



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

เลขที่แบบสอบถาม

--	--	--

แบบสอบถาม**เรื่องปัจจัยจูงใจของพนักงานขาย บริษัทเมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่**

แบบสอบถามนี้ทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) เรื่องปัจจัยจูงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งท่านเป็นผู้หนึ่งที่สามารถให้ข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์อย่างมากแก่การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ โดยการตอบแบบสอบถาม ท่านสามารถตอบคำถามตามความเป็นจริงหรือสภาพที่น้ำจะเกิดขึ้น ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของท่าน และขอความกรุณาตอบคำถามให้ครบทุกส่วน เนื่องจากทุกคำตอบที่ได้รับมีคุณค่าเป็นอย่างยิ่ง

อนึ่งการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอยืนยันว่าข้อมูลที่ได้รวบรวมจะถูกปิดเป็นความลับผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

รายละเอียดแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยจูงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง และเติมข้อความในช่องว่าง

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. 21 – 30 ปี 2. 31 – 40 ปี
 3. 41 – 50 ปี 4. 51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพครอบครัว

1. โสด 2. สมรส
 3. หย่า 4. หม้าย

4. ปัจจุบันท่านมีรายได้ต่อเดือน

1. ไม่เกิน 10,000 บาท 2. 10,001 – 20,000 บาท
 3. 20,001 – 30,000 บาท 4. 30,000 ขึ้นไป

5. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี
 3. ปริญญาโท 4. สูงกว่าปริญญาโท

6. อายุการทำงานในบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด

1. ไม่เกิน 1 ปี 2. 1 – 2 ปี
 3. 3 – 5 ปี 4. 6 - 10 ปี
 5. 11 ปี ขึ้นไป

7. สายงานที่สังกัด

- | | | |
|--------------------------|----------------|------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. คมกฤษณ์ | ชัยนวล |
| <input type="checkbox"/> | 2. จารุณี | คำมูล |
| <input type="checkbox"/> | 3. ชยุธ | ชัยอชราวุ |
| <input type="checkbox"/> | 4. ชัยวัฒน์ | ใจดี |
| <input type="checkbox"/> | 5. ทศพร | อารีมิตร |
| <input type="checkbox"/> | 6. พรรณพยอม | แสงจันทร์ |
| <input type="checkbox"/> | 7. พิศมัย | อุปทอง |
| <input type="checkbox"/> | 8. ไพริน | กันทะวงศ์ |
| <input type="checkbox"/> | 9. ฟองคำ | วิชัย |
| <input type="checkbox"/> | 10. ภาณุวัฒน์ | จักรส |
| <input type="checkbox"/> | 11. มงคล | มีชัย |
| <input type="checkbox"/> | 12. ยงยุทธ | พรหมเผ่า |
| <input type="checkbox"/> | 13. วรภูมิ | แน่นน้อย |
| <input type="checkbox"/> | 14. วสันต์ | อารีมิตร |
| <input type="checkbox"/> | 15. วิภารัตน์ | ฟุ้งธนากุล |
| <input type="checkbox"/> | 16. ศราวุฒิ | อินเสาร์ |
| <input type="checkbox"/> | 17. สมพงษ์ | ศิริรัตน์ |
| <input type="checkbox"/> | 18. สาวิกา | มูลมาวัน |
| <input type="checkbox"/> | 19. สุดสวาท | ใจดี |
| <input type="checkbox"/> | 20. สุทธินันท์ | มีจันทร์ |
| <input type="checkbox"/> | 21. สุธีรา | บุญช่วย |
| <input type="checkbox"/> | 22. สุพิชชา | แน่นน้อย |
| <input type="checkbox"/> | 23. แสงจันทร์ | เกตุทอง |
| <input type="checkbox"/> | 24. อุกฤษณ์ | ไชโยภาศ |

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยเชิงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริงหรือใกล้เคียงกับความรู้สึกของท่าน ในที่ทำงานปัจจุบัน โดยมีระดับความพึงพอใจในการพิจารณา ระดับ ดังนี้

5 = เห็นด้วยมากที่สุด

4 = เห็นด้วยมาก

3 = เห็นด้วยปานกลาง

2 = เห็นด้วยน้อย

1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

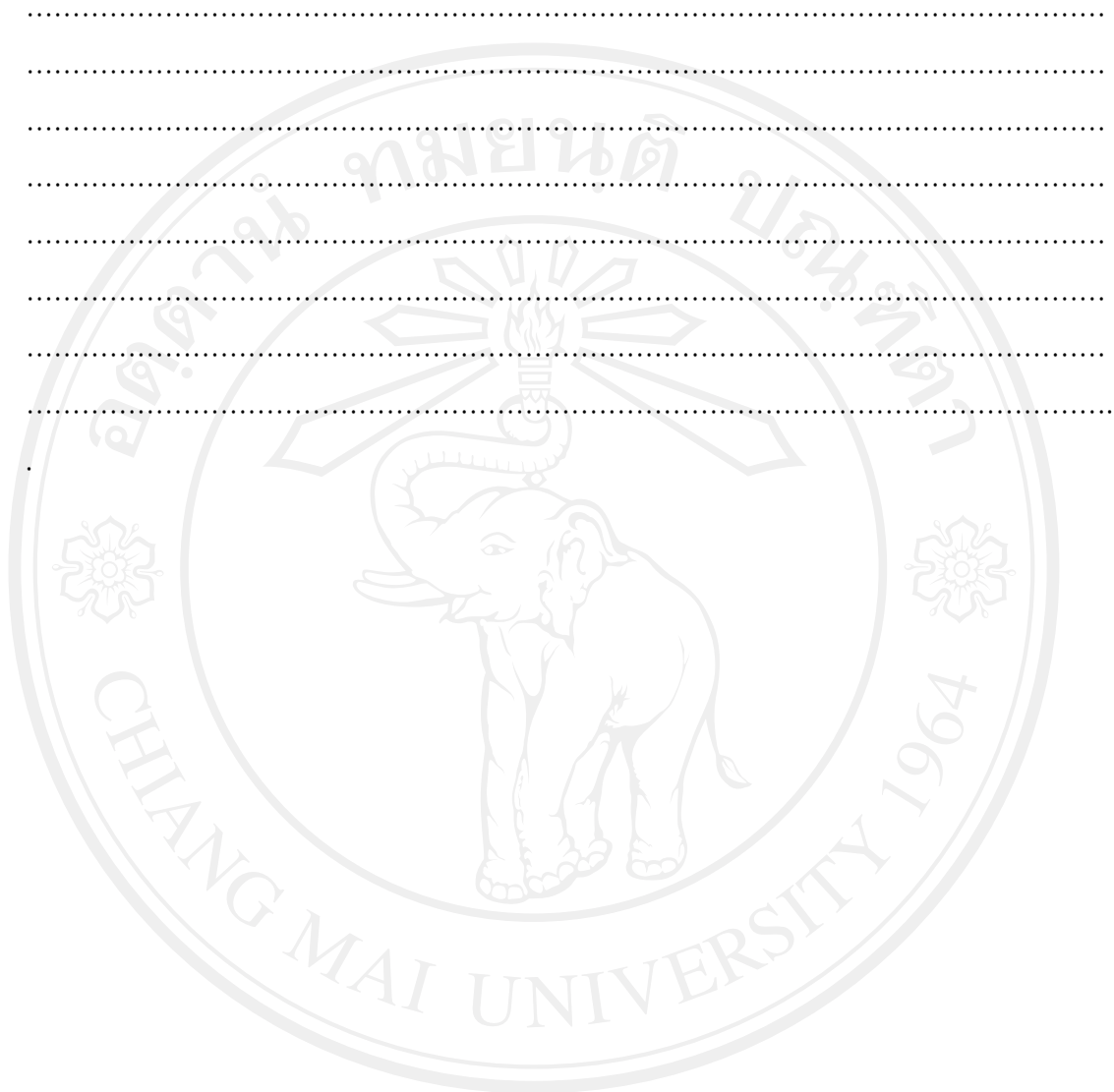
	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ก.ปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยเชิงใจ					
1. ด้านความสำเร็จของงาน					
1.1. ท่านรู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว					
1.2. หน่วยงานได้ให้การส่งเสริม สนับสนุน แก่ท่านในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอ					
1.3. ท่านเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงาน ประสบความสำเร็จ					
1.4. งานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของ หน่วยงาน					
2. ด้านลักษณะของงาน					
2.1 งานที่ท่านทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
2.2. งานที่ท่านทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถ					
2.3. ในหน่วยงานของท่านมีการแบ่งหน้าที่ ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน					

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ด้านการยอมรับนับถือ					
3.1. ท่านได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อท่านมีผลงานการปฏิบัติงานดี					
3.2. เพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงานของท่าน					
3.3. เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือและแนะนำในการปฏิบัติงานกับท่านด้วยดี					
3.4. ท่านได้รับความเชื่อถือจากบุคคลอื่นๆ ในการทำงาน					
4. ด้านความรับผิดชอบ					
4.1. ท่านพอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา					
4.2. ท่านมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด					
4.3. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่ท่านรับผิดชอบ					
5. ด้านความก้าวหน้า					
5.1. การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความยุติธรรม					
5.2. งานที่ท่านทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ					
5.3. ท่านมีความรู้สึกว่าคุณมีโอกาสที่จะก้าวหน้าในงานของท่าน					
5.4. มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์					

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ข. ปัจจัยค้ำจุน					
1. ด้านนโยบายและการบริหาร					
1.1 นโยบายการบริหารของบริษัทสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน					
1.2. การกำหนดเวลาสำหรับการทำงานของพนักงานมีความเหมาะสม					
1.3. บริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน					
1.4. การให้สวัสดิการต่างๆ มีความเหมาะสม					
1.5. การประสานงานระหว่างหน่วยงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ					
1.6. บริษัทมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จลุล่วง					
1.7. การจัดระบบการทำงานในบริษัทมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ					
2. ด้านการควบคุม, การนิเทศงาน					
2.1 ผู้บังคับบัญชาของท่าน ให้ความสำคัญเป็นธรรมในทุกด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน					
2.2. ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน					
2.3. ผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน					
2.4. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่องงานคอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
2.5. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน					
3.1. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือกับในการทำงานกับท่านเป็นอย่างดี					
3.2. ในการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานมีความสุขและเป็นกันเอง					
3.3. ท่านพอใจจะทำงานกับเพื่อนร่วมงานมากกว่าทำงานตามลำพัง					
3.4. ได้รับการช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน					
3.5. ท่านได้รับการยอมรับ ด้านความรู้ความสามารถ จากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
4. ด้านสถานะการทำงาน					
4.1. ท่านมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ					
4.2. เครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน					
4.3. สถานที่ทำงานของท่านมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน					
5. ด้านเงินเดือน					
5.1. ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม					
5.2. มีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ					
5.3. ต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน					
5.4. ผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน					
5.5. เงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็ว ทันตามความจำเป็น					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวกฤติยา ศรีสุวรรณ	
วัน เดือน ปีเกิด	1 มกราคม 2527	
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2548	
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2549	ตัวแทนประกันชีวิต
	พ.ศ.2551 - ปัจจุบัน	บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด ผู้จัดการฝ่ายขายสะสมเงินเดือน 7 บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved