

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ทักษะคิดของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กลอง สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาที่สนใจของบุคลากรซึ่งเป็นข้าราชการและลูกจ้างประจำในโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กลอง สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีขอบเขตในการศึกษา 3 ประเด็นคือ

1. ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส
2. ความพอใจหรือความไม่พอใจของบุคลากรที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส
3. พฤติกรรมการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของบุคลากร

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้คือบุคลากรของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กลอง สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 116 คนแบ่งเป็น 2 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ

1. กลุ่มข้าราชการ จำนวน 12 คน

1.1. ระดับบริหาร ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายวิศวกรรม หัวหน้าฝ่ายจัดสรรน้ำและปรับปรุงระบบชลประทาน หัวหน้าฝ่ายช่างกล หัวหน้าฝ่ายส่งน้ำและบำรุงรักษาระบบชลประทาน ที่ 1 – 4 และ หัวหน้างานบริหารทั่วไป จำนวน 9 คน

1.2. ระดับผู้ช่วยผู้บริหาร ได้แก่ ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายวิศวกรรม ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายจัดสรรน้ำและปรับปรุงระบบชลประทาน และผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายส่งน้ำและบำรุงรักษาระบบชลประทาน จำนวน 3 คน

2. กลุ่มลูกจ้างประจำ จำนวน 104 คน

2.1. ระดับหัวหน้างาน ได้แก่ หัวหน้าสื่อสาร หัวหน้าโรงซ่อมเครื่องจักรกล หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมกิจกรรมต่อเนื่อง หัวหน้ารักษาบริเวณจำนวน 4 คน

2.2. ระดับปฏิบัติการ ได้แก่ พนักงานการเงิน พนักงานพิมพ์ดีด พนักงานขับรถยนต์ พนักงานไฟฟ้า พนักงานคอมพิวเตอร์จำนวน 60 คน

2.3. ระดับคนงาน คนสวน คนงาน ยามจำนวน 40 คน

วิธีการศึกษา

การศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะ คือ

1. **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** ใช้วิธีเก็บข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม สํารวจทัศนคติรวมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะของบุคลากรที่รับราชการอยู่ที่โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวัง สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 116 ราย
2. **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** โดยการค้นคว้าและรวบรวมจากหนังสือเรียน หนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสาร เอกสาร บทความที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษานี้จะใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสายงานที่ปฏิบัติ ระดับตำแหน่งงาน อายุราชการ และระยะเวลาที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

ส่วนที่ 2 ทัศนคติของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวัง สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ในเรื่องความรู้ความเข้าใจ ความพอใจ ความไม่พอใจ และพฤติกรรมการมีส่วนร่วมที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะของบุคลากร ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และสถิติที่ใช้ก็คือค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

การวัดทัศนคติของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวัง สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ในแต่ละด้านใช้มาตรวัดแบบลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) โดยแบ่งเป็นระดับความรู้ความเข้าใจ ความพอใจ ความไม่พอใจ และพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของบุคลากร โครงการส่งน้ำ

และบำรุงรักษาแม่กวัง สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส โดยกำหนดระดับการให้คะแนนแต่ละระดับดังนี้

ระดับความพอใจ/ระดับการมีส่วนร่วม	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การแปลความหมาย กำหนดเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพอใจ/ระดับการมีส่วนร่วม
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

สถานที่ที่ใช้ในการศึกษา

โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวัง เลขที่ 152 หมู่ 2 ตำบลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาในการศึกษาเริ่มตั้งแต่ เดือนพฤษภาคม 2551 ถึง มีนาคม 2552 และเก็บข้อมูล เดือนตุลาคม 2551