

ความพึงพอใจของลูกค้าในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อปัจจัย  
ส่วนประสมการตลาดบริการของร้านเฮลตี้เบรกฟาส

จันทร์ศรี ไทวิจิตร

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2554

ความพึงพอใจของลูกค้าในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อปัจจัย  
ส่วนประสมการตลาดบริการของร้านเฮลตี้เบรกฟาส

จันทร์ศรี ไทวิจิตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการส่วนประสมการตลาดบริการของร้านเฮลตี้เบรกฟาส

ในอำเภอเมืองเชียงใหม่



จันทร์ศรี ไตวิจิตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

.....

อาจารย์ ดร. ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย

รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันติ

..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันติ

..... กรรมการ

นางสาวมีธนา สฤษดิ์น้ำ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright by Chiang Mai University  
All rights reserved

15 สิงหาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากรองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชชานติ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณอาจารย์ ดร. ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และนางสาวมิธนา สฤษดิ์นำ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูง

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป

จันทร์ศรี ไตวิจิตร