

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานอุตสาหกรรมแปรรูปผักและผลไม้บรรจุกระป๋องในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน อุตสาหกรรมแปรรูปผักและผลไม้บรรจุกระป๋อง ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีการศึกษา ดังนี้

1. ขอบเขตเนื้อหา
2. ประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. ระยะเวลาในการศึกษา

1. ขอบเขตเนื้อหา

ศึกษาความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานในอุตสาหกรรมแปรรูปผักและผลไม้บรรจุกระป๋อง ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ตามทฤษฎีสองปัจจัยของ Frederick Herzberg ซึ่งประกอบไปด้วย

1. ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) ได้แก่ ความก้าวหน้าส่วนตัว (Personal growth), ลักษณะงาน (Work content), ความสำเร็จ (Achievement), การยกย่อง (Recognition), ความรับผิดชอบ (Responsibility) และความก้าวหน้า (Advancement)

2. ปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors) ได้แก่ นโยบายบริษัท (Company policies), การบังคับบัญชา (Supervision), ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Interpersonal relations), สภาพการทำงาน (Working conditions), ความมั่นคงในงาน (Job security) และค่าตอบแทน (Pay)

2. ขอบเขตประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่มประชากรในการศึกษานี้ คือ พนักงานในบริษัทที่ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมแปรรูปผักและผลไม้บรรจุกระป๋อง ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ประกอบด้วยพนักงานรายเดือน จำนวน 128 คน และพนักงานรายวัน จำนวน 886 คน รวมพนักงานทั้งหมดจำนวน 1,014 คน ใช้ขนาดตัวอย่างจำนวน 287 คน ณ ระดับความเชื่อมั่น 95% ตามวิธีการ

จำนวนของ Taro Yamane จากพนักงานทั้งหมด 1,014 คน ณ วันที่ 18 ธันวาคม 2549 ในบริษัทที่ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมแปรรูปผักและผลไม้บรรจุกระป๋องในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง หลังจากนั้นทำการเลือกสุ่มตัวอย่างโดยบังเอิญ (Accident Sampling) (คุณทลี เวชสาร, 2546: 146) โดยการสุ่มตัวอย่างจะเฉลี่ยตามสัดส่วนของจำนวนพนักงาน ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างพนักงานรายเดือนแต่ละบริษัท

ที่	บริษัท	พนักงานรายเดือน	ขนาดตัวอย่าง ณ ระดับความ เชื่อมั่น 95%
1	บริษัท ก จำกัด	61	18
2	บริษัท ข จำกัด	59	17
3	บริษัท ค จำกัด	8	2
	รวม	128	37

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างพนักงานรายวันแต่ละบริษัท

ที่	บริษัท	พนักงานรายวัน	ขนาดตัวอย่าง ณ ระดับความ เชื่อมั่น 95%
1	บริษัท ก จำกัด	400	113
2	บริษัท ข จำกัด	441	125
3	บริษัท ค จำกัด	45	12
	รวม	886	250

3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา และการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เพื่อให้ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน อุตสาหกรรมแปรรูปผักและผลไม้บรรจุกระป๋อง ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาที่ตั้งไว้ผู้ศึกษาจึงได้สร้างเครื่องมือ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งมีรูปแบบโครงสร้างของแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 8 คำถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อายุการทำงาน ประเภทของพนักงาน ฝ่ายการทำงานในปัจจุบัน และตำแหน่งการทำงานในปัจจุบัน

ส่วนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนการประเมินค่า (Rating Scale) ตามแบบลิเคิร์ต (Likert's Scale) ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น ค่าความเชื่อถือได้จากการวิเคราะห์ด้วย Cranbach's Alpha Coefficient เท่ากับ 0.9160 ซึ่งมีหลักเกณฑ์การประเมินค่าดังต่อไปนี้ (ดัดแปลงมาจาก ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2539: 317-318)

8-10	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
6-8	หมายถึง	ระดับมาก
4-6	หมายถึง	ระดับปานกลาง
2-4	หมายถึง	ระดับน้อย
1	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงาน ซึ่งเป็นมาตราส่วนการประเมินค่า (Rating Scale) ตามแบบลิเคิร์ต (Likert's Scale) ค่าความเชื่อถือได้จากการวิเคราะห์ด้วย Cranbach's Alpha Coefficient เท่ากับ 0.9348 ซึ่งมีหลักเกณฑ์การประเมินค่าดังต่อไปนี้ (รวิวรรณ ชินะตระกูล, 2542: 100)

5	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับมาก
3	หมายถึง	ระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับน้อย
1	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับสาเหตุจูงใจให้พนักงานคิดเปลี่ยนงาน ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมจากแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยสอบถามจากพนักงานรายเดือน 37 คนและพนักงานรายวัน 250 คน ในบริษัทที่ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมแปรรูปผักและผลไม้บรรจุกระป๋อง ในอำเภอเมืองจังหวัดลำปาง รวมจำนวน 287 คน

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลห้องสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เอกสาร หนังสือ วารสารต่างๆ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษา

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากแบบสอบถาม โดยดำเนินการวิเคราะห์เป็นลำดับดังนี้

4.1 นำข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มาทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบาย

4.2 นำข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และเกณฑ์ระดับความหมาย โดยใช้เครื่องมือวัด 10 ระดับ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบาย

โดยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน มีเกณฑ์ระดับความหมาย ดังนี้ (คัดแปลงมาจาก ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2539: 317-318)

ค่าเฉลี่ย	8.01 – 10.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	6.01 – 8.00	หมายถึง	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	4.01 – 6.00	หมายถึง	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	2.01 – 4.00	หมายถึง	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	0.01 – 2.00	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

4.3 นำข้อมูลเกี่ยวกับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และเกณฑ์ระดับความหมาย แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบาย

โดยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงใจในการทำงาน มีเกณฑ์
ระดับความหมาย ดังนี้ (รวีวรรณ ชินะตระกูล, 2542: 100)

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายถึง	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

5. ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้ใช้ระยะเวลา 5 เดือน ตั้งแต่เดือน มกราคม พ.ศ. 2550 ถึง
เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2550

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved