

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ทักษะคดีของผู้ประกอบการร้านขายยาในจังหวัดปทุมธานี  
ที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ

ผู้เขียน นางศศิธร สีขาว

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะคดีของผู้ประกอบการร้านขายยา  
ในจังหวัดปทุมธานีที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ผู้ประกอบการร้านขายยา  
ในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 220 ราย การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนาได้แก่ค่าความถี่ ร้อยละ  
และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 41-50 ปี สถานภาพ  
สมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรี ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน 100,000-200,000 บาท ระยะเวลาตั้งแต่เริ่ม  
ดำเนินการกิจการร้านยา 6 ปี - 10 ปี ส่วนใหญ่ร้านยาจัดตั้งในรูปแบบ เจ้าของคนเดียว จำนวนลูกค้า  
โดยเฉลี่ยต่อวันที่เข้ามาใช้บริการในร้านคือ 21-30 คน

ผลการศึกษาองค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการร้านยา  
พบว่าผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานร้านยาคุณภาพ

องค์ประกอบความคิดเห็น พบว่าผู้ประกอบการร้านยามีความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
มาตรฐานร้านยาคุณภาพทั้ง 5 มาตรฐาน เรียงลำดับดังนี้คือ เห็นด้วยในมาตรฐานที่ 5 เห็นด้วยใน  
มาตรฐานที่ 4 และมีความคิดเห็นรู้สึกเฉยๆ ในมาตรฐานที่ 1 มาตรฐานที่ 2 และมาตรฐานที่ 3

องค์ประกอบด้านพฤติกรรม พบว่า ผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่ ยังไม่เข้าร่วม  
โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยให้เหตุผลสำคัญคือ ขั้นตอนการประเมินมาตรฐาน  
ยุ่งยากซับซ้อน และค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง นอกจากนี้ส่วน

ใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานฯ โดยได้รับความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานฯมากที่สุด  
จากนิตยสาร/วารสาร ส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมมาตรฐานฯคือตนเอง การมีส่วนร่วมใน  
มาตรฐานร้านยาคือร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่าน  
ชมรมร้านขายยาจังหวัดปทุมธานี



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

<b>Independent Study Title</b>	Attitudes of Drugstore Entrepreneurs in Pathumthani Province Towards the Accreditation of Drugstore Standard
<b>Author</b>	Mrs.Sasithorn Seekhao
<b>Degree</b>	Master of Business Administration
<b>Independent Study Advisor</b>	Associate Professor Dr. Nittaya Jariangprasert

### ABSTRACT

The objective of this independent study is to examine attitudes of drugstore entrepreneurs in Pathumthani province towards the accreditation of Drugstore Standard. Research samplings are specified to 220 drugstore business entrepreneurs and data analysis is based upon the descriptive statistics, consisting of frequency, percentage and mean.

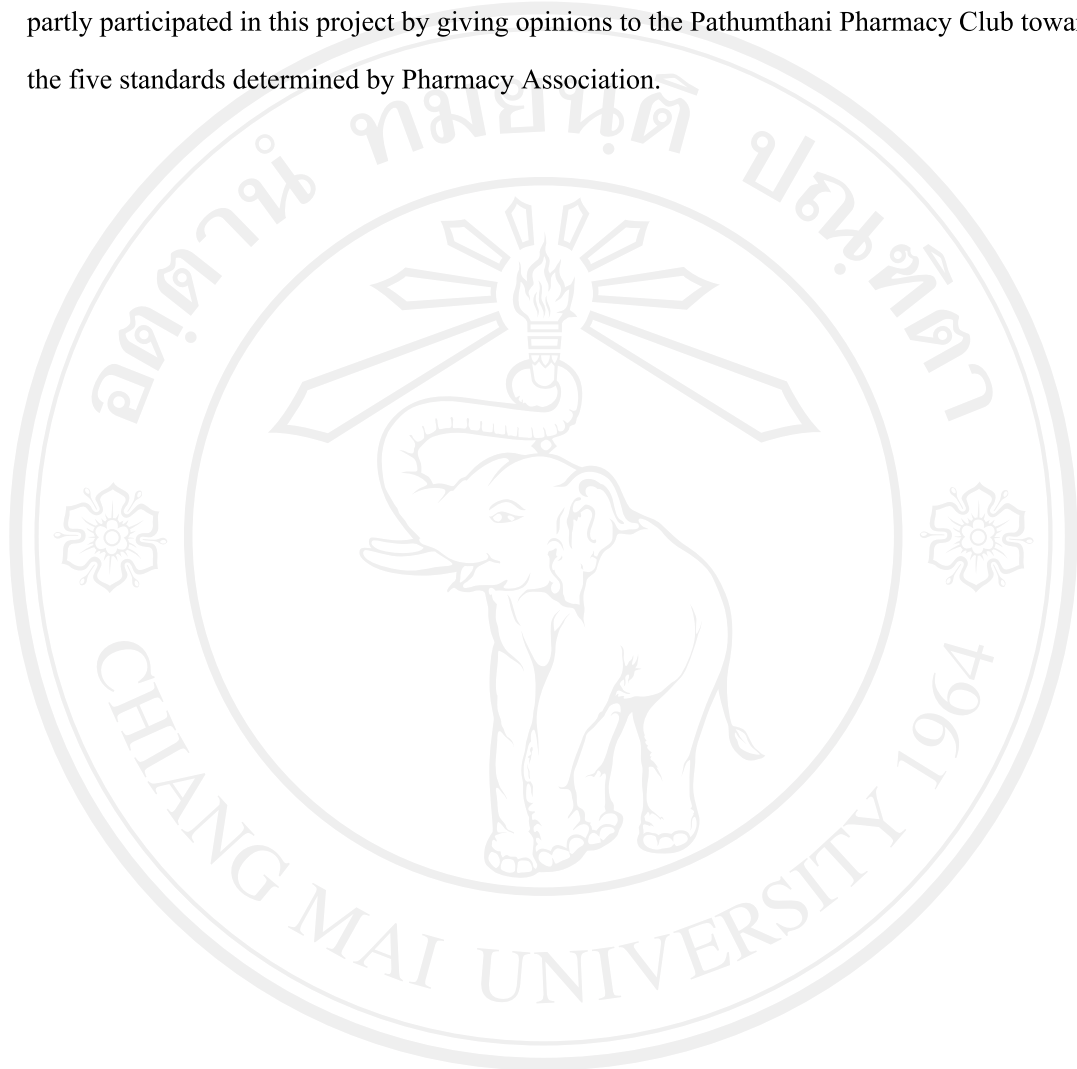
The findings showed that the majority of drugstore business entrepreneurs were married female, aged between 41-50 years old, and had been operating pharmacies, in the category of sole owner, for 6-10 years. The amount of customers per day was about 21-30 persons.

Regarding the study on the cognitive attitudes of drugstore entrepreneurs, the results showed that most of them had the knowledge on drugstore standard.

For the knowledge component, their attitudes towards 5 drugstore standards were ranged as follows. They agreed to the 5<sup>th</sup> and the 4<sup>th</sup> standards, accordingly; but were impassive to the 1<sup>st</sup>, the 2<sup>nd</sup>, and the 3<sup>rd</sup> standards.

For the behavioral component, the majority of drugstore business entrepreneurs had not yet participated in the Pharmacy Development and Accreditation Project with two main reasons as follows: complicated evaluation process and high expenditure to be spent for business improvement to achieve the standard. In addition, those entrepreneurs were mostly informed

about the drugstore standard from magazine/journal. The influencing person to get those entrepreneur participate in this standard project was the entrepreneurs themselves. However, they partly participated in this project by giving opinions to the Pathumthani Pharmacy Club towards the five standards determined by Pharmacy Association.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved