

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานอุตสาหกรรม  
แปรรูปผักและผลไม้บรรจุกระป๋อง ในอำเภอเมือง  
จังหวัดลำปาง

**ผู้เขียน**

นางสาวสุพรรณิ พงษ์ตระกูล

**ปริญญา**

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
(การจัดการอุตสาหกรรมเกษตร)

**คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ**

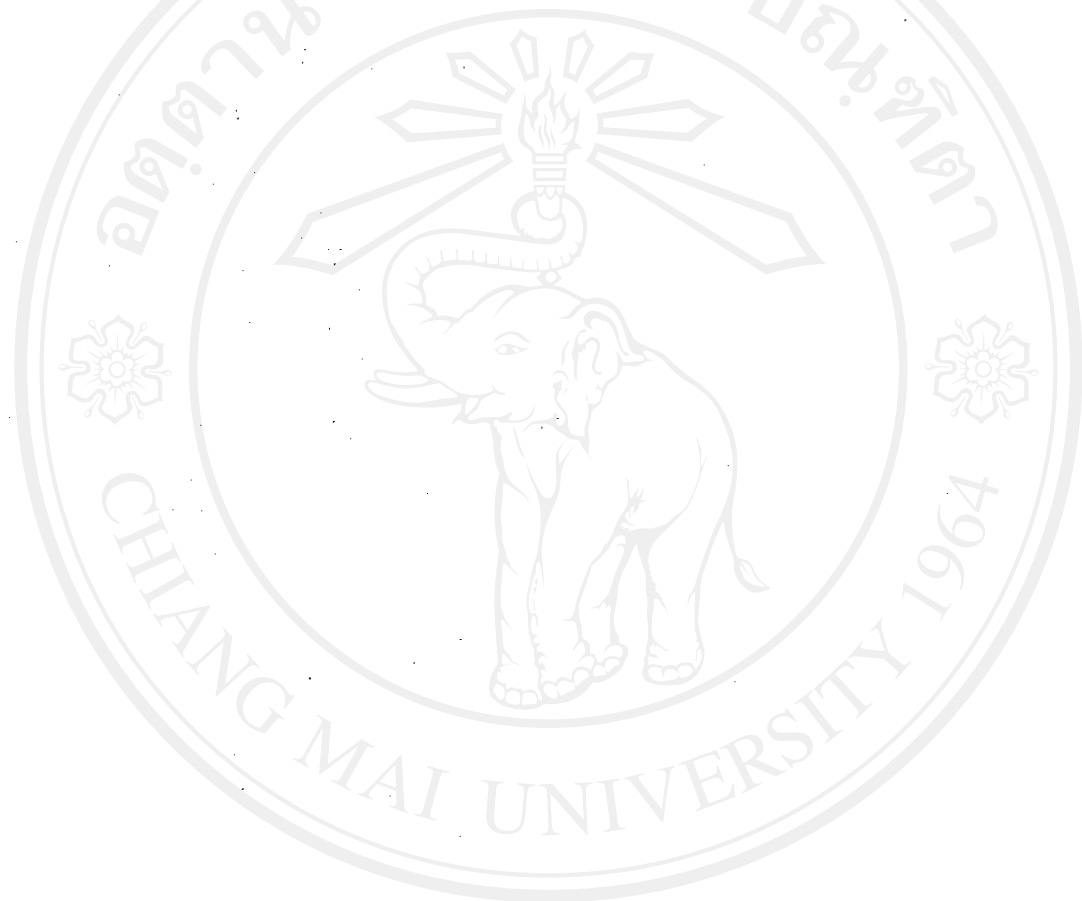
อาจารย์ ดร. สมชาย เตียวกุล ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์นภาพร ณ เชียงใหม่ กรรมการ  
อาจารย์ วิวรรณ วรรณจักริยา กรรมการ

**บทคัดย่อ**

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ในอุตสาหกรรมแปรรูปผักและผลไม้บรรจุกระป๋อง ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง โดยอาศัย  
ทฤษฎีสองปัจจัยของ Frederick Herzberg ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือรวบรวมข้อมูล  
จำนวน 287 ราย ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย  
และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่างมีข้อมูลพื้นฐานดังนี้ คือ เป็นเพศ  
หญิง คิดเป็นร้อยละ 81.5 มีอายุ 30 - 39 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.5 มีการศึกษาระดับ  
ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 47.0 มีอายุงานต่ำกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.2 มีรายได้ต่อ  
เดือนต่ำกว่า 7,001 บาท คิดเป็นร้อยละ 88.5 เป็นพนักงานรายวัน คิดเป็นร้อยละ 87.1 เป็น  
พนักงานรายเดือน คิดเป็นร้อยละ 12.9 ทำงานฝ่ายโรงงาน คิดเป็นร้อยละ 86.4 ตำแหน่ง  
พนักงาน คิดเป็นร้อยละ 88.5 กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ต่อปัจจัยจูงใจ  
ในการทำงานโดยรวม โดยมีความพึงพอใจต่อปัจจัยอำนวยการและปัจจัยจูงใจในระดับปาน

กลาง กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญระดับมากต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานโดยรวม โดยให้ความสำคัญระดับมากต่อปัจจัยอนามัย และให้ความสำคัญระดับมากต่อปัจจัยจูงใจ สาเหตุจูงใจสำคัญที่กลุ่มตัวอย่างคิดจะเปลี่ยนงาน คือการที่เงินเดือน ค่าจ้าง สวัสดิการและรายได้อื่น ๆ ไม่เพียงพอกับค่าครองชีพที่สูงขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Job Satisfaction of Employees in Vegetable and Fruit Canning Industries in Mueang District, Lampang Province

**Author** Miss Supanee Pongtrakool

**Degree** Master of Business Administration  
(Agro – Industry Management)

**Independent Study Advisory Committee**

Lecturer Dr. Somchai Teaukul Chairperson

Associate Prof. Napaporn Na Chiangmai Member

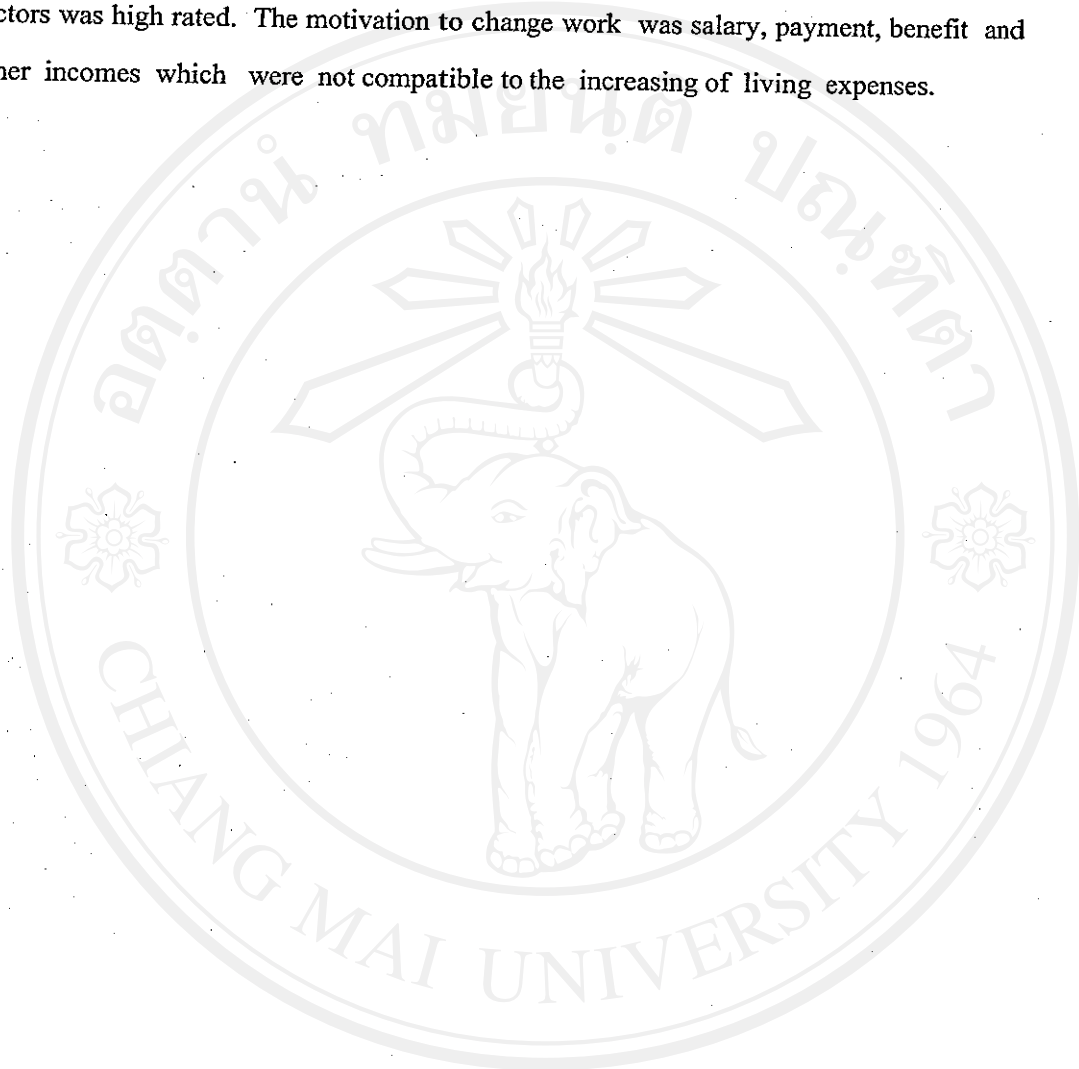
Lecturer Wiwat Wattanatchariya Member

**ABSTRACT**

The purpose of this study was to study the job satisfaction of employees in vegetable and fruit canning industries in Mueang district, Lampang province. Herzberg's two-factor theory was employed for this study. Data were collected from 287 questionnaires. The descriptive statistics including frequency, percentage, mean, standard deviation was used.

It was found that the majority of the respondents were female, 81.5 % , age between 30-39 years, 42.5 % , primary education, 47 %. The working period of less than 1 year was 42.2 %. The average monthly income of less than 7,001 baht was 88.5 %. The daily employees were 87.1 %, while the monthly employees were 12.9 %. Working in the production line was 86.4 %. Non-administrative employees were 88.5 %. The overall job satisfaction factor was moderate rated. The satisfaction towards hygiene and motivation factors was moderate rated. The respondents rated the importance of the

overall job motivation factor at high level. The importance of hygiene and motivation factors was high rated. The motivation to change work was salary, payment, benefit and other incomes which were not compatible to the increasing of living expenses.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved