

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการเครื่องรับบัตรเครดิต
ของลูกค้าธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

พรรณรวิ จตุพศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2550

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการเครื่องรับบัตรเครดิต
ของลูกค้านักวิชาการธุรกิจหรือยูชยา จำกัด (มหาชน)
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

พรรณรวี จตุพศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรช มณีสงฆ์

K. NEMANANDH (.....)

กรรมการ

อาจารย์ก้องภู นิมานันท์

.....

กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

14 มิถุนายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความรู้และให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดี จากผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าพร้อมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ก่อจัญ นิมนันท์ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์นิตยา วัฒนคุณ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้เสียสละเวลามาเป็นกรรมการสอบ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณลูกค้าผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือเสียสละเวลาในการกรอกแบบสอบถามและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบพระคุณเพื่อนพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในด้านการรวบรวมข้อมูลต่างๆ เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ รวมทั้งเพื่อนๆ ในโครงการ EX-MBA คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ซึ่งให้ความรู้ ข้อชี้แนะ และคำแนะนำ รวมทั้งกำลังใจ ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นที่ที่ได้เรียนรู้วิชาการและประสบการณ์ต่างๆ ที่มีค่าอย่างมากมาย

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจในการศึกษาต่อไป

พรรณรวิ จตุพศ