

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อ
ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจในจังหวัดสมุทรสาคร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

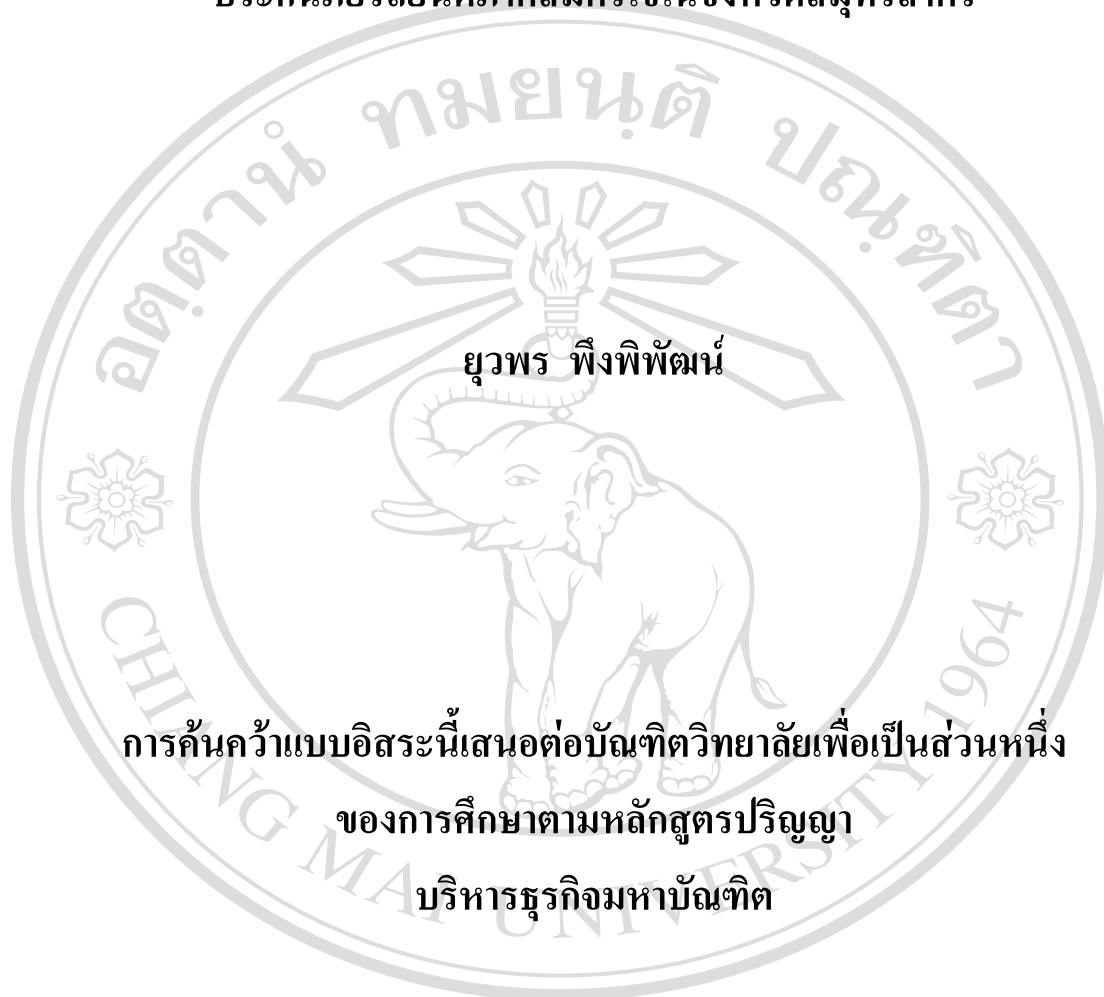
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2551

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อ
ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจในจังหวัดสมุทรสาคร



ยุวพร พิงพิพัฒน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2551

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อประกันภัย
รถยนต์ภาคสมัครใจในจังหวัดสมุทรสาคร

ยูวพร พึ่งพิพจน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
อวทณ วิจิตร

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวภณ สิงห์รัฐ

.....
ชานนท์ ชิงชานนุรักษ์

กรรมการ

อาจารย์ชานนท์ ชิงชานนุรักษ์



กรรมการ

อาจารย์วิสุทธิธร จิตอารี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

9 กรกฎาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความรู้ความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวณสิงห์ ทรัพย์ ประทานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ชานนท์ ชิงชานนุรักษ์ และอาจารย์วิสูตร จิตอารี กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ และการตรวจทานแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และอาจารย์พิเศษทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาระดับบริหารธุรกิจบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร และเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่คอยช่วยเหลือเกื้อกูล และคอยเป็นกำลังใจมาตลอดระยะเวลาที่ศึกษาอยู่

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อวสันต์ พิงพิพัฒน์ และคุณแม่ยุพา ชาวาลตันพิพัทธ์ และสมาชิกในครอบครัวทุกคนที่ช่วยสนับสนุนและให้กำลังใจ ทำให้มีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้ จนกระทั่ง สำเร็จการศึกษาในครั้งนี้ตามความมุ่งมั่นและตั้งใจ

ยุวพร พิงพิพัฒน์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved