



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

รายชื่อหมู่บ้านจัดสรรที่ทำการเก็บข้อมูล

รายชื่อหมู่บ้านจัดสรรที่ได้ทำการเก็บข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ทำการเก็บแบบสอบถามจากผู้พักอาศัยภายในบ้านจัดสรร ที่มีขนาดเนื้อที่ 75 ตารางวาขึ้นไป และอยู่ในโครงการที่มีจำนวนบ้านภายในโครงการมากกว่า 100 หลังคาเรือน ในอำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งหมู่บ้านดังกล่าวได้แก่

1. หมู่บ้านกุหลาบพันธุ์วิว 8 ถ.เชียงใหม่ - สะเมิง หมู่ 4 ต.หนองควาย อ.หางดง จ.เชียงใหม่ 50230
2. หมู่บ้านกุหลาบพันธุ์วิว 9 ถ.เชียงใหม่ - หางดง หมู่ 10 ต.บ้านแหวน อ.หางดง จ.เชียงใหม่ 50230
3. หมู่บ้านในฝัน โครงการ 2 ถ.เลียบคลองชลประทาน หมู่ 1 ต.หนองควาย อ.หางดง จ.เชียงใหม่ 50230
4. หมู่บ้านมณฑนา ถ.เชียงใหม่ - หางดง หมู่ 2 ต.บ้านแหวน อ.หางดง จ.เชียงใหม่ 50230
5. หมู่บ้านล้านนาไพน์เนอร์ ถ.เลียบคลองชลประทาน หมู่ 4 ต.หนองควาย อ.หางดง จ.เชียงใหม่ 50230
6. หมู่บ้านวังตาล ถ.เชียงใหม่ - หางดง หมู่ 3 ต.สันผักหวาน อ.หางดง จ.เชียงใหม่ 50230
7. หมู่บ้านโฮมอินปาร์ค ถ.เลียบคลองชลประทาน หมู่ 3 ต.หนองควาย อ.หางดง จ.เชียงใหม่ 50230

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง พฤติกรรมการใช้บริการงานดูแลบำรุงภูมิทัศน์ของผู้พักอาศัยในบ้านจัดสรร

อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเรื่อง พฤติกรรมการใช้บริการงานดูแลบำรุงภูมิทัศน์ของผู้พักอาศัยในบ้านจัดสรร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความกรุณาท่าน ช่วยตอบแบบสอบถามชุดนี้ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาต่อไป

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

วันนีวิติ วงศ์จันทร์

รายละเอียดของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามในการใช้บริการงานดูแลบำรุงภูมิทัศน์

ส่วนที่ 3 ปัญหาที่พบจากการใช้บริการงานดูแลบำรุงภูมิทัศน์ และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงบริการงานดูแลบำรุงภูมิทัศน์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1) เพศ

ชาย

หญิง

2) อายุ

ไม่เกิน 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

51 ปีขึ้นไป

3) สถานภาพสมรส

โสด

สมรส

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

## 4) อาชีพ

- รัฐบาล / พนักงานรัฐวิสาหกิจ       ประกอบธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย  
 พนักงานบริษัท / ห้างร้านเอกชน       พ่อบ้าน / แม่บ้าน  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 5) ระดับการศึกษาสูงสุด

- มัธยมศึกษาตอนต้น หรือต่ำกว่า  
 มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. หรือเทียบเท่า  
 อนุปริญญา / ปวส. หรือเทียบเท่า  
 ปริญญาตรีขึ้นไป

## 6) รายได้ประจำเดือนของครอบครัว

- ไม่เกิน 20,000 บาท       20,001 - 40,000 บาท  
 40,001 - 60,000 บาท       60,001 บาทขึ้นไป

## 7) จำนวนสมาชิกในบ้าน

- 1-2 คน       3-4 คน  
 5-6 คน       7 คนขึ้นไป

## 8) ขนาดเนื้อที่ทั้งหมดของบ้าน

- ไม่เกิน 100 ตารางวา       101 - 150 ตารางวา  
 151 - 200 ตารางวา       201 ตารางวาขึ้นไป

## 9) ขนาดเนื้อที่ของสวน/สนาม

- ไม่เกิน 50 ตารางเมตร       51 - 100 ตารางเมตร  
 101 - 150 ตารางเมตร       151 ตารางวาขึ้นไป

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลพฤติกรรมการใช้บริการงานดูแลบำรุงภูมิทัศน์ของผู้พักอาศัยในบ้านจัดสรร  
อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1) ท่านเคยใช้บริการงานประเภทใดบ้าง (ไม่รวมรดน้ำต้นไม้) จากผู้ให้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ตัดหญ้า                | <input type="checkbox"/> การป้องกัน / กำจัดศัตรูพืช  |
| <input type="checkbox"/> ใส่ปุ๋ย                | <input type="checkbox"/> บำรุงสนามหญ้า               |
| <input type="checkbox"/> ตัดแต่งกิ่งต้นไม้      | <input type="checkbox"/> เคลื่อนย้าย / เปลี่ยนต้นไม้ |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |  |

2) สาเหตุที่ท่านเลือกใช้บริการจากผู้ให้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่มีเวลาดูแลด้วยตนเอง
- ได้รับความสะดวกสบายจากการบริการ
- ไม่มีพนักงานประจำคอยดูแลให้
- ไม่เป็นภาระผูกพันในด้านค่าใช้จ่าย
- ไม่มีความรู้ในด้านนี้
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3) ความถี่ที่ท่านใช้บริการ คือ

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง | <input type="checkbox"/> เดือนละ 1 ครั้ง   |
| <input type="checkbox"/> เดือนละ 2 – 3 ครั้ง     | <input type="checkbox"/> สัปดาห์ละ 1 ครั้ง |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....  |  |

4) ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการต่อเดือน คือ

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 500 บาท  | <input type="checkbox"/> 501 – 1,000 บาท         |
| <input type="checkbox"/> 1,001 – 1,500 บาท | <input type="checkbox"/> มากกว่า 1,500 บาทขึ้นไป |

5) ลักษณะการจ่ายชำระเงินค่าบริการ

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ชำระในแต่ละครั้งที่ใช้บริการ | <input type="checkbox"/> ชำระเป็นรายเดือน   |
| <input type="checkbox"/> ชำระเป็นรายปี                | <input type="checkbox"/> ชำระเป็นรายสัปดาห์ |

6) ปกติท่านใช้บริการในช่วงเวลาใด

- 08.00 – 12.00 น.  12.01 – 16.00 น.  
 หลัง 16.0 น. เป็นต้นไป

7) ปกติท่านสะดวกในการใช้บริการ วันใดมากที่สุด

- จันทร์ - ศุกร์  เสาร์  
 อาทิตย์  วันหยุดนักขัตฤกษ์

8) ท่านทราบว่า มีบริการด้านการดูแลบำรุงรักษาภูมิทัศน์ จากแหล่ง/ช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- คนในครอบครัว  การติดต่อจากผู้ให้บริการ  
 เพื่อนร่วมงาน / เพื่อนบ้าน  ไปปลิว/แผ่นพับ  
 สื่อโฆษณา  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

9) ใครมีอิทธิพลมากที่สุดในการตัดสินใจเลือกผู้ให้บริการ (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

- คนในครอบครัว  เพื่อน  
 ตัวท่านเอง  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

10) ปกติท่านเลือกผู้ให้บริการ โดยการพิจารณาจากเหตุผลใดเป็นหลัก (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

- ราคา  คุณภาพงานบริการ  
 ความน่าไว้วางใจของผู้ให้บริการ  ความสะดวกในการเรียกใช้บริการ  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

11) ท่านใช้บริการจากผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่งเป็นประจำหรือไม่

- ใช้บริการจากผู้ให้บริการรายเดียวทุกครั้ง  
 ใช้บริการจากผู้ให้บริการรายเดียวบางครั้ง สลับกับการดูแลเองบางครั้ง  
 ใช้บริการจากผู้ให้บริการหลายราย เพราะ (โปรดระบุ).....

### ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลปัญหาที่พบ และข้อเสนอแนะในการใช้บริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ แสดงระดับของปัญหาที่มีผลในการให้บริการงานดูแลบำรุงรักษา  
ภูมิทัศน์

ปัญหาในการให้บริการ งานดูแลบำรุงรักษาภูมิทัศน์	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านผลิตภัณฑ์</b>					
คุณภาพงานไม่มีมาตรฐาน					
การดูแลหลังงานบริการไม่เรียบร้อย					
ไม่มีการรับประกันคุณภาพของงาน					
ไม่สามารถให้บริการในงานที่ยากได้ เช่น ย้ายต้นไม้ใหญ่ ฯลฯ					
ไม่มีการโทรศัพท์ติดตาม หรือสอบถามความ ต้องการใช้บริการเพิ่มเติม					
<b>ด้านราคา</b>					
ค่าบริการไม่สมเหตุสมผล ไม่มีมาตรฐาน					
ไม่มีการแจ้งราคาค่าบริการก่อนลงมือปฏิบัติงาน					
<b>ด้านสถานที่</b>					
ไม่มีเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวก					
ผู้ให้บริการไม่มีหน้าร้าน หรือสถานที่ที่เป็น หลักแหล่ง					
เวลาที่ให้บริการ ไม่ตรงกับความต้องการของ เจ้าของบ้าน					
<b>ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>					
ขาดการโฆษณา ประชาสัมพันธ์					
ไม่มีส่วนลดพิเศษหรือบริการ สำหรับลูกค้า ประจำ					

ปัญหาในการใช้บริการ งานดูแลบำรุงรักษาภูมิทัศน์	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านพนักงานให้บริการ</b>					
ผู้ให้บริการ ไม่มีความรู้ความชำนาญในงาน					
ผู้ให้บริการ ไม่ให้คำแนะนำเพิ่มเติม หลังการ ใช้บริการ					
ผู้ให้บริการ ไม่สุภาพ ไม่มีมนุษยสัมพันธ์					
ผู้ให้บริการ ไม่มีความกระตือรือร้น ไม่ใส่ใจ ในงาน					
ผู้ให้บริการ ทำงานไม่ละเอียดรอบคอบ					
ผู้ให้บริการ ไม่น่าไว้วางใจในการเข้ามาให้บริการ ภายในบริเวณบ้าน					
<b>ด้านลักษณะทางกายภาพ</b>					
พนักงานแต่งกายไม่เรียบร้อย หรือไม่เหมาะสม					
พนักงาน ไม่มีการเตรียมพร้อม โดยการสวมใส่ อุปกรณ์ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการทำงาน					
<b>ด้านกระบวนการให้บริการ</b>					
บริการช้า					
บริการผิดพลาด					
ไม่รักษาเวลานัดหมายในการเข้ามาให้บริการ					
ขาดการเตรียมพร้อมในด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ ในการให้บริการ					

ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ

.....  
 .....

\*\*\* ขอขอบคุณที่กรุณาใช้เวลา กรอกแบบสอบถาม \*\*\*



## ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ - สกุล นายวันนวัติ วงศ์จันทร์
- วัน เดือน ปี เกิด 6 กันยายน 2514
- ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเสริมงามวิทยาคม จ. ลำปาง ปีการศึกษา 2529  
 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเขลางค์นคร จ.ลำปาง ปีการศึกษา 2532  
 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ วิชาเอกสถิติ วิชาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2536
- ประวัติการทำงาน ปี 2537 เจ้าหน้าที่แผนกออกแบบผลิตภัณฑ์ บริษัท เคเอสเอส อิเลคทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด  
 ปี 2538 เจ้าหน้าที่แผนกควบคุมคุณภาพบริษัทมูราตะ อิเลคทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด  
 ปี 2541 หัวหน้าแผนกควบคุมคุณภาพบริษัทมูราตะ อิเลคทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด  
 ปี 2545 หัวหน้าอาวุโสแผนกควบคุมคุณภาพบริษัทมูราตะ อิเลคทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด  
 ปี 2549 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการแผนกควบคุมคุณภาพบริษัทมูราตะ อิเลคทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด