



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## ภาคผนวก ก

## แบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ที่มีผลต่อผู้ใช้บริการ ในการเลือกใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้กำกับธนาคารแห่งประเทศไทย ของสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

## คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลนำไปประกอบการศึกษา ของนักศึกษาหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านและขอเรียนว่า จะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และ แสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ ซึ่งจะนำไปใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น

## ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ
 

<input type="checkbox"/> 1. ชาย	<input type="checkbox"/> 2. หญิง
---------------------------------	----------------------------------
2. อายุ
 

<input type="checkbox"/> 1. 20-29 ปี	<input type="checkbox"/> 2. 30-39 ปี
<input type="checkbox"/> 3. 40-49 ปี	<input type="checkbox"/> 4. ตั้งแต่ 49 ปี ขึ้นไป
3. สถานภาพ
 

<input type="checkbox"/> 1. โสด	<input type="checkbox"/> 2. สมรส
<input type="checkbox"/> 3. หม้าย / หย่าร้าง	
4. อาชีพ
 

<input type="checkbox"/> 1. พนักงานหรือลูกจ้างบริษัท	<input type="checkbox"/> 2. ข้าราชการ
<input type="checkbox"/> 3. พนักงานรัฐวิสาหกิจ	<input type="checkbox"/> 4. ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย
<input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ(โปรดระบุ) .....	

5. ระดับการศึกษา
1. มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า       2. มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ เทียบเท่า
3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า       4. ปริญญาตรี
5. สูงกว่าปริญญาตรี ( โปรรระบุ ) .....
6. รายได้สุทธิโดยเฉลี่ยต่อเดือนของท่าน
1. ต่ำกว่า 5,000 บาท       2. 5,000 – 10,000 บาท
3. 10,001 – 15,000 บาท       4. 15,001 – 20,000 บาท
5. 20,001 – 25,000 บาท       6. ตั้งแต่ 25,000 บาทขึ้นไป
7. ปัจจุบันท่านถือบัตรสมาชิกของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้กำกับธนาคารแห่งประเทศไทยที่ให้บริการโดยสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1ข้อ)
1. Quick Cash       2. AEON       3. Capital OK
4. Easy Buy       5. First Choice       6. Cetelem
7. KTC       8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
8. ปัจจุบันท่านใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลประเภทใดบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. ใช้บริการบัตรเครดิตเงินสด
2. ใช้บริการสินเชื่อผ่อนชำระค่าสินค้าหรือบริการต่างๆ
9. จำนวนบัตรสินเชื่อส่วนบุคคลที่ท่านถืออยู่ในปัจจุบัน
1. 1 บัตร       2. 2 บัตร
3. 3 บัตร       4. 4 บัตรขึ้นไป
10. ท่านใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลมานานกี่ปี
1. น้อยกว่า 1 ปี       2. 1 – 3 ปี
3. 3 – 5 ปี       4. มากกว่า 5 ปี
11. วงเงินสินเชื่อที่ท่านได้รับ ได้นำไปใช้ด้านใดบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. ซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าเพื่อความบันเทิง เช่น โทรทัศน์ , ชุดเครื่องเสียง , เครื่องเล่นซีดี/ดีวีดี เป็นต้น
2. ซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าเพื่ออำนวยความสะดวกภายในบ้าน เช่น ตู้เย็น, ไมโครเวฟ เป็นต้น
3. ซื้ออุปกรณ์สื่อสารทันสมัย เช่น โทรศัพท์มือถือ , พ็อกเก็ตพีซี เป็นต้น
4. ซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล หรือ คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก
5. เบิกเป็นเงินสดเพื่อใช้จ่ายส่วนตัว

- 6. เบิกเป็นเงินสดเพื่อนำไปชำระ สินเชื่ออื่นๆ
- 7. เบิกเป็นเงินสดเพื่อนำไปใช้ในการท่องเที่ยวตามสถานที่ที่ต้องการ
- 8. อื่นๆ โปรดระบุ .....

12. ท่านใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลในการซื้อสินค้าในสถานที่ใด (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ใช้ซื้อสินค้าในห้างสรรพสินค้า
- 2. ใช้ในร้านขายสินค้าที่ไม่ได้ตั้งอยู่ในห้างสรรพสินค้า
- 3. ใช้ตามบูธขายสินค้าที่จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมการขายตามสถานที่ต่างๆ
- 4. ใช้ซื้อสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต
- 5. ใช้จ่ายค่าบริการต่างๆตามจุดรับชำระค่าบริการ เช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส
- 6. ใช้จ่ายค่าบริการหรือค่าธรรมเนียมต่างๆของบริษัทที่รับบัตรสินเชื่อส่วนบุคคล
- 7. อื่นๆ โปรดระบุ .....

13. เหตุผลที่ท่านเลือกที่ใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. เพื่อเพิ่มอำนาจซื้อในการซื้อสินค้า
- 2. เพื่อได้รับสิทธิพิเศษจากการเป็นสมาชิกบัตร
- 3. เพื่อที่จะสามารถแบ่งจ่ายได้หลายงวด
- 4. ใช้ตามเพื่อน
- 5. ใช้เพราะได้รับการชักชวนจากพนักงานบริษัทที่ให้บริการ
- 6. ใช้เพราะต้องการนำเงินสินเชื่อที่ได้ไปลงทุนในกิจการ
- 7. ใช้เพราะเป็นบัตรที่พ่วงมากับบัตรเครดิต (สมัครพร้อมบัตรเครดิต)
- 8. อื่นๆ โปรดระบุ .....

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ที่มีผลในการเลือกใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้กำกับธนาคารแห่งประเทศไทย ของสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ที่มีผลในการเลือกใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้กำกับธนาคารแห่งประเทศไทย ของสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<b>1. ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์</b>					
1.1 ความมีชื่อเสียงและน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ให้บริการ					
1.2 มีเงื่อนไขการบริการที่หลากหลายรองรับความต้องการของลูกค้า					
1.3 มีการนำเสนอประเภทสินเชื่อใหม่ๆออกมาอยู่เสมอ					
1.4 สิทธิพิเศษต่างๆที่ได้รับจากการถือบัตรสมาชิก					
1.5 สามารถเบิกเงินสดจากตู้ ATM					
1.6 ความคงทนของบัตรสินเชื่อส่วนบุคคล					
1.7 ความสวยงามสะดุดตาของบัตรสินเชื่อส่วนบุคคล					
1.8 ภาพลักษณ์ที่ดีของการถือบัตรสินเชื่อส่วนบุคคล					
1.9 สามารถใช้บริการได้หลากหลาย					
1.10 อื่นๆ โปรดระบุ.....					
<b>2. ปัจจัยด้านราคา</b>					
2.1 อัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าผู้ให้บริการรายอื่น					
2.2 ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินต่ำกว่าผู้ให้บริการรายอื่น					
2.3 ไม่มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าในการสมัคร					
2.4 ไม่มีค่าธรรมเนียมถือบัตรสมาชิกรายปี					
<b>2. ปัจจัยด้านราคา</b>					
2.5 สามารถเลือกจ่ายชำระเพียงบางส่วนได้					
2.6 มีส่วนลดดอกเบี้ยให้เมื่อชำระค่าบริการก่อนกำหนด					
2.7 ไม่มีค่าธรรมเนียมในการทำบัตรใหม่ในกรณีที่บัตรเดิมหาย หรือ มีการชำรุด เสียหาย					

2. ปัจจัยด้านราคา (ต่อ)					
2.8 ค่าธรรมเนียมอื่นๆที่นอกเหนือจากที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ที่ 28 % ต่ำกว่าผู้ให้บริการรายอื่น เช่น ค่าธรรมเนียมในการติดตามหนี้					
2.9 ค่าธรรมเนียมการชำระค่าบริการผ่านผู้ให้บริการรับชำระต่ำกว่าผู้ให้บริการรายอื่น เช่น ชำระผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร					
2.10 อื่นๆ โปรดระบุ .....					
3. ปัจจัยด้านช่องทางบริการจัดจำหน่าย					
3.1 มีสาขาตั้งอยู่ในสถานที่ที่ติดต่อสสะดวก เช่น ห้างสรรพสินค้า					
3.2 ทำเลที่ตั้ง โดดเด่นสังเกตง่าย อยู่ในจุดที่กลุ่มลูกค้าเดินผ่าน					
3.3 ทำเลที่ตั้งอยู่ใกล้ที่พักรถ					
3.4 ทำเลที่ตั้งอยู่ใกล้กับสถานที่ทำงาน					
3.5 ความสะดวกในการได้รับใบสมัคร เช่น รับได้ตามร้านค้าทั่วไป , ร้านสะดวกซื้อ , ตามบูธประชาสัมพันธ์ต่างๆ					
3.6 สามารถยื่นใบสมัครพร้อมเอกสารได้ทันทีตามจุดให้บริการ หรือ ตามบูธที่จัดขึ้นของทางบริษัท					
3.7 จำนวนจุดบริการที่รับบัตรสินเชื่อส่วนบุคคลมีเพียงพอ					
3.8 การกระจายตัวของจุดบริการที่รับบัตรสินเชื่อส่วนบุคคล					
3.9 จำนวนตู้ ATM ที่สามารถใช้บริการกดเงินสดสินเชื่อส่วนบุคคล					
3.10 ความสะดวกในการหาสถานที่ตั้งของตู้ ATM เพื่อกดเงินสดสินเชื่อ					



3. ปัจจัยด้านของทางธุรกิจด้านกาย (ต่อ)					
3.11 ความสะดวกในด้านสถานที่จอดรถเมื่อมาใช้บริการ					
3.12 อื่นๆ โปรดระบุ .....					
4. ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด					
4.1 การโฆษณาบริการสินเชื่อส่วนบุคคลผ่านสื่อต่างๆ เช่น ทางโทรทัศน์, หนังสือพิมพ์, นิตยสาร, ป้ายโฆษณา ฯลฯ					
4.2 การเปิดบูธตามสถานที่สาธารณะ เพื่อประชาสัมพันธ์ถึงบริการสินเชื่อส่วนบุคคล					
4.3 ความน่าสนใจในของแถม สำหรับลูกค้าที่สมัครใช้บัตรสินเชื่อส่วนบุคคล					
4.4 มีส่วนลดพิเศษถ้าลูกค้าชำระตรงงวดทุกครั้ง					
4.5 การร่วมกันระหว่างผู้ขายสินค้ากับผู้ให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล ให้ส่วนลดพิเศษในกรณีที่ชำระค่าสินค้าผ่านบัตรสินเชื่อส่วนบุคคล					
4.6 การแนะนำบริการสินเชื่อส่วนบุคคลโดยให้เจ้าหน้าที่ของบริษัทพบลูกค้าโดยตรง					
4.7 การนำเสนอบริการสินเชื่อส่วนบุคคล โดยผู้ให้บริการซึ่งเป็นลูกค้าปัจจุบันของบริษัท					
4.8 การส่งใบปลิวสินเชื่อส่วนบุคคลให้ลูกค้าทางไปรษณีย์					
4.9 การส่งข้อความอิเล็กทรอนิกส์ โฆษณาสินเชื่อส่วนบุคคลผ่านทาง E-mail และ SMS					
4.10 การให้ข่าวและประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงความเคลื่อนไหว และสร้างภาพพจน์ให้กับบริษัท					
4.11 อื่นๆ โปรดระบุ .....					

5. ปัจจัยด้านบุคลากร					
5.1 พนักงานสินเชื่อที่ทำการติดต่อกับ พุคจาสุภาพมีมนุษยสัมพันธ์ดี					
5.2 พนักงานสินเชื่อแต่งกายสุภาพ บุคลิกภาพดีและมีความน่าเชื่อถือ					
5.3 พนักงานสินเชื่อมีความรู้ความสามารถในการแนะนำเงื่อนไขการให้บริการ					
5.4 พนักงานสินเชื่อที่รับเรื่องการติดต่อจากลูกค้าเอาใจใส่ และติดตามการบริการให้แก่ลูกค้า					
5.5 พนักงานสินเชื่อสามารถแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าได้รวดเร็วถูกต้อง					
5.6 พนักงานรับชำระมีความกระตือรือร้น รวดเร็วในการให้บริการรับชำระ					
5.7 พนักงานรับชำระมีความเสมอภาคในการให้บริการลูกค้าแต่ละราย					
5.8 พนักงาน Call Center อธิบายรายละเอียดใช้ภาษาเข้าใจง่าย					
5.9 อื่นๆ โปรดระบุ .....					
6. ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ					
6.1 มีกระบวนการของการ ขอสินเชื่อที่ชัดเจน โปร่งใส					
6.2 มีขั้นตอนในการอนุมัติสินเชื่อที่สะดวก รวดเร็ว					
6.3 มีกระบวนการในการแจ้งผลการอนุมัติที่สะดวก รวดเร็ว					
6.4 กระบวนการในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ที่ถูกต้อง ชัดเจน และทันเวลา					
6.5 กระบวนการในการรับชำระที่หลากหลาย เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้า เช่น รับชำระผ่านตู้ ATM, ผ่าน E-Banking					
6.6 ความสะดวกรวดเร็วในกระบวนการชำระเงินผ่านเคาน์เตอร์					



6. ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ (ต่อ)					
6.7 กระบวนการให้บริการในแต่ละขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
6.8 ข้อมูลลูกค้าเป็นความลับและการเก็บรักษาข้อมูลเป็นอย่างดี					
6.9 จำนวนพนักงานมีเพียงพอในการให้บริการในแต่ละช่วงเวลา					
6.10 มีบริการ Call Center ตลอด 24 ชม.					
6.11 การอนุมัติจำนวนวงเงินกู้ ได้ตามที่ต้องการ					
6.12 อื่นๆ โปรดระบุ.....					
7. ปัจจัยด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ					
7.1 มีสำนักงานสาขาในเชียงใหม่เป็นหลักแหล่งน่าเชื่อถือ					
7.2 ความเหมาะสมในการออกแบบตกแต่งสำนักงานสวยงามโดดเด่น ทันสมัย					
7.3 มีอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัย					
7.4 ความสะอาดของสำนักงาน การจัดวางสิ่งของเป็นระเบียบเรียบร้อย					
7.5 มีที่นั่งพักสบายๆ ให้นั่งคอยระหว่างรอรับบริการ					
7.6 สถานที่ทำงาน โอ่โล่ง สะอาดเป็นระเบียบบรรยากาศดี แสงสว่างเพียงพอ อุณหภูมิเหมาะสมติดแอร์เย็นสบาย					
7.7 มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้า เช่น โทรทัศน์ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ วารสารต่างๆ					
7.8 เป็นสถานที่ที่ให้ความรู้สึกปลอดภัยในการเข้าไปใช้บริการ					
7.9 อื่นๆ โปรดระบุ.....					

### ส่วนที่ 3 : ปัญหาและข้อเสนอแนะ

#### 1 ปัญหาด้านผลิตภัณฑ์ (บริการ) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.1  ความไม่มีชื่อเสียงและน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ให้บริการ
- 1.2  การบริการไม่หลากหลาย ไม่สามารถรองรับความต้องการของลูกค้าที่ต่างกัน
- 1.3  การอนุมัติจำนวนวงเงินกู้ไม่เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า
- 1.4  ไม่มีประเภทสินเชื่อใหม่ๆออกมายุ่งเสมอ
- 1.5  สิทธิพิเศษต่างๆที่ได้รับจากการถือบัตรสมาชิกน้อยกว่าที่ต้องการ
- 1.6  ไม่สามารถเบิกเงินสดจากตู้ ATM ได้
- 1.7  บัตรสินเชื่อส่วนบุคคล ชำรุดง่าย
- 1.8  บัตรสินเชื่อส่วนบุคคล ออกแบบไม่สวย
- 1.9  ภาพลักษณ์ของบัตรไม่ดี ทำให้ลูกค้าไม่ต้องการใช้บัตรสินเชื่อส่วนบุคคล
- 1.10  อื่นๆโปรดระบุ .....
- 1.11  ไม่มีปัญหา

#### 2 ปัญหาด้านราคา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 2.1  อัตราดอกเบี้ยสูง กว่าผู้ให้บริการรายอื่นๆ
- 2.2  ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินสูงกว่าผู้ให้บริการรายอื่นๆ
- 2.3  บริษัทคิดค่าธรรมเนียมแรกเข้าในการสมัครใช้บัตรสินเชื่อส่วนบุคคล
- 2.4  บริษัทคิดค่าธรรมเนียมรายปีในการถือบัตรสินเชื่อส่วนบุคคล
- 2.5  ไม่สามารถชำระเงินกู้เพียงบางส่วนได้
- 2.6  ไม่มีส่วนลดดอกเบี้ยในกรณีที่ชำระก่อนกำหนด
- 2.7  ต้องเสียค่าธรรมเนียมในการทำบัตรใหม่ กรณีที่บัตรสูญหายหรือชำรุด
- 2.8  ค่าธรรมเนียมอื่นๆที่นอกเหนือจากที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดที่ 28% สูงกว่าผู้ให้บริการรายอื่น
- 2.9  ค่าธรรมเนียมในการรับชำระผ่านช่องทางที่ไม่ใช่เคาน์เตอร์บริษัท สูงกว่าผู้ให้บริการรายอื่น
- 2.10  อื่นๆโปรดระบุ .....
- 2.11  ไม่มีปัญหา

3 ปัญหาด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 3.1  สาขาตั้งอยู่ในพื้นที่ที่ไม่สามารถติดต่อได้สะดวก
- 3.2  ทำเลที่ตั้งสังเกตยาก ไม่อยู่ในจุดที่ลูกค้าเดินผ่าน
- 3.3  ทำเลที่ตั้งอยู่ห่างจากที่พักอาศัย
- 3.4  ทำเลที่ตั้งอยู่ห่างจากสถานที่ทำงาน
- 3.5  การแสวงหาใบสมัครทำได้ยาก
- 3.6  การจัดส่งใบสมัครไม่สามารถทำได้โดยสะดวก
- 3.7  จำนวนจุดให้บริการที่รับบัตรสินเชื่อส่วนบุคคลมีน้อย
- 3.8  การกระจายตัวของจุดที่ให้บริการไม่ทั่วถึง
- 3.9  จำนวนตู้ ATM ที่สามารถกดเงินสดสินเชื่อส่วนบุคคลมีน้อยไม่เพียงพอ
- 3.10  ความไม่สะดวกสถานที่ตั้งของตู้ ATM เบิกเงินสดสินเชื่อส่วนบุคคล
- 3.11  ความไม่สะดวกของสถานที่จอดรถเมื่อมาใช้บริการ
- 3.12  อื่นๆ โปรดระบุ .....
- 3.13  ไม่มีปัญหา

4 ปัญหาด้านการส่งเสริมการตลาด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 4.1  การโฆษณาถึงบริการสินเชื่อส่วนบุคคลมีน้อย ลูกค้าไม่ทราบรายละเอียดต่างๆ ของบริการ
- 4.2  การเปิดบูธตามสถานที่ต่างๆ เพื่อทำการประชาสัมพันธ์ถึงบริการมีน้อย
- 4.3  ไม่มีของแถมหรือมีของแถมไม่จูงใจ ให้ลูกค้าที่สมัครใหม่
- 4.4  ไม่มีส่วนลดพิเศษเมื่อลูกค้าชำระเงินตรงตามกำหนดทุกงวด
- 4.5  ไม่มีโปรโมชั่นร่วมกับร้านค้าที่ขายสินค้าในการมอบส่วนลดเมื่อชำระเงินผ่าน บัตรสินเชื่อ
- 4.6  ขาดการนำเสนอสินเชื่อโดยพนักงานของบริษัทมีน้อยเกินไป
- 4.7  ขาดการนำเสนอบริการสินเชื่อโดยลูกค้าผู้ที่ใช้บริการมาก่อน
- 4.8  แผ่นพับใบปลิวมีน้อย ลูกค้าไม่สามารถทราบข้อมูลเกี่ยวกับสินเชื่อ
- 4.9  ขาดการส่งข้อมูลข่าวสารทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ทาง E-mail ,SMS เป็นต้น
- 4.10  อื่นๆ โปรดระบุ .....
- 4.11  ไม่มีปัญหา

## 5 ปัญหาด้านบุคลากร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 5.1  พนักงานสินเชื่อที่ทำการติดต่อด้วย พูดยาไม่สุภาพ ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
- 5.2  พนักงานสินเชื่อแต่งกายไม่สุภาพ บุคลิกภาพไม่ดีและไม่มีความน่าเชื่อถือ
- 5.3  พนักงานสินเชื่อไม่มีความรู้ความสามารถในการแนะนำเงื่อนไขการให้บริการ
- 5.4  พนักงานสินเชื่อที่รับเรื่องการติดต่อจากลูกค้าไม่เอาใจใส่ และไม่ติดตามการบริการให้แก่ลูกค้า
- 5.5  พนักงานสินเชื่อไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วถูกต้อง
- 5.6  พนักงานรับชำระไม่มีความกระตือรือร้น ในการให้บริการรับชำระ บริการซ้ำ
- 5.7  พนักงานรับชำระไม่มีความเสมอภาคในการให้บริการลูกค้าแต่ละราย
- 5.8  พนักงาน Call Center ไม่สามารถอธิบายรายละเอียดโดยใช้ภาษาเข้าใจง่าย
- 5.9  อื่นๆ โปรดระบุ .....
- 5.10  ไม่มีปัญหา

## 6 ปัญหาด้านกระบวนการให้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 6.1  กระบวนการขอสินเชื่อไม่ชัดเจน โปร่งใส
- 6.2  ความล่าช้าของกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ
- 6.3  ความล่าช้าของกระบวนการแจ้งผลการอนุมัติ
- 6.4  กระบวนการจัดส่งใบแจ้งหนี้ที่ไม่มีประสิทธิภาพ ค่าซ้ำและมีข้อผิดพลาด
- 6.5  กระบวนการในการให้บริการรับชำระที่ไม่หลากหลาย ไม่สะดวก
- 6.6  ความล่าช้าในการบริการรับชำระผ่านเคาน์เตอร์
- 6.7  ขั้นตอนในการให้บริการยุ่งยากซับซ้อน
- 6.8  การรักษาข้อมูลและความลับต่างๆของลูกค้าไม่ดี
- 6.9  จำนวนพนักงานมีไม่เพียงพอในบางช่วงเวลา
- 6.10  ไม่มีบริการ Call Center ตลอด 24 ชม.
- 6.11  อื่นๆ โปรดระบุ .....
- 6.12  ไม่มีปัญหา

## 7 ปัญหาด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 7.1  ไม่มีสำนักงานสาขาตั้งอยู่ในเชียงใหม่ ทำให้ไม่น่าเชื่อถือ
- 7.2  การตกแต่งสำนักงานไม่โดดเด่น สะอาดตา ไม่สวยงาม
- 7.3  อุปกรณ์สำนักงานไม่ทันสมัย
- 7.4  สำนักงานไม่สะอาด จัดวางสิ่งของไม่เรียบร้อย ใช้งานไม่สะดวก
- 7.5  ไม่มีที่นั่งพักคอยระหว่างการบริการ
- 7.6  บรรยากาศในสำนักงานไม่ดี แสงสว่างไม่เพียงพอ อุณหภูมิไม่เหมาะสม
- 7.7  ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า เมื่อเข้ามาใช้บริการ
- 7.8  รู้สึกไม่ปลอดภัยเมื่อเข้าไปรับบริการ
- 7.9  อื่นๆ โปรดระบุ .....
- 7.10  ไม่มีปัญหา

## 8 ข้อเสนอแนะทั่วไป

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



## ภาคผนวก ข

## ประกาศกระทรวงการคลัง

เรื่อง กิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ ๕ แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๕๘  
(เรื่อง สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ)

เล่มที่ ๑๒๒ ตอนพิเศษ ๔๓ ง

ราชกิจจานุเบกษา

๑๖ มิถุนายน ๒๕๔๘

## ประกาศกระทรวงการคลัง

เรื่อง กิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ ๕ แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๕๘  
(เรื่อง สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ)

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๕ ข้อ ๖ ข้อ ๘ และข้อ ๑๔ แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๕๘ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๑๕ ว่าด้วยการควบคุมกิจการค้าขายอันกระทบถึงความปลอดภัยหรือสุขภาพแห่งสาธารณชน อันเป็นประกาศของคณะปฏิวัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคลซึ่งมาตรา ๒๕ ประกอบกับมาตรา ๓๕ มาตรา ๔๘ และมาตรา ๕๐ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังจึงออกประกาศกำหนดให้การให้สินเชื่อส่วนบุคคลอันเป็นกิจการที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับการธนาคาร ซึ่งมีลักษณะตามที่ระบุไว้ในประกาศนี้ เป็นกิจการที่ต้องขออนุญาต ดังต่อไปนี้

## ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“สินเชื่อส่วนบุคคล” หมายความว่า การให้กู้ยืมเงิน การรับซื้อ ซื้อลด หรือรับช่วงซื้อลดตัวเงินหรือตราสารเปลี่ยนมืออื่นใด แก่บุคคลธรรมดาโดยมิได้ระบุนัดอุปสงค์หรือมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้มาซึ่งสินค้าหรือบริการและไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ในการประกอบธุรกิจของตนเอง

“สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ” หมายความว่า สินเชื่อส่วนบุคคลเฉพาะที่ไม่มีทรัพย์สินหรือทรัพย์สินเป็นหลักประกัน และเพื่อประโยชน์แห่งประกาศฉบับนี้ ให้รวมถึงสินเชื่อที่เกิดจากการให้เช่าซื้อและการให้เช่าแบบลีสซิ่งในสินค้าที่ผู้ประกอบการธุรกิจมิได้จำหน่ายเป็นทางการค้าปกติ ยกเว้นในสินค้าประเภทรถยนต์และรถจักรยานยนต์

ทั้งนี้ไม่รวมถึง สินเชื่อเพื่อการศึกษา สินเชื่อเพื่อการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ  
 สินเชื่อเพื่อรักษาพยาบาล สินเชื่อเพื่อสวัสดิการพนักงานที่หน่วยงานต้นสังกัดได้มีการทำสัญญากับ  
 ผู้ประกอบธุรกิจและสินเชื่อตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด

“ผู้บริโภครวม” หมายความว่า ผู้บริโภคตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค

“ผู้ประกอบธุรกิจ” หมายความว่า ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับเป็น  
 ทางค้าปกติ

“สถาบันการเงิน” หมายความว่า

- (๑) ธนาคารพาณิชย์ตามกฎหมายว่าด้วยการธนาคารพาณิชย์
- (๒) บริษัทเงินทุน และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจ  
 เงินทุนธุรกิจหลักทรัพย์ และธุรกิจเครดิตฟองซิเอร์
- (๓) สถาบันการเงินที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น

#### หมวด ๑

#### การจัดตั้งและการขออนุญาต

ข้อ ๒ ให้การประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับเป็นกิจการที่ต้องขออนุญาต  
 ความในวรรคหนึ่งไม่ใช่บังคับแก่

- (๑) สถาบันการเงิน
- (๒) ผู้ประกอบการที่ให้สินเชื่อส่วนบุคคลแก่ผู้บริโภคเพื่อชำระค่าสินค้า ค่าบริการ หรือค่า  
 อื่นใดอันเป็นธุรกิจของตนเอง

ข้อ ๓ ผู้ประกอบธุรกิจต้องเป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดซึ่ง  
 ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากรัฐมนตรี

การยื่นคำขอรับอนุญาตให้ยื่นผ่านธนาคารแห่งประเทศไทยตามแบบที่ธนาคารแห่ง  
 ประเทศไทยกำหนดพร้อมด้วยเอกสารหลักฐานที่ระบุไว้ในแบบดังกล่าว ซึ่งอย่างน้อยต้องมีรายการ  
 ดังต่อไปนี้

- (๑) สำเนาใบสำคัญแสดงการจดทะเบียน
- (๒) สำเนาหนังสือบริคณห์สนธิ
- (๓) สำเนาข้อบังคับ

(๔) สำเนาทะเบียนผู้ถือหุ้น

นอกจากนี้ ให้แจ้งชื่อ ประวัติการทำงาน และคุณสมบัติของกรรมการและผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งสำนักงานสาขาและสถานที่ตั้งของสำนักงานสาขา ถ้ามี

ข้อ ๔ ผู้ประกอบธุรกิจต้องมีทุนจดทะเบียนซึ่งชำระแล้วไม่ต่ำกว่าห้าสิบล้านบาท

## หมวด ๒

### เงื่อนไขในการดำเนินงาน

ข้อ ๕ ผู้ประกอบธุรกิจต้องระบुरายละเอียดค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ย และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อื่น เนื่องจากสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ให้ชัดเจนครบถ้วนในเอกสารชี้ชวน ใบสมัคร และสัญญา ทั้งนี้ ตามแบบที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ข้อ ๖ ผู้ประกอบธุรกิจต้อง

(๑) แจ้งให้ธนาคารแห่งประเทศไทยทราบถึงการเปิดสำนักงานสาขาล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสิบห้าวันก่อนเปิดทำการสำนักงานสาขานั้น ทั้งนี้ สำนักงานสาขาให้หมายความถึงสำนักงานสาขาตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด

(๒) รักษาข้อมูลของผู้บริโภคไว้เป็นความลับ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

- (ก) การเปิดเผยโดยได้รับคำยินยอมเป็นหนังสือจากผู้บริโภค
- (ข) การเปิดเผยตามหน้าที่ หรือเพื่อประโยชน์แก่การสอบสวน หรือการพิจารณาคดี
- (ค) การเปิดเผยแก่ผู้สอบบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจนั้น
- (ง) การจัดส่งข้อมูลเครดิตให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิต
- (จ) การเปิดเผยเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย
- (ฉ) การเปิดเผยเพื่อประโยชน์อื่นตามที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ข้อ ๗ ห้ามผู้ประกอบธุรกิจกระทำการ ดังต่อไปนี้

- (๑) จัดหาเงินทุนจากประชาชนเว้นแต่การออกหุ้นกู้
- (๒) ประกอบธุรกิจเครดิตฟองซิเออร์
- (๓) ลดทุน โดยไม่ได้รับอนุญาตจากรัฐมนตรี
- (๔) ย้ายที่ตั้งสำนักงานใหญ่หรือย้ายหรือปิดสำนักงานสาขาโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก

ธนาคารแห่งประเทศไทย

(๕) โอนหนี้ที่เกิดจากสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ไปเป็นหนี้ตามสัญญาบัญชีเดินสะพัดเว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้บริโภคก่อนหนี้อันเกิดจากสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ที่ยังมีได้โอนไปเป็นหนี้ตามสัญญาบัญชีเดินสะพัดจะเอาดอกเบี้ยนั้นทบเข้ากับต้นเงินแล้วคิดดอกเบี้ยในจำนวนเงินที่ทบเข้ากันนั้นไม่ได้

(๖) หยุคหรือระงับการดำเนินกิจการเกี่ยวกับธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากรัฐมนตรี

ในการขออนุญาตตามความในข้อ ๗ (๓) หรือข้อ ๗ (๖) ของวรรคหนึ่งให้ผู้ประกอบธุรกิจยื่นหนังสือชี้แจงเหตุผลที่ขออนุญาตผ่านธนาคารแห่งประเทศไทย และให้ธนาคารแห่งประเทศไทยพิจารณาเสนอความเห็นต่อรัฐมนตรีโดยไม่ชักช้า

ข้อ ๘ ผู้ประกอบธุรกิจต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้

(๑) คุณสมบัติของผู้ให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ

(๒) ดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใด ๆ เกี่ยวกับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยที่เรียกเก็บต้องไม่เกินกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้โดยอัตรารวมสูงสุดของดอกเบี้ยค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใด ๆ ดังกล่าวรวมกันแล้วต้องไม่เกินกว่าอัตราที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

อย่างไรก็ดี ผู้ประกอบธุรกิจอาจเรียกค่าใช้จ่ายตามที่ได้จ่ายไปจริง และพอสมควรแก่เหตุจากผู้บริโภคได้ นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้วในวรรคหนึ่งตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

(๓) การตรวจสอบและการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ

(๔) การเรียกให้ชำระหนี้และการติดตามทวงถามให้ชำระหนี้

(๕) การจำหน่ายและโอนหนี้

(๖) การปฏิบัติและจัดการเกี่ยวกับข้อมูลผู้บริโภค

(๗) การปฏิบัติเมื่อมีข้อร้องเรียน

(๘) การจัดทำบัญชีและรายงาน

(๙) เรื่องอื่น ๆ ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นว่าจำเป็นเพื่อความปลอดภัยหรือความผาสุกของประชาชน

ข้อ ๙ กรรมการ ผู้จัดการ หรือพนักงานผู้มีอำนาจในการจัดการของผู้ประกอบธุรกิจต้องไม่มีคุณสมบัติหรือลักษณะต้องห้ามอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

(๑) เคยเป็นบุคคลล้มละลาย

(๒) เคยได้รับโทษจำคุก โดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินที่กระทำโดยทุจริต

(๓) เคยเป็นกรรมการ ผู้จัดการ หรือพนักงานผู้มีอำนาจในการจัดการของผู้ประกอบธุรกิจที่รัฐมนตรีสั่งเพิกถอนการอนุญาตตามข้อ ๑๐

ข้อ ๑๐ เมื่อปรากฏว่า

(๑) ผู้ประกอบธุรกิจฝ่าฝืนหรือละเลยไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในการดำเนินงานประการใดประการหนึ่ง

(๒) ฐานะการเงินหรือการดำเนินงานของผู้ประกอบธุรกิจอาจเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ประโยชน์ของประชาชนอย่างร้ายแรง

ให้ธนาคารแห่งประเทศไทยมีอำนาจสั่งให้ผู้ประกอบธุรกิจนั้นแก้ไขการที่ฝ่าฝืนละเลยหรือแก้ไขฐานะการเงินหรือการดำเนินงานให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด และให้รายงานให้รัฐมนตรีทราบการสั่งการและผลการดำเนินการตามการสั่งการ โดยไม่ชักช้า แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินกว่าสามสิบวันนับแต่วันสั่งการหรือทราบผลการดำเนินการ

หากผู้ประกอบธุรกิจมิได้ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดตามวรรคหนึ่ง ให้รัฐมนตรีโดยคำแนะนำของธนาคารแห่งประเทศไทยมีอำนาจสั่งให้ผู้ประกอบธุรกิจระงับการดำเนินงานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนเป็นการชั่วคราวภายในระยะเวลาที่กำหนดเพื่อดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง ในการนี้ รัฐมนตรีจะกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการหรือเงื่อนไขใด ๆ ให้ผู้ประกอบธุรกิจปฏิบัติด้วยก็ได้ หากผู้ประกอบธุรกิจยังคงฝ่าฝืนไม่ดำเนินการตามคำสั่งของรัฐมนตรีตามความในวรรคสอง รัฐมนตรีอาจมีคำสั่งเพิกถอนการอนุญาตให้ประกอบธุรกิจสิ้นเชิงส่วนบุคคลภายใต้การกำกับของผู้ประกอบธุรกิจนั้น และให้นำความในวรรคสองมาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๑๑ ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจมีความประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจสิ้นเชิงส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ให้แจ้งรัฐมนตรีผ่านธนาคารแห่งประเทศไทยทราบ

เมื่อได้รับแจ้งตามวรรคหนึ่งให้ธนาคารแห่งประเทศไทยพิจารณาเพื่อเสนอความเห็นต่อรัฐมนตรีโดยไม่ชักช้าแต่ต้องไม่เกินสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

ให้รัฐมนตรีโดยคำแนะนำของธนาคารแห่งประเทศไทยพิจารณาและอาจมีคำสั่งว่าจะควรอนุญาตให้เลิกได้เมื่อใด ภายใต้เงื่อนไขและวิธีการอย่างไร

ข้อ ๑๒ ให้ธนาคารแห่งประเทศไทยมีอำนาจแต่งตั้งพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๕๘ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๑๕ และประกาศฉบับนี้ รวมทั้ง ตรวจสอบการดำเนินงานของกิจการตามที่กำหนดไว้



ในประกาศฉบับนี้ และการดำเนินคดีสำหรับความผิดตามประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๕๘ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๑๕

ข้อ ๑๓ เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ร้องขอ กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือผู้สอบบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจต้องมาให้ถ้อยคำหรือแสดงสมุดบัญชีเอกสารและหลักฐานอื่น อันเกี่ยวกับกิจการของผู้ประกอบธุรกิจนั้น ตามความประสงค์ของพนักงานเจ้าหน้าที่

ข้อ ๑๔ เพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดตามข้อ ๘ ต่อรัฐมนตรี และให้ผู้ประกอบธุรกิจส่งสำเนารายงานตามที่รายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทยแก่กระทรวงการคลังตามหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดโดยความเห็นชอบของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

#### บทเฉพาะกาล

ข้อ ๑๕ ผู้ที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับอยู่ในวันที่ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับถ้าประสงค์จะประกอบกิจการนั้นต่อไป ให้ยื่นคำขอรับอนุญาตภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับ

ข้อ ๑๖ หากผู้ที่ยื่นคำขอรับอนุญาตตามข้อ ๑๕ มีทุนจดทะเบียนซึ่งชำระแล้วต่ำกว่าจำนวนเงินที่ระบุไว้ในข้อ ๔ เมื่อได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับแล้ว ต้องจดทะเบียนเพิ่มทุนและเรียกชำระทุนเพิ่มให้ครบถ้วนภายในหกเดือนนับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับ

ข้อ ๑๗ ประกาศนี้ ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๔๘

สมคิด จาตุศรีพิทักษ์

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

## ภาคผนวก ก

รายละเอียดผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ธนาคารแห่งประเทศไทยที่มี  
สถาบันการเงิน

รายละเอียดผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีไม่สถาบันการเงิน (Non\_Bank)

ลำดับ	รายชื่อ	ที่อยู่
1	บริษัท พรอมิส (ประเทศไทย) จำกัด	87/1 อาคารแคปปิตอลทาวเวอร์ ออลซีชั้นสเพลส ชั้น 15 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กทม. 10330 (กรรมการผู้จัดการ)
2	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทย แลนด์) จำกัด (มหาชน)	159 อาคารเสริมมิตรทาวเวอร์ ชั้น 1-2 ถนนอโศก (สุขุมวิท 21) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กทม. 10110 (กรรมการผู้จัดการ)
3	บริษัท เอเชียเอส (ประเทศไทย) จำกัด	159 อาคารเสริมมิตรทาวเวอร์ ชั้น 9 ถนนอโศก (สุขุมวิท 21) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กทม. 10110 (กรรมการผู้จัดการ)
4	บริษัท เอไอจีคาร์ด (ประเทศไทย) จำกัด	968 อาคารอ็อจือเทิลิง ชั้น 20 ยูนิคเ ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กทม. 10500 (ผู้จัดการ)
5	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	591 อาคารสมัชชชวาณิช 2 ชั้น 23 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กทม. 10110 (ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร)
6	บริษัท ซิตีคอร์ป ลิสซิ่ง (ประเทศ ไทย) จำกัด	191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 12 ถนนสีลม แขวง สีลม เขตบางรัก กทม. 10500 (ผู้จัดการ)
7	บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)	952 อาคารรามแลนด์ ชั้น 11, 13 ถนนพระราม 4 แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กทม. 10500 (ประธาน กรรมการ)
8	บริษัท สยามเจนเนอรัลแพคคอรัง จำกัด (มหาชน)	408/68, 70 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 16 ถนน พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กทม. 10400 (ประธานกรรมการบริหาร)
9	บริษัท แคปปิตอล โอเค จำกัด	1010 อาคารชินวัตรทาวเวอร์ 3 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กทม. 10900 (ผู้จัดการ)

ลำดับ	รายชื่อ	ที่อยู่
10	บริษัท โตโยต้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	990 อาคารอับดุลราฮิม ชั้น 18-19 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กทม. 10500 (ประธานกรรมการบริษัท)
11	บริษัท เซทเทลม (ประเทศไทย) จำกัด	100/59-60 อาคารสาทรนคร ชั้น 29 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กทม. 10500 (ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร)
12	บริษัท วี แคช เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	100/43-44 อาคารว่องวานิช ตึก บี ชั้น 18 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กทม. 10110 (กรรมการผู้จัดการ)
13	บริษัท เอเชียเสริมกิจลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	175 อาคารสาทรซิตี้ทาวเวอร์ ชั้น 24 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กทม. 10120 (ประธานกรรมการบริหาร)
14	บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	321 ถนนสีพระยา แขวงสีพระยา เขตบางรัก กทม. 10500 (ประธานกรรมการ)
15	บริษัท ไทยเอ็กซ์คลูซีฟ ลีสซิ่ง จำกัด	100/32-33 อาคารสาทรนครทาวเวอร์ ชั้น 20 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กทม. 10500 (ผู้จัดการ)
16	บริษัท สยามพาณิชย์ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	32/24-26 ซอยสุขุมวิท 21(อ โศก) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กทม. 10110 (ประธานกรรมการ)
17	บริษัท วัฒนาธนสินทรัพย์ จำกัด	900 ถนนเศรษฐกิจ 1 ตำบลมหาชัย อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร 74000 (ประธานกรรมการบริหาร)
18	บริษัท จีอี แคปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด	87/1 อาคารแคปิตอลทาวเวอร์ ออลซีซั่นเพลส ชั้น 1-6,8-11 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กทม. 10330 (กรรมการผู้จัดการ)
19	บริษัท จีอี แคปิตอล ออโต้ ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	87/1 อาคารแคปิตอลทาวเวอร์ ออลซีซั่นเพลส ชั้น 1-6 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กทม. 10330 (ผู้จัดการ)

ลำดับ	รายชื่อ	ที่อยู่
20	บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	87/1 อาคารแคปปิตอลทาวเวอร์ ออลซีชั้นสเฟลส ชั้น 1-6,8-11 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กทม. 10330 (กรรมการผู้อำนวยการ)
21	บริษัท เจเนอรัล คาร์ดี เซอร์วิสเซส จำกัด	87/1 อาคารแคปปิตอลทาวเวอร์ ออลซีชั้นสเฟลส ชั้น 1-6,8 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กทม. 10330 (กรรมการผู้อำนวยการ)
22	บริษัท เทสโก้ คาร์ดี เซอร์วิสเซส จำกัด	87/1 อาคารแคปปิตอลทาวเวอร์ ออลซีชั้นสเฟลส ชั้น 1-6 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กทม. 10330 (ผู้จัดการ)
23	บริษัท ศักดิ์สยามพาณิชย์ลิสซิง จำกัด	49/47 ถนนเกษฎาบดินทร์ อำเภอเมือง จังหวัด อุดรคิตต์ 53000 (กรรมการผู้จัดการ)
24	บริษัท นครหลวงสุราษฎร์ลิสซิง จำกัด	49/30-32 หมู่ 2 ถนนศรีวิชัย ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอ เมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000 (ผู้จัดการ)
25	บริษัท ไชเบอร์เนตคิตส์ จำกัด	89/1 หมู่ 14 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขต จตุจักร กทม. 10900 (กรรมการผู้จัดการ)
26	บริษัท สนิมิตร จำกัด	92/27 อาคารชุดสาทรธานี 2 ชั้น 11 ถนนสาทร เหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กทม. 10500 (ผู้จัดการ)
27	บริษัท นวลลิสซิง จำกัด (มหาชน)	16-16/1 ถนนพญาไท ซอยเกษมสันต์ 1 แขวงวัง ใหม่ เขตปทุมวัน กทม. 10330 (ประธานกรรมการ)
28	บริษัท มีนา มาร์เก็ตติ้ง จำกัด (ยื่นคำขออนุญาตแล้วขณะนี้อยู่ ระหว่างการพิจารณาของ กระทรวงการคลัง)	455/9-11 ถนนพระรามหก แขวงถนนเพชรบุรี เขต ราชเทวี กทม. 10400 (กรรมการผู้จัดการ)

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ

นายสมพล วิสมิตะนันท์

วัน เดือน ปี เกิด

25 สิงหาคม 2520

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสวนกุหลาบ  
วิทยาลัย ปีการศึกษา 2537  
สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบัญชี คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2541

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2542 – 2543

เจ้าหน้าที่บัญชี บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อุตสาหกรรม จำกัด

พ.ศ. 2544 – 2545

เจ้าหน้าที่บัญชี บริษัท กรุงเทพผลิตผลอุตสาหกรรมการเกษตร  
จำกัด (มหาชน)

พ.ศ. 2546 – ปัจจุบัน

เจ้าหน้าที่พัฒนาระบบ บริษัท นิมชีเส็งลิสง จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved