

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน
บริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าสาขาวิชาการศึกษารัฐบาลไทย จำกัด (มหาชน)
ในกรุงเทพมหานคร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มิถุนายน 2554

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานบริการ
บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าสาขาวิชาการกลึงไทย จำกัด (มหาชน)
ในกรุงเทพมหานคร



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ลิขสิทธิ์ © 2011 โดยบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © 2011 by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มิถุนายน 2554

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานบริการ
บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าสาขานาครกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
ในกรุงเทพมหานคร



การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

นางนิตยา วัฒนคุณ ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ

รองศาสตราจารย์ ดร.มณีนุช

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

7 กรกฎาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีรองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูง

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป



สมบัติ โพธิ์ศิริ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved