

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องทัศนคติของผู้ประกอบการร้านขายยาในจังหวัดปทุมธานีที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ ได้แบ่งผลการศึกษออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและร้านยา ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพ อายุของร้านขายยา จำนวนลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการต่อวัน รูปแบบการจัดตั้งร้านยา

ส่วนที่ 2 ทัศนคติของผู้ประกอบการร้านขายยาในจังหวัดปทุมธานีที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ ประกอบด้วย ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านความคิดเห็นและด้านพฤติกรรม

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ

ส่วนที่ 4 ทัศนคติของผู้ประกอบการร้านขายยาในจังหวัดปทุมธานีที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามเพศ ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาดำเนินการร้านยา และระดับการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและร้านยา

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	128	58.2
ชาย	92	41.8
รวม	220	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 58.2 เป็นเพศชาย ร้อยละ 41.8

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	13	5.9
30-40 ปี	64	29.0
41-50 ปี	117	53.2
51-60 ปี	23	10.5
มากกว่า 60 ปี	3	1.4
รวม	220	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 53.2 รองลงมาอายุ 30-40 ปี ร้อยละ 29.0 อายุ 51-60 ปี ร้อยละ 10.5 อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 5.9 และอายุมากกว่า 60 ปี ร้อยละ 1.4

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	54	24.6
สมรส	158	71.8
หย่า	8	3.6
รวม	220	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 71.8 รองลงมาเป็นโสด ร้อยละ 24.6 และหย่า ร้อยละ 3.6

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	16	7.3
ปริญญาตรี	170	77.2
ปริญญาโท	34	15.5
รวม	220	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 77.2 รองลงมาคือระดับการศึกษาปริญญาโท ร้อยละ 15.5 และต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 7.4

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 100,000 บาท	44	20.0
100,000-200,000 บาท	91	41.4
200,001-300,000 บาท	35	15.9
300,001-400,000 บาท	33	15.0
400,001-500,000 บาท	8	3.6
มากกว่า 500,000 บาท	9	4.1
รวม	220	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมียอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 100,000-200,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 41.4 รองลงมาคือน้อยกว่า 100,000 บาท ร้อยละ 20.0 200,001-300,000 บาท ร้อยละ 15.9 300,001-400,000 บาท ร้อยละ 15.0 มากกว่า 500,000 บาท ร้อยละ 4.1 และ 400,001-500,000 บาท ร้อยละ 3.6

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการกิจการร้านยา

ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการกิจการร้านยา	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	5	2.3
1 ปี - 5 ปี	50	22.7
6 ปี - 10 ปี	70	31.8
11 ปี - 15 ปี	47	21.4
มากกว่า 15 ปี	48	21.8
รวม	220	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการ
กิจการร้านยา คือ 6 ปี - 10 ปี ร้อยละ 31.8 รองลงมา 1 ปี - 5 ปี ร้อยละ 22.7 มากกว่า 15 ปี ร้อยละ
21.8 11 ปี - 15 ปี ร้อยละ 21.4 และน้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 2.3

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรูปแบบการจัดตั้งร้านยา

ร้านยาจัดตั้งในรูปแบบ	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของคนเดียว	218	99.1
ห้างหุ้นส่วน	0	0.0
บริษัทจำกัด	2	0.9
รวม	220	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นร้านยาที่จัดตั้งในรูปแบบ
เจ้าของคนเดียว ร้อยละ 99.1 บริษัทจำกัด ร้อยละ 0.9

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนลูกค้าโดยเฉลี่ยต่อวันที่เข้ามาใช้บริการในร้าน

จำนวนลูกค้าโดยเฉลี่ยต่อวันที่เข้ามาใช้บริการ ในร้าน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 10 คน	1	0.5
10-20 คน	4	1.8
21-30 คน	68	30.9
31-40 คน	58	26.4
41-50 คน	52	23.6
มากกว่า 50 คน	37	16.8
รวม	220	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนลูกค้าโดยเฉลี่ยต่อวันที่เข้ามาใช้บริการในร้าน 21-30 คน มากที่สุด ร้อยละ 30.9 รองลงมา 31-40 คน ร้อยละ 26.4 41-50 คน ร้อยละ 23.6 มากกว่า 50 คน ร้อยละ 16.8 10-20 คน ร้อยละ 1.8 และน้อยกว่า 10 คน ร้อยละ 0.5

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติของผู้ประกอบการร้านยาในจังหวัดปทุมธานีที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยา
คุณภาพ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน
ร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ

มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่ง สนับสนุนบริการ	ระดับการรับรู้					
	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มี อาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน	220	100.0	0	0.0	0	0.0
สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสง สว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวก รวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย	220	100.0	0	0.0	0	0.0
สถานที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะ แวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษา คุณภาพผลิตภัณฑ์	220	100.0	0	0.0	0	0.0
สถานที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ต้อง ปฏิบัติการโดยเภสัชเท่านั้น	100	45.5	28	12.7	92	41.8
สถานที่จะต้องมีการจัดบริเวณที่ให้ คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน	101	45.9	27	12.3	92	41.8
สถานที่จะต้องมีบริเวณแสดงสื่อที่ให้ ความรู้เรื่องสุขภาพ โดยแยกจากบริเวณ การจัดวางเอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่ มุ่งการโฆษณา	132	60.0	88	40.0	0	0.0
สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้าน ยา"	220	100.0	0	0.0	0	0.0
สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพเวลาปฏิบัติการ ของเภสัชกร โดยสามารถเห็นได้ง่าย	174	79.1	46	20.9	0	0.0
สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไป ตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและ ประเภทของยา	220	100.0	0	0.0	0	0.0

ตารางที่ 9 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ

มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ	ระดับการรับรู้					
	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการโดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร	44	20.0	16	7.3	160	72.7
สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก, ที่วัดส่วนสูง, ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย, เครื่องวัดความดันโลหิต, ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ	61	27.7	159	72.3	0	0.0
สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ดโดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ	48	21.8	114	51.8	58	26.4
สถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาด อุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ	86	39.1	62	28.2	72	32.7
สถานที่จะต้องมีตู้เย็นเพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกอย่างสม่ำเสมอ	149	67.7	46	20.9	25	11.4
สถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยา โดยยาที่มีไว้บริการควรอยู่ในภาชนะเดิมที่มีฉลากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนภาชนะ	142	64.5	46	20.9	32	14.5
สถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยาที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการประชาชน โดยคำนึงถึงปริมาณการบรรจุ และการป้องกันการเสื่อมคุณภาพ	142	64.5	78	35.5	0	0.0
ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิง และเผยแพร่	220	100.0	0	0.0	0	0.0
ร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม	220	100.0	0	0.0	0	0.0

ตารางที่ 9 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ

มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ	ระดับการรับรู้					
	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น)	28	12.7	39	17.7	153	69.5

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบเรื่องมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ คือ สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคงแข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อมเป็นสัดส่วน สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวก รวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย สถานที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา" สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล คำรา เพื่อใช้อ้างอิง และเผยแพร่ ร้านยาจะต้องมีฉลากช่วยเอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม เท่ากัน ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ไปประกอบวิชาชีพเวลาปฏิบัติการของเภสัชกร โดยสามารถเห็นได้ง่าย ร้อยละ 79.1 และสถานที่จะต้องมีตู้เย็นเพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกอย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 67.7

ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ทราบมากที่สุดคือ เรื่องสถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย เครื่องวัดความดันโลหิต ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ ร้อยละ 72.3 รองลงมาคือ สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ดโดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ ร้อยละ 51.8 และสถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยาที่เหมาะสมสำหรับการใช้บริการประชาชน โดยคำนึงถึงปริมาณการบรรจุ และการป้องกันการเสื่อมคุณภาพ ร้อยละ 35.5

ผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจมากที่สุดคือเรื่อง สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการโดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร ร้อยละ 72.7 รองลงมา ร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น) ร้อยละ 69.5 และสถานที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ต้องปฏิบัติการ โดยเภสัชกรท่านั้น และสถานที่จะต้องมีการจัดบริเวณที่ให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน ร้อยละ 41.8

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ

มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อ คุณภาพ	ระดับการรับรู้					
	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ	220	100.0	0	0.0	0	0.0
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่สวมเครื่องแบบตามข้อกำหนดของเภสัชกรรมเพื่อแสดงตนให้ทราบว่าเป็นเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ	145	65.9	0	0.0	75	34.1
(กรณี)ร้านยามีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่งกายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณะชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกร	113	51.4	0	0.0	107	48.6
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ	207	94.1	0	0.0	13	5.9
ร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่	115	52.3	0	0.0	105	47.7
ร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับจากการบริการ	195	88.6	0	0.0	25	11.4

ตารางที่ 10 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ

มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ	ระดับการรับรู้					
	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด	71	32.3	13	5.9	136	61.8
ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ	48	21.8	25	11.4	147	66.8
ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการใช้ยา	110	50.0	25	11.4	85	38.6
ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ ละขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน	110	50.0	13	5.9	97	44.1
ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	110	50.0	41	18.6	69	31.4
ร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการ เพื่อให้เป็นปัจจุบัน	178	80.9	42	19.1	0	0.0

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบเรื่องมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพคือ ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ร้านยาต้องจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เ็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ ร้อยละ 94.1 และร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับการบริการ ร้อยละ 88.6

ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ทราบมากที่สุดคือเรื่อง ร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน ร้อยละ 19.1 รองลงมาคือ ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ 18.6 และร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ และร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการใช้ยา เท่ากัน ร้อยละ 11.4

ผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจมากที่สุดคือเรื่องร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ร้อยละ 66.8 รองลงมาคือ ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด ร้อยละ 61.8 และ(กรณี)ร้านยามีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่งกายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณะชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกร ร้อยละ 48.6

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี

มาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี	ระดับการรับรู้					
	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ	220	100.0	0	0.0	0	0.0
ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง	110	50.0	38	17.3	72	32.7
ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง จำยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม	126	57.3	25	11.4	69	31.4
ร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา	110	50.0	25	11.4	85	38.6

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบเรื่องมาตรฐาน 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี คือ ร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง จำยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม ร้อยละ 57.3 ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง และร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา เท่ากันร้อยละ 50.0

ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ทราบ มากที่สุดคือเรื่อง ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอยยาทุกครั้ง ร้อยละ 17.3 รองลงมาคือ ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอยยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม และร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา ร้อยละ 11.4

ผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจมากที่สุดคือเรื่อง ร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา ร้อยละ 38.6 รองลงมาคือร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอยยาทุกครั้ง ร้อยละ 32.7 และร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอยยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม ร้อยละ 31.4

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม

มาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม	ระดับการรับรู้					
	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ	220	100.0	0	0.0	0	0.0
ร้านยาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง	220	100.0	0	0.0	0	0.0
ร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาต ตามใบอนุญาต และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด	220	100.0	0	0.0	0	0.0
ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา	207	94.1	0	0.0	13	5.9
ร้านยาจะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล	220	100.0	0	0.0	0	0.0
ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการบริการในขณะที่เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่	220	100.0	0	0.0	0	0.0
ร้านยาจะต้องไม่ประพฤติ หรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรมซึ่งส่งผลกระทบต่อวิชาชีพ	220	100.0	0	0.0	0	0.0

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบเรื่องมาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรมคือ เภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ ร้านยาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง ร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาต ตามใบอนุญาต

และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด ร้านยาจะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการในขณะที่เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ และร้านยาจะต้องไม่ประพฤติ หรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจรรยาบรรณ ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิชาชีพ เท่ากัน ร้อยละ 100.0 รongลงมาคือร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสาร ไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา ร้อยละ 94.1

ผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจคือเรื่อง ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสาร ไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา ร้อยละ 5.9

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐาน 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม

มาตรฐาน 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม	ระดับการรับรู้					
	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ร้านยาจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับยา สารพิษและยาเสพติด รวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยา สารพิษ และสารเสพติด	220	100.0	0	0.0	0	0.0
ร้านยาจะต้องให้ความร่วมมือกับราชการในการแจ้งเบาะแสหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด	220	100.0	0	0.0	0	0.0
ร้านยาจะต้องให้คำแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาและเสริมสร้างสุขภาพของชุมชน	220	100.0	0	0.0	0	0.0
ร้านยาจะต้องส่งเสริมการใช้ยาอย่างถูกต้องและเหมาะสมรวมทั้งมีส่วนร่วมในการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดจากใช้ยาที่ไม่เหมาะสมในชุมชน	220	100.0	0	0.0	0	0.0
ร้านยาจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่และเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	220	100.0	0	0.0	0	0.0

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบเรื่องมาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม คือร้านยาจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับยา สารพิษและยาเสพติด รวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยา สารพิษ และสารเสพติด ร้านยาจะต้องให้ความร่วมมือกับราชการในการแจ้งเบาะแสหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด ร้านยาจะต้องให้คำแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาและเสริมสร้างสุขภาพของชุมชน ร้านยาจะต้องส่งเสริมการใช้ยาอย่างถูกต้องและเหมาะสมรวมทั้งมีส่วนร่วมในการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดจากใช้ยาที่ไม่เหมาะสมในชุมชน ร้านยาจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่และเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ร้อยละ 100.0

2.2 ความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ

มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุน บริการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยก จากสถานที่แวดล้อม เป็น สัดส่วน	0 (0.0)	210 (95.5)	0 (0.0)	10 (4.5)	0 (0.0)	3.91 (เห็นด้วย)
สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศ ถ่ายเทสะดวก รวมทั้งมีระบบ ป้องกันอัคคีภัย	12 (5.5)	189 (85.9)	0 (0.0)	17 (7.7)	2 (0.9)	3.87 (เห็นด้วย)
สถานที่จะต้องมีการควบคุม สภาวะแวดล้อมให้เหมาะสม ต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์	12 (5.5)	153 (69.5)	0 (0.0)	51 (23.2)	4 (1.8)	3.54 (เห็นด้วย)
สถานที่จะต้องมีบริเวณที่จัด วางยาที่ต้องปฏิบัติการโดย เภสัชเท่านั้น	13 (5.9)	48 (21.8)	94 (42.7)	62 (28.2)	3 (1.4)	3.03 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีการจัดบริเวณ ที่ให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน	0 (0.0)	49 (22.3)	94 (42.7)	77 (35.0)	0 (0.0)	2.87 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีบริเวณแสดง สื่อที่ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ โดยแยกจากบริเวณการจัดวาง เอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่ มุ่งการโฆษณา	0 (0.0)	6 (2.7)	166 (75.5)	48 (21.8)	0 (0.0)	2.81 (เฉยๆ)

ตารางที่ 14 (ต่อ)

มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุน บริการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดง ว่าเป็น "ร้านยา"	7 (3.2)	114 (51.8)	0 (0.0)	80 (36.4)	19 (8.6)	3.05 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ไปประกอบ วิชาชีพเวลาปฏิบัติการของ เภสัชกรโดยสามารถเห็นได้ ง่าย	0 (0.0)	151 (68.6)	14 (6.4)	55 (25.0)	0 (0.0)	3.44 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีป้าย สัญลักษณ์ที่เป็นไปตาม ข้อกำหนดของใบอนุญาตและ ประเภทของยา	1 (0.5)	136 (61.8)	11 (5.0)	72 (32.7)	0 (0.0)	3.30 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีป้ายแสดง บริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุด บริการโดยเภสัชกร" หรือ "รับ ใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดย เภสัชกร	30 (13.6)	61 (27.7)	102 (46.4)	27 (12.3)	0 (0.0)	3.43 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ใน การให้บริการด้านสุขภาพเพื่อ ประโยชน์ในการติดตามผล เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก, ที่วัด ส่วนสูง, ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย, เครื่องวัดความดันโลหิต, ชุด วัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ	0 (0.0)	35 (15.9)	115 (52.3)	70 (31.8)	0 (0.0)	2.84 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยา เม็ดโดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ	49 (22.3)	92 (41.8)	38 (17.3)	39 (17.7)	2 (0.9)	3.67 (เห็นด้วย)

ตารางที่ 14 (ต่อ)

มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุน บริการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
สถานที่จะต้องมีการรักษา ความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการ ปนเปื้อนในระหว่างกา รให้บริการ	35 (15.9)	60 (27.3)	29 (13.2)	94 (42.7)	2 (0.9)	3.15 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีผู้เฝ้าเพื่อเก็บ เวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและเป็น สัดส่วน และต้องมีการควบคุม อุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึก อย่างสม่ำเสมอ	36 (16.4)	51 (23.2)	65 (29.5)	65 (29.5)	3 (1.4)	3.24 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุ ยา โดยยาที่มีไว้บริการควรอยู่ ในภาชนะเดิมที่มีฉลาก ครบถ้วนตามที่กฎหมาย กำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยน ภาชนะ	36 (16.4)	49 (22.3)	68 (30.9)	65 (29.5)	2 (0.9)	3.24 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุ ยาที่เหมาะสมสำหรับการใช้ บริการประชาชนโดยคำนึงถึง ประมาณการบรรจุ และการ ป้องกันการเสื่อมคุณภาพ	36 (16.4)	50 (22.7)	68 (30.9)	64 (29.1)	2 (0.9)	3.25 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิง และ เผยแพร่	1 (0.5)	204 (92.7)	4 (1.8)	11 (5.0)	0 (0.0)	3.89 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุน การบริการอย่างเหมาะสม	0 (0.0)	209 (95.0)	2 (0.9)	9 (4.1)	0 (0.0)	3.91 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษ เพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือใน การใช้ยา (กรณีจำเป็น)	29 (13.2)	105 (47.7)	70 (31.8)	16 (7.3)	0 (0.0)	3.67 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.37 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ในรายละเอียดมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยเรียงลำดับคือสถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน และร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.91) ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิง และเผยแพร่ (ค่าเฉลี่ย 3.89) สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวกรวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย (3.87) สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ดโดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ และร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น) (ค่าเฉลี่ย 3.67) สถานที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ (3.54)

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อรูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพเวลาปฏิบัติการของเภสัชกร โดยสามารถเห็นได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.44) สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการ โดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงาน โดยเภสัชกร (ค่าเฉลี่ย 3.43) สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา (ค่าเฉลี่ย 3.30) สถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยาที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการประชาชน โดยคำนึงถึงปริมาณการบรรจุ และการป้องกันการเสื่อมคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.25) สถานที่จะต้องมีตู้เย็นเพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกอย่างสม่ำเสมอ และสถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยา โดยยาที่มีไว้บริการควรอยู่ในภาชนะเดิมที่มีฉลากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนภาชนะเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.24) สถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.15) สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา" (ค่าเฉลี่ย 3.05) สถานที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ต้องปฏิบัติการ โดยเภสัชกรเท่านั้น (3.03) สถานที่จะต้องมีการจัดบริเวณที่ให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน (2.87) สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย เครื่องวัดความดันโลหิต ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.84) สถานที่จะต้องมีบริเวณแสดงสื่อที่ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ โดยแยกจากบริเวณการจัดวางเอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่มุ่งการโฆษณา (2.81)

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพจำแนกตามมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ

มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ	13 (5.9)	59 (26.8)	13 (5.9)	135 (61.4)	0 (0.0)	2.77 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่สวมเครื่องแบบตามข้อกำหนดของเภสัชกรรมเพื่อแสดงตนให้ทราบว่าเป็นเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ	0 (0.0)	46 (20.9)	129 (58.6)	45 (20.5)	0 (0.0)	3.00 (เฉยๆ)
(กรณี)ร้านยามีผู้ช่วยเภสัชกรจะต้องมีการแต่งกายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกร	0 (0.0)	46 (20.9)	129 (58.6)	45 (20.5)	0 (0.0)	3.00 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	123 (55.9)	97 (44.1)	1.56 (ไม่เห็น ด้วย)
ร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยากฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่	0 (0.0)	62 (28.2)	100 (45.5)	58 (26.4)	0 (0.0)	3.02 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับจากการบริการ	0 (0.0)	16 (7.3)	143 (65.0)	61 (27.7)	0 (0.0)	2.80 (เฉยๆ)

ตารางที่ 15 (ต่อ)

มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด	13 (5.9)	92 (41.8)	83 (37.7)	32 (14.5)	0 (0.0)	3.39 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ	13 (5.9)	137 (62.3)	38 (17.3)	32 (14.5)	0 (0.0)	3.60 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการใช้ยา	13 (5.9)	121 (55.0)	54 (24.5)	32 (14.5)	0 (0.0)	3.52 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน	13 (5.9)	75 (34.1)	100 (45.5)	32 (14.5)	0 (0.0)	3.17 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	0 (0.0)	121 (55.0)	38 (17.3)	48 (21.8)	13 (5.9)	3.21 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติมหรือพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน	0 (0.0)	0 (0.0)	78 (35.5)	73 (33.2)	69 (31.4)	2.04 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ย (แปลผล)						2.92 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ โดยรวมในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 2.92) ในรายละเอียดมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยคือ ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการใช้ยา (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ เรียงลำดับได้แก่ ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด (ค่าเฉลี่ย 3.39) ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.21) ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน (ค่าเฉลี่ย 3.17) ร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่ (ค่าเฉลี่ย 3.02) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่สวมเครื่องแบบตามข้อกำหนดของเภสัชกรรมเพื่อแสดงตนให้ทราบว่าตนเป็นเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ และ(กรณี)ร้านยามีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่งกายที่สามารถ แสดงตนให้สาธารณชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกร มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.00) ร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ได้รับจากการบริการ (ค่าเฉลี่ย 2.80) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ (2.77) ร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 2.04)

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วย ได้แก่ ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร (ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เปื้อนแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 1.56)

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามมาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี

มาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ	0 (0.0)	0 (0.0)	16 (7.3)	106 (48.2)	98 (44.5)	1.63 (ไม่เห็นด้วย)
ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง	13 (5.9)	88 (40.0)	71 (32.3)	48 (21.8)	0 (0.0)	3.30 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลาด ถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม	13 (5.9)	88 (40.0)	71 (32.3)	32 (14.5)	16 (7.3)	3.23 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการ ตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา	13 (5.9)	88 (40.0)	71 (32.3)	48 (21.8)	0 (0.0)	3.30 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ย (แปลผล)						2.86 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามมาตรฐานที่ 3 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ โดยรวมในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 2.86) ในรายละเอียดมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง และร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.30) ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลาดถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.23)

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วย ได้แก่ ร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ (ค่าเฉลี่ย 1.63)

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามมาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม

มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
เภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ	0 (0.0)	220 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.00 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง	0 (0.0)	85 (38.6)	77 (35.0)	58 (26.4)	0 (0.0)	3.12 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาต ตามใบอนุญาต และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด	0 (0.0)	220 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.00 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสาร ไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายตามใบสั่งยา	0 (0.0)	134 (60.9)	42 (19.1)	44 (20.0)	0 (0.0)	3.41 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องให้ความเคารพ และเก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล	3 (1.4)	209 (95.0)	6 (2.7)	2 (0.9)	0 (0.0)	3.93 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการบริการ ในขณะที่เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่	62 (28.2)	112 (50.9)	40 (18.2)	6 (2.7)	0 (0.0)	3.84 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องไม่ประพฤติหรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิชาชีพ	8 (3.6)	83 (37.7)	24 (10.9)	99 (45.0)	6 (2.7)	2.95 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ย (แปลผล)						3.61 (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามมาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรมโดยรวมในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.61) ในรายละเอียดมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย คือ เกณฑ์จะต้องไม่ถูกเพิกถอน ใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ และร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาต ตามใบอนุญาต และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ร้านยาจะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.93) ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการในขณะที่เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.84)

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา (ค่าเฉลี่ย 3.41) ร้านยาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ค่าเฉลี่ย 3.12) ร้านยาจะต้องไม่ประพฤติ หรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อในทางเสื่อมเสียต่อวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 2.95)

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามมาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชน และสังคม

มาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ร้านยาจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับยา สารพิษและยาเสพติด รวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยา สารพิษ และยาเสพติด	0 (0.0)	180 (81.8)	40 (18.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.64 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องให้ความร่วมมือกับราชการในการแจ้งเบาะแสหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด	0 (0.0)	180 (81.8)	40 (18.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.64 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องให้คำแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาและเสริมสร้างสุขภาพของชุมชน	0 (0.0)	180 (81.8)	40 (18.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.64 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องส่งเสริมการใช้ยาอย่างถูกต้องและเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดจากใช้ยาที่ไม่เหมาะสมในชุมชน	0 (0.0)	180 (81.8)	40 (18.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.64 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่และเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	0 (0.0)	180 (81.8)	0 (0.0)	37 (16.8)	3 (1.4)	3.62 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.63 (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามมาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม โดยรวมในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.63) ในรายละเอียดมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย คือ ร้านยาจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับยา สารพิษและยาเสพติด รวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยา สารพิษ และยาเสพติด ร้านยาจะต้องให้ความร่วมมือกับราชการในการแจ้งเบาะแสหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด ร้านยาจะต้องให้คำแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาและเสริมสร้างสุขภาพของชุมชน และร้านยาจะต้องส่งเสริมการให้ยาอย่างถูกต้องและเหมาะสมรวมทั้งมีส่วนร่วมในการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดจากใช้ยาที่ไม่เหมาะสมในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.64) และร้านยาจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่และเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ (ค่าเฉลี่ย 3.62)

2.3 ด้านพฤติกรรม

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ

การเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ได้เข้าร่วมมาตรฐานฯ แล้ว	2	0.9
ยังไม่ได้เข้าร่วมมาตรฐานฯ	218	99.1
รวม	220	100.0

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ยังไม่ได้เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ ร้อยละ 99.1 ได้เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพแล้ว ร้อยละ 0.9

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลที่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ

เหตุผลที่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อให้ร้านขายยาเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย	0	0.0
เพื่อใช้เป็นจุดแข็งในการแข่งขันในกลยุทธ์ทางการตลาด	1	50.0
ต้องการยกระดับร้านขายยาให้ได้เป็นร้านขายยามาตรฐาน	2	100.0
เพื่อนผู้ประกอบการร้านยาชักชวนให้เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	0	0.0
คู่สมรสชักชวนให้เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	0	0.0
ทราบถึงประสิทธิภาพประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อได้เป็นร้านขายยาคุณภาพ	1	50.0

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีเหตุผลที่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ คือ ต้องการยกระดับร้านขายยาให้ได้เป็นร้านขายยามาตรฐาน ร้อยละ 100.0 รองลงมาเพื่อใช้เป็นจุดแข็งในการแข่งขันในกลยุทธ์ทางการตลาด และทราบถึงประสิทธิภาพประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อได้เป็นร้านขายยาคุณภาพ เท่ากัน ร้อยละ 50.0

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลในการไม่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ

เหตุผลในการไม่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่สนใจมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	115	52.8
ไม่ทราบว่ามีการมีมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพเกิดขึ้น	0	0.0
ไม่เห็นด้วยถึงความสำคัญในการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	55	25.2
เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาก	120	55.0
ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพยุ่งยากซับซ้อน	202	92.7
ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานร้านขายยาคุณภาพสูง	202	92.7

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีเหตุผลในการไม่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ คือ ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพยุ่งยากซับซ้อน และค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานร้านขายยาคุณภาพสูง เท่ากัน ร้อยละ 92.7 รองลงมา คือ เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาก ร้อยละ 55.0 ไม่สนใจมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ ร้อยละ 52.8 และไม่เห็นด้วยถึงความสำคัญในการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ ร้อยละ 25.2

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพในอนาคต

การเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพในอนาคต	จำนวน	ร้อยละ
เข้าร่วม	58	26.4
ไม่เข้าร่วม	104	47.3
ยังไม่ได้ตัดสินใจ	58	26.4
รวม	220	100.0

จากตารางที่ 22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพในอนาคตคือ ไม่เข้าร่วมมาตรฐานฯ ร้อยละ 47.3 รองลงมาคือ เข้าร่วมมาตรฐานฯ และยังไม่ตัดสินใจเท่ากัน ร้อยละ 26.4

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ

การเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เคย	188	85.5
ไม่เคย	32	14.5
รวม	220	100.0

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ ร้อยละ 85.5 และไม่เคย ร้อยละ 14.5

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งข้อมูลที่ได้รับ ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมากที่สุด

แหล่งข้อมูลที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยา คุณภาพมากที่สุด	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือพิมพ์	14	7.4
อินเทอร์เน็ต	45	23.9
วิทยุ/โทรทัศน์	30	16.0
แผ่นพับ/ใบปลิว	13	6.9
นิตยสาร/วารสาร	54	28.7
การบอกต่อโดยบุคคล	32	17.0
รวม	188	100.0

จากตารางที่ 24 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามได้รับความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยา
คุณภาพมากที่สุดจากนิตยสาร/วารสาร ร้อยละ 28.7 รองลงมา อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 23.9 การบอกต่อ
โดยบุคคล ร้อยละ 17.0 วิทยุ/โทรทัศน์ ร้อยละ 16.0 หนังสือพิมพ์ ร้อยละ 7.4 แผ่นพับ/ใบปลิว
ร้อยละ 6.9

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการ
เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ

บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยา คุณภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ตัวเอง	188	100.0
คู่สมรส	0	0.0
ญาติพี่น้อง	0	0.0
เพื่อนๆ ผู้ประกอบการ	0	0.0
รวม	188	100.0

จากตารางที่ 25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพคือตนเอง ร้อยละ 100.0

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการมีส่วนร่วมในมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ

การมีส่วนร่วมในมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เข้าร่วมในมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	0	0.0
ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านขายยาจังหวัดปทุมธานี	188	100.0
ชักชวนผู้ประกอบการร้านยาอื่นๆ ในจังหวัดปทุมธานีให้เข้าร่วมในมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	0	0.0
เข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น	16	8.5
ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	16	8.5
ช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการร้านยาในจังหวัดปทุมธานีที่สนใจจะเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	0	0.0

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีส่วนร่วมในมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพคือร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านขายยาจังหวัดปทุมธานี ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ เข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น และประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ เท่ากัน ร้อยละ 8.5

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับมาตรฐาน ทั้ง 5 ข้อ ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรม

ปัญหาเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อ ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรม	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน	0	0.0	
สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวก รวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย	0	0.0	
สถานที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์	32	14.5	17
สถานที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ต้องปฏิบัติการ โดยเภสัชกรเท่านั้น	84	38.2	9
สถานที่จะต้องมีการจัดบริเวณที่ให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน	188	85.5	3
สถานที่จะต้องมีบริเวณแสดงสื่อที่ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ โดยแยกจากบริเวณการจัดวางเอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่มุ่งการโฆษณา	0	0.0	
สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา"	0	0.0	
สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ และเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรโดยสามารถเห็นได้ง่าย	0	0.0	
สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา	0	0.0	
สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการโดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร	156	70.9	5

ตารางที่ 27 (ต่อ)

ปัญหาเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อ ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรม	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผล เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย เครื่องวัดความดันโลหิต ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ	73	33.2	10
สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์จำเป็นยาเม็ดโดยจำแนกตามกลุ่มยา เช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ	142	64.5	7
สถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ	14	6.4	20
สถานที่จะต้องมีตู้เย็นเพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจดบันทึกอย่างสม่ำเสมอ	64	29.1	12
สถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยา โดยยาที่มีไว้บริการควรอยู่ในภาชนะเดิมที่มีฉลากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนถ่ายภาชนะ	32	14.5	17
สถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยาที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการประชาชน โดยคำนึงถึง ปริมาณการบรรจุ และการป้องกันการกันยาเสื่อมคุณภาพ	0	0.0	
ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิง และเผยแพร่	0	0.0	
ร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม	0	0.0	
ร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น)	156	70.9	5
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา เปิดทำการ	126	57.3	8

ตารางที่ 27 ต่อ

ปัญหาเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อ ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรม	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรต้องสวมเครื่องแบบตามข้อกำหนดของเภสัชกรรมเพื่อแสดงตนให้ทราบว่าเป็นเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ	42	19.1	16
(กรณี)ร้านยามีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่งกายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกร	26	11.8	18
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็น	0	0.0	
ร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่	25	11.4	19
ร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับการบริการ	48	21.8	15
ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด	143	65.0	6
ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ	188	85.5	3
ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพิ่มประวัติการใช้ยา	195	88.6	2
ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน	163	74.1	4
ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	188	85.5	3
ร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน	0	0.0	

ตารางที่ 27 ต่อ

ปัญหาเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อ ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรม	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
ร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ	0	0.0	
ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการโดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยาและระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง	70	31.8	11
ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง จ่ายยาครบถ้วน จดลากถูกต้องและบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม	188	85.5	3
ร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา	58	26.4	13
เภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ	0	0.0	
ร้านยาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง	0	0.0	
ร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาต ตามใบอนุญาต และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายเช่น ยาเสพติด	0	0.0	
ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา	56	25.5	14
ร้านยาจะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล	0	0.0	
ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการในขณะที่เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่	209	95.0	1

ตารางที่ 27 (ต่อ)

ปัญหาเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อ ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรม	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
ร้านยาจะต้องไม่ประพฤติ หรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิชาชีพเภสัชกร	0	0.0	
ร้านยาจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับยา สารพิษ และยาเสพติด รวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยา สารพิษ และสารเสพติด	0	0.0	
ร้านยาจะต้องให้ความร่วมมือกับราชการในการแจ้งเบาะแส หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด	0	0.0	
ร้านยาจะต้องให้คำแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชน เพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาและเสริมสร้างสุขภาพของชุมชน	0	0.0	
ร้านยาจะต้องส่งเสริมการใช้ยาอย่างถูกต้องและเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดจากใช้ยาที่ไม่เหมาะสมในชุมชน	0	0.0	
ร้านยาจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ และเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์	67	30.5	10

หมายเหตุ ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปัญหาเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมที่พบมากที่สุดคือ ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการบริการในขณะที่เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ ร้อยละ 95.0 รองลงมาคือร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น แฟ้มประวัติการใช้ยา ร้อยละ 88.6 และร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรงจ่ายยาครบถ้วน ฉลาดถูกต้องและบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม เท่ากัน ร้อยละ 85.5

ส่วนที่ 4 ข้อมูลทัศนคติของผู้ประกอบการร้านยาในจังหวัดปทุมธานีที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามเพศ ระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน และระดับการศึกษา

4.1 ข้อมูลทัศนคติของผู้ประกอบการร้านยาในจังหวัดปทุมธานีที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามเพศ

1) ด้านความรู้ความเข้าใจ

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ จำแนกตามเพศ

มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ	เพศ					
	หญิง			ชาย		
	n=128			n=92		
	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
	สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน	128 (58.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	92 (41.8)	0 (0.0)
สถานที่ที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวก รวมทั้งมีระบบป้องกันอับกลิ่น	128 (58.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	92 (41.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
สถานที่ที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์	128 (58.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	92 (41.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
สถานที่ที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ต้องปฏิบัติการ โดยเภสัชท่านั้น	57 (25.9)	20 (9.1)	51 (23.2)	43 (19.5)	8 (3.6)	41 (18.6)
สถานที่ที่จะต้องมีการจัดบริเวณที่ให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน	58 (26.4)	19 (8.6)	51 (23.2)	43 (19.5)	8 (3.6)	41 (18.6)
สถานที่ที่จะต้องมีบริเวณแสดงสื่อที่ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ โดยแยกจากบริเวณการจัดวางเอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่มุ่งการโฆษณา	76 (34.5)	0 (0.0)	52 (23.6)	56 (25.5)	0 (0.0)	36 (16.4)
สถานที่ที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา"	128 (58.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	92 (41.8)	0 (0.0)	0 (0.0)

ตารางที่ 28 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการ พัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยามาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ จำแนก ตามเพศ

มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่ง สนับสนุนบริการ	เพศ					
	หญิง			ชาย		
	n=128			n=92		
	ทราบ	ไม่ ทราบ	ไม่ แน่ใจ	ทราบ	ไม่ ทราบ	ไม่ แน่ใจ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปภาพ เลขที่ ใบประกอบวิชาชีพเวลาปฏิบัติกรของเภสัช กร โดยสามารถเห็นได้ง่าย	104 (47.3)	0 (0.0)	24 (10.9)	70 (31.8)	0 (0.0)	22 (10.0)
สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตาม ข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา	128 (58.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	92 (41.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือ กิจกรรม เช่น "จุดบริการ โดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร	24 (10.9)	9 (4.1)	95 (43.2)	20 (9.1)	7 (3.2)	65 (29.5)
สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้าน สุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก, ที่วัดส่วนสูง, ที่วัดอุณหภูมิ ร่างกาย, เครื่องวัดความดัน โลหิต, ชุดวัดระดับ น้ำตาลในเลือด ฯลฯ	38 (17.3)	0 (0.0)	90 (40.9)	23 (10.5)	0 (0.0)	69 (31.4)
สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ดโดยจำแนก ตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ	24 (10.9)	68 (30.9)	36 (16.4)	24 (10.9)	46 (20.9)	22 (10.0)
สถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาด อุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการ ปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ	49 (22.3)	36 (16.4)	43 (19.5)	37 (16.8)	26 (11.8)	29 (13.2)
สถานที่จะต้องมีผู้เฝ้าเพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่าง เพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการ ควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกอย่าง สม่ำเสมอ	86 (39.1)	27 (12.3)	15 (6.8)	63 (28.6)	19 (8.6)	10 (4.5)

ตารางที่ 28 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการ พัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยามาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ จำแนก ตามเพศ

มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่ง สนับสนุนบริการ	เพศ					
	หญิง			ชาย		
	n=128			n=92		
	ทราบ	ไม่ ทราบ	ไม่ แน่ใจ	ทราบ	ไม่ ทราบ	ไม่ แน่ใจ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
สถานที่จะต้องมีภษนะบรรจญา โดยยาที่มีไว้ บริการควรอยู่ในภษนะเดิมที่มีฉลาครบถ้วน ตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยน ภษนะ	84 (38.2)	27 (12.3)	17 (7.7)	58 (26.4)	19 (8.6)	15 (6.8)
สถานที่จะต้องมีภษนะบรรจญาที่เหมาะสม สำหรับการใช้บริการประชาชน โดยคำนึงถึง ประมาณาการบรรจ และกาป้องกันกาเสื่อม คุณภาพ	85 (38.6)	0 (0.0)	43 (19.5)	57 (25.9)	0 (0.0)	35 (15.9)
ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้ อ้างอิง และเผยแพร่	128 (58.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	92 (41.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านยาจะต้องมีฉลาช่วย เอกสารความรู้ เพื่อ สนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม	128 (58.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	92 (41.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่ม ความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น)	14 (6.4)	28 (12.7)	86 (39.1)	14 (6.4)	11 (5.0)	67 (30.5)

จากตารางที่ 28 พบว่าความรู้ความเข้าใจต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดเรื่องว่า สถานที่ที่ต้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวกรวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภษนะสถานที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา" สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิง

และเผยแพร่ ร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม ร้อยละ 58.2 รองลงมา สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพเวลา ปฏิบัติการของเภสัชกร โดยสามารถเห็นได้ง่าย ร้อยละ 47.3 และสถานที่จะต้องมีตู้เย็นเพื่อเก็บ เวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกอย่าง สมบูรณ์ ร้อยละ 39.1

เพศหญิงไม่ทราบมากที่สุดข้อกำหนดในเรื่อง สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ดโดย จำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ ร้อยละ 30.9 รองลงมา สถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนใน ระหว่างการให้บริการ ร้อยละ 16.4 และร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือใน การใช้ยา (กรณีจำเป็น) ร้อยละ 12.7

เพศหญิงไม่แน่ใจมากที่สุดข้อกำหนดในเรื่อง สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือ กิจกรรม เช่น "จุดบริการโดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร ร้อยละ 43.2 รองลงมา สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย เครื่องวัดความดันโลหิต ชุดวัดระดับน้ำตาลใน เลือด ฯลฯ ร้อยละ 40.9 และร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น) ร้อยละ 39.1

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายส่วนใหญ่ ทราบ ข้อกำหนดเรื่องว่า สถานที่ที่ตั้งต้องมี ความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน สถานที่จะต้องมีความ สะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวก รวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัยสถานที่จะต้องมี การควบคุมสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ สถานที่จะต้องมีป้ายที่ แสดงว่าเป็น "ร้านยา" สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและ ประเภทของยา ร้อยละ 41.8 รองลงมา สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาต วิชาชีพเวลาปฏิบัติการของเภสัชกร โดยสามารถเห็นได้ง่าย ร้อยละ 31.8 และสถานที่จะต้องมีตู้เย็น เพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึก อย่างสมบูรณ์ ร้อยละ 28.6

เพศชายไม่ทราบมากที่สุดข้อกำหนดในเรื่อง สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ดโดย จำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ ร้อยละ 20.9 รองลงมา สถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนใน ระหว่างการให้บริการ ร้อยละ 11.8 และสถานที่จะต้องมีตู้เย็นเพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและ เป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกอย่างสมบูรณ์ และสถานที่จะต้องมี

ภาษาบรรจุกา โดยยาที่มีไว้บริการควรอยู่ในภาษาเดิมที่มีตลาดครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนภาษาเท่ากัน ร้อยละ 8.6 และร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น) ร้อยละ 5.0

เพศชายไม่แน่ใจมากที่สุดข้อกำหนดในเรื่อง สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก, ที่วัดส่วนสูง, ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย, เครื่องวัดความดันโลหิต, ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ ร้อยละ 31.4 รองลงมา สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการโดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร ร้อยละ 29.5 และร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น) ร้อยละ 30.5

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยามาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ จำแนกตามเพศ

มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อ คุณภาพ	เพศ					
	หญิง			ชาย		
	n=128			n=92		
	ทราบ	ไม่ ทราบ	ไม่ แน่ใจ	ทราบ	ไม่ ทราบ	ไม่ แน่ใจ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตาม ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ	128 (58.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	92 (41.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่สวมเครื่องแบบตาม ข้อกำหนดของเภสัชกรรมเพื่อแสดงตนให้ ทราบว่า เป็นเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ	84 (38.2)	0 (0.0)	44 (20.0)	61 (27.7)	0 (0.0)	31 (14.1)
(กรณี) ร้านยาที่มีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการ แต่งกายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณชน ทราบว่า เป็นผู้ช่วยเภสัชกร	68 (30.9)	0 (0.0)	60 (27.3)	45 (20.5)	0 (0.0)	47 (21.4)
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัช กร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่ เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ	118 (53.6)	0 (0.0)	10 (4.5)	89 (40.5)	0 (0.0)	3 (1.4)
ร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมี ระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่าง เหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมายข้อบังคับที่ เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่	68 (30.9)	0 (0.0)	60 (27.3)	47 (21.4)	0 (0.0)	45 (20.5)
ร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควร ได้รับจากการบริการ	112 (50.9)	0 (0.0)	16 (7.3)	83 (37.7)	0 (0.0)	9 (4.1)
ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการ ป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด	40 (18.2)	9 (4.1)	79 (35.9)	31 (14.1)	4 (1.8)	57 (25.9)
ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่ แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ	25 (11.4)	15 (6.8)	88 (40.0)	23 (10.5)	10 (4.5)	59 (26.8)

ตารางที่ 29 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการ พัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยามาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ จำแนกตามเพศ

มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อ คุณภาพ	เพศ					
	หญิง			ชาย		
	n=128			n=92		
	ทราบ	ไม่ ทราบ	ไม่ แน่ใจ	ทราบ	ไม่ ทราบ	ไม่ แน่ใจ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการ สำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อ ประวัติการใช้ยา	59 (26.8)	15 (6.8)	54 (24.5)	51 (23.2)	10 (4.5)	31 (14.1)
ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละ ขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลด ความคลาดเคลื่อน	59 (26.8)	10 (4.5)	59 (26.8)	51 (23.2)	3 (1.4)	38 (17.3)
ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของ การให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	59 (26.8)	25 (11.4)	44 (20.0)	51 (23.2)	16 (7.3)	25 (11.4)
ร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเพื่อให้เป็น ปัจจุบัน	101 (45.9)	0 (0.0)	27 (12.3)	77 (35.0)	0 (0.0)	15 (6.8)

จากตารางที่ 29 พบว่าความรู้ความเข้าใจต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงส่วนใหญ่ ทราบ ข้อกำหนดเรื่องว่าร้าน ยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติ หน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ ร้อยละ 58.2 รองลงมาคือร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัช กร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ ร้อยละ 53.6 และร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับการบริการ ร้อยละ 50.9

เพศหญิงไม่ทราบมากที่สุดข้อกำหนดในเรื่อง ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัด คุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ 11.5 รองลงมาคือ ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ และร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับการ

บริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการใช้ยา ร้อยละ 6.8 และร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน ร้อยละ 4.5

เพศหญิงไม่แน่ใจมากที่สุดข้อกำหนดในเรื่อง ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ร้อยละ 40.0 รองลงมาคือร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด ร้อยละ 35.9 และ (กรณี) ร้านยามีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่งกายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณะชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกร และร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่ ร้อยละ 27.3

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ส่วนใหญ่ ทราบมากที่สุด ข้อกำหนดเรื่อง ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ ร้อยละ 41.8 รองลงมาคือ ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ ร้อยละ 40.5 และร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับจากการบริการ ร้อยละ 37.7

เพศชาย ส่วนใหญ่ ไม่ทราบมากที่สุด ข้อกำหนดเรื่อง ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ 7.3 รองลงมาคือ ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ และร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการใช้ยา ร้อยละ 4.5 และร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด ร้อยละ 1.8

เพศชาย ส่วนใหญ่ ไม่แน่ใจมากที่สุด ข้อกำหนดเรื่อง ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ร้อยละ 26.8 รองลงมาคือ ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด ร้อยละ 25.9 และร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่ ร้อยละ 20.5

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยามาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี จำแนกตามเพศ

มาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี	เพศ					
	หญิง			ชาย		
	n=128			n=92		
	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ	128 (58.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	92 (41.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง	59 (26.8)	25 (11.4)	44 (20.0)	51 (23.2)	13 (5.9)	28 (12.7)
ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยา ให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม	68 (30.9)	15 (6.8)	45 (20.5)	58 (26.4)	10 (4.5)	24 (10.9)
ร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา	59 (26.8)	15 (6.8)	54 (24.5)	51 (23.2)	10 (4.5)	31 (14.1)

จากตารางที่ 30 พบว่าความรู้ความเข้าใจต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงส่วนใหญ่ทราบ ข้อกำหนดเรื่องว่าร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ ร้อยละ 58.2

เพศหญิงไม่ทราบมากที่สุดข้อกำหนดในเรื่อง ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง ร้อยละ 11.4

เพศหญิงไม่แน่ใจมากที่สุดข้อกำหนดในเรื่อง ร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา ร้อยละ 24.5

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายส่วนใหญ่ทราบ ข้อกำหนดเรื่องว่าร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ ร้อยละ 41.8

เพศชายไม่ทราบมากที่สุดข้อกำหนดในเรื่อง ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง ร้อยละ 5.9

เพศชายไม่แน่ใจมากที่สุดข้อกำหนดในเรื่อง ร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา ร้อยละ 14.1

ตารางที่ 31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม จำแนกตามเพศ

มาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม	เพศ					
	หญิง			ชาย		
	n=128			n=92		
	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
เภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ	128 (58.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	92 (41.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านยาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ รวมทั้งจัดทำรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง	128 (58.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	92 (41.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาต ตามใบอนุญาต และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด	128 (58.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	92 (41.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายตามใบสั่งยา	118 (53.6)	0 (0.0)	10 (4.5)	89 (40.5)	0 (0.0)	3 (1.4)
ร้านยาจะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล	128 (58.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	92 (41.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการ ในขณะที่เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่	128 (58.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	92 (41.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านยาจะต้องไม่ประพฤติ หรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบในทางเสื่อมเสียต่อวิชาชีพ	128 (58.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	92 (41.8)	0 (0.0)	0 (0.0)

จากตารางที่ 31 พบว่าความรู้ความเข้าใจต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิงและเพศชายส่วนใหญ่ ทราบ ข้อกำหนดในทุกเรื่อง

ตารางที่ 32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐาน 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคมจำแนกตามเพศ

มาตรฐาน 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม	เพศ					
	หญิง			ชาย		
	n=128			n=92		
	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ร้านยาจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับยา สารพิษและยาเสพติด รวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยา สารพิษ และสารเสพติด	128 (58.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	92 (41.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านยาจะต้องให้ความร่วมมือกับราชการในการแจ้งเบาะแสหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด	128 (58.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	92 (41.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านยาจะต้องให้คำแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาและเสริมสร้างสุขภาพของชุมชน	128 (58.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	92 (41.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านยาจะต้องส่งเสริมการใช้อย่างถูกต้องและเหมาะสมรวมทั้งมีส่วนร่วมในการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดจากใช้ยาที่ไม่เหมาะสมในชุมชน	128 (58.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	92 (41.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านยาจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่และเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	128 (58.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	92 (41.8)	0 (0.0)	0 (0.0)

จากตารางที่ 32 พบว่าความรู้ความเข้าใจต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิงและเพศชาย ส่วนใหญ่ทราบ ข้อกำหนดในทุกเรื่อง

2) ด้านความคิดเห็น

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ จำแนกตามเพศ

มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ	เพศ		
	หญิง	ชาย	รวม
	n=128	n=92	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน	3.92 (เห็นด้วย)	3.89 (เห็นด้วย)	3.91 (เห็นด้วย)
สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวก รวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย	3.81 (เห็นด้วย)	3.96 (เห็นด้วย)	3.87 (เห็นด้วย)
สถานที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์	3.43 (เฉยๆ)	3.68 (เห็นด้วย)	3.54 (เห็นด้วย)
สถานที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ต้องปฏิบัติการ โดยเภสัชเท่านั้น	3.00 (เฉยๆ)	3.07 (เฉยๆ)	3.03 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีการจัดบริเวณที่ให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน	2.88 (เฉยๆ)	2.86 (เฉยๆ)	2.87 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีบริเวณแสดงสื่อที่ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ โดยแยกจากบริเวณการจัดวางเอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่มุ่งการโฆษณา	2.77 (เฉยๆ)	2.86 (เฉยๆ)	2.81 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา"	2.91 (เฉยๆ)	3.23 (เฉยๆ)	3.05 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพเวลาปฏิบัติการของเภสัชกร โดยสามารถเห็นได้ง่าย	3.38 (เฉยๆ)	3.52 (เห็นด้วย)	3.44 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา	3.26 (เฉยๆ)	3.36 (เฉยๆ)	3.30 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการโดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร	3.44 (เฉยๆ)	3.41 (เฉยๆ)	3.43 (เฉยๆ)

ตารางที่ 33 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ จำแนกตามเพศ

มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ	เพศ		
	หญิง	ชาย	รวม
	n=128	n=92	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก, ที่วัดส่วนสูง, ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย, เครื่องวัดความดันโลหิต, ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ	2.91 (เฉยๆ)	2.75 (เฉยๆ)	2.84 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ดโดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ	3.73 (เห็นด้วย)	3.58 (เห็นด้วย)	3.67 (เห็นด้วย)
สถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ	3.19 (เฉยๆ)	3.09 (เฉยๆ)	3.15 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีผู้เฝ้าเพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกอย่างสม่ำเสมอ	3.26 (เฉยๆ)	3.21 (เฉยๆ)	3.24 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีภานะบรรจยา โดยยาที่มีไว้บริการควรอยู่ในภานะเดิมที่มีฉลากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนภานะ	3.23 (เฉยๆ)	3.25 (เฉยๆ)	3.24 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีภานะบรรจยาที่เหมาะสมสำหรับการใช้บริการประชาชน โดยคำนึงถึงประมาณการบรรจุ และการป้องกันการเสื่อมคุณภาพ	3.26 (เฉยๆ)	3.23 (เฉยๆ)	3.25 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิง และเผยแพร่	3.89 (เห็นด้วย)	3.88 (เห็นด้วย)	3.89 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม	3.88 (เห็นด้วย)	3.96 (เห็นด้วย)	3.91 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น)	3.71 (เห็นด้วย)	3.61 (เห็นด้วย)	3.67 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.36 (เฉยๆ)	3.39 (เฉยๆ)	3.37 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 33 พบว่าความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิง และเพศชายมีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเฉยๆ

ในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อมเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 3.92) ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล คำรา เพื่อใช้อ้างอิง และเผยแพร่ (ค่าเฉลี่ย 3.89) และ ร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.88) สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวกรวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย (ค่าเฉลี่ย 3.81) สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ด โดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น) (ค่าเฉลี่ย 3.71) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการ โดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร (ค่าเฉลี่ย 3.44) สถานที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 3.43) สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบประกอบวิชาชีพเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรโดยสามารถเห็นได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.38) สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็น ไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา สถานที่จะต้องมีตู้เย็นเพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกรายอย่างสม่ำเสมอ สถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยาที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการประชาชน โดยคำนึงถึงปริมาณการบรรจุ และการป้องกันการเสื่อมคุณภาพ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.26) สถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยา โดยยาที่มีไว้บริการควรอยู่ในภาชนะเดิมที่มีฉลากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนภาชนะ (ค่าเฉลี่ย 3.23) สถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.19) สถานที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ต้องปฏิบัติการ โดยเภสัชกรเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.00) สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา" สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย เครื่องวัดความดันโลหิต ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.91) สถานที่จะต้องมีการจัดบริเวณที่ให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 2.88) สถานที่จะต้องมีบริเวณแสดงสื่อที่ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ โดยแยกจากบริเวณการจัดวางเอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่มุ่งการโฆษณา (ค่าเฉลี่ย 2.77)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยได้แก่ สถานที่ที่ต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวกรวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย และร้านยาจะต้องมีบุคลากรช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.96) รองลงมาสถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 3.89) และร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิง และเผยแพร่ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น) (ค่าเฉลี่ย 3.61) สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ดโดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 3.58) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการ โดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร (ค่าเฉลี่ย 3.41) สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา (ค่าเฉลี่ย 3.36) สถานที่จะต้องมีภานะบรรจยา โดยยาที่มีไว้บริการควรอยู่ในภานะเดิมที่มีผลลดครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนภานะ (ค่าเฉลี่ย 3.25) สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา" สถานที่จะต้องมีภานะบรรจยาที่เหมาะสมสำหรับการใช้บริการประชาชนโดยคำนึงถึงประมาณการบรรจุ และการป้องกันการเสื่อมคุณภาพ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.23) สถานที่จะต้องมีตู้เย็นเพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.21) สถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาด อุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.09) สถานที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ต้องปฏิบัติการ โดยเภสัชเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.07) สถานที่จะต้องมีการจัดบริเวณที่ให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน สถานที่จะต้องมีบริเวณแสดงสื่อที่ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ โดยแยกจากบริเวณการจัดวางเอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่มุ่งการโฆษณา เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.86) สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย เครื่องวัดความดันโลหิต ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.75)

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ จำแนกตามเพศ

มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ	เพศ		
	หญิง	ชาย	รวม
	n=128	n=92	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ	2.86 (เฉยๆ)	2.65 (เฉยๆ)	2.77 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่สวมเครื่องแบบตามข้อกำหนดของเภสัชกรรมเพื่อแสดงตนให้ทราบว่าเป็นเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ	2.98 (เฉยๆ)	3.04 (เฉยๆ)	3.00 (เฉยๆ)
(กรณี)ร้านยามีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่งกายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณะชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกร	2.98 (เฉยๆ)	3.04 (เฉยๆ)	3.00 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ	1.55 (ไม่เห็นด้วย)	1.58 (ไม่เห็นด้วย)	1.56 (ไม่เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่	3.00 (เฉยๆ)	3.04 (เฉยๆ)	3.02 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับการบริการ	2.80 (เฉยๆ)	2.79 (เฉยๆ)	2.80 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด	3.43 (เฉยๆ)	3.34 (เฉยๆ)	3.39 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ	3.65 (เห็นด้วย)	3.52 (เห็นด้วย)	3.60 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการใช้ยา	3.58 (เห็นด้วย)	3.45 (เฉยๆ)	3.52 (เห็นด้วย)

ตารางที่ 34 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ จำแนกตามเพศ

มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ	เพศ		
	หญิง	ชาย	รวม
	n=128	n=92	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน	3.26 (เฉยๆ)	3.04 (เฉยๆ)	3.17 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	3.20 (เฉยๆ)	3.24 (เฉยๆ)	3.21 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน	1.98 (ไม่เห็นด้วย)	2.12 (ไม่เห็นด้วย)	2.04 (ไม่เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.94 (เฉยๆ)	2.90 (เฉยๆ)	2.92 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 34 พบว่าความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิงและเพศชาย มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเฉยๆ

ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยได้แก่ ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการไต่ถาม (ค่าเฉลี่ย 3.58) ที่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆได้แก่ ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด (ค่าเฉลี่ย 3.43) ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน (ค่าเฉลี่ย 3.26) ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.20) ร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่ (ค่าเฉลี่ย 3.00) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่สวมเครื่องแบบตามข้อกำหนด

ของเภสัชกรรมเพื่อแสดงตนให้ทราบว่าเป็นเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ และ(กรณี)ร้านยาที่มีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่งกายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณะชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกรเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.98) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ (ค่าเฉลี่ย 2.86) ร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับการบริการ (ค่าเฉลี่ย 2.80) มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยในเรื่อง ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 1.55) และร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 1.98)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยได้แก่ ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.52) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการใช้ยา (ค่าเฉลี่ย 3.45) ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด (ค่าเฉลี่ย 3.34) ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.24) ร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่ ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่สวมเครื่องแบบตามข้อกำหนดของเภสัชกรรมเพื่อแสดงตนให้ทราบว่าเป็นเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ และ(กรณี)ร้านยาที่มีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่งกายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณะชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกรเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.04) ร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับการบริการ (ค่าเฉลี่ย 2.79) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ (ค่าเฉลี่ย 2.65) มีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยในเรื่อง ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 1.58) และร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 2.12)

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี จำแนกตามเพศ

มาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี	เพศ		
	หญิง	ชาย	รวม
	n=128	n=92	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ	1.55 (ไม่เห็นด้วย)	1.73 (ไม่เห็นด้วย)	1.63 (ไม่เห็นด้วย)
ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการโดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง	3.38 (เฉยๆ)	3.20 (เฉยๆ)	3.30 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม	3.30 (เฉยๆ)	3.12 (เฉยๆ)	3.23 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา	3.38 (เฉยๆ)	3.20 (เฉยๆ)	3.30 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.90 (เฉยๆ)	2.81 (เฉยๆ)	2.86 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 35 พบว่าความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิงและเพศชาย มีความคิดเห็น โดยรวมในระดับเฉยๆ

ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการโดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง และร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.38) ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม

(ค่าเฉลี่ย 3.30) มีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยได้แก่ ร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ (ค่าเฉลี่ย 1.55)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับเฉยๆ ได้แก่ ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง และร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยาเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.20) ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.12) มีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วย ได้แก่ ร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ (ค่าเฉลี่ย 1.73) ที่

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม จำแนกตามเพศ

มาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม	เพศ		
	หญิง	ชาย	รวม
	n=128	n=92	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
เภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง	3.11 (เฉยๆ)	3.14 (เฉยๆ)	3.12 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาต ตามใบอนุญาต และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา	3.46 (เฉยๆ)	3.34 (เฉยๆ)	3.41 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล	3.95 (เห็นด้วย)	3.90 (เห็นด้วย)	3.93 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการในขณะที่เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่	3.91 (เห็นด้วย)	3.73 (เห็นด้วย)	3.84 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องไม่ประพฤติ หรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิชาชีพ	2.91 (เฉยๆ)	3.00 (เฉยๆ)	2.95 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.62 (เห็นด้วย)	3.59 (เห็นด้วย)	3.61 (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 36 พบว่าความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิงและเพศชาย มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วย

ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ เภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ และร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาต ตามใบอนุญาต

และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ร้านยาจะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.95) ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการในขณะที่เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.91) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา (ค่าเฉลี่ย 3.46) มาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎระเบียบ จริยธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.11) และร้านยาจะต้องไม่ประพฤติ หรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 2.91)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย ได้แก่ เภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ และร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาต ตามใบอนุญาต และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ร้านยาจะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.90) ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการในขณะที่เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.73) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา (ค่าเฉลี่ย 3.34) มาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎระเบียบ จริยธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.14) และร้านยาจะต้องไม่ประพฤติ หรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐาน 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม จำแนกตามเพศ

มาตรฐาน 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชน และสังคม	เพศ		
	หญิง	ชาย	รวม
	n=128	n=92	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ร้านยาจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับยา สารพิษ และยาเสพติด รวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยา สารพิษ และสารเสพติด	3.63 (เห็นด้วย)	3.65 (เห็นด้วย)	3.64 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องให้ความร่วมมือกับราชการในการแจ้งเบาะแส หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด	3.63 (เห็นด้วย)	3.65 (เห็นด้วย)	3.64 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องให้คำแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาและเสริมสร้างสุขภาพของชุมชน	3.63 (เห็นด้วย)	3.65 (เห็นด้วย)	3.64 (เห็นด้วย)
ร้านยาต้องส่งเสริมการใช้ยาอย่างถูกต้องและเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดจากใช้ยาที่ไม่เหมาะสมในชุมชน	3.63 (เห็นด้วย)	3.65 (เห็นด้วย)	3.64 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ และเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	3.62 (เห็นด้วย)	3.63 (เห็นด้วย)	3.62 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.62 (เห็นด้วย)	3.65 (เห็นด้วย)	3.63 (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 37 พบว่าความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิงและเพศชาย มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วย

ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิงและเพศชายมีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยทุกเรื่อง

3) ด้านพฤติกรรม

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามเพศ

การเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	เพศ		
	หญิง	ชาย	รวม
	n=128	n=92	N=220
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ได้เข้าร่วมแล้ว	2 (1.6)	0 (0.0)	2 (0.9)
ยังไม่ได้เข้าร่วม	126 (98.4)	92 (100.0)	218 (99.1)
รวม	128 (100.0)	92 (100.0)	220 (100.0)

จากตารางที่ 38 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง ส่วนใหญ่ยังไม่ได้เข้าร่วมในมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ โดยเพศหญิง ยังไม่ได้เข้าร่วมมาตรฐานฯ ร้อยละ 98.4 เพศชายยังไม่ได้เข้าร่วมมาตรฐานฯ ร้อยละ 100.0

ตารางที่ 39 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เหตุผลที่ไม่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามเพศ

เหตุผลในการไม่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	เพศ	
	หญิง	ชาย
	n=126	n=92
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ไม่สนใจมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	67 (53.2)	48 (52.2)
ไม่ทราบว่ามีการมีมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพเกิดขึ้น	0 (0.0)	0 (0.0)
ไม่เห็นด้วยถึงความสำคัญในการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	31 (24.6)	24 (26.1)
เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมมาตรฐานฯ มาก	68 (54.0)	52 (56.5)
ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานฯ ยุ่งยากซับซ้อน	116 (92.1)	86 (93.5)
ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานฯ สูง	116 (92.1)	86 (93.5)

จากตารางที่ 39 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิงและเพศชายส่วนใหญ่มีเหตุผลที่ไม่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ คือ ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานฯ ยุ่งยากซับซ้อน และค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง ร้อยละ 92.1 , 93.5 รองลงมาคือ เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการมาก ร้อยละ 54.0, 56.5 และไม่เห็นด้วยถึงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ร้อยละ 53.2, 52.2 และไม่เห็นด้วยถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ร้อยละ 24.6, 26.1

ตารางที่ 40 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยา
คุณภาพยาในอนาคต จำแนกตามเพศ

การเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพในอนาคต	เพศ	
	หญิง	ชาย
	n=126	n=92
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
เข้าร่วม	33 (26.2)	24 (26.1)
ไม่เข้าร่วม	62 (49.2)	41 (44.6)
ยังไม่ได้ตัดสินใจ	31 (24.6)	27 (29.3)
รวม	126 (100.0)	92 (100.0)

จากตารางที่ 40 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยา
คุณภาพในอนาคต คือ ไม่เข้าร่วมมาตรฐานฯ ร้อยละ 49.2 รองลงมาคือ เข้าร่วมมาตรฐานฯ ร้อยละ
26.2 และยังไม่ได้ตัดสินใจ ร้อยละ 24.6

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายส่วนใหญ่มีการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ
คุณภาพในอนาคต คือ ไม่เข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ 44.6 รองลงมา ยังไม่ได้ตัดสินใจ ร้อยละ 29.3
และเข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ 26.1

ตารางที่ 41 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม การเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามเพศ

การเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	เพศ	
	หญิง	ชาย
	n=126	n=92
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
เคย	112 (87.5)	76 (82.6)
ไม่เคย	16 (12.7)	16 (17.4)
รวม	126 (100.0)	92 (100.0)

จากตารางที่ 41 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงและเพศชายส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ ร้อยละ 87.5, 82.6 และไม่เคย ร้อยละ 12.7, 17.4

ตารางที่ 42 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แหล่งข้อมูลที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมากที่สุด จำแนกตามเพศ

แหล่งข้อมูลที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยา คุณภาพมากที่สุด	เพศ	
	หญิง	ชาย
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
หนังสือพิมพ์	8 (7.1)	6 (7.9)
อินเทอร์เน็ต	27 (24.1)	18 (23.7)
วิทยุ/โทรทัศน์	16 (14.3)	13 (17.1)
แผ่นพับ/ใบปลิว	10 (8.9)	3 (3.9)
นิตยสาร/วารสาร	32 (28.6)	23 (30.3)
การบอกต่อโดยบุคคล	19 (17.0)	13 (17.1)
รวม	112 (100.0)	76 (100.0)

จากตารางที่ 42 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิงและเพศชายมีแหล่งข้อมูลที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมากที่สุด คือ นิตยสาร/วารสาร ร้อยละ 28.6, 30.3 รองลงมาคือ อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 24.1, 23.7 การบอกต่อโดยบุคคล ร้อยละ 17.0, 17.1 วิทยุ/โทรทัศน์ ร้อยละ 14.3, 17.1 แผ่นพับ/ใบปลิว ร้อยละ 8.9, 3.9 หนังสือพิมพ์ ร้อยละ 7.1, 7.9

All rights reserved

ตารางที่ 43 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามเพศ

บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	เพศ	
	หญิง	ชาย
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ตัวเอง	112 (100.0)	76 (100.0)
คู่สมรส	0 (0.0)	0 (0.0)
ญาติพี่น้อง	0 (0.0)	0 (0.0)
เพื่อนๆ ผู้ประกอบการ	0 (0.0)	0 (0.0)
รวม	112 (100.0)	76 (100.0)

จากตารางที่ 43 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิงและเพศชาย บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ คือ ตัวเอง ร้อยละ 100.0, 100.0

4.2 ข้อมูลทัศนคติของผู้ประกอบการในจังหวัดปทุมธานีที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำนวนตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

1) ด้านความรู้ความเข้าใจ

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ จำนวนตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน											
	น้อยกว่า 100,000 บาท			100,000-200,000 บาท			200,001-300,000 บาท			300,001 บาทขึ้นไป		
	n=44			n=91			n=35			n=50		
มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
สถานที่ตั้งมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน	44 (20.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	91 (41.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	35 (15.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	50 (22.7)	0 (0.0)	0 (0.0)
สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวก รวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย	44 (20.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	91 (41.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	35 (15.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	50 (22.7)	0 (0.0)	0 (0.0)
สถานที่จะต้องมีการควบคุมภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์	44 (20.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	91 (41.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	35 (15.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	50 (22.7)	0 (0.0)	0 (0.0)
สถานที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ต้องปฏิบัติตาม โดยเภสัชภัณฑ์	19 (8.6)	4 (1.8)	21 (9.5)	36 (16.4)	12 (5.5)	43 (19.5)	11 (5.0)	6 (2.7)	18 (8.2)	34 (15.5)	6 (2.7)	10 (4.5)

ตารางที่ 44 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความถี่ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน											
	น้อยกว่า 100,000 บาท			100,000-200,000 บาท			200,001-300,000 บาท			300,001 บาทขึ้นไป		
	n=44			n=91			n=35			n=50		
มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และถึง สนับสนุนบริการ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
สถานที่จะต้องมีบริเวณที่ให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน	19 (8.6)	4 (1.8)	21 (9.5)	36 (16.4)	12 (5.5)	43 (19.5)	12 (5.5)	5 (2.3)	18 (8.2)	34 (15.5)	6 (2.7)	10 (4.5)
สถานที่จะต้องมีบริเวณแสดงสื่อที่ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ โดยแยกจากบริเวณการจัดวางเอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่มุ่งการโฆษณา	26 (11.8)	0 (0.0)	18 (8.2)	53 (24.1)	0 (0.0)	38 (17.3)	21 (9.5)	0 (0.0)	14 (6.4)	32 (14.5)	0 (0.0)	18 (8.2)
สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา"	44 (20.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	91 (41.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	35 (15.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	50 (22.7)	0 (0.0)	0 (0.0)
สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบประกอบวิชาชีพเวลาปฏิบัติงานของเภสัชกร โดยสามารถเห็นได้ง่าย	32 (14.5)	0 (0.0)	12 (5.5)	71 (32.3)	0 (0.0)	20 (9.1)	30 (13.6)	0 (0.0)	5 (2.3)	41 (18.6)	0 (0.0)	9 (4.1)
สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา	44 (20.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	91 (41.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	35 (15.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	50 (22.7)	0 (0.0)	0 (0.0)

ตารางที่ 44 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความถี่ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่อุปกรณณ์และถึงสนับสนุนบริการ จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน											
	น้อยกว่า 100,000 บาท			100,000-200,000 บาท			200,001-300,000 บาท			300,001 บาทขึ้นไป		
	n=44			n=91			n=35			n=50		
มาตรฐานที่ 1 สถานที่อุปกรณณ์ และถึงสนับสนุนบริการ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการ โดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร	5 (2.3)	2 (0.9)	37 (16.8)	15 (6.8)	7 (3.2)	69 (31.4)	3 (1.4)	4 (1.8)	28 (12.7)	21 (9.5)	3 (1.4)	26 (11.8)
	9 (4.1)	0 (0.0)	35 (15.9)	21 (9.5)	0 (0.0)	70 (31.8)	9 (4.1)	0 (0.0)	26 (11.8)	22 (10.0)	0 (0.0)	28 (12.7)
สถานที่จะต้องมีอุปกรณณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก, ที่วัดส่วนสูง, ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย, เครื่องวัดความดันโลหิต, ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ	8 (3.6)	24 (10.9)	12 (5.5)	22 (10.0)	49 (22.3)	20 (9.1)	8 (3.6)	21 (9.5)	6 (2.7)	10 (4.5)	20 (9.1)	20 (9.1)

ตารางที่ 44 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่อุปกรณ์และถึงสนับสนุนบริการ จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน											
	น้อยกว่า 100,000 บาท			100,000-200,000 บาท			200,001-300,000 บาท			300,001 บาทขึ้นไป		
	n=44			n=91			n=35			n=50		
มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และถึงสนับสนุนบริการ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
สถานที่จะต้องมีการรักษาความปลอดภัยอุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการใช้บริการ	14 (6.4)	16 (7.3)	14 (6.4)	37 (16.8)	25 (11.4)	29 (13.2)	14 (6.4)	13 (5.9)	8 (3.6)	21 (9.5)	8 (3.6)	21 (9.5)
	27 (12.3)	14 (6.4)	3 (1.4)	62 (28.2)	18 (8.2)	11 (5.0)	23 (10.5)	9 (4.1)	3 (1.4)	37 (16.8)	5 (2.3)	8 (3.6)
สถานที่จะต้องมีผู้เฝ้าเพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจับบันทึกอย่างสม่ำเสมอ	24 (10.9)	14 (6.4)	6 (2.7)	59 (26.8)	18 (8.2)	14 (6.4)	19 (8.6)	9 (4.1)	7 (3.2)	40 (18.2)	5 (2.3)	5 (2.3)
สถานที่จะต้องมีภาษาชะบรรจยา โดยยาที่มีไว้บริการควรอยู่ในภาษาชะเดิมที่มีฉลากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนภาษาชะ												

ตารางที่ 44 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน											
	น้อยกว่า 100,000 บาท			100,000-200,000 บาท			200,001-300,000 บาท			300,001 บาทขึ้นไป		
	n=44			n=91			n=35			n=50		
มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
สถานที่จะต้องมีภาษาบรรณารักษ์ที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการประชาชน โดยคำนึงถึงปริมาณการบรรจุ และการป้องกันการเสื่อมคุณภาพ	26 (11.8)	0 (0.0)	18 (8.2)	56 (25.5)	0 (0.0)	35 (15.9)	19 (8.6)	0 (0.0)	16 (7.3)	41 (18.6)	0 (0.0)	9 (4.1)
	44 (20.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	91 (41.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	35 (15.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	50 (22.7)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิงและเผยแพร่	44 (20.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	91 (41.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	35 (15.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	50 (22.7)	0 (0.0)	0 (0.0)
	44 (20.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	91 (41.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	35 (15.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	50 (22.7)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความรู้แก่ผู้ใช้บริการอย่างเหมาะสม	3 (1.4)	7 (3.2)	34 (15.5)	10 (4.5)	16 (7.3)	65 (29.5)	3 (1.4)	8 (3.6)	24 (10.9)	12 (5.5)	8 (3.6)	30 (13.6)
	3 (1.4)	7 (3.2)	34 (15.5)	10 (4.5)	16 (7.3)	65 (29.5)	3 (1.4)	8 (3.6)	24 (10.9)	12 (5.5)	8 (3.6)	30 (13.6)

จากตารางที่ 44 พบว่าความรู้ความเข้าใจต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 100,000 บาท ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดในเรื่อง สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน สถานที่ที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวกรวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย สถานที่ที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา" สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิง และเผยแพร่ ร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม ร้อยละ 20.0

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 100,000 บาท ไม่ทราบข้อกำหนดมากที่สุดในเรื่องสถานที่ที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ดโดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ ร้อยละ 10.9 รองลงมา สถานที่ที่จะต้องมีการรักษาความสะอาด อุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ ร้อยละ 7.3

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 100,000 บาท ไม่แน่ใจข้อกำหนดมากที่สุดในเรื่องสถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการโดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร ร้อยละ 37.1 รองลงมา สถานที่ที่จะต้องมียุกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก, ที่วัดส่วนสูง, ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย, เครื่องวัดความดันโลหิต, ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ ร้อยละ 5.9

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 100,000-200,000 บาท ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดในเรื่อง สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน สถานที่ที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวกรวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย สถานที่ที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา" สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิง และเผยแพร่ ร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม ร้อยละ 41.4

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 100,000-200,000 บาท ไม่ทราบข้อกำหนดมากที่สุดในเรื่องสถานที่ที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ดโดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ ร้อยละ 22.3 รองลงมา สถานที่ที่จะต้องมีการรักษาความสะอาด อุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ ร้อยละ 11.4

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 100,000-200,000 บาท ไม่แน่ใจข้อกำหนดมากที่สุดในเรื่อง สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย เครื่องวัดความดันโลหิต ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ ร้อยละ 31.8 รองลงมา สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการโดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร ร้อยละ 31.4

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 200,001-300,000 บาท ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดในเรื่อง สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อมเป็นสัดส่วน สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวกรวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย สถานที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา" สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิงและเผยแพร่ ร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม ร้อยละ 15.9

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 200,001-300,000 บาท ส่วนใหญ่ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องสถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ดโดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ ร้อยละ 9.5 รองลงมา สถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาด อุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ ร้อยละ 5.9

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 200,001-300,000 บาท ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจข้อกำหนดในเรื่อง สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการโดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร ร้อยละ 12.7 รองลงมา สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก, ที่วัดส่วนสูง, ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย, เครื่องวัดความดันโลหิต, ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ ร้อยละ 11.8

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 300,001 บาทขึ้นไป ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดในเรื่อง สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อมเป็นสัดส่วน สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวกรวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย สถานที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา" สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิงและเผยแพร่ ร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม ร้อยละ 22.7

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 300,001 บาทขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่ทราบ
ข้อกำหนดในเรื่อง รองลงมาคือ สถานที่ที่จะต้องมีการรักษาความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ และ
ป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ และร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วย
เพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น) ร้อยละ 3.6

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 300,001 บาทขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจ
ข้อกำหนดในเรื่องร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น)
ร้อยละ 13.6 รองลงมา สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการ
ติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย เครื่องวัดความดันโลหิต ชุดวัด
ระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ ร้อยละ 12.7

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความรุนแรงของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ จำนวนตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน															
	น้อยกว่า 100,000 บาท				100,000-200,000 บาท				200,001-300,000 บาท				300,001 บาทขึ้นไป			
	n=44		n=91		n=35		n=50		n=35		n=50		n=50			
ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)		
ร้านจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ	44 (20.0)	0 (0.0)	91 (41.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	35 (15.9)	0 (0.0)	50 (22.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		
ร้านจะต้องมีเภสัชกรที่สวมเครื่องแบบตามข้อกำหนดของเภสัชกรรมเพื่อแสดงตนให้ทราบว่าเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ	26 (11.8)	0 (0.0)	57 (25.9)	0 (0.0)	34 (15.5)	21 (9.5)	0 (0.0)	41 (18.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	14 (6.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (4.1)		
(กรณี)ร้านยามีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่งกายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกร	17 (7.7)	0 (0.0)	45 (20.5)	0 (0.0)	46 (20.9)	18 (8.2)	0 (0.0)	33 (15.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	17 (7.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	17 (7.7)		
ร้านจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร (ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็นที่แห่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ	42 (19.1)	2 (0.9)	85 (38.6)	6 (2.7)	0 (0.0)	33 (15.0)	2 (0.9)	47 (21.4)	0 (0.0)	3 (1.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (1.4)	0 (0.0)		

ตารางที่ 45 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ
จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อ คุณภาพ	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน														
	น้อยกว่า 100,000 บาท			100,000-200,000 บาท			200,001-300,000 บาท			300,001 บาทขึ้นไป			n=50		
	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)
ร้านจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่	21 (9.5)	0 (0.0)	23 (10.5)	43 (19.5)	0 (0.0)	48 (21.8)	14 (6.4)	0 (0.0)	21 (9.5)	37 (16.8)	0 (0.0)	13 (5.9)			
ร้านจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับจากบริการ	41 (18.6)	0 (0.0)	3 (1.4)	78 (35.5)	0 (0.0)	13 (5.9)	30 (13.6)	0 (0.0)	5 (2.3)	46 (20.9)	0 (0.0)	4 (1.8)			
ร้านจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด	10 (4.5)	2 (0.9)	32 (14.5)	29 (13.2)	5 (2.3)	57 (25.9)	8 (3.6)	3 (1.4)	24 (10.9)	24 (10.9)	3 (1.4)	23 (10.5)			
ร้านจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองโดยตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ	11 (5.0)	3 (1.4)	30 (13.6)	17 (7.7)	11 (5.0)	63 (28.6)	5 (2.3)	3 (1.4)	27 (12.3)	15 (6.8)	8 (3.6)	27 (12.3)			

ตารางที่ 45 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความรับรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ
จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อ คุณภาพ	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน															
	น้อยกว่า 100,000 บาท			100,000-200,000 บาท			200,001-300,000 บาท			300,001 บาทขึ้นไป			n=50			
	n=44	n=91		n=35		n=50		ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ
ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)
ร้านจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับ ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติ การใช้ยา	27 (12.3)	3 (1.4)	14 (6.4)	45 (20.5)	11 (5.0)	35 (15.9)	17 (7.7)	3 (1.4)	15 (6.8)	21 (9.5)	8 (3.6)	21 (9.5)				
ร้านจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละ ขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความ คลาดเคลื่อน	27 (12.3)	2 (0.9)	15 (6.8)	45 (20.5)	6 (2.7)	40 (18.2)	17 (7.7)	2 (0.9)	16 (7.3)	21 (9.5)	3 (1.4)	26 (11.8)				
ร้านจะต้องมีการจัดทำตัววัดคุณภาพของ การให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	27 (12.3)	5 (2.3)	12 (5.5)	45 (20.5)	16 (7.3)	30 (13.6)	17 (7.7)	3 (1.4)	15 (6.8)	21 (9.5)	17 (7.7)	12 (5.5)				
ร้านจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้ที่ เกี่ยวข้องกับกาปฏิบัติกาเพื่อให้เป็นปัจจุบัน	37 (16.8)	0 (0.0)	7 (3.2)	74 (33.6)	0 (0.0)	17 (7.7)	25 (11.4)	0 (0.0)	10 (4.5)	42 (19.1)	0 (0.0)	8 (3.6)				

จากตารางที่ 45 พบว่าความรู้ความเข้าใจต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 100,000 บาท ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดในเรื่อง ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ ร้อยละ 20.0 รองลงมาคือ ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ ร้อยละ 19.1

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 100,000 บาท ไม่ทราบข้อกำหนดมากที่สุดในเรื่อง ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ 2.3 รองลงมา ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ และร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการใช้ยา ร้อยละ 1.4

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 100,000 บาท ไม่แน่ใจข้อกำหนดมากที่สุดในเรื่อง ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด ร้อยละ 14.5 รองลงมา ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ร้อยละ 13.6

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 100,000-200,000 บาท ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดในเรื่อง ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ ร้อยละ 41.4 รองลงมา ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ ร้อยละ 38.6

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 100,000-200,000 บาท ไม่ทราบข้อกำหนดมากที่สุดในเรื่อง ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ 7.3 รองลงมาร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการใช้ยา ร้อยละ 5.0

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 100,000-200,000 บาท ไม่แน่ใจข้อกำหนดมากที่สุดในเรื่อง ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ร้อยละ 28.6 รองลงมา ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และ

สามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด ร้อยละ 25.9

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 200,000-300,000 บาท ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดในเรื่องร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ ร้อยละ 15.9 รองลงมา ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ ร้อยละ 15.0

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 200,000-300,000 บาท ไม่ทราบข้อกำหนดมากที่สุดในเรื่อง ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการใช้ยา ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ 1.4

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 200,000-300,000 บาท ไม่แน่ใจข้อกำหนดมากที่สุดในเรื่อง ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ร้อยละ 12.3 รองลงมา ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด ร้อยละ 10.9

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 300,001 บาทขึ้นไป ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดในเรื่องร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ ร้อยละ 22.7 รองลงมา ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ ร้อยละ 21.4

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 300,001 บาทขึ้นไป ไม่ทราบข้อกำหนดมากที่สุดในเรื่อง ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ 7.7 รองลงมา ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการใช้ยา ร้อยละ 3.6

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 300,001 บาทขึ้นไป ไม่แน่ใจข้อกำหนดมากที่สุดในเรื่อง ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนอง

ได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ร้อยละ 12.3 รองลงมา ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำใน
แต่ละขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน ร้อยละ 11.8



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี จำนวนตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

มาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน											
	น้อยกว่า 100,000 บาท			100,000-200,000 บาท			200,001-300,000 บาท			300,001 บาทขึ้นไป		
	n=44			n=91			n=35			n=50		
ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	
ร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ	44 (20.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	91 (41.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	35 (15.9)	0 (0.0)	50 (22.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านยาต้องมีการกำหนดความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับการศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง	27 (12.3)	6 (2.7)	11 (5.0)	45 (20.5)	15 (6.8)	31 (14.1)	17 (7.7)	6 (2.7)	21 (9.5)	11 (5.0)	18 (8.2)	0 (0.0)
ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง ฝ่ายเภสัชกรอื่น งดถูกต้อง และบรรจุนโยบายที่เหมาะสม	29 (13.2)	3 (1.4)	12 (5.5)	52 (23.6)	11 (5.0)	28 (12.7)	21 (9.5)	3 (1.4)	24 (10.9)	8 (3.6)	18 (8.2)	0 (0.0)
ร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา	27 (12.3)	4 (1.8)	13 (5.9)	45 (20.5)	9 (4.1)	37 (16.8)	17 (7.7)	4 (1.8)	21 (9.5)	8 (3.6)	21 (9.5)	0 (0.0)

จากตารางที่ 46 พบว่าความรู้ความเข้าใจต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 100,000 บาท ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดในเรื่องร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ ร้อยละ 20.0 รองลงมา ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม ร้อยละ 13.2

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 100,000 บาท ไม่ทราบทราบข้อกำหนดมากที่สุดในเรื่องร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง ร้อยละ 2.7 รองลงมา ร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา ร้อยละ 1.8

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 100,000 บาท ไม่แน่ใจข้อกำหนดมากที่สุดในเรื่อง ร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา ร้อยละ 5.9 รองลงมา ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม ร้อยละ 5.5

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 100,000-200,000 บาท ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดในเรื่องร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ ร้อยละ 41.4 รองลงมา ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม ร้อยละ 23.6

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 100,000-200,000 บาท ไม่ทราบข้อกำหนดมากที่สุดในเรื่อง ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง ร้อยละ 6.8 รองลงมา ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม ร้อยละ 5.0

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 100,000-200,000 บาท ไม่แน่ใจข้อกำหนดมากที่สุดในเรื่อง ร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา ร้อยละ 16.8 รองลงมา ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบ

ยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม ร้อยละ 12.7

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 200,001-300,000 บาท ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดในเรื่องร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ ร้อยละ 15.9 รองลงมา ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม ร้อยละ 9.5

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 200,001-300,000 บาท ไม่ทราบข้อกำหนดมากที่สุดในเรื่องร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง ร้อยละ 2.7 รองลงมา ร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา ร้อยละ 1.8

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 200,001-300,000 บาท ไม่แน่ใจข้อกำหนดมากที่สุดในเรื่องร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา ร้อยละ 6.4 รองลงมา ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง ร้อยละ 5.5

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 300,001 บาทขึ้นไป ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดในเรื่องร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ ร้อยละ 22.7 รองลงมา ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม ร้อยละ 10.9

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 300,001 บาทขึ้นไป ไม่ทราบข้อกำหนดมากที่สุดในเรื่องร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง ร้อยละ 5.0 รองลงมา ร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา และร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม ร้อยละ 3.6

ผู้ตอบแบบสอบถามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 300,001 บาทขึ้นไป ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดมากที่สุดในเรื่องร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้

ยาเพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา ร้อยละ 9.5 รองลงมา ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง และ ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้รับบริการโดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม ร้อยละ 8.2



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความถี่ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มติดำเนินการตามมาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎระเบียบ จริยธรรม
จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน											
	น้อยกว่า 100,000 บาท			100,000-200,000 บาท			200,001-300,000 บาท			300,001 บาทขึ้นไป		
	n=44			n=91			n=35			n=50		
	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)
มาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎระเบียบ จริยธรรม												
เกษตรกรต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรือ อยู่ในระหว่างถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบ วิชาชีพ	44 (20.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	91 (41.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	35 (15.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	50 (22.7)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ รวมทั้งจัดทำรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง	44 (20.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	91 (41.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	35 (15.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	50 (22.7)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาต ตามใบอนุญาต และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด	44 (20.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	91 (41.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	35 (15.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	50 (22.7)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อ เป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการขาย ยาตามใบสั่งยา	41 (18.6)	0 (0.0)	3 (1.4)	87 (39.5)	0 (0.0)	4 (1.8)	32 (14.5)	0 (0.0)	3 (1.4)	47 (21.4)	0 (0.0)	3 (1.4)

ตารางที่ 47 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความรู้อของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎระเบียบ จริยธรรม
 จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

มาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎระเบียบ จริยธรรม	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน											
	น้อยกว่า 100,000 บาท			100,000-200,000 บาท			200,001-300,000 บาท			300,001 บาทขึ้นไป		
	n=44			n=91			n=35			n=50		
	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)
ร้านจะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษา ความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบ ป้องกันข้อมูล	44 (20.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	91 (41.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	35 (15.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	50 (22.7)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการ ในขณะที่เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่	44 (20.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	91 (41.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	35 (15.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	50 (22.7)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านจะต้องไม่ประพฤติหรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อ ในทางเสื่อมเสียต่อวิชาชีพ	44 (20.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	91 (41.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	35 (15.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	50 (22.7)	0 (0.0)	0 (0.0)

จากตารางที่ 47 พบว่าความรู้ความเข้าใจต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม ผู้ตอบแบบสอบถามทุกยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดของมาตรฐาน ยกเว้น เรื่อง ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา ที่ตอบยังไม่แน่ใจ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความรุนแรงผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐาน 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชน และสังคม จำแนกตาม ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน														
	น้อยกว่า 100,000 บาท			100,000-200,000 บาท			200,001-300,000 บาท			300,001 บาทขึ้นไป					
	n=44			n=91			n=35			n=50					
มาตรฐาน 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ร้านขายจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับยา สารพิษและยาเสพติด รวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยา สารพิษ และสารเสพติด	44 (20.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	91 (41.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	35 (15.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	50 (22.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านขายจะต้องให้ความร่วมมือกับราชการในการแจ้งเบาะแสหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด	44 (20.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	91 (41.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	35 (15.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	50 (22.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านขายจะต้องให้คำแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันการรักษาและเสริมสร้างสุขภาพของชุมชน	44 (20.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	91 (41.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	35 (15.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	50 (22.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านขายจะต้องส่งเสริมการใช้ยาอย่างถูกต้องและเหมาะสมรวมทั้งมีส่วนร่วมในการป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดจากใช้ยาที่ไม่เหมาะสมในชุมชน	44 (20.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	91 (41.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	35 (15.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	50 (22.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านขายจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่เป็นพิษสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่และเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	44 (20.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	91 (41.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	35 (15.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	50 (22.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)

จากตารางที่ 48 พบว่าความรู้ความเข้าใจต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม ผู้ตอบแบบสอบถามทุกยุคขายเฉลี่ยต่อเดือน ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดของมาตรฐาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

2) ด้านความคิดเห็น

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน				
	น้อยกว่า 100,000 บาท	100,000- 200,000 บาท	200,001- 300,000 บาท	300,001 บาทขึ้นไป	รวม
	n=44	n=91	n=35	n=50	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน	3.82 (เห็นด้วย)	3.96 (เห็นด้วย)	3.94 (เห็นด้วย)	3.88 (เห็นด้วย)	3.91 (เห็นด้วย)
สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวกรวมทั้งมีระบบป้องกันอับกลิ่น	4.00 (เห็นด้วย)	3.80 (เห็นด้วย)	3.60 (เห็นด้วย)	4.08 (เห็นด้วย)	3.87 (เห็นด้วย)
สถานที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์	3.77 (เห็นด้วย)	3.46 (เฉยๆ)	3.14 (เฉยๆ)	3.74 (เห็นด้วย)	3.54 (เห็นด้วย)
สถานที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ต้องปฏิบัติการโดยเภสัชเท่านั้น	3.05 (เฉยๆ)	2.93 (เฉยๆ)	3.03 (เฉยๆ)	3.18 (เฉยๆ)	3.03 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีการจัดบริเวณที่ให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน	2.95 (เฉยๆ)	2.86 (เฉยๆ)	2.97 (เฉยๆ)	2.76 (เฉยๆ)	2.87 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีบริเวณแสดงสื่อที่ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ โดยแยกจากบริเวณการจัดวางเอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่มุ่งการโฆษณา	2.91 (เฉยๆ)	2.78 (เฉยๆ)	2.91 (เฉยๆ)	2.70 (เฉยๆ)	2.81 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา"	3.11 (เฉยๆ)	2.97 (เฉยๆ)	3.17 (เฉยๆ)	3.04 (เฉยๆ)	3.05 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพเวลาปฏิบัติการของเภสัชกร โดยสามารถเห็นได้ง่าย	3.48 (เฉยๆ)	3.45 (เฉยๆ)	3.37 (เฉยๆ)	3.42 (เฉยๆ)	3.44 (เฉยๆ)

ตารางที่ 49 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐาน
 ร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ จำแนกตามยอดขาย
 เฉลี่ยต่อเดือน

มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่ง สนับสนุนบริการ	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน				
	น้อยกว่า 100,000 บาท	100,000- 200,000 บาท	200,001- 300,000 บาท	300,001 บาทขึ้นไป	รวม
	n=44	n=91	n=35	n=50	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตาม ข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา	3.39 (เฉยๆ)	3.25 (เฉยๆ)	3.40 (เฉยๆ)	3.24 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการโดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร	3.64 (เห็นด้วย)	3.46 (เฉยๆ)	3.60 (เห็นด้วย)	3.06 (เฉยๆ)	3.43 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้าน สุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก, ที่วัดส่วนสูง, ที่วัดอุณหภูมิ ร่างกาย, เครื่องวัดความดันโลหิต, ชุดวัดระดับ น้ำตาลในเลือด ฯลฯ	2.89 (เฉยๆ)	2.86 (เฉยๆ)	2.91 (เฉยๆ)	2.72 (เฉยๆ)	2.84 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ดโดยจำแนก ตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ	3.61 (เห็นด้วย)	3.69 (เห็นด้วย)	3.80 (เห็นด้วย)	3.58 (เห็นด้วย)	3.67 (เห็นด้วย)
สถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาดอุปกรณ์ เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนใน ระหว่างการให้บริการ	3.18 (เฉยๆ)	3.13 (เฉยๆ)	3.37 (เฉยๆ)	2.98 (เฉยๆ)	3.15 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีตู้เย็นเพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่าง เพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุม อุณหภูมิ พร้อมทั้งจดบันทึกอย่างสม่ำเสมอ	3.30 (เฉยๆ)	3.24 (เฉยๆ)	3.37 (เฉยๆ)	3.08 (เฉยๆ)	3.24 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยา โดยยาที่มีไว้ บริการควรอยู่ในภาชนะเดิมที่มีฉลากครบถ้วน ตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยน ภาชนะ	3.30 (เฉยๆ)	3.24 (เฉยๆ)	3.31 (เฉยๆ)	3.12 (เฉยๆ)	3.24 (เฉยๆ)

ตารางที่ 49 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน				
	น้อยกว่า 100,000 บาท	100,000- 200,000 บาท	200,001- 300,000 บาท	300,001 บาทขึ้นไป	รวม
	n=44	n=91	n=35	n=50	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	สถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยาที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการประชาชน โดยคำนึงถึงประมาณการบรรจุ และการป้องกันการเสื่อมคุณภาพ	3.25 (เฉยๆ)	3.24 (เฉยๆ)	3.49 (เฉยๆ)	3.08 (เฉยๆ)
ร้านจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิงและเผยแพร่	3.89 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	3.74 (เห็นด้วย)	3.78 (เห็นด้วย)	3.89 (เห็นด้วย)
ร้านจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม	3.95 (เห็นด้วย)	3.89 (เห็นด้วย)	3.89 (เห็นด้วย)	3.92 (เห็นด้วย)	3.91 (เห็นด้วย)
ร้านจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น)	3.70 (เห็นด้วย)	3.73 (เห็นด้วย)	3.83 (เห็นด้วย)	3.42 (เฉยๆ)	3.67 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.43 (เฉยๆ)	3.37 (เฉยๆ)	3.41 (เฉยๆ)	3.30 (เฉยๆ)	3.37 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 49 พบว่าความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกยอดขายต่อเดือนมีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเฉยๆ

ในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายต่อเดือนน้อยกว่า 100,000 บาท มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยได้แก่ สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวก รวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย (ค่าเฉลี่ย 4.00) ร้านจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.95) ร้านจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิง และเผยแพร่ (ค่าเฉลี่ย 3.89) สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยก

จากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 3.82) สถานที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น) (ค่าเฉลี่ย 3.70) สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการโดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร (ค่าเฉลี่ย 3.64) สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ดโดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 3.61) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา" (ค่าเฉลี่ย 3.11) สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพเวลาปฏิบัติการของเภสัชกร โดยสามารถเห็นได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.48) สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา (ค่าเฉลี่ย 3.39) สถานที่จะต้องมีผู้ยื่นเพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกอย่างสม่ำเสมอ และสถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยา โดยยาที่มีไว้บริการควรอยู่ในภาชนะเดิมที่มีฉลากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนภาชนะ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.30) สถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยาที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการประชาชน โดยคำนึงถึงประมาณการบรรจุ และการป้องกันการเสื่อมคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.25) สถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.18) สถานที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ต้องปฏิบัติการโดยเภสัชเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.05) สถานที่จะต้องมีการจัดบริเวณที่ให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 2.95) สถานที่จะต้องมีบริเวณแสดงสื่อที่ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ โดยแยกจากบริเวณการจัดวางเอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่มุ่งการโฆษณา (ค่าเฉลี่ย 2.91) สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก, ที่วัดส่วนสูง, ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย, เครื่องวัดความดันโลหิต, ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.89)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายต่อเดือน 100,000-200,000 บาท มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิง และเผยแพร่ (ค่าเฉลี่ย 4.00) สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 3.96) ร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.89) สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวก รวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย (ค่าเฉลี่ย 3.80) สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ดโดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 3.69) ร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น) (ค่าเฉลี่ย 3.73) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ สถานที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพ

ผลิตภัณฑ์ และ สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการโดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร (ค่าเฉลี่ย 3.46) สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบประกอบวิชาชีพเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรโดยสามารถเห็นได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.45) สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา (ค่าเฉลี่ย 3.25) สถานที่จะต้องมีตู้เย็นเพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุม อุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกอย่างสม่ำเสมอ และสถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยา โดยยาที่มีไว้ บริการควรอยู่ในภาชนะเดิมที่มีฉลากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนภาชนะ และสถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยาที่เหมาะสมสำหรับการใช้บริการประชาชนโดยคำนึงถึง ประสิทธิภาพการบรรจุ และการป้องกันการเสื่อมคุณภาพ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.24) สถานที่จะต้องมีการ รักษาความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.13) สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา" (ค่าเฉลี่ย 2.97) สถานที่จะต้องมี บริเวณที่จัดวางยาที่ต้องปฏิบัติการ โดยเภสัชกรเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 2.93) สถานที่จะต้องมีการจัดบริเวณ ที่ให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน และสถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อ ประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก, ที่วัดส่วนสูง, ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย, เครื่องวัด ความดันโลหิต, ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.86) สถานที่จะต้องมีบริเวณ แสดงสื่อที่ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ โดยแยกจากบริเวณการจัดวางเอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่มุ่ง การโฆษณา (ค่าเฉลี่ย 2.78)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายต่อเดือน 200,001-300,000 บาท มีความคิดเห็นมี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 3.94) ร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อ สนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.89) ร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความ ร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น) (ค่าเฉลี่ย 3.83) สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ด โดยจำแนกตาม กลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ร้านยาจะต้องมี แหล่งข้อมูล คำรา เพื่อใช้อ้างอิง และเผยแพร่ (ค่าเฉลี่ย 3.74) สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสง สว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวก รวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย และสถานที่จะต้องมีป้ายแสดง บริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการโดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร (ค่าเฉลี่ย 3.60) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ สถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยาที่เหมาะสม สำหรับการให้บริการประชาชนโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการบรรจุ และการป้องกันการเสื่อมคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.49) สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภท ของยา (ค่าเฉลี่ย 3.40) สถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้

เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ และสถานที่จะต้องมีผู้เฝ้าเพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอ และเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกอย่างสม่ำเสมอ สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปภาพ เลขที่ใบประกอบวิชาชีพเวลาปฏิบัติภารกิจของเภสัชกร โดยสามารถเห็นได้ง่าย เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.37) สถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยา โดยยาที่มีไว้บริการควรอยู่ในภาชนะเดิมที่มีฉลากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนภาชนะ (ค่าเฉลี่ย 3.31) สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา" (ค่าเฉลี่ย 3.17) สถานที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 3.14) สถานที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ต้องปฏิบัติภารกิจโดยเภสัชเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.03) สถานที่จะต้องมีการจัดบริเวณที่ให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 2.97) สถานที่จะต้องมีบริเวณแสดงสื่อที่ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ โดยแยกจากบริเวณการจัดวางเอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่มุ่งการโฆษณา (ค่าเฉลี่ย 2.91) สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก, ที่วัดส่วนสูง, ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย, เครื่องวัดความดันโลหิต, ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.91)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยกขायต่อเดือน 300,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 3.88) ร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.92) สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ดโดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูลตำรา เพื่อใช้อ้างอิง และเผยแพร่ (ค่าเฉลี่ย 3.78) สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวก รวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย (ค่าเฉลี่ย 4.08) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ ร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น) และ สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปภาพ เลขที่ใบประกอบวิชาชีพเวลาปฏิบัติภารกิจของเภสัชกร โดยสามารถเห็นได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.42) สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา (ค่าเฉลี่ย 3.24) สถานที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ต้องปฏิบัติภารกิจโดยเภสัชเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.18) สถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยา โดยยาที่มีไว้บริการควรอยู่ในภาชนะเดิมที่มีฉลากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนภาชนะ (ค่าเฉลี่ย 3.12) สถานที่จะต้องมีผู้เฝ้าเพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกอย่างสม่ำเสมอ และสถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยาที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการประชาชน โดยคำนึงถึงประมาณการบรรจุ และการป้องกันการเสื่อมคุณภาพ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.08) สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการโดยเภสัชกร"

หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร (ค่าเฉลี่ย 3.06) สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา" (ค่าเฉลี่ย 3.04) สถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 2.98) สถานที่จะต้องมีการจัดบริเวณที่ให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 2.76) สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก, ที่วัดส่วนสูง, ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย, เครื่องวัดความดันโลหิต, ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.72) สถานที่จะต้องมีบริเวณแสดงสื่อที่ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ โดยแยกจากบริเวณการจัดวางเอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่มุ่งการโฆษณา (ค่าเฉลี่ย 2.70)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน				
	น้อยกว่า 100,000 บาท	100,000-200,000 บาท	200,001-300,000 บาท	300,001 บาทขึ้นไป	รวม
	n=44	n=91	n=35	n=50	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ	2.59 (เฉยๆ)	2.81 (เฉยๆ)	2.77 (เฉยๆ)	2.86 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่สวมเครื่องแบบตามข้อกำหนดของเภสัชกรรมเพื่อแสดงตนให้ทราบว่าเป็นเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ	3.14 (เฉยๆ)	3.07 (เฉยๆ)	3.03 (เฉยๆ)	2.76 (เฉยๆ)	3.00 (เฉยๆ)
(กรณี)ร้านยาที่มีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่งกายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกร	3.14 (เฉยๆ)	3.07 (เฉยๆ)	3.03 (เฉยๆ)	2.76 (เฉยๆ)	3.00 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร (ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ	1.68 (ไม่เห็นด้วย)	1.54 (ไม่เห็นด้วย)	1.51 (ไม่เห็นด้วย)	1.52 (ไม่เห็นด้วย)	1.56 (ไม่เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่	3.02 (เฉยๆ)	3.03 (เฉยๆ)	2.94 (เฉยๆ)	3.04 (เฉยๆ)	3.02 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับจากการบริการ	2.68 (เฉยๆ)	2.81 (เฉยๆ)	2.66 (เฉยๆ)	2.96 (เฉยๆ)	2.80 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด	3.32 (เฉยๆ)	3.46 (เฉยๆ)	3.37 (เฉยๆ)	3.34 (เฉยๆ)	3.39 (เฉยๆ)

ตารางที่ 50 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน				
	น้อยกว่า 100,000 บาท	100,000-200,000 บาท	200,001-300,000 บาท	300,001 บาทขึ้นไป	รวม
	n=44	n=91	n=35	n=50	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ	3.50 (เห็นด้วย)	3.64 (เห็นด้วย)	3.69 (เห็นด้วย)	3.54 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการใช้ยา	3.45 (เฉยๆ)	3.58 (เห็นด้วย)	3.63 (เห็นด้วย)	3.40 (เฉยๆ)	3.52 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน	2.93 (เฉยๆ)	3.20 (เฉยๆ)	3.26 (เฉยๆ)	3.26 (เฉยๆ)	3.17 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	3.23 (เฉยๆ)	3.26 (เฉยๆ)	3.34 (เฉยๆ)	3.02 (เฉยๆ)	3.21 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน	2.16 (ไม่เห็นด้วย)	2.03 (ไม่เห็นด้วย)	2.11 (ไม่เห็นด้วย)	1.90 (ไม่เห็นด้วย)	2.04 (ไม่เห็นด้วย)
	2.90 (เฉยๆ)	2.96 (เฉยๆ)	2.95 (เฉยๆ)	2.86 (เฉยๆ)	2.92 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 50 พบว่าความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยามีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเฉยๆ

ในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 100,000 บาท มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริง

ของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.50) มีความคิดเห็นในระดับเฉย ๆ ได้แก่ ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการใช้ยา (ค่าเฉลี่ย 3.45) ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด (ค่าเฉลี่ย 3.32) ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.23) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่สวมเครื่องแบบตามข้อกำหนดของเภสัชกรรมเพื่อแสดงตนให้ทราบว่าเป็นเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ และ (กรณี)ร้านยามีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่งกายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณะชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกรเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.14) ร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่ (ค่าเฉลี่ย 3.02) ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน (ค่าเฉลี่ย 2.93) ร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับจากการบริการ (ค่าเฉลี่ย 2.68) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ (ค่าเฉลี่ย 2.59) มีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยคือ ร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 2.16) ร้านยาต้องจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 1.68)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 100,000-200,000 บาท มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยได้แก่ ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.64) ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการใช้ยา (ค่าเฉลี่ย 3.58) มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับเฉย ๆ ได้แก่ ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด (ค่าเฉลี่ย 3.46) ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.26) ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน (ค่าเฉลี่ย 3.20) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่สวมเครื่องแบบตามข้อกำหนดของเภสัชกรรมเพื่อแสดงตนให้ทราบว่าเป็นเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ และ (กรณี)ร้านยามีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่งกายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณะชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกร เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.07) ร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่

(ค่าเฉลี่ย 3.03) ร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับจากการบริการ ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.81) มีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยคือ ร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 2.03) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่ใช่อาณัติแพทย์ เชื้อแก่ผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 1.54)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 200,001-300,000 บาท มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยได้แก่ ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.69) ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการใช้ยา (ค่าเฉลี่ย 3.63) มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับเฉยๆ ได้แก่ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด (ค่าเฉลี่ย 3.37) ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.34) ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน (ค่าเฉลี่ย 3.26) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่สวมเครื่องแบบตามข้อกำหนดของเภสัชกรรมเพื่อแสดงตนให้ทราบว่าเป็นเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ (ค่าเฉลี่ย 3.03) (กรณี)ร้านยามีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่งกายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกร (ค่าเฉลี่ย 3.03) ร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่ (ค่าเฉลี่ย 2.94) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ (ค่าเฉลี่ย 2.77) ร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับจากการบริการ (ค่าเฉลี่ย 2.66) มีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยคือ ร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 2.11) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่ใช่อาณัติแพทย์ เชื้อแก่ผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 1.51)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 300,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยได้แก่ ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.54) มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับเฉยๆ ได้แก่ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ (ค่าเฉลี่ย 2.86) ร้านยาจะต้องมีเภสัช

กรที่สวมเครื่องแบบตามข้อกำหนดของเภสัชกรรมเพื่อแสดงตนให้ทราบว่าเป็นเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติกร (ค่าเฉลี่ย 2.76) (กรณี)ร้านยาที่มีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่งกายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกร (ค่าเฉลี่ย 2.76) ร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็นและมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่ (ค่าเฉลี่ย 3.04) ร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับการบริการ (ค่าเฉลี่ย 2.96)ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด (ค่าเฉลี่ย 3.34) ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติกรใช้ยา (ค่าเฉลี่ย 3.40) ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน (ค่าเฉลี่ย 3.26) ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.02) ความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยคือ ร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติกรเพื่อให้เป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 1.90) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 1.52)

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

มาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน				
	น้อยกว่า 100,000 บาท	100,000- 200,000 บาท	200,001- 300,000 บาท	300,001 บาทขึ้นไป	รวม
	n=44	n=91	n=35	n=50	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรอง มาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ	1.68 (ไม่เห็น ด้วย)	1.66 (ไม่เห็น ด้วย)	1.60 (ไม่เห็น ด้วย)	1.54 (ไม่เห็น ด้วย)
ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับ บริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับ ศึกษาแฟ้มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับการ บริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง	3.16 (เฉยๆ)	3.37 (เฉยๆ)	3.40 (เฉยๆ)	3.22 (เฉยๆ)	3.30 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ ผู้มารับบริการโดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลาด ถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม	3.11 (เฉยๆ)	3.32 (เฉยๆ)	3.34 (เฉยๆ)	3.08 (เฉยๆ)	3.23 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับ บริการตามแฟ้มประวัติการใช้ยา เพื่อ ปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา	3.16 (เฉยๆ)	3.37 (เฉยๆ)	3.40 (เฉยๆ)	3.22 (เฉยๆ)	3.30 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.78 (เฉยๆ)	2.93 (เฉยๆ)	2.94 (เฉยๆ)	2.77 (เฉยๆ)	2.86 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 51 พบว่าความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี ผู้ตอบแบบสอบถามทุกยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนมีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเฉยๆ

ในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน น้อยกว่า 100,000 บาท มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง และร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.16) ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.11) มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับไม่เห็นด้วยคือร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ (ค่าเฉลี่ย 1.68)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 100,000 – 200,000 บาท มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง และร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.37) ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.32) มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับไม่เห็นด้วยคือร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ (ค่าเฉลี่ย 1.66)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 200,000 – 300,000 บาท มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง และร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.40) ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.34) มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับไม่เห็นด้วยคือร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ (ค่าเฉลี่ย 1.60)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 300,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการบริการ ก่อนการส่งมอบ

ยาทุกครั้ง และ ร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามแฟ้มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.40) ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.22) มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับไม่เห็นด้วยคือร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยา และเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ (ค่าเฉลี่ย 1.54)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

มาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน				
	น้อยกว่า 100,000 บาท	100,000- 200,000 บาท	200,001- 300,000 บาท	300,001 บาทขึ้นไป	รวม
	n=44	n=91	n=35	n=50	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง	3.45 (เฉยๆ)	3.08 (เฉยๆ)	2.86 (เฉยๆ)	3.10 (เฉยๆ)	3.12 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาตตามใบอนุญาต และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา	3.55 (เห็นด้วย)	3.46 (เฉยๆ)	3.40 (เฉยๆ)	3.20 (เฉยๆ)	3.41 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล	3.91 (เห็นด้วย)	3.98 (เห็นด้วย)	3.89 (เห็นด้วย)	3.90 (เห็นด้วย)	3.93 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการในขณะที่เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่	3.77 (เห็นด้วย)	3.81 (เห็นด้วย)	3.83 (เห็นด้วย)	3.94 (เห็นด้วย)	3.84 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องไม่ประพฤติ หรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงต่อวิชาชีพ	3.30 (เฉยๆ)	2.87 (เฉยๆ)	2.74 (เฉยๆ)	2.92 (เฉยๆ)	2.95 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.71 (เห็นด้วย)	3.60 (เห็นด้วย)	3.53 (เห็นด้วย)	3.58 (เห็นด้วย)	3.61 (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 52 พบว่าความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎระเบียบ จริยธรรม ผู้ตอบแบบสอบถามทุกยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนมีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วย

ในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน น้อยกว่า 100,000 บาท มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ เกสซกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ ร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาต ตามใบอนุญาต และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ร้านยาจะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.91) ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการในขณะที่เกสซกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา (ค่าเฉลี่ย 3.55) มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับเฉยๆคือ ร้านยาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ค่าเฉลี่ย 3.45) และร้านยาจะต้องไม่ประพฤติ หรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อในทางเสื่อมเสียต่อวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.30)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 100,000-200,000 บาท มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ เกสซกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ ร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาตตามใบอนุญาต และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ร้านยาจะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.98) ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการในขณะที่เกสซกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.81) มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับเฉยๆคือร้านยาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ค่าเฉลี่ย 3.08) ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา (ค่าเฉลี่ย 3.46) ร้านยาจะต้องไม่ประพฤติ หรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อในทางเสื่อมเสียต่อวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 2.87)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 200,000-300,000 บาท มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ เกสซกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ ร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาต ตามใบอนุญาต และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ร้านยาจะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.89)

ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการในขณะที่เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.83) มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับเฉยๆคือร้านยาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ค่าเฉลี่ย 2.86) ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา (ค่าเฉลี่ย 3.40) ร้านยาจะต้องไม่ประพฤติ หรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 2.74)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 300,000 บาท ขึ้นไป มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ เภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ ร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาตตามใบอนุญาต และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด เท้ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ร้านยาจะต้องให้ความเคารพ และเก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.90) ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการในขณะที่เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.94) มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับเฉยๆคือร้านยาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ค่าเฉลี่ย 3.10) ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา (ค่าเฉลี่ย 3.20) ร้านยาจะต้องไม่ประพฤติ หรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 2.92)

ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม จำแนกตาม ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

มาตรฐาน 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน				
	น้อยกว่า 100,000 บาท	100,000- 200,000 บาท	200,001- 300,000 บาท	300,001 บาทขึ้นไป	รวม
	n=44	n=91	n=35	n=50	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ร้านยาจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับยา สารพิษและยาเสพติด รวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยา สารพิษ และสารเสพติด	3.77 (เห็นด้วย)	3.76 (เห็นด้วย)	3.20 (เฉยๆ)	3.60 (เห็นด้วย)	3.64 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องให้ความร่วมมือกับราชการในการแจ้งเบาะแสหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด	3.77 (เห็นด้วย)	3.76 (เห็นด้วย)	3.20 (เฉยๆ)	3.60 (เห็นด้วย)	3.64 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องให้คำแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาและเสริมสร้างสุขภาพของชุมชน	3.77 (เห็นด้วย)	3.76 (เห็นด้วย)	3.20 (เฉยๆ)	3.60 (เห็นด้วย)	3.64 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องส่งเสริมการใช้จ่ายอย่างถูกต้องและเหมาะสมรวมทั้งมีส่วนร่วมในการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดจากยาที่ไม่เหมาะสมในชุมชน	3.77 (เห็นด้วย)	3.76 (เห็นด้วย)	3.20 (เฉยๆ)	3.60 (เห็นด้วย)	3.64 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่และเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	3.75 (เห็นด้วย)	3.76 (เห็นด้วย)	3.17 (เฉยๆ)	3.58 (เห็นด้วย)	3.62 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.77 (เห็นด้วย)	3.76 (เห็นด้วย)	3.19 (เฉยๆ)	3.60 (เห็นด้วย)	3.63 (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 53 พบว่าความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 100,000 บาท 100,000-200,000 บาท และ 300,001 บาทขึ้นไปมีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วย ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 200,001-300,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเฉยๆ

ในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน น้อยกว่า 100,000 บาท 100,000-200,000 บาท และ 300,001 บาทขึ้นไปมีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยในทุกเรื่อง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 200,001-300,000 บาท มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ทุกเรื่อง

3) ด้านพฤติกรรม

ตารางที่ 54 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

การเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยา คุณภาพ	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน			
	น้อยกว่า 100,000 บาท n=44	100,000- 200,000 บาท n=91	200,001- 300,000 บาท n=35	300,001 บาทขึ้นไป n=50
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ได้เข้าร่วม	1 (2.3)	1 (1.1)	0 (0.0)	0 (0.0)
ยังไม่ได้เข้าร่วม	43 (97.7)	90 (98.9)	35 (100.0)	50 (100.0)
รวม	44 (100.0)	91 (100.0)	35 (100.0)	50 (100.0)

จากตารางที่ 54 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกยอดขาย ส่วนใหญ่ยังไม่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ

ตารางที่ 55 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เหตุผลที่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

เหตุผลในการไม่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน			
	น้อยกว่า 100,000 บาท	100,000-200,000 บาท	200,001-300,000 บาท	300,001 บาทขึ้นไป
	n=43	n=90	n=35	n=50
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
	ไม่สนใจในมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	23 (53.5)	48 (53.3)	18 (51.4)
ไม่ทราบว่ามีการมีมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพฯ นี้เกิดขึ้น	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
ไม่เห็นด้วยถึงความสำคัญในการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	8 (18.6)	25 (27.8)	10 (28.6)	12 (24.0)
เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมในมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาก	25 (58.1)	52 (57.8)	23 (65.7)	20 (40.0)
ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานฯยุ่งยากซับซ้อน	41 (95.3)	84 (93.3)	35 (100.0)	41 (82.0)
ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานฯสูง	39 (90.7)	83 (92.2)	29 (82.9)	50 (100.0)

จากตารางที่ 55 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายของกิจการน้อยกว่า 100,000 บาท 100,000-200,000 บาท และ 200,001-300,000 บาท มีเหตุผลที่ยังไม่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ เป็นลำดับแรก คือ ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานฯยุ่งยากซับซ้อน ร้อยละ 95.3, 93.3, 100.0 รองลงมาคือ ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานฯสูง ร้อยละ 90.7, 92.2, 82.9 เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมมาตรฐานฯมาก ร้อยละ 58.1, 57.8, 65.7 ไม่สนใจมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ ร้อยละ 53.5, 53.3, 51.4 และไม่เห็นด้วยถึงความสำคัญในการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ ร้อยละ 18.6, 27.8, 28.6

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายของกิจการ 300,001 บาทขึ้นไป เหตุผลที่ยังไม่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ คือ ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน ร้อยละ 100.0 ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง รองลงมาคือ ร้อยละ 82.0 เกีย ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการมาก ร้อยละ 65.7 ไม่สนใจมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ ร้อยละ 51.4 ไม่เห็นด้วยถึงความสำคัญในการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ ร้อยละ 28.6

ตารางที่ 56 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม การเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยา รับรองในอนาคต จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

การเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพยาในอนาคต	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน			
	น้อยกว่า 100,000 บาท	100,000- 200,000 บาท	200,001- 300,000 บาท	300,001 บาทขึ้นไป
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
เข้าร่วม	14 (31.8)	21 (23.6)	9 (25.7)	13 (26.0)
ไม่เข้าร่วม	22 (50.0)	43 (48.3)	17 (48.6)	21 (42.0)
ยังไม่ตัดสินใจ	8 (18.2)	25 (28.1)	9 (25.7)	16 (32.0)
รวม	44 (100.0)	89 (100.0)	35 (100.0)	50 (100.0)

จากตารางที่ 56 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายของกิจการน้อยกว่า 100,000 บาท การเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพยาในอนาคต คือไม่เข้าร่วมในมาตรฐานฯ ร้อยละ 50.0 รองลงมาคือ เข้าร่วมมาตรฐานฯ ร้อยละ 31.8 และยังไม่ตัดสินใจ ร้อยละ 18.2

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายของกิจการ 100,000-200,000 บาท การเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพยาในอนาคต คือไม่เข้าร่วมมาตรฐานฯ ร้อยละ 48.3 รองลงมาคือยังไม่ตัดสินใจ ร้อยละ 28.1 และ เข้าร่วมมาตรฐานฯ ร้อยละ 23.6

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายของกิจการ 200,001-300,000 บาท การเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพยาในอนาคต คือไม่เข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ 48.6 รองลงมาคือเข้าร่วมมาตรฐานฯ และยังไม่ตัดสินใจ ร้อยละ 25.7 และ ยังไม่ตัดสินใจ ร้อยละ 25.7

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายของกิจการ 300,001 บาทขึ้นไป การเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพในอนาคต คือไม่เข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ 42.0 รองลงมาคือยังไม่ตัดสินใจ ร้อยละ 32.0 และ เข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ 26.0

ตารางที่ 57 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม การเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน			
	น้อยกว่า 100,000 บาท	100,000- 200,000 บาท	200,001- 300,000 บาท	300,001 บาทขึ้นไป
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
เคย	35 (79.5)	79 (86.8)	32 (91.4)	42 (84.0)
ไม่เคย	9 (20.5)	12 (13.2)	3 (8.6)	8 (16.0)
รวม	44 (100.0)	91 (100.0)	35 (100.0)	50 (100.0)

จากตารางที่ 57 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกยอดขาย เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ ร้อยละ 79.5, 86.8, 91.4, 84.0

ตารางที่ 58 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แหล่งข้อมูลที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมากที่สุด จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

แหล่งข้อมูลที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับ มาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมากที่สุด	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน			
	น้อยกว่า 100,000 บาท	100,000- 200,000 บาท	200,001- 300,000 บาท	300,001 บาทขึ้นไป
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
หนังสือพิมพ์	3 (8.6)	8 (10.1)	2 (6.3)	1 (2.4)
อินเทอร์เน็ต	8 (22.9)	22 (27.8)	11 (34.4)	4 (9.5)
วิทยุ/โทรทัศน์	10 (28.6)	11 (13.9)	3 (9.4)	5 (11.9)
แผ่นพับ/ใบปลิว	3 (8.6)	4 (5.1)	3 (9.4)	3 (7.1)
นิตยสาร/วารสาร	7 (20.0)	22 (27.8)	9 (28.1)	17 (40.5)
การบอกต่อโดยบุคคล	4 (11.4)	12 (15.2)	4 (12.5)	12 (28.6)
รวม	35 (100.0)	79 (100.0)	32 (100.0)	42 (100.0)

จากตารางที่ 58 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายของกิจการน้อยกว่า 100,000 บาท แหล่งข้อมูลที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมากที่สุด คือ วิทยุ/โทรทัศน์ ร้อยละ 28.6 รองลงมาคืออินเทอร์เน็ต ร้อยละ 22.9 นิตยสาร/วารสาร ร้อยละ 20.0 การบอกต่อโดยบุคคล ร้อยละ 11.4 หนังสือพิมพ์ แผ่นพับ/ใบปลิว ร้อยละ 8.6

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายของกิจการ 100,000-200,000 บาท แหล่งข้อมูลที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมากที่สุด คือ อินเทอร์เน็ต และนิตยสาร/วารสาร ร้อยละ 27.8 รองลงมา การบอกต่อโดยบุคคล ร้อยละ 25.2 วิทยุ/โทรทัศน์ ร้อยละ 13.9 หนังสือพิมพ์ ร้อยละ 10.1 แผ่นพับ/ใบปลิว ร้อยละ 5.1

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายของกิจการ 200,001-300,000 บาท แหล่งข้อมูลที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมากที่สุด คือ อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 34.4 รองลงมา คือนิตยสาร/วารสาร ร้อยละ 28.1 การบอกต่อโดยบุคคล ร้อยละ 12.5 วิทยุ/โทรทัศน์ และแผ่นพับ/ใบปลิว ร้อยละ 9.4 หนังสือพิมพ์ ร้อยละ 6.3

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยอดขายของกิจการ 300,001 บาทขึ้นไป แหล่งข้อมูลที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมากที่สุด คือ นิตยสาร/วารสาร ร้อยละ 40.5 รองลงมา คือการบอกต่อ โดยบุคคล ร้อยละ 28.6 วิทยุ/โทรทัศน์ ร้อยละ 11.9 อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 9.5 แผ่นพับ/ใบปลิว ร้อยละ 7.1 หนังสือพิมพ์ ร้อยละ 2.4

ตารางที่ 59 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

แหล่งข้อมูลที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมากที่สุด	ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน			
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ตัวเอง	35 (100.0)	79 (100.0)	32 (100.0)	42 (100.0)
คู่สมรส	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
ญาติพี่น้อง	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
เพื่อนๆ ผู้ประกอบการ	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
รวม	47 (100.0)	56 (100.0)	44 (100.0)	41 (100.0)

จากตารางที่ 59 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน แหล่งข้อมูลที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมากที่สุด คือ ตัวเอง ร้อยละ 100.0

4.3 ข้อมูลทัศนคติของผู้ประกอบการร้านยาในจังหวัดปทุมธานีที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการร้านยา

1) ความรู้ความเข้าใจ

ตารางที่ 60 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการร้านยา

มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ	ระยะเวลาดำเนินการร้านยา													
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี			6-10 ปี			11-15 ปี			มากกว่า 15 ปี				
	n=55			n=70			n=47			n=48				
ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)
สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน	55 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	70 (31.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวกรวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย	55 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	70 (31.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
สถานที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์	55 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	70 (31.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
สถานที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ต้องปฏิบัติตาม โดสเภสัชภัณฑ์	23 (10.5)	8 (3.6)	24 (10.9)	34 (15.5)	8 (3.6)	28 (12.7)	25 (11.4)	5 (2.3)	17 (7.7)	18 (8.2)	7 (3.2)	23 (10.5)		

ตารางที่ 60 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตาม ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่อุปกรณและถึง
 ส่นับสนุนบริการ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการร้านยา

	ระยะเวลาดำเนินการร้านยา											
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี			6-10 ปี			11-15 ปี			มากกว่า 15 ปี		
	n=55			n=70			n=47			n=48		
	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)
มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ และถึง ส่นับสนุนบริการ												
สถานที่จะต้องมีการจัดบริเวณที่ให้คำปรึกษาที่ เป็นส่วน	24 (10.9)	7 (3.2)	24 (10.9)	34 (15.5)	8 (3.6)	28 (12.7)	25 (11.4)	5 (2.3)	17 (7.7)	18 (8.2)	7 (3.2)	23 (10.5)
สถานที่จะต้องมีบริเวณแสดงสื่อที่ให้ความรู้ เรื่องสุขภาพ โดยแยกจากบริเวณการจัดวาง เอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่มุ่งการโฆษณา	36 (16.4)	0 (0.0)	19 (8.6)	36 (16.4)	0 (0.0)	34 (15.5)	34 (15.5)	0 (0.0)	13 (5.9)	26 (11.8)	0 (0.0)	22 (10.0)
สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา"	55 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	70 (31.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบ ประกอบวิชาชีพเวลาปฏิบัติภารกิจเภสัชกร โดยสามารถเห็นได้ง่าย	46 (20.9)	0 (0.0)	9 (4.1)	51 (23.2)	0 (0.0)	19 (8.6)	41 (18.6)	0 (0.0)	6 (2.7)	36 (16.4)	0 (0.0)	12 (5.5)
สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตาม ข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา	55 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	70 (31.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	0 (0.0)

ตารางที่ 60 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่อุปโภคและตั้ง
 สัมภาษณ์บริการ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการร้านยา

	ระยะเวลาดำเนินการร้านยา											
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี			6-10 ปี			11-15 ปี			มากกว่า 15 ปี		
	n=55			n=70			n=47			n=48		
มาตรฐานที่ 1 สถานที่อุปโภค และตั้ง สัมภาษณ์บริการ	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)
สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการ โดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร	8 (3.6)	3 (1.4)	44 (20.0)	12 (5.5)	7 (3.2)	51 (23.2)	15 (6.8)	2 (0.9)	30 (13.6)	9 (4.1)	4 (1.8)	35 (15.9)
สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้าน สุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก, ที่วัดส่วนสูง, ที่วัดอุณหภูมิ ร่างกาย, เครื่องวัดความดันโลหิต, ชุดวัดระดับ น้ำตาลในเลือด ฯลฯ	14 (6.4)	0 (0.0)	41 (18.6)	20 (9.1)	0 (0.0)	50 (22.7)	16 (7.3)	0 (0.0)	31 (14.1)	11 (5.0)	0 (0.0)	37 (16.8)
สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ดโดยเจ้าหน้าที่ ตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาฆ่าเชื้อ ฯลฯ	12 (5.5)	29 (13.2)	14 (6.4)	16 (7.3)	34 (15.5)	20 (9.1)	8 (3.6)	24 (10.9)	15 (6.8)	12 (5.5)	27 (12.3)	9 (4.1)

ตารางที่ 60 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพร้านมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการร้านยา

มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ	ระยะเวลาดำเนินการร้านยา												
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี			6-10 ปี			11-15 ปี			มากกว่า 15 ปี			
	n=55			n=70			n=47			n=48			
สถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการใช้บริการ	ทราบ	จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ	ทราบ	จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ	ทราบ	จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ	ทราบ	จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ	จำนวน (ร้อยละ)
	21	19 (8.6)	15 (6.8)	27 (12.3)	18 (8.2)	25 (11.4)	17 (7.7)	12 (5.5)	18 (8.2)	21 (9.5)	13 (5.9)	14 (6.4)	13 (5.9)
สถานที่จะต้องมีตู้เย็นเพื่อเก็บวัคซีนตัวอย่างเพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกอย่างสม่ำเสมอ	ทราบ	จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ	ทราบ	จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ	ทราบ	จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ	ทราบ	จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ	จำนวน (ร้อยละ)
	35	16 (7.3)	4 (1.8)	52 (23.6)	11 (5.0)	7 (3.2)	31 (14.1)	10 (4.5)	6 (2.7)	31 (14.1)	9 (4.1)	8 (3.6)	9 (4.1)
สถานที่จะต้องมีภาษาบรรณารักษ์ โดยยาที่มีไว้บริการควรอยู่ในภาษาณะเดิมที่มีผลาตราครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนภาษาณะ	ทราบ	จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ	ทราบ	จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ	ทราบ	จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ	ทราบ	จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ	จำนวน (ร้อยละ)
	32	16 (7.3)	7 (3.2)	45 (20.5)	11 (5.0)	14 (6.4)	34 (15.5)	10 (4.5)	3 (1.4)	31 (14.1)	9 (4.1)	8 (3.6)	9 (4.1)

ตารางที่ 60 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพร้านยามาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และถึง
 สนับสนุนบริการ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการร้านยา

มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และถึง สนับสนุนบริการ	ระยะเวลาดำเนินการร้านยา											
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี			6-10 ปี			11-15 ปี			มากกว่า 15 ปี		
	n=55			n=70			n=47			n=48		
ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	
สถานที่จะต้องมีลักษณะบรรจุยาที่เหมาะสม สำหรับการให้บริการประชาชน โดยคำนึงถึง ปริมาณการบรรจุ และการป้องกันการเสื่อม คุณภาพ	32 (14.5)	0 (0.0)	23 (10.5)	47 (21.4)	0 (0.0)	23 (10.5)	33 (15.0)	0 (0.0)	14 (6.4)	30 (13.6)	0 (0.0)	18 (8.2)
ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิง และเผยแพร่	55 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	70 (31.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านยาจะต้องมีบุคลากรช่วย เอกสารความรู้ เพื่อ สนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม	55 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	70 (31.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความ ร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น)	6 (2.7)	10 (4.5)	39 (17.7)	7 (3.2)	12 (5.5)	51 (23.2)	9 (4.1)	9 (4.1)	29 (13.2)	6 (2.7)	8 (3.6)	34 (15.5)

จากตารางที่ 60 พบว่าความรู้ความเข้าใจต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยาต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดในเรื่องสถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวก รวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย สถานที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา" สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิง และเผยแพร่ ร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม ร้อยละ 25.0

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยาต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี ไม่ทราบมากที่สุดข้อกำหนดในเรื่อง สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ดโดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ สถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ ร้อยละ 13.2 รองลงมา สถานที่จะต้องมีตู้เย็นเพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกอย่างสม่ำเสมอ และสถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยา โดยยาที่มีไว้บริการควรอยู่ในภาชนะเดิมที่มีฉลากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนภาชนะ ร้อยละ 7.3

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยาต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี ไม่แน่ใจมากที่สุดข้อกำหนดในเรื่องสถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการโดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร ร้อยละ 20.0 รองลงมาสถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย เครื่องวัดความดันโลหิต ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ ร้อยละ 18.6

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา 6-10 ปี ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดในเรื่อง สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวก รวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย สถานที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา" สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิง และเผยแพร่ ร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม ร้อยละ 31.8

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา 6-10 ปี ไม่ทราบมากที่สุด
ข้อกำหนดในเรื่องสถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ดโดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่ม
ยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ ร้อยละ 15.5 รองลงมาสถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาด
อุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ ร้อยละ 8.2

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา 6-10 ปี ไม่แน่ใจมากที่สุด
ข้อกำหนดในเรื่อง สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการโดยเภสัชกร"
หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร ร้อยละ 23.2 รองลงมา สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ใน
การให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง ที่วัด
อุณหภูมิร่างกาย เครื่องวัดความดันโลหิต ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ ร้อยละ 22.7

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา 11-15 ปี ส่วนใหญ่ทราบ
ข้อกำหนดในเรื่อง สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม
เป็นสัดส่วน สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวกรวมทั้งมี
ระบบป้องกันอัคคีภัย สถานที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพ
ผลิตภัณฑ์ สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา" สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไป
ตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิง
และเผยแพร่ ร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม
ร้อยละ ร้อยละ 21.4

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา 6-10 ปี ไม่ทราบมากที่สุด
ข้อกำหนดในเรื่อง สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ดโดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่ม
ยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ ร้อยละ 10.9 รองลงมาสถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาด
อุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ ร้อยละ 5.5

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา 6-10 ปี ไม่แน่ใจมากที่สุด
ข้อกำหนดในเรื่อง สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการ
ติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย เครื่องวัดความดันโลหิต ชุดวัด
ระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ ร้อยละ 14.1 รองลงมา สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม
เช่น "จุดบริการโดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร ร้อยละ 13.6

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา มากกว่า 15 ปี ส่วนใหญ่ทราบ
ข้อกำหนดในเรื่อง สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม
เป็นสัดส่วน สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวกรวมทั้งมี
ระบบป้องกันอัคคีภัย สถานที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพ

ผลิตภัณฑ์ สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา" สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิงและเผยแพร่ ร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม ร้อยละ ร้อยละ 21.8

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินการร้านยา 6-10 ปี ไม่ทราบมากที่สุด ข้อกำหนดในเรื่อง สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ดโดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ ร้อยละ 12.3 รองลงมาสถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาด อุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ ร้อยละ 5.9

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินการร้านยา 6-10 ปี ไม่แน่ใจข้อกำหนดในเรื่อง สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย เครื่องวัดความดันโลหิต ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ ร้อยละ 16.8 รองลงมา สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการโดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร ร้อยละ 15.9

ตารางที่ 61 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความรู้อยู่เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อการเพิ่มคุณภาพ
 จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการร้านยา

มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อ คุณภาพ	ระยะเวลาดำเนินการร้านยา											
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี			6-10 ปี			11-15 ปี			มากกว่า 15 ปี		
	n=55			n=70			n=47			n=48		
ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตาม ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ	55 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	70 (31.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่สวมเครื่องแบบตาม ข้อกำหนดของเภสัชกรรมเพื่อแสดงตนให้ทราบ ว่าเป็นเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ	33 (15.0)	0 (0.0)	22 (10.0)	50 (22.7)	0 (0.0)	20 (9.1)	33 (15.0)	0 (0.0)	14 (6.4)	0 (0.0)	29 (13.2)	19 (8.6)
(กรณี)ร้านยามีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่ง กายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณชนทราบได้ ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกร	25 (11.4)	0 (0.0)	30 (13.6)	36 (16.4)	0 (0.0)	34 (15.5)	30 (13.6)	0 (0.0)	17 (7.7)	0 (0.0)	22 (10.0)	26 (11.8)
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร (ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่ เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ	53 (24.1)	2 (0.9)	0 (0.0)	66 (30.0)	4 (1.8)	0 (0.0)	45 (20.5)	2 (0.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	43 (19.5)	5 (2.3)

ตารางที่ 61 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการร้านยา

มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ	ระยะเวลาดำเนินการร้านยา													
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี			6-10 ปี			11-15 ปี			มากกว่า 15 ปี				
	n=55			n=70			n=47			n=48				
ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ
จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ร้านจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่	26 (11.8)	0 (0.0)	29 (13.2)	38 (17.3)	0 (0.0)	32 (14.5)	27 (12.3)	0 (0.0)	20 (9.1)	24 (10.9)	0 (0.0)	24 (10.9)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับจากการบริการ	50 (22.7)	0 (0.0)	5 (2.3)	62 (28.2)	0 (0.0)	8 (3.6)	41 (18.6)	0 (0.0)	6 (2.7)	42 (19.1)	0 (0.0)	6 (2.7)	0 (0.0)	6 (2.7)
ร้านจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยัดัด	12 (5.5)	5 (2.3)	38 (17.3)	21 (9.5)	4 (1.8)	45 (20.5)	22 (10.0)	3 (1.4)	22 (10.0)	16 (7.3)	1 (0.5)	31 (14.1)	1 (0.5)	1 (0.5)
ร้านจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนององได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ	12 (5.5)	4 (1.8)	39 (17.7)	18 (8.2)	7 (3.2)	45 (20.5)	8 (3.6)	6 (2.7)	33 (15.0)	10 (4.5)	8 (3.6)	30 (13.6)	8 (3.6)	8 (3.6)

ตารางที่ 61 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยามาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ จำนวนตามระยะเวลาดำเนินการร้านยา

มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ	ระยะเวลาดำเนินการร้านยา													
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี			6-10 ปี			11-15 ปี			มากกว่า 15 ปี				
	n=55			n=70			n=47			n=48				
	ทราบ	จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ	ทราบ	จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ	ทราบ	จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ	ทราบ	จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ	ทราบ	จำนวน (ร้อยละ)
ร้านจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับ ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติ การใช้จ่าย	32 (14.5)	4 (1.8)	19 (8.6)	34 (15.5)	7 (3.2)	29 (13.2)	20 (9.1)	6 (2.7)	21 (9.5)	24 (10.9)	8 (3.6)	16 (7.3)		
ร้านจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละ ขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความ คลาดเคลื่อน	32 (14.5)	2 (0.9)	21 (9.5)	34 (15.5)	4 (1.8)	32 (14.5)	20 (9.1)	2 (0.9)	25 (11.4)	24 (10.9)	5 (2.3)	19 (8.6)		
ร้านจะต้องมีการจัดทำตัววัดคุณภาพของ การให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	32 (14.5)	6 (2.7)	17 (7.7)	34 (15.5)	12 (5.5)	24 (10.9)	20 (9.1)	12 (5.5)	15 (6.8)	24 (10.9)	11 (5.0)	13 (5.9)		
ร้านจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้ที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน	44 (20.0)	0 (0.0)	11 (5.0)	55 (25.0)	0 (0.0)	15 (6.8)	38 (17.3)	0 (0.0)	9 (4.1)	41 (18.6)	0 (0.0)	7 (3.2)		

จากตารางที่ 61 พบว่าความรู้ความเข้าใจต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยาต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดในเรื่องร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ ร้อยละ 25.0 รองลงมา ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่ เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ ร้อยละ 24.1

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยาต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่อง ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ 2.7 รองลงมาร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด ร้อยละ 2.3

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยาต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี ไม่แน่ใจข้อกำหนดในเรื่อง ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ร้อยละ 17.7 รองลงมา ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด ร้อยละ 17.3

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา 6-10 ปี ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดในเรื่องร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ ร้อยละ 31.8 รองลงมาร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่ เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ ร้อยละ 30.0

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา 6-10 ปี ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่อง ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ 5.5 รองลงมา ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ และร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการใช้ยา ร้อยละ 3.2

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา 6-10 ปี ไม่แน่ใจข้อกำหนดในเรื่อง ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด และร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ร้อยละ 20.5 รองลงมา ร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่ง

ยา กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่ และร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน ร้อยละ 14.5

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินงานร้านยา 11-15 ปี ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดในเรื่องร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ ร้อยละ 21.4 รองลงมา ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ ร้อยละ 20.5

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินงานร้านยา 11-15 ปีไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ 5.5 รองลงมาร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ และร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการใช้ยา ร้อยละ 2.7

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินงานร้านยา 11-15 ปีไม่แน่ใจข้อกำหนดในเรื่องร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ร้อยละ 15.0 รองลงมาร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด ร้อยละ 10.0

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินงานร้านยา มากกว่า 15 ปี ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดในเรื่องร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ ร้อยละ 21.8 รองลงมา ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ ร้อยละ 19.5

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินงานร้านยา มากกว่า 15 ปี ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ 5.0 รองลงมาร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ และร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการใช้ยา ร้อยละ 3.6

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินงานร้านยา มากกว่า 15 ปี ไม่แน่ใจข้อกำหนดในเรื่องร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด ร้อยละ 14.1 รองลงมา ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ร้อยละ

ตารางที่ 62 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการรักษายาคุณภาพมาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี จำนวนตามระยะเวลาดำเนินการรักษา

	ระยะเวลาดำเนินการรักษา											
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี			6-10 ปี			11-15 ปี			มากกว่า 15 ปี		
	n=55			n=70			n=47			n=48		
	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)
มาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี												
ร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ	55 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	70 (31.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง	32 (14.5)	9 (4.1)	14 (6.4)	34 (15.5)	11 (5.0)	25 (11.4)	20 (9.1)	9 (4.1)	18 (8.2)	24 (10.9)	9 (4.1)	15 (6.8)
ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง ถ่ายยาครบถ้วน หมดถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม	35 (15.9)	4 (1.8)	16 (7.3)	41 (18.6)	7 (3.2)	22 (10.0)	22 (10.0)	6 (2.7)	19 (8.6)	28 (12.7)	8 (3.6)	12 (5.5)
ร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามแฟ้มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา	32 (14.5)	7 (3.2)	16 (7.3)	34 (15.5)	7 (3.2)	29 (13.2)	20 (9.1)	7 (3.2)	20 (9.1)	24 (10.9)	4 (1.8)	20 (9.1)

จากตารางที่ 62 พบว่าความรู้ความเข้าใจต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยาต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดในเรื่องร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ ร้อยละ 25.0 รองลงมาร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม ร้อยละ 15.9

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยาต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่อง ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง ร้อยละ 4.1 รองลงมา ร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา ร้อยละ 3.2

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยาต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี ไม่แน่ใจข้อกำหนดในเรื่องร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม และร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา ร้อยละ 7.3

รองลงมา ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง ร้อยละ 6.4

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา 6-10 ปี ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดในเรื่องร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ ร้อยละ 31.8 รองลงมา ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม ร้อยละ 18.6

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา 6-10 ปี ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง ร้อยละ 5.0

รองลงมา ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสมและร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา ร้อยละ 3.2

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา 6-10 ปี ไม่แน่ใจข้อกำหนดในเรื่องร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อ

ปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา ร้อยละ 13.2 รองลงมา ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง ร้อยละ 11.4

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินงานกิจการร้านยา 11-15 ปี ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดในเรื่องร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ ร้อยละ 21.4 รองลงมาร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม ร้อยละ 10.0

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินงานกิจการร้านยา 11-15 ปี ส่วนใหญ่ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง ร้อยละ 4.1 รองลงมาร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา ร้อยละ 3.2

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินงานกิจการร้านยา 11-15 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจข้อกำหนดในเรื่องร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา ร้อยละ 9.1 รองลงมา ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง ร้อยละ 8.6

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินงานกิจการร้านยา มากกว่า 15 ปี ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดในเรื่องร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ ร้อยละ 21.8 รองลงมาร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม ร้อยละ 12.7

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินงานกิจการร้านยา มากกว่า 15 ปี ส่วนใหญ่ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง ร้อยละ 4.1 รองลงมา ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม ร้อยละ 3.6

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินงานกิจการร้านยา มากกว่า 15 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจข้อกำหนดในเรื่องร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้

ยาเพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา ร้อยละ 9.1 รองลงมา ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการ
ของผู้รับบริการโดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับ
การบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง ร้อยละ 6.8



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 63 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎระเบียบ จริยธรรม
จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการร้านยา

มาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎระเบียบ จริยธรรม	ระยะเวลาดำเนินการร้านยา											
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี			6-10 ปี			11-15 ปี			มากกว่า 15 ปี		
	n=55			n=70			n=47			n=48		
	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)
เภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรือ อยู่ในระหว่างการถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบ วิชาชีพ	55 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	70 (31.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านยาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ รวมทั้งจัดทำรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง	55 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	70 (31.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาต ตามใบอนุญาต และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด	55 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	70 (31.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อ เป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการค้า ขายตามใบสั่งยา	50 (22.7)	0 (0.0)	5 (2.3)	66 (30.0)	0 (0.0)	4 (1.8)	44 (20.0)	0 (0.0)	3 (1.4)	47 (21.4)	0 (0.0)	1 (0.5)

ตารางที่ 63 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎระเบียบ
จริยธรรม จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการร้านยา

มาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม	ระยะเวลาดำเนินการร้านยา											
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี			6-10 ปี			11-15 ปี			มากกว่า 15 ปี		
	n=55			n=70			n=47			n=48		
ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวน (ร้อยละ)	
ร้านยาจะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษา ความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบ ป้องกันข้อมูล	55 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	70 (31.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	
ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการ ในขณะที่เภสัชกร ไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่	55 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	70 (31.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	
ร้านยาจะต้องไม่ประพฤติ หรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อ ในทางเสื่อมเสียต่อวิชาชีพ	55 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	70 (31.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	

จากตารางที่ 63 พบว่าความรู้ความเข้าใจต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 64 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐาน 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการร้านยา

	ระยะเวลาดำเนินการร้านยา															
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี				6-10 ปี				11-15 ปี				มากกว่า 15 ปี			
	n=55		n=70		n=47		n=48		n=47		n=48		n=48		n=48	
ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ทราบ จำนวน (ร้อยละ)	
มาตรฐาน 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม																
ร้านยาจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับยา สารพิษและยาเสพติด รวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยา สารพิษ และสารเสพติด																
55 (25.0)	0 (0.0)	70 (31.8)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	48 (21.8)
ร้านยาจะต้องให้ความร่วมมือกับราชการในการแจ้งเบาะแสหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด																
55 (25.0)	0 (0.0)	70 (31.8)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	48 (21.8)
ร้านยาจะต้องให้คำแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาและเสริมสร้างสุขภาพของชุมชน																
55 (25.0)	0 (0.0)	70 (31.8)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	48 (21.8)
ร้านยาจะต้องส่งเสริมการใช้ยาอย่างถูกต้องและเหมาะสมรวมทั้งมีส่วนร่วมในการป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดจากใช้ยาที่ไม่เหมาะสมในชุมชน																
55 (25.0)	0 (0.0)	70 (31.8)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	48 (21.8)
ร้านยาจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่และเครื่องดื่มแอลกอฮอล์																
55 (25.0)	0 (0.0)	70 (31.8)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	47 (21.4)	0 (0.0)	48 (21.8)	0 (0.0)	48 (21.8)

จากตารางที่ 64 พบว่าความรู้ความเข้าใจต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

2) ด้านความคิดเห็น

ตารางที่ 65 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยา
คุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ จำแนกตามระยะเวลาดำเนิน
กิจการร้านยา

มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่ง สนับสนุนบริการ	ระยะเวลา				
	ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
	n=55	n=70	n=47	n=48	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณา บริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน	3.89 (เห็นด้วย)	3.94 (เห็นด้วย)	3.91 (เห็นด้วย)	3.88 (เห็นด้วย)	3.91 (เห็นด้วย)
สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่าง เหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวกรวมทั้งมีระบบ ป้องกันอับคิภัย	3.89 (เห็นด้วย)	3.83 (เห็นด้วย)	3.89 (เห็นด้วย)	3.90 (เห็นด้วย)	3.87 (เห็นด้วย)
สถานที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะแวดล้อม ให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์	3.42 (เฉยๆ)	3.57 (เห็นด้วย)	3.51 (เห็นด้วย)	3.65 (เห็นด้วย)	3.54 (เห็นด้วย)
สถานที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ต้อง ปฏิบัติการโดยเภสัชเท่านั้น	2.96 (เฉยๆ)	2.94 (เฉยๆ)	3.21 (เฉยๆ)	3.04 (เฉยๆ)	3.03 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีการจัดบริเวณที่ให้คำปรึกษา ที่เป็นสัดส่วน	2.85 (เฉยๆ)	2.83 (เฉยๆ)	2.94 (เฉยๆ)	2.90 (เฉยๆ)	2.87 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีบริเวณแสดงสื่อที่ให้ความรู้ เรื่องสุขภาพ โดยแยกจากบริเวณการจัดวาง เอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่มุ่งการ โฆษณา	2.82 (เฉยๆ)	2.83 (เฉยๆ)	2.77 (เฉยๆ)	2.81 (เฉยๆ)	2.81 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา"	3.18 (เฉยๆ)	2.80 (เฉยๆ)	3.30 (เฉยๆ)	3.00 (เฉยๆ)	3.05 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ ใบประกอบวิชาชีพเวลาปฏิบัติการของเภสัช กรโดยสามารถเห็นได้ง่าย	3.47 (เฉยๆ)	3.50 (เห็นด้วย)	3.30 (เฉยๆ)	3.44 (เฉยๆ)	3.44 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตาม ข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา	3.51 (เห็นด้วย)	3.19 (เฉยๆ)	3.26 (เฉยๆ)	3.27 (เฉยๆ)	3.30 (เฉยๆ)

ตารางที่ 65 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยามาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา

มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ	ระยะเวลา				
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
	n=55	n=70	n=47	n=48	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือ กิจกรรม เช่น "จุดบริการ โดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงาน โดยเภสัชกร	3.58 (เห็นด้วย)	3.36 (เฉยๆ)	3.32 (เฉยๆ)	3.46 (เฉยๆ)	3.43 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก, ที่วัดส่วนสูง, ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย, เครื่องวัดความดันโลหิต, ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ	2.91 (เฉยๆ)	2.77 (เฉยๆ)	2.83 (เฉยๆ)	2.88 (เฉยๆ)	2.84 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ด โดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ	3.73 (เห็นด้วย)	3.56 (เห็นด้วย)	3.72 (เห็นด้วย)	3.71 (เห็นด้วย)	3.67 (เห็นด้วย)
สถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาด อุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างกาให้บริการ	3.27 (เฉยๆ)	3.03 (เฉยๆ)	3.04 (เฉยๆ)	3.27 (เฉยๆ)	3.15 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีตู้เย็นเพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกอย่างสม่ำเสมอ	3.40 (เฉยๆ)	3.11 (เฉยๆ)	3.21 (เฉยๆ)	3.25 (เฉยๆ)	3.24 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีภาษาบรรจยา โดยยาที่มีไว้บริการควรอยู่ในภาษาเดิมที่มีฉลากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนภาษา	3.33 (เฉยๆ)	3.19 (เฉยๆ)	3.15 (เฉยๆ)	3.29 (เฉยๆ)	3.24 (เฉยๆ)

ตารางที่ 65 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา

มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ	ระยะเวลา				
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
	n=55	n=70	n=47	n=48	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
สถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยาที่เหมาะสมสำหรับการใช้บริการประชาชน โดยคำนึงถึงประมาณการบรรจุ และการป้องกันการเสื่อมคุณภาพ	3.38 (เฉยๆ)	3.13 (เฉยๆ)	3.21 (เฉยๆ)	3.29 (เฉยๆ)	3.25 (เฉยๆ)
ร้านจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิง และเผยแพร่	3.82 (เห็นด้วย)	3.94 (เห็นด้วย)	3.77 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	3.89 (เห็นด้วย)
ร้านจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม	3.91 (เห็นด้วย)	3.91 (เห็นด้วย)	3.94 (เห็นด้วย)	3.88 (เห็นด้วย)	3.91 (เห็นด้วย)
ร้านจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น)	3.65 (เห็นด้วย)	3.66 (เห็นด้วย)	3.57 (เห็นด้วย)	3.79 (เห็นด้วย)	3.67 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.42 (เฉยๆ)	3.32 (เฉยๆ)	3.36 (เฉยๆ)	3.40 (เฉยๆ)	3.37 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 65 พบว่าความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพร้านยามาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเฉยๆ

ในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยาดำเนินกิจการต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ร้านจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.91) สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน และสถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวก รวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.89) ร้านจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิง และเผยแพร่ (ค่าเฉลี่ย 3.82) สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ด โดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 3.73)

ร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น) (ค่าเฉลี่ย 3.65) สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการโดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร (ค่าเฉลี่ย 3.58) สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา (ค่าเฉลี่ย 3.51) มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับเฉยๆ ได้แก่ สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบประกอบวิชาชีพเวลาปฏิบัติการของเภสัชกร โดยสามารถเห็นได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.47) สถานที่จะต้องมีการควบคุมสถานะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 3.42) สถานที่จะต้องมีตู้เย็นเพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.40) สถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยาที่เหมาะสมสำหรับการใช้บริการประชาชน โดยคำนึงถึงประมาณการบรรจุ และการป้องกันการเสื่อมคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.38) สถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยา โดยยาที่มีไว้บริการควรอยู่ในภาชนะเดิมที่มีฉลากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนภาชนะ (ค่าเฉลี่ย 3.33) สถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.27) สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา" (ค่าเฉลี่ย 3.18) สถานที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ต้องปฏิบัติการ โดยเภสัชเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 2.96) สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก, ที่วัดส่วนสูง, ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย, เครื่องวัดความดันโลหิต, ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.91) สถานที่จะต้องมีการจัดบริเวณที่ให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 2.85) สถานที่จะต้องมีบริเวณแสดงสื่อที่ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ โดยแยกจากบริเวณการจัดวางเอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่มุ่งการโฆษณา (ค่าเฉลี่ย 2.82)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา 6-10ปี มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย ได้แก่ สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิง และเผยแพร่ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.94) ร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.91) สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวกรวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย (ค่าเฉลี่ย 3.83) ร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น) (ค่าเฉลี่ย 3.66) สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ด โดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 3.56) สถานที่จะต้องมีการควบคุมสถานะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 3.57) สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบประกอบวิชาชีพเวลาปฏิบัติการของเภสัชกร โดยสามารถเห็นได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.50) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือ

กิจกรรม เช่น "จุดบริการโดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร (ค่าเฉลี่ย 3.36) สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา สถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยา โดยยาที่มีไว้บริการควรอยู่ในภาชนะเดิมที่มีฉลากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนภาชนะ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.19) สถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยาที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการประชาชน โดยคำนึงถึงประมาณการบรรจุ และการป้องกันการเสื่อมคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.13) สถานที่จะต้องมีตู้เย็นเพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.11) สถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.03) สถานที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ต้องปฏิบัติการ โดยเภสัชเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 2.94) สถานที่จะต้องมีการจัดบริเวณที่ให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน และสถานที่จะต้องมีบริเวณแสดงสื่อที่ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ โดยแยกจากบริเวณการจัดวางเอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่มุ่งการโฆษณา เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.83) สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา" (ค่าเฉลี่ย 2.80) สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก, ที่วัดส่วนสูง, ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย, เครื่องวัดความดันโลหิต, ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.77)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาดำเนินการร้านยา 11-15 ปี มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย คือร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.94) สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 3.91) สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวก รวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย (ค่าเฉลี่ย 3.89) ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล คำรา เพื่อใช้อ้างอิง และเผยแพร่ (ค่าเฉลี่ย 3.77) สถานที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 3.51) สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ด โดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 3.72) ร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น) (ค่าเฉลี่ย 3.57) มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการโดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร (ค่าเฉลี่ย 3.32) สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา" (ค่าเฉลี่ย 3.30) สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพเวลาปฏิบัติการของเภสัชกร โดยสามารถเห็นได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.30) สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา (ค่าเฉลี่ย 3.26) สถานที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ต้องปฏิบัติการ โดยเภสัชเท่านั้น สถานที่จะต้องมีตู้เย็นเพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและ

เป็นส่วนสำคัญ และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกอย่างสม่ำเสมอ สถานที่ที่จะต้องมีการ
 ภาชนะบรรจุยาที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการประชาชน โดยคำนึงถึงประมาณการบรรจุ และการ
 ป้องกันการเสื่อมคุณภาพ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.21) สถานที่ที่จะต้องมีการบรรจุยา โดยยาที่มีไว้
 บริการควรอยู่ในภาชนะเดิมที่มีฉลากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนภาชนะ
 (ค่าเฉลี่ย 3.15) สถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการ
 ปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.04) สถานที่จะต้องมีการจัดบริเวณที่ทำให้คำปรึกษาที่
 เป็นสำคัญ (ค่าเฉลี่ย 2.94) สถานที่จะต้องมีบริเวณแสดงสื่อที่ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ โดยแยกจาก
 บริเวณการจัดวางเอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่มุ่งการโฆษณา (ค่าเฉลี่ย 2.77) สถานที่จะต้องมี
 อุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัด
 ส่วนสูง, ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย เครื่องวัดความดันโลหิต ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย
 2.83)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาดำเนินงานร้านยา มากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นมี
 ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก
 สถานที่แวดล้อม เป็นสำคัญ (ค่าเฉลี่ย 3.88) สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม
 อากาศถ่ายเทสะดวก รวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย (ค่าเฉลี่ย 3.90) สถานที่จะต้องมีการควบคุม
 สภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 3.65) สถานที่จะต้องมี
 อุปกรณ์จำเป็นโดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ
 (ค่าเฉลี่ย 3.71) ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิง และเผยแพร่ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ร้านยา
 จะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.88) ร้านยา
 จะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น) (ค่าเฉลี่ย 3.79) มีความ
 คิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุด
 บริการโดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร (ค่าเฉลี่ย 3.46) สถานที่จะต้องมี
 ป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบประกอบวิชาชีพเวลาปฏิบัติภารกิจของเภสัชกร โดยสามารถเห็นได้ง่าย
 (ค่าเฉลี่ย 3.44) สถานที่จะต้องมีการบรรจุยา โดยยาที่มีไว้บริการควรอยู่ในภาชนะเดิมที่มีฉลาก
 ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนภาชนะ และสถานที่จะต้องมีการบรรจุยาที่
 เหมาะสมสำหรับการให้บริการประชาชน โดยคำนึงถึงประมาณการบรรจุ และการป้องกันการเสื่อม
 คุณภาพ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.29) สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ
 ใบอนุญาตและประเภทของยา และสถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ และ
 ป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.27) สถานที่จะต้องมีผู้ยื่นเพื่อ
 เก็บเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและเป็นสำคัญ และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกอย่าง

สมัคร (ค่าเฉลี่ย 3.25) สถานที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ต้องปฏิบัติการโดยเภสัชเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.04) สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา" (ค่าเฉลี่ย 3.00) สถานที่จะต้องมีการจัดบริเวณที่ให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 2.90) สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก, ที่วัดส่วนสูง, ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย, เครื่องวัดความดันโลหิต, ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.88) สถานที่จะต้องมีบริเวณแสดงสื่อที่ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ โดยแยกจากบริเวณการจัดวางเอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่มุ่งการโฆษณา (ค่าเฉลี่ย 2.81)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ตารางที่ 66 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยา
คุณภาพมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา

มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อ คุณภาพ	ระยะเวลา				
	ต่ำกว่า หรือ เท่ากับ 5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
	n=55 ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	n=70 ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	n=47 ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	n=48 ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	N=220 ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตาม ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ	2.56 (เฉยๆ)	2.83 (เฉยๆ)	2.81 (เฉยๆ)	2.90 (เฉยๆ)	2.77 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่สวมเครื่องแบบตาม ข้อกำหนดของเภสัชกรรมเพื่อแสดงตนให้ทราบ ว่าเป็นเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ	3.11 (เฉยๆ)	2.97 (เฉยๆ)	2.89 (เฉยๆ)	3.04 (เฉยๆ)	3.00 (เฉยๆ)
(กรณี)ร้านยามีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่ง กายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณะชนทราบได้ ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกร	3.11 (เฉยๆ)	2.97 (เฉยๆ)	2.89 (เฉยๆ)	3.04 (เฉยๆ)	3.00 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร (ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่ เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ	1.64 (ไม่เห็น ด้วย)	1.56 (ไม่เห็น ด้วย)	1.51 (ไม่เห็น ด้วย)	1.52 (ไม่เห็น ด้วย)	1.56 (ไม่เห็น ด้วย)
ร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมี ระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยก เป็นหมวดหมู่	3.07 (เฉยๆ)	2.91 (เฉยๆ)	3.15 (เฉยๆ)	2.98 (เฉยๆ)	3.02 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควร ได้รับจากการบริการ	2.71 (เฉยๆ)	2.74 (เฉยๆ)	2.96 (เฉยๆ)	2.81 (เฉยๆ)	2.80 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการ ป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด	3.31 (เฉยๆ)	3.31 (เฉยๆ)	3.47 (เฉยๆ)	3.52 (เห็นด้วย)	3.39 (เฉยๆ)

ตารางที่ 66 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐาน
ร้านขายยาคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ จำแนกตามระยะเวลา
ดำเนินกิจการร้านยา

มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อ คุณภาพ	ระยะเวลา				
	ต่ำกว่า หรือ เท่ากับ 5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
	n=55	n=70	n=47	n=48	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริง ของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความ ต้องการของผู้รับบริการ	3.56 (เห็นด้วย)	3.50 (เห็นด้วย)	3.68 (เห็นด้วย)	3.69 (เห็นด้วย)	3.60 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับ ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการ ใช้ยา	3.49 (เฉยๆ)	3.44 (เฉยๆ)	3.57 (เห็นด้วย)	3.63 (เห็นด้วย)	3.52 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละ ขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความ คลาดเคลื่อน	3.05 (เฉยๆ)	3.07 (เฉยๆ)	3.36 (เฉยๆ)	3.25 (เฉยๆ)	3.17 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการ ให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับ การบริการ	3.27 (เฉยๆ)	3.16 (เฉยๆ)	3.30 (เฉยๆ)	3.15 (เฉยๆ)	3.21 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้ที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน	2.20 (ไม่เห็น ด้วย)	1.97 (ไม่เห็น ด้วย)	1.98 (ไม่เห็น ด้วย)	2.02 (ไม่เห็น ด้วย)	2.04 (ไม่เห็น ด้วย)
ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	2.92 (เฉยๆ)	2.87 (เฉยๆ)	2.96 (เฉยๆ)	2.96 (เฉยๆ)	2.92 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 66 พบว่าความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยาที่มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเฉยๆ

ในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยาดำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยได้แก่ ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.56) มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆได้แก่ ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการใช้จ่าย (ค่าเฉลี่ย 3.49) ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด (ค่าเฉลี่ย 3.31) ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.27) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่สวมเครื่องแบบตามข้อกำหนดของเภสัชกรรมเพื่อแสดงตนให้ทราบว่าเป็นเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ และ (กรณี)ร้านยามีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่งกายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณะชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกรเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.11) ร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยากฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่ (ค่าเฉลี่ย 3.07) ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน (ค่าเฉลี่ย 3.05) ร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับการบริการ (ค่าเฉลี่ย 2.71) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ (ค่าเฉลี่ย 2.56) มีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยคือ ร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 2.20) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 1.64)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยาดำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยได้แก่ ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.50) มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆได้แก่ ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการใช้จ่าย (ค่าเฉลี่ย 3.44) ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด (ค่าเฉลี่ย 3.31) ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.16)ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับ

ผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน (ค่าเฉลี่ย 3.07) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่สวมเครื่องแบบตามข้อกำหนดของเภสัชกรรมเพื่อแสดงตนให้ทราบว่าเป็นเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ (ค่าเฉลี่ย 2.97) (กรณี)ร้านยามีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่งกายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกร (ค่าเฉลี่ย 2.97) ร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่ (ค่าเฉลี่ย 2.91) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ (ค่าเฉลี่ย 2.83) ร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับการบริการ (ค่าเฉลี่ย 2.74) มีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยคือ ร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 2.20) ร้านยาต้องจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 1.64)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา 11-15 ปี มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการใช้ยา (ค่าเฉลี่ย 3.57) ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.68) มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับการบริการ (ค่าเฉลี่ย 2.96) ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด (ค่าเฉลี่ย 3.47) ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน (ค่าเฉลี่ย 3.36) ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.30) ร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่ (ค่าเฉลี่ย 3.15) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่สวมเครื่องแบบตามข้อกำหนดของเภสัชกรรมเพื่อแสดงตนให้ทราบว่าเป็นเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ และ (กรณี)ร้านยามีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่งกายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกร เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.89) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ (ค่าเฉลี่ย 2.81) มีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยคือ ร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 1.98) ยาต้องจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 1.51)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา มากกว่า 15 ปี ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการไ้ยา (ค่าเฉลี่ย 3.63) ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.69) ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน (ค่าเฉลี่ย 3.25) ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.15) ร้านยาต้องมีเภสัชกรที่สวมเครื่องแบบตามข้อกำหนดของเภสัชกรรมเพื่อแสดงตนให้ทราบว่าเป็นเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ (ค่าเฉลี่ย 3.04) (กรณี)ร้านยามีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่งกายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณะชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกร (ค่าเฉลี่ย 3.04) ร้านยาต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่ (ค่าเฉลี่ย 2.98) ร้านยาต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ (ค่าเฉลี่ย 2.90) ร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับจากการบริการ (ค่าเฉลี่ย 2.81) และมีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยคือ ร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 2.02) ยาต้องจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร (ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็แหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 1.52)

ตารางที่ 67 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดีจำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา

มาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี	ระยะเวลา				
	ต่ำกว่า หรือ เท่ากับ 5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
	n=55	n=70	n=47	n=48	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ	1.69 (ไม่เห็นด้วย)	1.60 (ไม่เห็นด้วย)	1.55 (ไม่เห็นด้วย)	1.67 (ไม่เห็นด้วย)	1.63 (ไม่เห็นด้วย)
ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการบริการก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง	3.22 (เฉยๆ)	3.29 (เฉยๆ)	3.32 (เฉยๆ)	3.40 (เฉยๆ)	3.30 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลาดถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม	3.15 (เฉยๆ)	3.23 (เฉยๆ)	3.21 (เฉยๆ)	3.33 (เฉยๆ)	3.23 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา	3.22 (เฉยๆ)	3.29 (เฉยๆ)	3.32 (เฉยๆ)	3.40 (เฉยๆ)	3.30 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	2.82 (เฉยๆ)	2.85 (เฉยๆ)	2.85 (เฉยๆ)	2.95 (เฉยๆ)	2.86 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 67 พบว่าความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยามีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเฉยๆ

ในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ โดยมีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับไม่เห็นด้วยในเรื่อง

ร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ (ค่าเฉลี่ย 1.69, 1.60, 1.55, 1.67)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 68 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรมจำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา

มาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม	ระยะเวลา				
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
	n=55	n=70	n=47	n=48	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
เภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ รวมทั้งจัดทำรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง	3.18 (เฉยๆ)	3.13 (เฉยๆ)	2.94 (เฉยๆ)	3.23 (เฉยๆ)	3.12 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาต ตามใบอนุญาต และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา	3.56 (เห็นด้วย)	3.39 (เฉยๆ)	3.36 (เฉยๆ)	3.31 (เฉยๆ)	3.41 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องให้ความสำคัญและเก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล	3.87 (เห็นด้วย)	3.96 (เห็นด้วย)	3.91 (เห็นด้วย)	3.98 (เห็นด้วย)	3.93 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการ ในขณะที่เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่	3.84 (เห็นด้วย)	3.74 (เห็นด้วย)	3.89 (เห็นด้วย)	3.92 (เห็นด้วย)	3.84 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องไม่ประพฤติ หรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบในทางเสื่อมเสียต่อวิชาชีพ	3.15 (เฉยๆ)	2.89 (เฉยๆ)	2.77 (เฉยๆ)	2.98 (เฉยๆ)	2.95 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.66 (เห็นด้วย)	3.59 (เห็นด้วย)	3.55 (เห็นด้วย)	3.63 (เห็นด้วย)	3.61 (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 68 พบว่าความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎระเบียบ จริยธรรม ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเฉยๆ

ในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ เกสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ และร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาต ตามใบอนุญาต และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด (ค่าเฉลี่ย 4.00) ร้านยาจะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.87) ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการในขณะที่เกสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.84) ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา (ค่าเฉลี่ย 3.56) และมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ ร้านยาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ค่าเฉลี่ย 3.18) และร้านยาจะต้องไม่ประพฤติ หรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อในทางเสื่อมเสียต่อวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.15)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา 6-10 ปี มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ เกสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ และร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาต ตามใบอนุญาต และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ร้านยาจะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.96) ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการในขณะที่เกสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.74) มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับเฉยๆ ในเรื่อง ร้านยาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ค่าเฉลี่ย 3.13) ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา (ค่าเฉลี่ย 3.39) ร้านยาจะต้องไม่ประพฤติ หรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อในทางเสื่อมเสียต่อวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 2.89)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา 11-15 ปี มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ เกสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ และร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาต ตามใบอนุญาต และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ร้านยาจะต้องให้

ความเคารพและเก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.91) ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการบริการในขณะที่เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.89) มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับเฉยๆ ในเรื่อง ร้านยาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ รวมทั้งจัดทำรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ค่าเฉลี่ย 2.94) ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา (ค่าเฉลี่ย 3.36) ร้านยาจะต้องไม่ประพฤติ หรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 2.77)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา มากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ เภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ และร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาต ตามใบอนุญาต และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด เท้ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ร้านยาจะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.98) ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการบริการในขณะที่เภสัชกร ไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.92) มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับเฉยๆ ในเรื่อง ร้านยาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ รวมทั้งจัดทำรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ค่าเฉลี่ย 3.23) ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา (ค่าเฉลี่ย 3.31) ร้านยาจะต้องไม่ประพฤติ หรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 2.98)

ตารางที่ 69 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐาน 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม
จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา

มาตรฐาน 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม	ระยะเวลา				
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
	n=55	n=70	n=47	n=48	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ร้านยาจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับยา สารพิษและยาเสพติด รวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยา สารพิษ และสารเสพติด	3.56 (เห็นด้วย)	3.60 (เห็นด้วย)	3.57 (เห็นด้วย)	3.83 (เห็นด้วย)	3.64 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องให้ความร่วมมือกับราชการในการแจ้งเบาะแสหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด	3.56 (เห็นด้วย)	3.60 (เห็นด้วย)	3.57 (เห็นด้วย)	3.83 (เห็นด้วย)	3.64 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องให้คำแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาและเสริมสร้างสุขภาพของชุมชน	3.56 (เห็นด้วย)	3.60 (เห็นด้วย)	3.57 (เห็นด้วย)	3.83 (เห็นด้วย)	3.64 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องส่งเสริมการใช้ยาอย่างถูกต้องและเหมาะสมรวมทั้งมีส่วนร่วมในการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดจากยาที่ไม่เหมาะสมในชุมชน	3.56 (เห็นด้วย)	3.60 (เห็นด้วย)	3.57 (เห็นด้วย)	3.83 (เห็นด้วย)	3.64 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่และเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	3.53 (เห็นด้วย)	3.60 (เห็นด้วย)	3.55 (เห็นด้วย)	3.83 (เห็นด้วย)	3.62 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.56 (เห็นด้วย)	3.60 (เห็นด้วย)	3.57 (เห็นด้วย)	3.83 (เห็นด้วย)	3.63 (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 69 พบว่าความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐาน 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยามีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเฉยๆ

ในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยในทุกเรื่อง

3) ด้านพฤติกรรม

ตารางที่ 70 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการร้านขายยา

การเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยา คุณภาพ	ระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขายยา			
	ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
	n=55	n=70	n=47	n=48
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ได้เข้าร่วม	1 (1.8)	1 (1.4)	0 (0.0)	0 (0.0)
ยังไม่ได้เข้าร่วม	54 (98.2)	69 (98.6)	69 (98.6)	48 (100.0)
รวม	55 (100.0)	70 (100.0)	70 (100.0)	48 (100.0)

จากตารางที่ 70 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขายยาส่วนใหญ่ยังไม่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ

ตารางที่ 71 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เหตุผลที่ไม่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขาย

เหตุผลในการไม่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	ระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขาย			
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
	n=55	n=70	n=47	n=48
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ไม่สนใจมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	31 (56.4)	31 (44.3)	27 (38.6)	26 (54.2)
ไม่ทราบว่ามีการมีมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ นี้เกิดขึ้น	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
ไม่เห็นด้วยถึงความสำคัญในการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	11 (20.0)	19 (27.1)	12 (17.1)	13 (27.1)
เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมมาตรฐานฯ มาก	33 (60.0)	35 (50.0)	25 (35.7)	27 (56.3)
ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานฯ ยุ่งยาก ซับซ้อน	51 (92.7)	64 (91.4)	41 (58.6)	45 (93.8)
ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง	48 (87.3)	64 (91.4)	45 (64.3)	44 (91.7)

จากตารางที่ 71 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขายต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี มีเหตุผลที่ยังไม่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ คือ ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานฯ ยุ่งยาก ซับซ้อน ร้อยละ 92.7 รองลงมา ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง ร้อยละ 87.3 เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมมาตรฐานฯ มาก ร้อยละ 60.0 ไม่สนใจมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ ร้อยละ 56.4 ไม่เห็นด้วยถึงความสำคัญในการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ ร้อยละ 20.0

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขาย 6-10 ปี มีเหตุผลที่ยังไม่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ คือ ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานฯ ยุ่งยาก ซับซ้อน และค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง ร้อยละ 91.4 รองลงมาคือ เสียค่าใช้จ่ายในการเข้า

ร่วมมาตรฐานฯ มาก ร้อยละ 50.0 ไม่สนใจในมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ ร้อยละ 44.3 ไม่เห็นด้วยถึงความสำคัญในการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ ร้อยละ 27.1

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขาย 11-15 ปี มีเหตุผลที่ยังไม่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ คือ ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานฯ สูง ร้อยละ 64.3 รองลงมาคือขั้นตอนการประเมินมาตรฐานฯ ยุ่งยากซับซ้อน ร้อยละ 58.6 ไม่สนใจมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ ร้อยละ 38.6 เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมมาตรฐานฯ มาก ร้อยละ 17.1

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขาย 15 ปีขึ้นไป มีเหตุผลที่ยังไม่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ คือ ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานฯ ยุ่งยากซับซ้อน ร้อยละ 93.8 รองลงมา คือ ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานฯ สูง ร้อยละ 91.7 เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมมาตรฐานฯ ร้อยละ 56.3 ไม่สนใจมาตรฐานฯ ร้อยละ 54.2 ไม่เห็นด้วยถึงความสำคัญในการเข้ามาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ ร้อยละ 27.1

ตารางที่ 72 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม การเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพในอนาคต จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการร้านขายยา

การเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยา คุณภาพในอนาคต	ระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขายยา			
	ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
	n=55	n=70	n=47	n=48
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
เข้าร่วม	15 (27.8)	22 (31.9)	10 (21.3)	10 (20.8)
ไม่เข้าร่วม	29 (53.7)	28 (40.6)	23 (48.9)	23 (47.9)
ยังไม่ได้ตัดสินใจ	10 (18.5)	19 (27.5)	14 (29.8)	15 (31.3)
รวม	54 (100.0)	69 (100.0)	47 (100.0)	48 (100.0)

จากตารางที่ 72 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขายยา ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี การเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพในอนาคต คือ ไม่เข้าร่วมมาตรฐานฯ ร้อยละ 53.7 รองลงมา คือ เข้าร่วมมาตรฐานฯ ร้อยละ 27.8 และยังไม่ได้ตัดสินใจ ร้อยละ 18.5

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขายยา 6-10 ปี การเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพในอนาคต คือ ไม่เข้าร่วมมาตรฐานฯ ร้อยละ 40.6 รองลงมาคือ เข้าร่วมมาตรฐานฯ ร้อยละ 31.9 และยังไม่ได้ตัดสินใจ ร้อยละ 27.5

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขายยา 11-15 ปี การเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพในอนาคต คือ ไม่เข้าร่วมมาตรฐาน ร้อยละ 48.9 รองลงมา คือ ยังไม่ได้ตัดสินใจ ร้อยละ 29.8 และ เข้าร่วมมาตรฐานฯ ร้อยละ 21.3

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขายยา 15 ปีขึ้นไป การเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพในอนาคต คือ ไม่เข้าร่วมมาตรฐานฯ ร้อยละ 47.9 รองลงมาคือ ยังไม่ได้ตัดสินใจ ร้อยละ 31.3 และเข้าร่วมมาตรฐานฯ ร้อยละ 20.8

ตารางที่ 73 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม การเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขาย

เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับ มาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	ระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขาย			
	ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
	n=55	n=70	n=47	n=48
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
เคย	47 (85.5)	56 (80.0)	44 (93.6)	41 (85.4)
ไม่เคย	8 (14.5)	14 (20.0)	3 (6.4)	7 (14.6)
รวม	54 (100.0)	69 (100.0)	47 (100.0)	48 (100.0)

จากตารางที่ 73 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขายยาเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ ระยะเวลา ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี ร้อยละ 85.5 ระยะเวลา 6-10 ปี ร้อยละ 80.0 ระยะเวลา 11-15 ปี ร้อยละ 93.6 และระยะเวลา มากกว่า 15 ปี ร้อยละ 85.4

ตารางที่ 74 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แหล่งข้อมูลที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมากที่สุด จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขาย

แหล่งข้อมูลที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมากที่สุด	ระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขาย			
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
หนังสือพิมพ์	1 (2.1)	5 (8.9)	3 (6.8)	5 (12.2)
อินเทอร์เน็ต	11 (23.4)	14 (25.0)	6 (13.6)	14 (34.1)
วิทยุ/โทรทัศน์	11 (23.4)	5 (8.9)	8 (18.2)	5 (12.2)
แผ่นพับ/ใบปลิว	5 (10.6)	4 (7.1)	3 (6.8)	1 (2.4)
นิตยสาร/วารสาร	14 (29.8)	16 (28.6)	16 (36.4)	9 (22.0)
การบอกต่อโดยบุคคล	5 (10.6)	12 (21.4)	8 (18.2)	7 (17.1)
รวม	47 (100.0)	56 (100.0)	44 (100.0)	41 (100.0)

จากตารางที่ 74 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขายยาต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี แหล่งข้อมูลที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมากที่สุด คือนิตยสาร/วารสาร ร้อยละ 29.8 รองลงมาคืออินเทอร์เน็ต และวิทยุ/โทรทัศน์ ร้อยละ 23.4 แผ่นพับ/ใบปลิวและการบอกต่อโดยบุคคล ร้อยละ 10.6 หนังสือพิมพ์ ร้อยละ 2.1

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขายยา 6-10 ปี แหล่งข้อมูลที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมากที่สุด คือนิตยสาร/วารสาร ร้อยละ 28.6 รองลงมาคืออินเทอร์เน็ต ร้อยละ 25.0 การบอกต่อโดยบุคคล ร้อยละ 21.4 วิทยุ/โทรทัศน์และหนังสือพิมพ์ ร้อยละ 8.9 แผ่นพับ/ใบปลิว ร้อยละ 7.1

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขายยา 11-15 ปี แหล่งข้อมูลที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมากที่สุด คือนิตยสาร/วารสาร ร้อยละ

36.4 รองลงมา คือวิทยุ/โทรทัศน์ และการบอกต่อโดยบุคคล ร้อยละ 18.2 อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 13.6 หนังสือพิมพ์ แผ่นพับ/ใบปลิว ร้อยละ 6.8

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาดำเนินการร้านขายยา 15 ปีขึ้นไป แหล่งข้อมูลที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมากที่สุด คือ อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 34.1 รองลงมานิตยสาร/วารสาร ร้อยละ 17.1 หนังสือพิมพ์ และวิทยุ/โทรทัศน์ ร้อยละ 12.2 แผ่นพับ/ใบปลิว ร้อยละ 2.1

ตารางที่ 75 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการร้านขาย

บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	ระยะเวลาดำเนินการร้านขาย			
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ตัวเอง	47 (100.0)	56 (100.0)	44 (100.0)	41 (100.0)
คู่สมรส	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
ญาติพี่น้อง	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
เพื่อนๆ ผู้ประกอบการ	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
รวม	47 (100.0)	56 (100.0)	44 (100.0)	41 (100.0)

จากตารางที่ 75 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาดำเนินการร้านขายยา แหล่งข้อมูลที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ คือ ตัวเอง ร้อยละ 100.0

4.4 ทศนคติของผู้ประกอบการร้านขายยาในจังหวัดปทุมธานีที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามระดับการศึกษา

1) ด้านความคิดเห็น

ตารางที่ 76 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ จำแนกตามการศึกษา

มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	รวม
	n=16	n=170	n=34	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน	3.75 (เห็นด้วย)	3.93 (เห็นด้วย)	3.88 (เห็นด้วย)	3.91 (เห็นด้วย)
สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวก รวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย	3.75 (เห็นด้วย)	3.86 (เห็นด้วย)	3.97 (เห็นด้วย)	3.87 (เห็นด้วย)
สถานที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์	3.56 (เห็นด้วย)	3.56 (เห็นด้วย)	3.38 (เฉยๆ)	3.54 (เห็นด้วย)
สถานที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ต้องปฏิบัติการโดยเภสัชเท่านั้น	3.25 (เฉยๆ)	3.03 (เฉยๆ)	2.91 (เฉยๆ)	3.03 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีการจัดบริเวณที่ให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน	3.06 (เฉยๆ)	2.86 (เฉยๆ)	2.82 (เฉยๆ)	2.87 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีบริเวณแสดงสื่อที่ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ โดยแยกจากบริเวณการจัดวางเอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่มุ่งการโฆษณา	2.88 (เฉยๆ)	2.81 (เฉยๆ)	2.76 (เฉยๆ)	2.81 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา"	3.00 (เฉยๆ)	3.04 (เฉยๆ)	3.12 (เฉยๆ)	3.05 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพเวลาปฏิบัติการของเภสัชกร โดยสามารถเห็นได้ง่าย	3.56 (เห็นด้วย)	3.43 (เฉยๆ)	3.41 (เฉยๆ)	3.44 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา	3.31 (เฉยๆ)	3.26 (เฉยๆ)	3.50 (เห็นด้วย)	3.30 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการโดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร	3.63 (เห็นด้วย)	3.44 (เฉยๆ)	3.26 (เฉยๆ)	3.43 (เฉยๆ)

ตารางที่ 76 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ จำแนกตามการศึกษา

มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	รวม
	n=16	n=170	n=34	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก, ที่วัดส่วนสูง, ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย, เครื่องวัดความดันโลหิต, ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ	3.00 (เฉยๆ)	2.84 (เฉยๆ)	2.76 (เฉยๆ)	2.84 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ดโดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ	3.69 (เห็นด้วย)	3.73 (เห็นด้วย)	3.35 (เฉยๆ)	3.67 (เห็นด้วย)
สถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ	3.44 (เฉยๆ)	3.15 (เฉยๆ)	2.97 (เฉยๆ)	3.15 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีตู้เย็นเพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกอย่างสม่ำเสมอ	3.31 (เฉยๆ)	3.30 (เฉยๆ)	2.88 (เฉยๆ)	3.24 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีภานะบรรจุกยา โดยยาที่มีไว้บริการควรอยู่ในภานะเดิมที่มีฉลากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนภานะ	3.19 (เฉยๆ)	3.31 (เฉยๆ)	2.91 (เฉยๆ)	3.24 (เฉยๆ)
สถานที่จะต้องมีภานะบรรจุกยาที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการประชาชนโดยคำนึงถึงประมาณการบรรจุ และการป้องกันการเสื่อมคุณภาพ	3.25 (เฉยๆ)	3.31 (เฉยๆ)	2.94 (เฉยๆ)	3.25 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิง และเผยแพร่	3.88 (เห็นด้วย)	3.91 (เห็นด้วย)	3.79 (เห็นด้วย)	3.89 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม	3.88 (เห็นด้วย)	3.94 (เห็นด้วย)	3.79 (เห็นด้วย)	3.91 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น)	3.75 (เห็นด้วย)	3.66 (เห็นด้วย)	3.65 (เห็นด้วย)	3.67 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.43 (เฉยๆ)	3.39 (เฉยๆ)	3.27 (เฉยๆ)	3.37 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 76 พบว่าความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเฉยๆ

ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิงและเผยแพร่ และร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสมเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.88) สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อมเป็นสัดส่วนและสถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวกรวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย ร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น) เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.75) สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ดโดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 3.69) สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณหรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการโดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร (ค่าเฉลี่ย 3.63) สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพเวลาปฏิบัติภารกิจของเภสัชกร โดยสามารถเห็นได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.56) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ สถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.44) สถานที่จะต้องมีตู้เย็นเพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกอย่างสม่ำเสมอ แลสถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.31) สถานที่จะต้องมีภาษาขณะบรรจุกยาที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการประชาชนโดยคำนึงถึงประมาณการบรรจุ และการป้องกันการเสื่อมคุณภาพ และสถานที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ต้องปฏิบัติการ โดยเภสัชกรเท่านั้น เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.25) สถานที่จะต้องมีภาษาขณะบรรจุกยา โดยยาที่มีไว้บริการควรอยู่ในภาษาเดิมที่มีฉลากครบถ้วนตามที่กฎหมาย กำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.19) สถานที่จะต้องมีการจัดบริเวณที่ให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 3.06) สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา" และสถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก, ที่วัดส่วนสูง, ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย, เครื่องวัดความดันโลหิต, ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.00) สถานที่จะต้องมีบริเวณแสดงสื่อที่ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ โดยแยกจากบริเวณการจัดวางเอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่มุ่งการโฆษณา (ค่าเฉลี่ย 2.88)

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.94) สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่

แวดล้อม เป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 3.93) ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิง เผยแพร่ (ค่าเฉลี่ย 3.91) สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวกรวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย (ค่าเฉลี่ย 3.86) สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ดโดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น) (ค่าเฉลี่ย 3.66) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น "จุดบริการโดยเภสัชกร" หรือ "รับใบสั่งยา" ซึ่งปฏิบัติงาน โดยเภสัชกรเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.44) สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพเวลาปฏิบัติภารกิจของเภสัชกรโดยสามารถเห็นได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.43) สถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยา โดยยาที่มีไว้บริการควรอยู่ในภาชนะเดิมที่มีฉลากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนภาชนะ และสถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยาที่เหมาะสมสำหรับการใช้บริการประชาชน โดยคำนึงถึงประมาณการบรรจุ และการป้องกันการเสื่อมคุณภาพ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.31) สถานที่จะต้องมีตู้เย็นเพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.30) สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา (ค่าเฉลี่ย 3.26) สถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.15) สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา" (ค่าเฉลี่ย 3.04) สถานที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ต้องปฏิบัติการ โดยเภสัชกรเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.03) สถานที่จะต้องมีการจัดบริเวณที่ให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 2.86) สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง ที่วัดอุณหภูมิร่างกายเครื่องวัดความดันโลหิต ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.84) สถานที่จะต้องมีบริเวณแสดงสื่อที่ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ โดยแยกจากบริเวณการจัดวางเอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่มุ่งการโฆษณา (ค่าเฉลี่ย 2.81)

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาโท ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 3.88) สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวกรวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.97) ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิง และเผยแพร่ และ ร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสมเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.79) ร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น) (ค่าเฉลี่ย 3.65) สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา (ค่าเฉลี่ย 3.50) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ สถานที่

จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบประกอบวิชาชีพเวลาปฏิบัติการของเภสัชกร โดยสามารถเห็นได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.41) สถานที่ที่จะต้องมี การควบคุมสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 3.38) สถานที่ที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ดโดยจำแนกตามกลุ่มยาเช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 3.35) สถานที่ที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น "ร้านยา" (ค่าเฉลี่ย 3.12) สถานที่ที่จะต้องมี การรักษาความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 2.97) สถานที่ที่จะต้องมี ภาชนะบรรจุยาที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการประชาชน โดยคำนึงถึงปริมาณการบรรจุ และการป้องกันการเสื่อมคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 2.94) สถานที่ที่จะต้องมี ภาชนะบรรจุยา โดยยาที่มีไว้บริการควรอยู่ในภาชนะเดิมที่มีฉลากครบถ้วนตามที่กฎหมาย กำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนภาชนะเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.91) สถานที่ที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ต้องปฏิบัติการ โดยเภสัชเท่านั้น สถานที่ที่จะต้องมีตู้เย็นเพื่อเก็บเวชภัณฑ์ อย่างเพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 2.88) สถานที่ที่จะต้องมี การจัดบริเวณที่ให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 2.82) สถานที่ที่จะต้องมีบริเวณแสดงสื่อที่ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ โดยแยกจากบริเวณการจัดวางเอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่มุ่งการโฆษณา และสถานที่ที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก, ที่วัดส่วนสูง, ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย, เครื่องวัดความดันโลหิต, ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.76)

ตารางที่ 77 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพจำแนกตามการศึกษา

มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	รวม
	n=16	n=170	n=34	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ	3.00 (เฉยๆ)	2.75 (เฉยๆ)	2.79 (เฉยๆ)	2.77 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่สวมเครื่องแบบตามข้อกำหนดของเภสัชกรรมเพื่อแสดงตนให้ทราบว่าเป็นเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ	3.00 (เฉยๆ)	3.01 (เฉยๆ)	3.00 (เฉยๆ)	3.00 (เฉยๆ)
(กรณี)ร้านยามีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่งกายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณะชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกร	3.00 (เฉยๆ)	3.01 (เฉยๆ)	3.00 (เฉยๆ)	3.00 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ	1.38 (ไม่เห็นด้วย)	1.56 (ไม่เห็นด้วย)	1.65 (ไม่เห็นด้วย)	1.56 (ไม่เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยากฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่	2.88 (เฉยๆ)	3.07 (เฉยๆ)	2.82 (เฉยๆ)	3.02 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับการบริการ	2.81 (เฉยๆ)	2.82 (เฉยๆ)	2.65 (เฉยๆ)	2.80 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด	3.63 (เห็นด้วย)	3.40 (เฉยๆ)	3.24 (เฉยๆ)	3.39 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ	3.75 (เห็นด้วย)	3.63 (เห็นด้วย)	3.35 (เฉยๆ)	3.60 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการใช้ยา	3.69 (เห็นด้วย)	3.55 (เห็นด้วย)	3.32 (เฉยๆ)	3.52 (เห็นด้วย)

ตารางที่ 77(ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ จำแนกตามการศึกษา

มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อ คุณภาพ	ระดับการศึกษา			
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	รวม
	n=16	n=170	n=34	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละขั้นตอน ที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน	3.44 (เฉยๆ)	3.20 (เฉยๆ)	2.88 (เฉยๆ)	3.17 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการ ให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับ การบริการ	3.13 (เฉยๆ)	3.28 (เฉยๆ)	2.94 (เฉยๆ)	3.21 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้ที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน	1.88 (ไม่เห็น ด้วย)	2.08 (เฉยๆ)	1.94 (ไม่เห็น ด้วย)	2.04 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.96 (เฉยๆ)	2.95 (เฉยๆ)	2.80 (เฉยๆ)	2.92 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 77 พบว่าความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษามีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเฉยๆ

ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับจากการบริการ (ค่าเฉลี่ย 2.81) ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการใช้ยา (ค่าเฉลี่ย 3.69) ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด (ค่าเฉลี่ย 3.63) และมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน (ค่าเฉลี่ย 3.44)ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.13) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาต

ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่สวมเครื่องแบบตามข้อกำหนดของเภสัชกรรมเพื่อแสดงตนให้ทราบว่าเป็นเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ และ (กรณี)ร้านยามีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่งกายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณะชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกร (ค่าเฉลี่ย 3.00) ร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่ (ค่าเฉลี่ย 2.88) ร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 1.88) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่ใช่ว่าเป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 1.38)

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการไต่ถาม (ค่าเฉลี่ย 3.55) และมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด (ค่าเฉลี่ย 3.40) ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.28) ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน (ค่าเฉลี่ย 3.20) ร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่ (ค่าเฉลี่ย 3.07) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่สวมเครื่องแบบตามข้อกำหนดของเภสัชกรรมเพื่อแสดงตนให้ทราบว่าเป็นเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ และ (กรณี)ร้านยามีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่งกายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณะชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกร (ค่าเฉลี่ย 3.01) ร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับการบริการ (ค่าเฉลี่ย 2.82) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ (ค่าเฉลี่ย 2.75) ร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 2.08) และมีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยได้แก่ ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่ใช่ว่าเป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 1.56)

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.35) ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพื่อประวัติการใช้ยา (ค่าเฉลี่ย 3.32) ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด (ค่าเฉลี่ย 3.24) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่สวมเครื่องแบบตามข้อกำหนดของเภสัชกรรมเพื่อแสดงตนให้ทราบว่าเป็นเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ (ค่าเฉลี่ย 3.00) (กรณี) ร้านยามีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่งกายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณะชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกร (ค่าเฉลี่ย 3.00) ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 2.94) ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน (ค่าเฉลี่ย 2.88) ร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่ (ค่าเฉลี่ย 2.82) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ (ค่าเฉลี่ย 2.79) ร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับจากการบริการ (ค่าเฉลี่ย 2.65) และมีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยได้แก่ ร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 1.84) ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร(ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 1.65)

ตารางที่ 78 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี จำแนกตามการศึกษา

มาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	รวม
	n=16	n=170	n=34	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ	1.44 (ไม่เห็นด้วย)	1.65 (ไม่เห็นด้วย)	1.59 (ไม่เห็นด้วย)	1.63 (ไม่เห็นด้วย)
ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง	3.44 (เฉยๆ)	3.30 (เฉยๆ)	3.24 (เฉยๆ)	3.30 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้รับบริการโดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม	3.38 (เฉยๆ)	3.22 (เฉยๆ)	3.21 (เฉยๆ)	3.23 (เฉยๆ)
ร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา	3.44 (เฉยๆ)	3.30 (เฉยๆ)	3.24 (เฉยๆ)	3.30 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.92 (เฉยๆ)	2.87 (เฉยๆ)	2.82 (เฉยๆ)	2.86 (เฉยๆ)

จากตารางที่ 36 พบว่าความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเฉยๆ

ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง ร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่ม

ประวัติการใช้ยาเพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.44)ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.38) และมีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วย ได้แก่ ร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ (ค่าเฉลี่ย 1.44)

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการโดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง ร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.30)ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.22) และมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ ร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ (ค่าเฉลี่ย 1.65)

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการโดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง และร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา (ค่าเฉลี่ย 3.24) ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.21) และมีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วย ได้แก่ ร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ (ค่าเฉลี่ย 1.59)

ตารางที่ 79 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม จำแนกตามการศึกษา

มาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	รวม
	n=16	n=170	n=34	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
เภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)
ร้านขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง	3.38 (เฉยๆ)	3.13 (เฉยๆ)	2.97 (เฉยๆ)	3.12 (เฉยๆ)
ร้านขายจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาต ตามใบอนุญาต และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)
ร้านขายจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา	3.56 (เห็นด้วย)	3.44 (เฉยๆ)	3.18 (เฉยๆ)	3.41 (เฉยๆ)
ร้านขายจะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล	4.00 (เห็นด้วย)	3.95 (เห็นด้วย)	3.82 (เห็นด้วย)	3.93 (เห็นด้วย)
ร้านขายจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการในขณะที่เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่	3.94 (เห็นด้วย)	3.85 (เห็นด้วย)	3.71 (เห็นด้วย)	3.84 (เห็นด้วย)
ร้านขายจะต้องไม่ประพฤติ หรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิชาชีพ	3.50 (เห็นด้วย)	2.95 (เฉยๆ)	2.68 (เฉยๆ)	2.95 (เฉยๆ)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.77 (เห็นด้วย)	3.62 (เห็นด้วย)	3.48 (เฉยๆ)	3.61 (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 79 พบว่าความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วย ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเฉยๆ

ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ เกสซ์กรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ และร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาต ตามใบอนุญาต และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด และร้านยาจะต้องให้ความสำคัญและเก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการบริการในขณะที่เกสซ์กรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.94) ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา (ค่าเฉลี่ย 3.56) ร้านยาจะต้องไม่ประพฤติ หรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิชาวชิพ (ค่าเฉลี่ย 3.50) และมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ ร้านยาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ เกสซ์กรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ และร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาต ตามใบอนุญาต และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ร้านยาจะต้องให้ความสำคัญและเก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.95) ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการบริการในขณะที่เกสซ์กรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.85) และมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา (ค่าเฉลี่ย 3.44) ร้านยาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ค่าเฉลี่ย 3.13) ร้านยาจะต้องไม่ประพฤติ หรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิชาวชิพ (ค่าเฉลี่ย 2.95)

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ เกสซ์กรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ และร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาต ตามใบอนุญาต และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด (ค่าเฉลี่ย 4.00) ร้านยาจะต้องให้ความสำคัญและเก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.82) ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการบริการในขณะที่เกสซ์กรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.71) และมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา (ค่าเฉลี่ย 3.18) ร้านยาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและ

ระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ค่าเฉลี่ย 2.97)ร้านยาจะต้องไม่ประพฤติ หรือ
กระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย
2.68)

ตารางที่ 80 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขาย
ยาคุณภาพมาตรฐาน 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม จำแนกตามการศึกษา

มาตรฐาน 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วม ในชุมชนและสังคม	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	รวม
	n=16	n=170	n=34	N=220
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ร้านยาจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับยา สารพิษและยาเสพติด รวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยา สารพิษ และสารเสพติด	3.88 (เห็นด้วย)	3.68 (เห็นด้วย)	3.29 (เฉยๆ)	3.64 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องให้ความร่วมมือกับราชการในการแจ้ง เบาะแสหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด	3.88 (เห็นด้วย)	3.68 (เห็นด้วย)	3.29 (เฉยๆ)	3.64 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องให้คำแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับ ชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาและ เสริมสร้างสุขภาพของชุมชน	3.88 (เห็นด้วย)	3.68 (เห็นด้วย)	3.29 (เฉยๆ)	3.64 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องส่งเสริมการใช้ยาอย่างถูกต้องและ เหมาะสมรวมทั้งมีส่วนร่วมในการป้องกันปัญหาที่ อาจเกิดจากยาที่ไม่เหมาะสมในชุมชน	3.88 (เห็นด้วย)	3.68 (เห็นด้วย)	3.29 (เฉยๆ)	3.64 (เห็นด้วย)
ร้านยาจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่และเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	3.88 (เห็นด้วย)	3.68 (เห็นด้วย)	3.21 (เฉยๆ)	3.62 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.88 (เห็นด้วย)	3.68 (เห็นด้วย)	3.28 (เฉยๆ)	3.63 (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 80พบว่าความคิดเห็นต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐาน 5 การ
ให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษา ต่ำกว่า

ปริญญาตรี และปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วย ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเฉยๆ

ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved