

## บทที่ 1

### บทนำ

#### หลักการและเหตุผล

มนุษย์เป็นสินทรัพย์ที่มีค่ายิ่งขององค์กรที่สามารถสร้างคุณูปการให้แก่องค์กรอย่างมหาศาล ในอดีตมุมมองที่ผู้บริหารมองมนุษย์ที่ปฏิบัติการในองค์กรเป็นเพียงสิ่งของวัสดุ หรือเครื่องจักรที่ช่วยให้งานในองค์กรประสบผลสำเร็จ แต่สำหรับมุมมองในปัจจุบันนั้นมนุษย์ที่ปฏิบัติงานในองค์กรนั้นมีคุณค่าที่องค์กรต้องธำรงรักษาให้มีสุขภาพและจิตที่ดี โดยผู้บริหารยุคใหม่เชื่อว่าบุคคลในองค์กรล้วนมีความรู้ ความสามารถ และศักยภาพที่องค์กรจะต้องค้นหาเพื่อนำมาสร้างสรรค์ประโยชน์แก่องค์กร นอกจากนี้ยังยอมรับว่าการทำงานในองค์กรจะเกิดประสิทธิภาพสูงสุดเมื่อผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการทำงาน มีความสุขในการดำรงชีวิตอยู่ในองค์กร และได้รับการยอมรับจากผู้บริหาร และเพื่อนสมาชิก (พยอม วงศ์สารศรี, 2537: 5)

ทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการบริหาร เพราะมีส่วนช่วยทำให้การบริหารสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยิ่งคนในองค์กรมีคุณภาพชีวิตที่ดีย่อมเป็นกำลังสำคัญในการผลักดันให้องค์กรเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น ดังนั้นในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ผู้บริหารจึงต้องสามารถเข้าถึงความต้องการของทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร และสามารถผสมผสานความต้องการนั้นให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร เพื่อให้บุคคลในองค์กรเกิดความพึงพอใจ เต็มใจ กระตือรือร้นและมุ่งมั่นที่จะทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรนั้น เป้าหมายขององค์กรในการทำงาน คือ ทำให้งานมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลมากที่สุด โดยใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด แต่เป้าหมายของคนที่ทำงานคือ การประสบความสำเร็จในความต้องการหรือความคาดหวังที่มีต่อองค์กรและการประสานเป้าหมายทั้งสองฝ่ายเข้าด้วยกันทำให้เกิดคุณภาพชีวิตการทำงาน

บริษัท เซอร์คิตอินดัสตรีส์ จำกัด ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2533 ดำเนินธุรกิจผลิตแผงวงจรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งออกและป้อนภายในประเทศ ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียน 45,000,000 ล้านบาท บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 329 329/1 หมู่ 2 ถนนเศรษฐกิจ ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ในปี พ.ศ. 2553 มียอดขาย จำนวน 65,654,725.59 ล้านบาท มีกำลังการผลิต 25,105.26 ตารางเมตร มีพนักงานจำนวน 120 คน โดยแบ่งการบริหารงานในบริษัทเป็น 4 ฝ่ายได้แก่ 1) ฝ่ายบริหาร ได้แก่ บุคคลและธุรการ 2) ฝ่ายผลิต 3) ฝ่ายวิศวกรรม 4) ฝ่ายประกันคุณภาพ (บริษัท เซอร์คิตอินดัสตรีส์ จำกัด, 2553) แม้บริษัท เซอร์คิตอินดัสตรีส์ จำกัด ได้ปรับปรุงพัฒนาองค์กรด้วย

การนำเทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัย ระบบงานสากลและกิจกรรมส่งเสริมการผลิต จนได้รับมาตรฐาน ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001 และระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย มอก. 18001 กิจกรรม 5 ส กิจกรรมกลุ่มย่อยระบบข้อเสนอแนะ เป็นต้น เข้ามาประยุกต์ใช้ในกิจการ รวมถึงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เกิดคุณภาพ เกิดขวัญกำลังใจ อันจะส่งผลให้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบการทำงานของพนักงานให้ดีขึ้น แต่ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาบริษัทฯ จะพบกับปัญหาที่หลากหลาย โดยปัญหาที่พบสำคัญอันดับต้นๆ ก็คือ ปัญหาด้านแรงงานในการผลิต ทำให้กำลังคนขาดแคลนและมีผลกระทบต่อการผลิตสินค้า ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการลาออกของพนักงาน การขาดวินัยในการปฏิบัติงาน การกระทำผิดข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งการสูญเสียบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและการขาดแรงงานทำให้บริษัทผลิตงานได้ล่าช้าออกไป จากสถิติของแผนกบุคคลของบริษัทฯ จะพบว่ามีการลาออกเกือบทุกเดือน ปัญหาดังกล่าวได้สร้างความสูญเสียให้แก่บริษัทฯ ทั้งในด้านการลงทุนที่เพิ่มขึ้นเพื่อที่จะสรรหาคัดเลือก ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรเข้ามาทดแทน ทำให้สูญเสียเวลาซึ่งมีอรรถประโยชน์ได้จากประสบการณ์ที่ผ่านมาพบว่ากรณีที่บริษัทตั้งอยู่ในจังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งเป็นที่ตั้งใกล้กับเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งเป็นจังหวัดที่มีโรงงานอุตสาหกรรมตั้งอยู่เป็นจำนวนมาก และอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกัน โรงงานอุตสาหกรรมต่างมีสวัสดิการต่างๆ อยู่ในระดับใกล้เคียงกัน ทำให้บริษัทมีอัตราการเข้าออกของพนักงานในแต่ละเดือนสูงมาก จากสถิติปี 2550 ปี 2551 และปี 2552 ที่ผ่านมาจากจำนวนพนักงานเฉลี่ย 120 คนต่อปี จะมีพนักงานเข้า-ออกงาน โดยเฉลี่ยคิดเป็น 5 %, 5.5% และ 5% ตามลำดับ และในช่วงปี 2551 – 2552 อัตราการเข้าออกของพนักงานอยู่ประมาณ 5.5 และ 5 % และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ในขณะที่เดียวกันก็พบว่าพนักงานของบริษัทฯ บางส่วนที่ลาออกมีอายุการทำงานกับบริษัทฯ มากกว่า 10 ปี นอกจากนั้นยังพบว่าพนักงานที่ทำงานกับบริษัทมาเป็นระยะเวลา 2-6 ปี จะมีสถิติในการลาออกค่อนข้างสูง (ฝ่ายบุคคลบริษัท เซอร์คิต อินดัสตรีส์ จำกัด, 2553)

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะทำการศึกษา ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท เซอร์คิตอินดัสตรีส์ จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งผลการศึกษาที่ได้จะนำเสนอให้กับผู้บริหารของบริษัทนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาการบริหารงานบุคคลเพื่อเป็นการช่วยลดความสูญเสียแก่บริษัทในการรักษาบุคลากรของบริษัทฯ ไว้ให้ได้ยาวนานที่สุด และสามารถดำเนินกิจการได้อย่างยั่งยืนต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท เซอร์คิตอินดัสตรีส์ จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท เซอร์คิตอินดัสตรีส์ จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร
2. ข้อมูลที่ได้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์คิตอินดัสตรีส์ จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร

### นิยามศัพท์

**ความพึงพอใจของพนักงาน** หมายถึง ผลที่เกิดจากความรู้สึก ทัศนคติของบุคคลที่มีต่องานรวมไปถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานโดยปัจจัยเหล่านี้สามารถตอบสนองความต้องการของบุคคลทั้งทางร่างกายและจิตใจ

**คุณภาพชีวิตการทำงาน** หมายถึง ความรู้สึกที่ชีวิตมีคุณค่าจากการทำงาน ชีวิตการทำงานสามารถสนองตอบความจำเป็นพื้นฐานได้ตามมาตรฐานของสังคม มีการผสมผสานอย่างกลมกลืนระหว่างการทำงานและการดำเนินชีวิตส่วนตัว เกิดความร่วมมือในองค์กร เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ ทำให้พนักงานมีพึงพอใจและมีความสุข ซึ่งความรู้สึกนี้เป็นลักษณะประจำของบุคคลและสังคมที่รู้สึกนึกถึงความเป็นเลิศต่างกัน โดยวัดจากตัวชี้วัด 8 ด้าน ของ Huse and Cummings ได้แก่ ด้านรายได้และประโยชน์ตอบแทน ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านธรรมเนียมปฏิบัติในองค์กร ด้านภาวะอิสระจากงาน ด้านความภูมิใจในองค์กร

**พนักงาน** หมายถึง พนักงานรายเดือนและรายวันในบริษัทเซอร์คิตอินดัสตรีส์ จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร

**บริษัท เซอร์คิตอินดัสตรีส์ จำกัด** หมายถึง บริษัทที่ดำเนินธุรกิจผลิตแผ่นวงจร พิมพ์บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 329 329/1 หมู่ 2 ถนนเศรษฐกิจ ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร