

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการ	4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	16
กรอบแนวคิดในการศึกษา	18
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	20
ขอบเขตประชากรที่ศึกษา	20
ขอบเขตการศึกษา	20
การเก็บรวบรวมข้อมูล	21
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	21
การวิเคราะห์ข้อมูล	21
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	22
สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	22
บทที่ 4 ผลการศึกษา	23
สถานปฏิบัติการเภสัชชุมชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	23
ร้านเอ็ม.ฟาร์ม.	35
ร้านอาร์.เอ็กซ์.ฟาร์ม่า	44

สารบัญ (ต่อ)

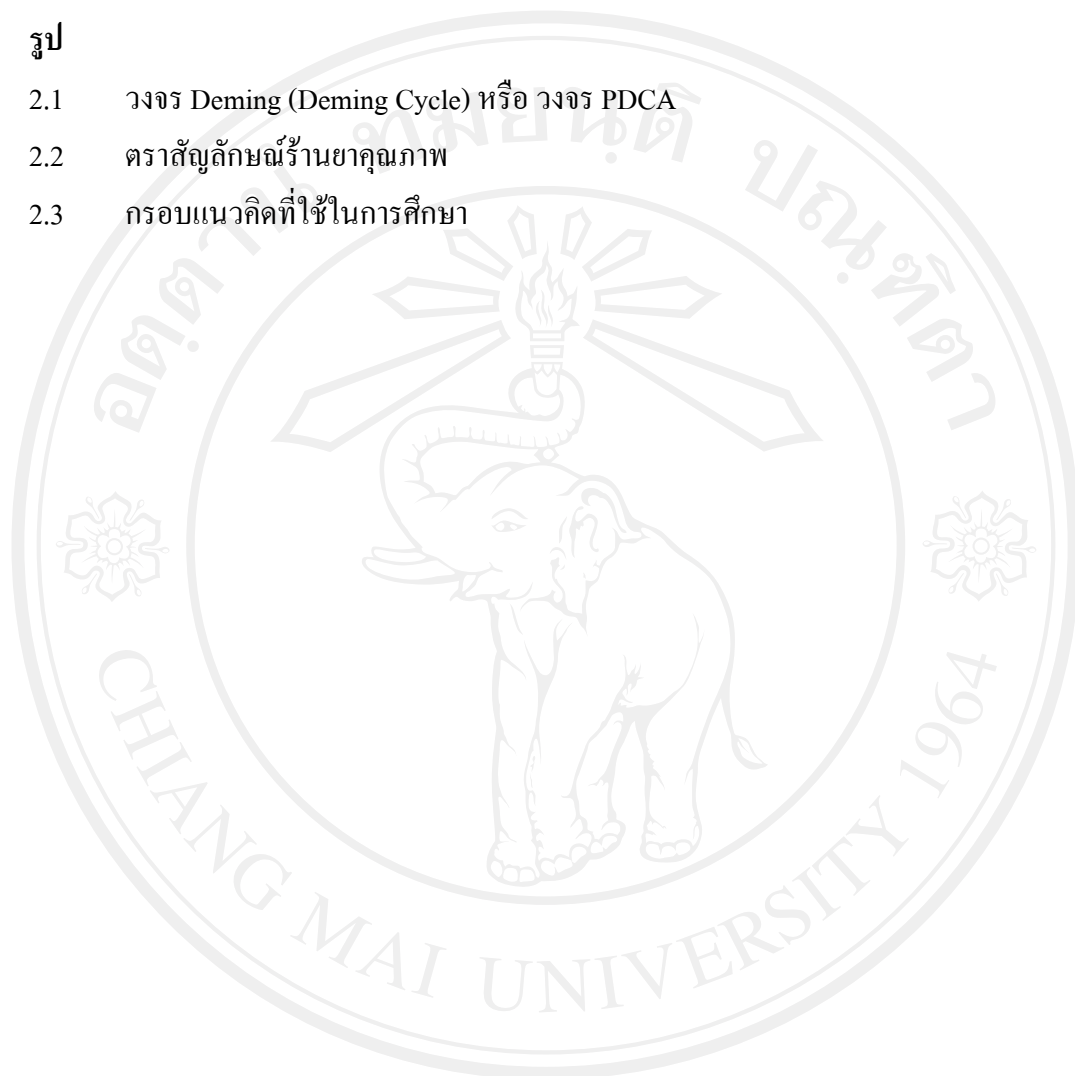
	หน้า
ร้านฟาสซิโน สวนดอก	55
ร้านศาลายา	65
ร้านฟาร์มาซียส์ สาขาสถานีรถไฟ	75
ปัญหาที่พบจากการเยี่ยมชมสำรวจเพื่อประเมินรับรองคุณภาพร้านยา	86
ปัจจัยที่ทำให้ร้านยาผ่านการรับรองคุณภาพ	87
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	88
สรุปผลการศึกษา	88
อภิปรายผล	97
ข้อค้นพบ	100
ข้อจำกัด	101
ข้อเสนอแนะ	101
บรรณานุกรม	104
ภาคผนวก	106
ตัวอย่างแบบสอบถาม	107
แบบประเมินตนเองตามมาตรฐานร้านยา	116
ประวัติผู้เขียน	122

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 รายชื่อร้านยาคุณภาพในจังหวัดเชียงใหม่และเภสัชกรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ	20
4.1 สรุปลักษณะที่จุดแข็ง จุดอ่อน ปัจจัยเอื้อและอุปสรรคของสถานปฏิบัติการ เภสัชชุมชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	26
4.2 ผลการประเมินการพัฒนาสถานปฏิบัติการร้านยาเภสัชชุมชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	28
4.3 ผลการประเมินการพัฒนาร้านเอ็ม.ฟาร์ม.	37
4.4 ผลการประเมินการพัฒนาร้านอาร์. เอ็กซ์. ฟาร์ม่า	47
4.5 ผลการประเมินการพัฒนาร้านฟาสซิโน สวนดอก	58
4.6 ผลการประเมินการพัฒนาร้านศาลายา	68
4.7 ผลการประเมินการพัฒนาร้าน ฟาร์ม่าช้อยซ์ สาขาสถานีรถไฟ	78
4.8 ระยะเวลาในการดำเนินการเพื่อการรับรองคุณภาพร้านยา	85
5.1 แสดงผลการตรวจเยี่ยมโดยสภาเภสัชกรรมและการเตรียมตัวเพื่อการรับรอง คุณภาพร้านยา	93
5.2 รายชื่อร้านยาที่ผ่านการรับรองคุณภาพและวันที่ประกาศการรับรอง	97

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 วงจร Deming (Deming Cycle) หรือ วงจร PDCA	7
2.2 ตราสัญลักษณ์ร้านยาคุณภาพ	7
2.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	18



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved