



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เลขที่.....

เรื่อง **ทัศนคติของผู้ประกอบการร้านขายยาในจังหวัดปทุมธานีที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยา
คุณภาพ**

แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ส่วน 19 หน้า ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติของผู้ประกอบการร้านยาในจังหวัดปทุมธานีที่มีต่อโครงการมาตรฐานร้าน
ยาคุณภาพ ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการมาตรฐานร้านยาคุณภาพ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

หญิง ชาย

2. อายุ

ต่ำกว่า 30 ปี 30-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพ

โสด สมรส หย่า หม้าย

4. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท
 ปริญญาเอก

5. ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

น้อยกว่า 100,000 บาท 100,000-200,000 บาท
 200,001-300,000 บาท 300,001-400,000 บาท
 400,001-500,000 บาท มากกว่า 500,000 บาท

6. ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการกิจการร้านยา

- () น้อยกว่า 1 ปี () 1 ปี – 5 ปี () 6 ปี – 10 ปี () 11 ปี – 15 ปี
 () มากกว่า 15 ปี

7. ร้านยาจัดตั้งในรูปแบบ

- () เจ้าของคนเดียว () ห้างหุ้นส่วน () บริษัทจำกัด

8. จำนวนลูกค้าโดยเฉลี่ยต่อวันที่เข้ามาใช้บริการในร้าน

- () น้อยกว่า 10 คน () 10-20 คน () 21-30 คน
 () 31-40 คน () 41-50 คน () มากกว่า 50 คน (โปรดระบุ.....)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติของผู้ประกอบการร้านยาในจังหวัดปทุมธานีที่มีต่อโครงการมาตรฐานร้าน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หลังข้อความแต่ละข้อที่ตรงกับระดับความรู้ความเข้าใจของท่าน

9. ด้านความรู้ความเข้าใจและด้านความคิดเห็น

ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	ระดับการรับรู้		
	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ
9.1 มาตรฐานที่ 1 สถานที่อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ			
9.1.1 สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน			
9.1.2 สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวก รวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย			
9.1.3 สถานที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์			
9.1.4 สถานที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ต้องปฏิบัติการ โดยเภสัชกรเท่านั้น			
9.1.5 สถานที่จะต้องมีการจัดบริเวณที่ให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน			
9.1.6 สถานที่จะต้องมีบริเวณแสดงชื่อที่ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ โดยแยกจากบริเวณการจัดวางเอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่มุ่งการโฆษณา			
9.1.7 สถานที่จะต้องมีป้ายโฆษณาที่แสดงว่าเป็น “ร้านยา”			
9.1.8 สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกร โดยสามารถมองเห็นได้ง่าย			
9.1.9 สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา			
9.1.10 สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น “จุดบริการโดยเภสัชกร” หรือ “รับใบสั่งยา” ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร			
9.1.11 สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผล เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก, ที่วัดส่วนสูง, ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย, เครื่องวัดความดันโลหิต, ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ			
9.1.12 สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นบยาเม็ดโดยจำแนกตามกลุ่มยา เช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ			

ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	ระดับการรับรู้		
	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ
9.1.13 สถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ			
9.1.14 สถานที่จะต้องมีผู้เขียนเพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกอย่างสม่ำเสมอ			
9.1.15 สถานที่จะต้องมีภาษาขณะบรรจยา โดยยาที่มีไว้บริการควรอยู่ในภาษาเดิมที่มีฉลากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนถ่ายภาษา			
9.1.16 สถานที่จะต้องมีภาษาขณะบรรจยาที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการประชาชน โดยคำนึงถึงปริมาณการบรรจุ และการป้องกันยาเสื่อมคุณภาพ			
9.1.17 ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล คำรา เพื่อให้อ้างอิงและเผยแพร่			
9.1.18 ร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม			
9.1.19 ร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น)			
9.2 มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ			
9.2.1 ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ			
9.2.2 ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่สวมเครื่องแบบตามข้อกำหนดของเภสัชกรรม เพื่อแสดงตนให้ทราบว่าเป็นเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ			
9.2.3 (กรณี) ร้านยามีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่งกายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกร			
9.2.4 ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร (ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็แหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ			
9.2.5 ร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการตัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่			
9.2.6 ร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับจากการบริการ			

ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	ระดับการรับรู้		
	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ
9.2.7 ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด			
9.2.8 ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ			
9.2.9 ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น แฟ้มประวัติการใช้ยา			
9.2.10 ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน			
9.2.11 ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ			
9.2.12 ร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน			
9.3 มาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี			
9.3.1 ร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ			
9.3.2 ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ โดยการซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาแฟ้มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง			
9.3.3 ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม			
9.3.4 ร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการตามแฟ้มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและนำผลการใช้ยา			
9.4 มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม			
9.4.1 เภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพักใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ			

ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	ระดับการรับรู้		
	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ
9.4.2 ร้านยาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง			
9.4.3 ร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาตตามใบอนุญาตและยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด			
9.4.4 ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา			
9.4.5 ร้านยาจะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูล			
9.4.6 ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการบริการในขณะที่เภสัชกรมีอยู่ปฏิบัติหน้าที่			
9.4.7 ร้านยาจะต้องไม่ประพฤดิหรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิชาชีพเภสัชกร			
9.5 มาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม			
9.5.1 ร้านยาจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับยา สารพิษ และยาเสพติด รวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยา สารพิษและสารเสพติด			
9.5.2 ร้านยาจะต้องให้ความร่วมมือกับราชการในการแจ้งเบาะแสหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด			
9.5.3 ร้านยาจะต้องให้คำแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาและเสริมสร้างสุขภาพของชุมชน			
9.5.4 ร้านยาจะต้องส่งเสริมการใช้ยาอย่างถูกต้องและเหมาะสมรวมทั้งมีส่วนร่วมในการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดจากใช้ยาที่ไม่เหมาะสมในชุมชน			
9.5.5 ร้านยาจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ และเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์			

ส่วนที่ 3 ข้อมูลทัศนคติของผู้ประกอบการร้านยาในจังหวัดปทุมธานีที่มีต่อโครงการมาตรฐานร้าน
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หลังข้อความแต่ละข้อที่ตรงกับระดับความรู้ความเข้าใจของท่าน

9. ด้านความรู้ความเข้าใจและด้านความคิดเห็น

ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา	ระดับความคิดเห็น				
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
9.1 มาตรฐานที่ 1 สถานที่อุปกรณ์และสิ่ง สนับสนุนบริการ					
9.1.1 สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่ แวดล้อม เป็นสัดส่วน					
9.1.2 สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสง สว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวก รวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย					
9.1.3 สถานที่จะต้องมีการควบคุมสภาวะ แวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษา คุณภาพผลิตภัณฑ์					
9.1.4 สถานที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ ต้องปฏิบัติการโดยเภสัชกรเท่านั้น					
9.1.5 สถานที่จะต้องมีการจัดบริเวณที่ให้ คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน					
9.1.6 สถานที่จะต้องมีบริเวณแสดงชื่อที่ ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ โดยแยกจาก บริเวณการจัดวางเอกสารหรือบริเวณ ติดตั้งสื่อที่มุ่งการโฆษณา					
9.1.7 สถานที่จะต้องมีป้ายโฆษณาที่ แสดงว่าเป็น “ร้านยา”					

ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา	ระดับความคิดเห็น				
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
9.1.8 สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูป ถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพและเวลา ปฏิบัติการของเภสัชกร โดยสามารถ มองเห็นได้ง่าย					
9.1.9 สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่ เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและ ประเภทของยา					
9.1.10 สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น “จุดบริการ โดยเภสัช กร” หรือ “รับใบสั่งยา” ซึ่งปฏิบัติงาน โดยเภสัชกร					
9.1.11 สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการ ให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ใน การติดตามผล เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก, ที่ วัดส่วนสูง, ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย, เครื่องวัดความดันโลหิต, ชุดวัดระดับ น้ำตาลในเลือด ฯลฯ					
9.1.12 สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ด โดยจำแนกตามกลุ่มยา เช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ					
9.1.13 สถานที่จะต้องมีการรักษาความ สะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกัน ไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการ ให้บริการ					
9.1.14 สถานที่จะต้องมีตู้เย็นเพื่อเก็บ เวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้ง จดบันทึกอย่างสม่ำเสมอ					

ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา	ระดับความคิดเห็น				
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
9.1.15 สถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยา โดยยาที่มีไว้บริการควรอยู่ในภาชนะเดิม ที่มีฉลากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนถ่ายภาชนะ					
9.1.16 สถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยาที่ เหมาะสมสำหรับการให้บริการประชาชน โดยคำนึงถึงปริมาณการบรรจุ และการ ป้องกันยาเสื่อมคุณภาพ					
9.1.17 ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อให้อ้างอิงและเผยแพร่					
9.1.18 ร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสาร ความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่าง เหมาะสม					
9.1.19 ร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อ ช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณี จำเป็น)					
9.2 มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อ คุณภาพ					
9.2.1 ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบ วิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ เภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ ตลอดเวลาเปิดทำการ					
9.2.2 ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่สวม เครื่องแบบตามข้อกำหนดของเภสัชกรรม เพื่อแสดงตนให้ทราบว่าเป็นเภสัชกรที่มี หน้าที่ปฏิบัติการ					

ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา	ระดับความคิดเห็น				
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
9.2.3 (กรณี) ร้านยามีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่งกายที่สามารถแสดงตน ให้สาธารณชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วย เภสัชกร					
9.2.4 ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วย เภสัชกร (ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ ผู้รับบริการ					
9.2.5 ร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่ จำเป็น และมีระบบการตัดการเอกสาร คุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็น หมวดหมู่					
9.2.6 ร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิ ผู้ป่วยที่ควรได้รับการบริการ					
9.2.7 ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และ สามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็น รูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด					
9.2.8 ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความ ต้องการที่แท้จริงของการรับบริการ เพื่อ ตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของ ผู้รับบริการ					
9.2.9 ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการ ให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่าง ต่อเนื่อง เช่น แฟ้มประวัติการใช้ยา					

ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา	ระดับความคิดเห็น				
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
9.2.10 ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำ ในแต่ละขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับ ผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน					
9.2.11 ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัด คุณภาพของการให้บริการ เช่น การ สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ					
9.2.12 ร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือ พัฒนาความรู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการ เพื่อให้เป็นปัจจุบัน					
9.3 มาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรม ที่ดี					
9.3.1 ร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยา และเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับการ บริการเป็นสำคัญ					
9.3.2 ร้านยาต้องมีการค้นหาความ ต้องการของผู้รับบริการ โดยการ ซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่ม ประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับการ บริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง					
9.3.3 ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่ง มอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง จ่าย ยาครบถ้วน ฉลากถูกต้อง และบรรจุในภา ชนะที่เหมาะสม					

ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา	ระดับความคิดเห็น				
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
9.3.4 ร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการ ใช้ยาของผู้รับบริการตามเพิ่มประวัติ การใช้ยา เพื่อปรับปรุงและนํานําการใช้ ยา					
9.4 มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม					
9.4.1 เกสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอน ใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพัก ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ					
9.4.2 ร้านยาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานเอกสาร ที่เกี่ยวข้อง					
9.4.3 ร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ ไม่ได้รับอนุญาตตามใบอนุญาตและยาที่ ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ยาเสพติด					
9.4.4 ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและ เอกสารไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา					
9.4.5 ร้านยาจะต้องให้ความเคารพและ เก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูล					
9.4.6 ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับ บริการในขณะที่เกสัชกรมีอยู่ปฏิบัติ หน้าที่					
9.4.7 ร้านยาจะต้องไม่ประพฤดิหรือ กระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและ จริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อทางเสื่อ มเสียต่อวิชาชีพเกสัชกร					

ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา	ระดับความคิดเห็น				
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
9.5 มาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม					
9.5.1 ร้านยาจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับยา สารพิษ และยาเสพติด รวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยา สารพิษและสารเสพติด					
9.5.2 ร้านยาจะต้องให้ความร่วมมือกับราชการในการแจ้งเบาะแสหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด					
9.5.3 ร้านยาจะต้องให้คำแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาและเสริมสร้างสุขภาพของชุมชน					
9.5.4 ร้านยาจะต้องส่งเสริมการใช้ยาอย่างถูกต้องและเหมาะสมรวมทั้งมีส่วนร่วมในการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดจากใช้ยาที่ไม่เหมาะสมในชุมชน					
9.5.5 ร้านยาจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ และเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์					

ด้านพฤติกรรม

10. ท่านได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาแล้วหรือไม่

- () ได้เข้าร่วมโครงการฯ แล้ว (ตอบข้อ 12)
 () ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการฯ (ตอบข้อ 13)

11. เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(ข้ามไปตอบข้อ 14)

- () เพื่อให้ร้านยาเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย
- () เพื่อใช้เป็นจุดแข็งในการแข่งขันในกลยุทธ์ทางการตลาด
- () ต้องการยกระดับร้านยาให้ได้เป็นร้านยามาตรฐาน
- () เพื่อนผู้ประกอบการร้านยาชักชวนให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
- () คู่สมรสชักชวนให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
- () ทราบถึงประสิทธิภาพประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อได้เป็นร้านยาคุณภาพ
- () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

12. เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
- () ไม่ทราบว่ามีการโครงการฯ นี้เกิดขึ้น
- () ไม่เห็นด้วยถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
- () เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการมาก
- () ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน
- () ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง
- () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

13. ในอนาคตท่านจะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาหรือไม่

- () เข้าร่วมโครงการฯ
- () ไม่เข้าร่วมโครงการฯ
- () ยังไม่ตัดสินใจ

14. ท่านเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาหรือไม่

- () เคย
- () ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อ 18)

15. ท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพจากแหล่งใดมากที่สุด

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์ | <input type="checkbox"/> อินเทอร์เน็ต |
| <input type="checkbox"/> วิทยุ/โทรทัศน์ | <input type="checkbox"/> แผ่นพับ/ใบปลิว |
| <input type="checkbox"/> นิตยสาร/วารสาร | <input type="checkbox"/> แผ่นป้ายโฆษณา |
| <input type="checkbox"/> การบอกต่อโดยบุคคล | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ |

16. บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ตัวเอง | <input type="checkbox"/> คู่สมรส |
| <input type="checkbox"/> ญาติพี่น้อง | <input type="checkbox"/> เพื่อนๆผู้ประกอบการ |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

17. ท่านจะมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เข้าร่วมในโครงการพัฒนารับรองคุณภาพร้านยา
- ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านขายยาจังหวัดปทุมธานี
- ชักชวนผู้ประกอบการร้านยาอื่นๆ ในจังหวัดปทุมธานีให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
- เข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น
- ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
- ช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการร้านยาในจังหวัดปทุมธานีที่สนใจจะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา

กรุณาตอบคำถามข้างล่างนี้โดยทำเครื่องหมาย ลงใน ()

18. ท่านพบปัญหาเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมจากข้อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน
- () สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวก รวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย
- () สถานที่จะต้องมีการควบคุมสถานะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์
- () สถานที่จะต้องมีบริเวณที่จัดวางยาที่ต้องปฏิบัติการ โดยเภสัชกรเท่านั้น
- () สถานที่จะต้องมีการจัดบริเวณที่ให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน
- () สถานที่จะต้องมีบริเวณแสดงสื่อที่ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ โดยแยกจากบริเวณการจัดวางเอกสารหรือบริเวณติดตั้งสื่อที่มุ่งการโฆษณา
- () สถานที่จะต้องมีป้ายที่แสดงว่าเป็น “ร้านยา”
- () สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพ และเวลาปฏิบัติการของเภสัชกร โดยสามารถเห็นได้ง่าย
- () สถานที่จะต้องมีป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาตและประเภทของยา
- () สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงบริเวณ หรือกิจกรรม เช่น “จุดบริการ โดยเภสัชกร” หรือ “รับใบสั่งยา” ซึ่งปฏิบัติงานโดยเภสัชกร
- () สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการติดตามผล เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก , ที่วัดส่วนสูง , ที่วัดอุณหภูมิร่างกาย , เครื่องวัดความดันโลหิต , ชุดวัดระดับน้ำตาลในเลือด ฯลฯ
- () สถานที่จะต้องมีอุปกรณ์นับยาเม็ด โดยจำแนกตามกลุ่มยา เช่น ยาปฏิชีวนะ กลุ่มยาเพนนิซิลิน ยาซัลโฟนาไมด์ ฯลฯ

() สถานที่จะต้องมีการรักษาความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ และป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการใช้บริการ

() สถานที่จะต้องมีผู้ยื่นเพื่อเก็บเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอและเป็นสัดส่วน และต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ พร้อมทั้งจัดบันทึกอย่างสม่ำเสมอ

() สถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยา โดยยาที่มีไว้บริการควรอยู่ในภาชนะเดิมที่มีฉลากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ควรมีการเปลี่ยนถ่ายภาชนะ

() สถานที่จะต้องมีภาชนะบรรจุยาที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการประชาชน โดยคำนึงถึงปริมาณการบรรจุ และการป้องกันการย่ำเสื่อมคุณภาพ

() ร้านยาจะต้องมีแหล่งข้อมูล ตำรา เพื่อใช้อ้างอิง และเผยแพร่

() ร้านยาจะต้องมีฉลากช่วย เอกสารความรู้ เพื่อสนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม

() ร้านยาจะต้องมีอุปกรณ์พิเศษเพื่อช่วยเพิ่มความร่วมมือในการใช้ยา (กรณีจำเป็น)

() ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาเปิดทำการ

() ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรต้องสวมเครื่องแบบตามข้อกำหนดของเภสัชกรรมเพื่อแสดงตนให้ทราบว่าเป็นเภสัชกรที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ

() (กรณี) ร้านยามีผู้ช่วยเภสัชกร จะต้องมีการแต่งกายที่สามารถแสดงตนให้สาธารณชนทราบได้ว่าเป็นผู้ช่วยเภสัชกร

() ร้านยาจะต้องมีเภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร (ถ้ามี) ที่มีสุขภาพอนามัยดี แข็งแรง และไม่เป็นแหล่งแพร่เชื้อแก่ผู้รับบริการ

() ร้านยาจะต้องมีเอกสารคุณภาพที่จำเป็น และมีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพอย่างเหมาะสม เช่น ใบสั่งยา กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแยกเป็นหมวดหมู่

() ร้านยาจะต้องมีการประกาศสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับการบริการ

() ร้านยาจะต้องมีการวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแนวทางการป้องกันที่เป็นรูปธรรม เช่น การจ่ายยาผิด

- () ร้านยาจะต้องมีการค้นหาความต้องการที่แท้จริงของรับบริการบริการ เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ
- () ร้านยาจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพิ่มประวัติการใช้ยา
- () ร้านยาจะต้องมีการตรวจสอบซ้ำในแต่ละขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อน
- () ร้านยาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของการให้บริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- () ร้านยาจะต้องมีการเพิ่มเติม หรือพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน
- () ร้านยาต้องมีการส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานที่ดี (GMP) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ
- () ร้านยาต้องมีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการโดย การซักถามอาการ ประกอบกับศึกษาเพิ่มประวัติการใช้ยา และระบุชื่อผู้รับบริการ ก่อนการส่งมอบยาทุกครั้ง
- () ร้านยาจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง จ่ายยาครบถ้วน ฉลากถูกต้องและบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม
- () ร้านยาจะต้องมีการติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการ ตามเพิ่มประวัติการใช้ยา เพื่อปรับปรุงและแนะนำการใช้ยา
- () เภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการถูกพักใช้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ
- () ร้านยาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- () ร้านยาจะต้องไม่มียาประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาต ตามใบอนุญาต และยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายเช่น ยาเสพติด
- () ร้านยาจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารไว้เพื่อเป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีการจ่ายยาตามใบสั่งยา

() ร้านยาจะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับ และข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล

() ร้านยาจะต้องไม่จำหน่ายยาให้ผู้รับบริการบริการในขณะที่เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่

() ร้านยาจะต้องไม่ประพฤติ หรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎระเบียบและจริยธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อในทางเสื่อมเสียต่อวิชาชีพเภสัชกร

() ร้านยาจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับยา สารพิษ และยาเสพติด รวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยา สารพิษ และสารเสพติด

() ร้านยาจะต้องให้ความร่วมมือกับราชการในการแจ้งเบาะแส หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด

() ร้านยาจะต้องให้คำแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การ

รักษาและเสริมสร้างสุขภาพของชุมชน

() ร้านยาจะต้องส่งเสริมการใช้ยาอย่างถูกต้องและเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดจากใช้ยาที่ไม่เหมาะสมในชุมชน

() ร้านยาจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ และเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์

() อื่นๆ

19. ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางศศิธร สีขาว
วัน เดือน ปี เกิด	19 มิถุนายน 2510
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเอกพัฒนาการเด็กและครอบครัว มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช ปีการศึกษา 2537
ประวัติการทำงาน	ปี พ.ศ. 2540 – ปัจจุบัน เจ้าของกิจการร้านสินธรฟาร์มมาซี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved