   | 167  |
| ภาคผนวก  | 169  |
| แบบสอบถาม  | 170  |
| ประวัติผู้เขียน  | 180  |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ |  | หน้า |
|----------|--|------|
| 1        | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ   | 18   |
| 2        | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ  | 18   |
| 3        | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา   | 19   |
| 4        | แสดง จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานในธนาคารกรุงไทย   | 19   |
| 5        | แสดง จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานในธนาคารกรุงไทย   | 20   |
| 6        | แสดง จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม หน้าที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน  | 21   |
| 7        | แสดง จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอัตราเงินเดือนในปัจจุบัน  | 21   |
| 8        | แสดง จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นต่อการที่ธนาคารได้นำระบบงานการรับประกันคุณภาพการให้บริการมาใช้ในธนาคาร | 22   |
| 9        | แสดง จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการนำระบบงานการรับประกันคุณภาพการให้บริการที่นำมาใช้ในธนาคาร               | 23   |
| 10       | แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นการเปลี่ยนแปลงระบบการทำงาน จะส่งผลต่อภาพลักษณ์ของธนาคารในทางที่ดีขึ้น   | 24   |
| 11       | แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบ สอบถาม จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ                                    | 25   |
| 12       | แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสำเร็จของงาน                                    | 26   |
| 13       | แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการได้รับการยอมรับนับถือ                            | 27   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |  | หน้า |
|----------|--|------|
| 14       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความรับผิดชอบ  | 28   |
| 15       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน                            | 29   |
| 16       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน                            | 30   |
| 17       | แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน                                 | 31   |
| 18       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่านโยบายและการบริหารของหน่วยงาน                           | 32   |
| 19       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา | 33   |
| 20       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน                           | 34   |
| 21       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความมั่นคงในงาน  | 35   |
| 22       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ                                  | 36   |
| 23       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านสภาพการทำงาน   | 37   |
| 24       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว                                    | 38   |
| 25       | แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต  | 39   |
| 26       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ  | 40   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |   | หน้า |
|----------|---|------|
| 27       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>จำแนกตามด้านความสำเร็จของงาน                     | 41   |
| 28       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>จำแนกตามด้านการได้รับการยอมรับนับถือ             | 42   |
| 29       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>จำแนกตามด้านความรับผิดชอบ                        | 43   |
| 30       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>จำแนกตามด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน          | 44   |
| 31       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>จำแนกตามด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน | 45   |
| 32       | แสดงค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่<br>เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน               | 46   |
| 33       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>จำแนกตามด้านนโยบายและการบริหารของหน่วยงาน        | 47   |
| 34       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>จำแนกตามด้านนโยบายและการบริหารของหน่วยงาน        | 49   |
| 35       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน         | 50   |
| 36       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>จำแนกตามด้านความมั่นคงในงาน                      | 51   |
| 37       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>จำแนกตามด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ                | 52   |
| 38       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>จำแนกตาม ด้านสภาพการทำงาน                        | 53   |
| 39       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>จำแนกตามด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว                  | 54   |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |   | หน้า |
|----------|---|------|
| 40       | แสดงค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต  | 55   |
| 41       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามอายุการทำงาน                                   | 56   |
| 42       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความสำเร็จของงาน จำแนกตามอายุการทำงาน                                      | 57   |
| 43       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการได้รับการยอมรับนับถือจำแนกตามอายุการทำงาน                               | 58   |
| 44       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุการทำงาน   | 59   |
| 45       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานจำแนกตามอายุการทำงาน                            | 60   |
| 46       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงานจำแนกตามอายุการทำงาน                   | 61   |
| 47       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน                    | 62   |
| 48       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านนโยบายและการบริหารของหน่วยงาน จำแนกตามอายุการทำงาน                         | 63   |
| 49       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุการทำงาน | 65   |
| 50       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุการทำงาน                          | 66   |
| 51       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามอายุการทำงาน                                       | 67   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |   | หน้า |
|----------|---|------|
| 52       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน<br>ค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามอายุการทำงาน                                   | 68   |
| 53       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านสภาพ<br>การทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน  | 69   |
| 54       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความ<br>เป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตามอายุการทำงาน                                     | 70   |
| 55       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่<br>รักษาสุขภาพระยะจิต จำแนกตามอายุการทำงาน                            | 71   |
| 56       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านลักษณะ<br>งานที่ปฏิบัติ จำแนกตามตำแหน่งงาน                                       | 72   |
| 57       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน<br>ความสำเร็จของงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน  | 74   |
| 58       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการ<br>ได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกตามตำแหน่งงาน                                  | 76   |
| 59       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความ<br>รับผิดชอบ จำแนกตามตำแหน่งงาน   | 78   |
| 60       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน<br>ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน                               | 79   |
| 61       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านโอกาส<br>ในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน                      | 81   |
| 62       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่<br>เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน                        | 82   |
| 63       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน<br>นโยบายและการบริหารของหน่วยงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน                             | 84   |
| 64       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน<br>ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตาม<br>ตำแหน่งงาน | 86   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |   | หน้า |
|----------|---|------|
| 65       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน                          | 88   |
| 66       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความมั่นคงในงานจำแนกตามตำแหน่งงาน  | 90   |
| 67       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามตำแหน่งงาน                                 | 91   |
| 68       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน  | 93   |
| 69       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตำแหน่งงาน                                      | 94   |
| 70       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขภาพลักษณะจิต จำแนกตามตำแหน่งงาน                        | 96   |
| 71       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน                            | 97   |
| 72       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความสำเร็จของงาน จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน                     | 99   |
| 73       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน                 | 101  |
| 74       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน                        | 103  |
| 75       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน          | 105  |
| 76       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน | 107  |
| 77       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน   | 109  |



## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |  | หน้า |
|----------|--|------|
| 78       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านนโยบายและการบริหารของหน่วยงาน จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน                         | 110  |
| 79       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน | 112  |
| 80       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน                          | 114  |
| 81       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน                                       | 116  |
| 82       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน                                 | 118  |
| 83       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน  | 120  |
| 84       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน                                   | 121  |
| 85       | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน                           | 123  |
| 86       | แสดงระดับความสำคัญลำดับแรก ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยย่อยด้านปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน                    | 131  |
| 87       | แสดงระดับความสำคัญลำดับแรก ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยย่อยด้านปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามอายุการทำงาน                           | 134  |
| 88       | แสดงระดับความสำคัญลำดับแรก ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยย่อยด้านปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน                      | 137  |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |  | หน้า |
|----------|--|------|
| 89       | แสดงระดับความสำคัญลำดับแรก ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัย<br>ย่อยด้านปัจจัยจิตใจที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามตำแหน่งงาน   | 142  |
| 90       | แสดงระดับความสำคัญลำดับแรก ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัย<br>ย่อยด้านปัจจัยจิตใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามหน้าที่<br>ปฏิบัติงาน                           | 147  |
| 91       | แสดงระดับความสำคัญลำดับแรก ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัย<br>ย่อยด้านปัจจัยจิตใจที่เป็นที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน                               | 152  |
| 92       | แสดงระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจิตใจที่เป็น<br>ตัวกระตุ้นในการทำงาน (Motivation Factors) จากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย<br>และปัญหาจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย | 158  |
| 93       | แสดงระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา<br>(Hygiene Factors) จากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย และปัญหาจากค่าเฉลี่ยมาก<br>ไปหาน้อย                          | 160  |