

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการพัฒนาร้านยาคุณภาพที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน โดยมีระเบียบวิธีการศึกษา ดังนี้

3.1 ขอบเขตประชากรที่ศึกษา

ในการศึกษาจะเก็บข้อมูลจากเภสัชกรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการพัฒนาร้านยา ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานร้านยา มาตรฐานที่ 2 ในเรื่องของบุคลากรที่ได้รับอนุญาตให้เป็นผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการจะต้องเป็นเภสัชกรที่สามารถประกอบวิชาชีพ ตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม โดยศึกษาจากร้านยาคุณภาพที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ซึ่งมีจำนวนร้านยาทั้งสิ้น 6 ร้าน ในจังหวัดเชียงใหม่และเป็นร้านยาที่ได้รับการรับรองเป็นร้านยาคุณภาพแล้ว (สภาเภสัชกรรม, 2551: ออนไลน์) ดังนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงรายชื่อร้านยาคุณภาพในจังหวัดเชียงใหม่และเภสัชกรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ

รายชื่อร้านยาคุณภาพทั้งหมดในจังหวัดเชียงใหม่	เภสัชกรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ
สถานปฏิบัติการร้านยาเภสัชชุมชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ภญ.รศ.ดร. บุษบัน ศิริชัยญาณลักษณ์
ร้านเอ็ม.ฟาร์ม.	ภญ. นุชจรินทร์ ไชยณรงค์
ร้านอาร์.เอ็กซ์.ฟาร์ม่า	ภญ. กรรณิการ์ สว่างเดชารักษ์
ร้านฟาสซิโน สวนดอก	ภญ. วรณดี เต้โตตติกุล
ร้านศาลาชา	ภก. สุรพงษ์ ธนะทิพานนท์
ร้านฟาร์ม่าซ้อยซ์ สาขาสถานีรถไฟ	ภก. อภิเดช อุปแบ่ง

3.2 ขอบเขตการศึกษา

ศึกษากระบวนการพัฒนาร้านยาที่ก่อให้เกิดการบริหารจัดการคุณภาพ (TQM) ภายใต้กระบวนการในการสมัครและดำเนินการเพื่อการรับรองคุณภาพร้านยา โดยผู้ศึกษาจะทำการศึกษาในส่วนของกระบวนการการดำเนินงาน โดยใช้กรอบแนวคิดของ PDCA

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เกษตรกรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการประจำร้านยาคุณภาพที่ได้รับการรับรองจากสภาเกษตรกรมาแล้ว จำนวน 6 ราย

2) **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** เก็บรวบรวมข้อมูลจากสิ่งตีพิมพ์ เอกสารรายงานการศึกษา บทความ รายงานวิจัย ตำราต่างๆ และการค้นหาข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์เพื่อเป็นแนวทางในการสัมภาษณ์เชิงลึกเกษตรกรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการประจำร้านยาด้วย โดยแบบสัมภาษณ์จะถูกแบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล เพศ ระดับการศึกษา เป็นต้น

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของกิจการ ได้แก่ ระยะเวลาก่อตั้งกิจการ ลักษณะที่ตั้ง พื้นที่ใช้สอย ลักษณะการให้บริการ มีระบบสมาชิกเพื่อรับสิทธิพิเศษ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ได้แก่ แนวคิดคำว่า “คุณภาพ” คือ อะไร เหตุผลที่เข้าร่วมโครงการ การค้นหาหาข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาร้าน

ส่วนที่ 4 ขั้นตอนในการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ได้แก่ ขั้นตอนต่างๆ ในการสมัครและดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมร้านยาตามมาตรฐานร้านยาที่สภาเกษตรกรกำหนด รวมทั้งจุดเด่นของร้านในแต่ละด้านที่มีผลต่อการประเมินผลการพัฒนาร้าน

ส่วนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากการสัมภาษณ์ จะนำมาวิเคราะห์โดยจัดทำเป็นรายงานเชิงพรรณนา (Description) ซึ่งเรียบเรียงจากการศึกษาค้นคว้า สังเกตการณ์ และการสัมภาษณ์ทั้งหมด นำเสนอภายใต้ทฤษฎี แนวคิดที่เกี่ยวข้องและขั้นตอนรายละเอียดในการพัฒนาร้านยาภายใต้แนวคิดร้านยาคุณภาพ พร้อมทั้งระบุปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น รวมทั้งข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการต่อไป

3.5 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้ใช้ระยะเวลาในการศึกษาตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2550 – กุมภาพันธ์ 2552 โดยใช้เวลาในเก็บข้อมูลปฐมภูมิระหว่างเดือนตุลาคม 2551 – มกราคม 2552 ระยะเวลารวม 4 เดือน

3.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ร้านยาคุณภาพที่ตั้งอยู่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved