

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อลูกค้าในการเลือกผู้ให้  
บริการด้านการจัดการบ้านพักตากอากาศในจังหวัดภูเก็ต

ชนกฤต เสกจินดา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
All rights reserved  
สิงหาคม 2555

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อลูกค้าในการเลือกผู้ให้  
บริการด้านการจัดการบ้านพักตากอากาศในจังหวัดภูเก็ต

ธนกฤต เสกจินดา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved  
สิงหาคม 2555

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อลูกค้าในการเลือก  
ผู้ให้บริการด้านการจัดการบ้านพักตากอากาศในจังหวัดภูเก็ต

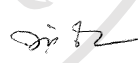
ชนกฤต เสกจินดา


การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

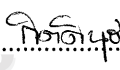
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

  
.....ประธานกรรมการ  
อาจารย์ ดร.วรรณัย สายประเสริฐ

  
.....  
รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ

  
.....กรรมการ  
รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ

  
.....กรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติคุณ ชุติกาวิทย์

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่องปัจจัยส่วนประสมตลาดบริการที่มีผลต่อลูกค้าในการเลือกผู้ให้บริการด้านการจัดการบ้านพักตากอากาศในจังหวัดภูเก็ตในครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยด้วยความกรุณาจาก ดร.วรรณัย สายประเสริฐ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระและกรรมการสอบค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติคุณ ชุติกาวิทย์ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ คำแนะนำ และตรวจแก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้จนเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์หลักสูตรปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โครงการสมุทรสาครทุกท่าน ที่ได้กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ในวิชาการต่างๆ เป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณ ครอบครัว และเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โครงการสมุทรสาครทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจมาโดยตลอดจนการค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จ

ขอขอบคุณ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่สละเวลาตอบแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้

สุดท้ายนี้ ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจต่อไป

ธนภฤต เสกจินดา