

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้จากการศึกษา	2
1.4 นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	3
2.2 กรอบแนวคิดในการศึกษา	9
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตการศึกษา	13
3.2 วิธีการศึกษา	14
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	16
4.2 พฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์	21
4.3 ปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	39
4.4 พฤติกรรมการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	41

สารบัญ

หน้า

บทที่ 5	สรุปอภิปรายผล ข้อค้นพบและ ข้อเสนอแนะ	
5.1	สรุปผลการศึกษา	109
5.2	อภิปรายผลการศึกษา	121
5.3	ข้อค้นพบ	124
5.4	ข้อเสนอแนะ	126
บรรณานุกรม		128
ภาคผนวก		
	แบบสอบถาม	131
	ประวัติผู้เขียน	137

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนตัวอย่างเปรียบเทียบกับสัดส่วนนักศึกษา แยกตามกลุ่มสาขาวิชา	14
2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	16
3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	17
4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะที่กำลังศึกษา	18
5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	19
6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายรับเฉลี่ยต่อเดือน	20
7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกใช้ในการรับข่าวสารออนไลน์	21
8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรูปแบบการเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์	21
9 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้บริการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์	22
10 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทข่าวสารที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกรับ	23
11 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทสื่อออนไลน์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกใช้บริการ	24
12 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเว็บไซต์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกรับข่าวสารบ่อยที่สุด	25
13 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการนำข่าวสารที่ได้ รับไปใช้ประโยชน์	29
14 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการ	30
15 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงเวลาในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์เป็นประจำ	31

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานที่ในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์	32
17 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อวัตถุประสงค์ในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	33
18 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งของข่าวสารออนไลน์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกใช้บริการ	34
19 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อของปัจจัยในการเลือกรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	35
20 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์	37
21 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์	38
22 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ต่อไปหรือไม่	38
23 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อปัญหาในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	39
24 แสดงจำนวน และร้อยละของเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกใช้ในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ จำแนกตามเพศ	41
25 แสดงจำนวน และร้อยละของรูปแบบการเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์จำแนกตามเพศ	42
26 แสดงจำนวน และร้อยละของค่าใช้จ่ายในการใช้บริการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ จำแนกตามเพศ	43
27 แสดงจำนวน และร้อยละของประเภทข่าวสารที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกรับ จำแนกตามเพศ	44
28 แสดงจำนวน และร้อยละของประเภทสื่อออนไลน์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกใช้บริการ จำแนกตามเพศ	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
29 แสดงจำนวน และร้อยละของการนำข่าวสารที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ จำแนกตามเพศ	46
30 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการ จำแนกตามเพศ	47
31 แสดงจำนวน และร้อยละของช่วงเวลาในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์เป็นประจำ จำแนกตามเพศ	48
32 แสดงจำนวน และร้อยละของสถานที่ในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ จำแนกตามเพศ	49
33 แสดงจำนวน และร้อยละของแหล่งข่าวสารออนไลน์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกใช้ บริการจำแนกตามเพศ	50
34 แสดงจำนวน และร้อยละของความถี่ในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ จำแนกตามเพศ	51
35 แสดงจำนวน และร้อยละของระยะเวลาในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ จำแนกตามเพศ	52
36 แสดงจำนวน และร้อยละของความคิดเห็นในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ ต่อไปหรือไม่ จำแนกตามเพศ	53
37 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยในการเลือกรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	54
38 แสดงจำนวน และร้อยละของเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือก ใช้ในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ จำแนกตามอายุ	56
39 แสดงจำนวน และร้อยละของรูปแบบการเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อรับ ข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์จำแนกตามอายุ	57
40 แสดงจำนวน และร้อยละของค่าใช้จ่ายในการใช้บริการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ จำแนกตามอายุ	58
41 แสดงจำนวน และร้อยละของประเภทข่าวสารที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกรับ จำแนกตามอายุ	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
42	แสดงจำนวน และร้อยละของประเภทสื่อออนไลน์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกใช้ บริการ จำแนกตามอายุ	61
43	แสดงจำนวน และร้อยละของการนำข่าวสารที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ จำแนกตามอายุ	63
44	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการ จำแนกตามอายุ	65
45	แสดงจำนวน และร้อยละของช่วงเวลาในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์เป็นประจำ จำแนกตามอายุ	66
46	แสดงจำนวนและร้อยละของสถานที่ในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ จำแนกตามอายุ	67
47	แสดงจำนวน และร้อยละของแหล่งข่าวสารออนไลน์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกใช้ บริการ จำแนกตามอายุ	68
48	แสดงจำนวน และร้อยละของความถี่ในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ จำแนกตามอายุ	69
49	แสดงจำนวน และร้อยละของระยะเวลาในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ จำแนกตามอายุ	70
50	แสดงจำนวน และร้อยละของความคิดเห็นในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ ต่อไปหรือไม่ จำแนกตามอายุ	71
51	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยในการเลือกรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	72
52	แสดงจำนวน และร้อยละของเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือก ใช้ในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ จำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา	75
53	แสดงจำนวน และร้อยละของรูปแบบการเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์จำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา	76
54	แสดงจำนวน และร้อยละของค่าใช้จ่ายในการใช้บริการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ จำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา	77

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
55	แสดงจำนวน และร้อยละของประเภทข่าวสารที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกรับ จำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา	78
56	แสดงจำนวน และร้อยละของประเภทสื่อออนไลน์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกใช้ บริการ จำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา	79
57	แสดงจำนวน และร้อยละของการนำข่าวสารที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ จำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา	80
58	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการ จำแนกตามระดับ การศึกษาที่กำลังศึกษา	81
59	แสดงจำนวน และร้อยละของช่วงเวลาในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์เป็นประจำ จำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา	82
60	แสดงจำนวน และร้อยละของสถานที่ในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ จำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา	83
61	แสดงจำนวน และร้อยละของแหล่งข่าวสารออนไลน์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกใช้ บริการ จำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา	84
62	แสดงจำนวน และร้อยละของความถี่ในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ จำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา	85
63	แสดงจำนวน และร้อยละของระยะเวลาในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ จำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา	86
64	แสดงจำนวน และร้อยละของความคิดเห็นในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ ต่อไปหรือไม่ จำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา	87
65	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยในการเลือกรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา	88
66	แสดงจำนวน และร้อยละของเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ตอบแบบสอบถาม เลือกใช้ในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่ศึกษา	90

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
67 แสดงจำนวน และร้อยละของรูปแบบการเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่ศึกษา	91
68 แสดงจำนวน และร้อยละของค่าใช้จ่ายในการใช้บริการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษา	92
69 แสดงจำนวน และร้อยละของประเภทข่าวสารที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกรับ จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษา	93
70 แสดงจำนวน และร้อยละของประเภทสื่อออนไลน์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือก ใช้บริการ จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษา	95
71 แสดงจำนวน และร้อยละของการนำข่าวสารที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษา	97
72 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการ จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษา	99
73 แสดงจำนวน และร้อยละของช่วงเวลาในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์เป็นประจำ จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษา	100
74 แสดงจำนวน และร้อยละของสถานที่ในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษา	102
75 แสดงจำนวน และร้อยละของแหล่งข่าวสารออนไลน์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือก ใช้บริการ จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษา	103
76 แสดงจำนวน และร้อยละของความถี่ในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ จำแนกตาม สาขาวิชาที่ศึกษา	104
77 แสดงจำนวน และร้อยละของระยะเวลาในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษา	105
78 แสดงจำนวน และร้อยละของความคิดเห็นในการรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ต่อไป หรือไม่ จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษา	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
79	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยในการเลือกรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษา	107
80	แสดงสัดส่วนสูงสุด (ร้อยละ) ของพฤติกรรมกรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ จำแนกตามเพศ	111
81	แสดงสัดส่วนสูงสุด (ร้อยละ) ของพฤติกรรมกรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ จำแนกตามอายุ	113
82	แสดงสัดส่วนสูงสุด (ร้อยละ) ของพฤติกรรมกรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ จำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา	116
83	แสดงสัดส่วนสูงสุด (ร้อยละ) ของพฤติกรรมกรับข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่ศึกษา	119