

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ พฤติกรรมของผู้พักอาศัยในการใช้บริการงานดูแลบำรุงรักษา
ภูมิทัศน์บ้านจัดสรร ในอำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นายวันนวิดิ วงศ์จันทร์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤษย์ ประธานกรรมการ
อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมของผู้พักอาศัยในการใช้
บริการงานดูแลบำรุงรักษาภูมิทัศน์บ้านจัดสรร และปัญหาที่พบจากการใช้บริการงานดูแล
บำรุงรักษาภูมิทัศน์บ้านจัดสรร ในอำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเป็น
เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 274 ตัวอย่าง โดยสุ่มตามสะดวก
การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีสถานภาพสมรส
ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป โดยมีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี มีอาชีพรับราชการ/พนักงาน
รัฐวิสาหกิจ มีรายได้ประจำของครอบครัว 40,001 – 60,000 บาท จำนวนสมาชิกในบ้าน 3 – 4 คน
เนื้อที่บ้าน 101 – 150 ตารางวา และมีเนื้อที่ของสวน/สนามไม่เกิน 100 ตารางเมตร

ในด้านพฤติกรรมการใช้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยใช้บริการตัดหญ้า และ
เลือกใช้บริการดูแลบำรุงรักษาภูมิทัศน์ เนื่องจากได้รับความสะดวกสบายจากการรับบริการ โดยใช้
บริการเดือนละ 1 ครั้งมากที่สุด มีค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ 300 – 500 บาทต่อครั้ง และชำระ
ค่าบริการในแต่ละครั้งที่ใช้บริการ สำหรับช่วงเวลาที่สะดวกในการใช้บริการ คือ 08.00 – 12.00 น.
ในวันอาทิตย์ แหล่งข้อมูลในการใช้บริการมาจากเพื่อนร่วมงาน/เพื่อนบ้าน แล้วทำการตัดสินใจด้วย
ตัวเอง โดยพิจารณาจากคุณภาพงานบริการ และเป็นการใช้บริการจากผู้ให้บริการรายเดียว
เป็นประจำ

สำหรับปัญหาที่พบจากการใช้บริการส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ยกเว้น ด้านการส่งเสริม
การตลาดที่พบปัญหาในระดับปานกลาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Consumer Behavior Towards Using Landscape Maintenance Services by Housing Development Residents in Hang Dong District, Chiang Mai Province.

Author Mr. Wanniwat Wongchun

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Krisana Ratanapruck

Chairperson

Lecturer Kemakorn Chaiprasit

Member

ABSTRACT

The purpose of this independent study is to survey the behavior of housing estate residents in how they use landscape maintenance services and the problems in using these services in Hang Dong District, Chiang Mai Province. The 274 residents are asked to respond to a questionnaire by convenient sampling. The data is analyzed by descriptive statistics using frequency, percentage and mean.

The study found that most participants are married women between 41 and 50 years old and had a bachelor's degree or higher. They work as government officers/government employees with salaries range from 40,001 to 60,000 baht a month. The numbers of people living in a household are 3 to 4. The houses are built on lots of 404 - 600 square meters and the yard area is less than 100 square meters.

Most of the residents using lawn mowing service once a month, usually on Sunday from 8.00 to 12.00 a.m.. They use landscape maintenance services because of convenient services by service providers. It costs 300-500 baht each time and the payment is paid right after the service. The words of mouth from their colleagues/neighbors is the main source of information and they make their own decisions to select the service providers by using the service quality criteria. Moreover, they prefer a single service provider.

Most of the service problems that the residents have encountered are at the small level except the promotion factor is at the moderate level.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved