

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	11
ข้อมูลบริษัทเซอร์คิตอินดัสตรีส์ จำกัด	13
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	13
ขอบเขตการศึกษา	13
วิธีการศึกษา	14
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	14
การวิเคราะห์ข้อมูล	15
สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	16
บทที่ 4 ผลการศึกษา	17
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	18

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	23
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตาม เพศ ฝ่ายงาน ค่าจ้างต่อเดือน และระยะเวลาทำงาน	38
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	107
สรุปผลการศึกษา	107
อภิปรายผล	130
ข้อค้นพบ	134
ข้อเสนอแนะ	136
บรรณานุกรม	140
ภาคผนวก	142
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	143
ภาคผนวก ข หนังสืออนุญาต	149
ประวัติผู้เขียน	150

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	18
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	18
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	19
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	19
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิลำเนาเดิม	20
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่พักอาศัย ปัจจุบัน	20
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามฝ่ายงานที่ ทำงาน	21
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่ ทำงานในบริษัท เซอร์คิตอินดัสตรีส์ จำกัด	22
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	22
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน	23
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการ ทำงาน จำแนกตามด้านรายได้และประโยชน์ตอบแทน	24
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการ ทำงาน จำแนกตามด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	26
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการ ทำงาน จำแนกตามด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน	28
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการ ทำงาน จำแนกตามด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	30
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการ ทำงาน จำแนกตามด้านสังคมสัมพันธ์	32
16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการ ทำงาน จำแนกตามด้านธรรมเนียมปฏิบัติในองค์กร	33
17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการ ทำงาน จำแนกตามด้านภาวะอิสระจากงาน	35

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	37
19 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านรายได้ และประโยชน์ตอบแทน จำแนกตามเพศ	38
20 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ จำแนกตามเพศ	40
21 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ	42
22 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน จำแนกตามเพศ	44
23 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามด้าสังคมสัมพันธ์ จำแนกตามเพศ	46
24 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านธรรมเนียมในองค์กร จำแนกตามเพศ	48
25 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านภาวะอิสระจากงาน จำแนกตามเพศ	50
26 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความภูมิใจในองค์กร จำแนกตามเพศ	52
27 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามเพศ	54
28 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านรายได้ และประโยชน์ตอบแทน จำแนกตามฝ่ายงาน	55
29 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ จำแนกตามฝ่ายงาน	57
30 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามฝ่ายงาน	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

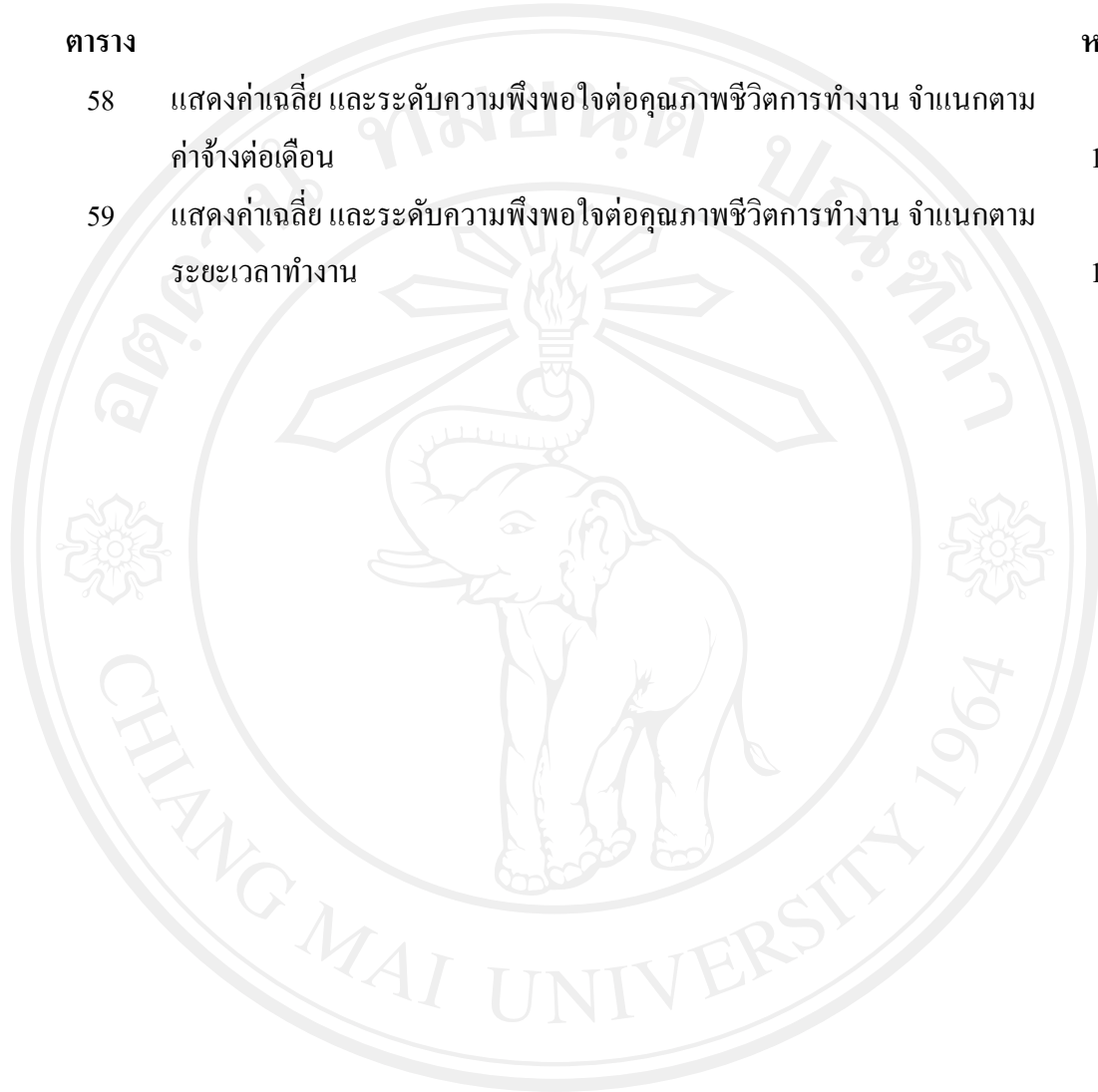
ตาราง	หน้า
31 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน จำแนกตามฝ่ายงาน	61
32 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสังคม สัมพันธ์ จำแนกตามฝ่ายงาน	63
33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านธรรมเนียม ในองค์กร จำแนกตามฝ่ายงาน	65
34 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านภาวะ อิศระจากงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน	67
35 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความ ภูมิใจในองค์กรจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน	69
36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตาม ฝ่ายงาน	71
37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านรายได้ และประโยชน์ตอบแทน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน	72
38 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน	74
39 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการ พัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน	76
40 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้าน ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงานจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน	78
41 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสังคม สัมพันธ์ จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน	80
42 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านธรรมเนียม ในองค์กรจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน	82
43 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านภาวะ อิศระจากงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
44 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความ ภูมิใจในองค์กร จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน	86
45 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตาม ค่าจ้างต่อเดือน	88
46 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านรายได้ และประโยชน์ตอบแทน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	89
47 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	91
48 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการ พัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	93
49 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความ ก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	95
50 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสังคม สัมพันธ์ จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	97
51 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านธรรมเนียม องค์กรจำแนกตามระยะเวลาทำงาน	99
52 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านภาวะ อิสระจากงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	101
53 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความ ภูมิใจในองค์กร จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	103
54 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	105
55 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อเสนอแนะ	106
56 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตาม เพศ	126
57 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตาม ฝ่ายงาน	127

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
58	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตาม ค่าจ้างต่อเดือน	128
59	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตาม ระยะเวลาทำงาน	129



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved