

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ทักษะคติของผู้ประกอบการร้านขายยาในจังหวัดปทุมธานีที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มีระเบียบวิธีการศึกษาดังต่อไปนี้

#### ขอบเขตของการศึกษา

##### ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ศึกษาเกี่ยวกับทักษะคติของผู้ประกอบการร้านขายยาในจังหวัดปทุมธานีที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพตามกรอบทฤษฎีด้านทัศนคติซึ่งประกอบ ด้วยความรู้และความเข้าใจ ความรู้สึกและแนวโน้มพฤติกรรมต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา 5 มาตรฐาน ประกอบด้วย มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุน มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ มาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรมและมาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม

##### ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือกลุ่มผู้ประกอบการร้านขายยาที่เข้าร่วมและยังไม่เข้าร่วมในโครงการร้านยาคุณภาพในจังหวัดปทุมธานีจำนวน 490 ร้านยาแบ่งเป็น 7 เขต ดังนี้ คลองหลวง 172 ร้านยา ัญบุรี 114 ร้านยา ลำลูกกา 106 ร้านยา อำเภอมือง 71 ร้านยา ลาดหลุมแก้ว 19 ร้านยา สามโคก 7 ร้านยา หนองเสือ 1 ร้านยา (ภก. ทรงศักดิ์, 2553)

##### ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้กลุ่มตัวอย่างได้แก่ผู้ประกอบการร้านขายยาในจังหวัดปทุมธานีจำนวน 220 ร้านยาโดยใช้สูตรของทาโรยามาเน่ (พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2547) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และค่าความคลาดเคลื่อน 5% โดยคำนวณจากสูตรดังนี้

- $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง  
 $N$  = จำนวนของประชากรทั้งหมด  
 $e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5 % (= 0.05)

แทนค่าดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$= \frac{490}{1 + (490)(0.05)^2}$$

$$= 220$$

โดยจะสุ่มตัวอย่างแบบตามความสะดวก (Convenience Sampling) และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยเก็บกระจายให้ครบ 7 เขตตามสัดส่วนดังนี้

ร้านยา	จำนวน	สัดส่วนการเก็บข้อมูล
คลองหลวง	172 ราย	80 ราย
ร้านยา รัชบุรี	114 ราย	55 ราย
ร้านยา ลำลูกกา	106 ราย	40 ราย
ร้านยา อำเภอเมือง	71 ราย	30 ราย
ร้านยา ลาดหลุมแก้ว	19 ราย	10 ราย
ร้านยา สามโคก	7 ราย	4 ราย
ร้านยา หนองเสือ	1 ราย	1 ราย
<b>รวม</b>	<b>490</b>	<b>220 ราย</b>

### วิธีการศึกษา

#### ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการ ร้านยา ในจังหวัดปทุมธานีจำนวน 220 ร้านยา โดยใช้แบบสอบถาม

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจาก เอกสาร สิ่งพิมพ์ หนังสือวารสาร ฐานข้อมูล และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและร้านยา ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพ อายุของร้านขายยา จำนวนลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการต่อวัน รูปแบบการจัดตั้งร้านยา

**ส่วนที่ 2** ทักษะคติของผู้ประกอบการร้านยาที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน

1.1 ความรู้ ความเข้าใจ เป็นคำถามที่เป็นตัวเลือกว่ามีความรู้ความเข้าใจโดยตัวเลือกว่านั้นเป็นมาตรวัด 3 ระดับ ทราบ ไม่ทราบ ไม่แน่ใจ

1.2 ความรู้สึกเป็นคำถามที่วัดความคิดเห็นในเรื่องมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพตามมาตราของ Likert Scale (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2550) โดยมีตัวเลือก 5 ระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วยเฉย ๆ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

1.3 แนวโน้มพฤติกรรมประกอบการและการให้บริการร้านยาตามมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ โดยใช้คำถามแบบมีตัวเลือก

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยข้อมูลที่เป็นคำถามจัดให้เป็นแบบเลือก 5 ระดับ วัดระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับของความคิดเห็น	คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง 5 คะแนน
เห็นด้วย	หมายถึง 4 คะแนน
เฉย ๆ	หมายถึง 3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง 2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง 1 คะแนน

ความสำคัญใช้เกณฑ์ในการแปลความหมาย โดยใช้มาตรวัดตัวแปรมาแบ่งเป็นช่วงเท่า ๆ กัน ตั้งแต่ 1 – 5 คะแนน (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2550) ค่าเฉลี่ยนำมาแปลผลดังนี้

ค่าเฉลี่ย	จัดอยู่ในระดับความคิดเห็น
4.50 – 5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.50 – 4.49	เห็นด้วย
2.50 – 3.49	เฉยๆ
1.50 – 2.49	ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.49	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

#### สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดสมุทรสาคร
2. การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจะดำเนินการที่ร้านยาในเขตเมือง

ปทุมธานี ลาดหลุมแก้ว คลองหลวง รัษฎบุรี ลำลูกกา หนองเสือ และสามโคก

#### ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๓ ถึงเดือน เมษายน ๒๕๕๔