

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>4</b>
แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	17
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	<b>19</b>
ขอบเขตการศึกษา	19
ขอบเขตเนื้อหา	19
ขอบเขตประชากร	19
วิธีการศึกษา	19
การเก็บรวบรวมข้อมูล	22
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	23
การวิเคราะห์ข้อมูล	26
ระยะเวลาในการศึกษา	26
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์</b>	<b>27</b>
ส่วนที่ 1 ภาพรวมอุตสาหกรรม	28
ส่วนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานและความเป็นมาของสถานประกอบการ	37
ส่วนที่ 3 การประเมินสถานะปัจจุบันของสถานประกอบการ	43
สภาพการบริหารทั่วไป	43

	หน้า
การขายและตลาด	46
การผลิต การจัดซื้อและจัดหา	55
การบริหารทรัพยากรบุคคล	64
บัญชี และการเงิน	72
ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค และการประเมิน ภาพรวมการบริหารจัดการ	78
ส่วนที่ 5 ปัญหาที่พบ และความสับสนของปัญหา	83
<b>บทที่ 5</b> สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	86
สรุปผลการศึกษา	86
อภิปรายผลการศึกษา	99
ข้อค้นพบ	100
ข้อเสนอแนะ	101
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	103
<b>บรรณานุกรม</b>	104
<b>ภาคผนวก</b>	107
ภาคผนวก ก แบบสอบถามข้อมูลเบื้องต้น	108
ภาคผนวก ข โครงสร้างองค์กร	112
ภาคผนวก ค งบการเงินย้อนหลัง 3 ปี	113
ภาคผนวก ง การวิเคราะห์ทางการเงิน และคำอธิบายอัตราส่วนทางการเงิน	116
ภาคผนวก จ รายการสินค้าสำเร็จรูปคงคลัง	120
ภาคผนวก ฉ ตารางเกณฑ์การวินิจฉัยเพื่อประเมินระดับการจัดการด้านการผลิต	130
ภาคผนวก ช แบบสำรวจทัศนคติและความพอใจของผู้ปฏิบัติงาน	139
ภาคผนวก ซ ตารางเกณฑ์การประเมินภาพรวมการบริหารจัดการ 7 ด้าน	142
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	151

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4-1 แสดงยอดการส่งออกเทียบสูงสุด 10 อันดับแรกของปี 2547-2549 FOB Value (Baht)	30
4-2 แสดงยอดรวมการส่งออกเทียบ(2547-2549) สูงสุด 10 อันดับแรก และอัตรา การเจริญเติบโตของยอดการส่งออก FOB Value (Baht)	31
4-3 แสดงอัตราส่วนทางการเงินด้านการจัดการ	45
4-4 แสดงยอดขายรายเดือน ยอดขายสะสมรายปี และยอดขายสะสมย้อนหลัง 12 เดือน ตั้งแต่เดือน มกราคม 2547 - พฤษภาคม 2550	50
4-5 แสดงอัตราส่วนทางการเงินด้านการตลาด	54
4-6 แสดงกำลังการผลิตสูงสุดในการทำงานในแต่ละกระบวนการ	57
4-7 แสดงค่าประมาณการของเสียโดยผู้บริหาร	58
4-8 แสดงรายชื่อและวัตถุดิบที่สั่งซื้อของ Supplier หลักของกิจการ	58
4-9 แสดงอัตราส่วนทางการเงินด้านการผลิต	59
4-10 แสดงผลการประเมินการจัดการด้านการผลิต 8 ด้าน	60
4-11 แสดงอัตรการเข้า – ออก ของพนักงาน รายปี 2547 – 2549	64
4-12 แสดงอัตราส่วนทางการเงินด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	65
4-13 แสดงผลสรุปข้อมูลส่วนตัวผู้ปฏิบัติงาน	65
4-14 แสดงผลการสำรวจทัศนคติและความพอใจของผู้ปฏิบัติงาน	66
4-15 แสดงอัตราส่วนเพื่อวิเคราะห์สถานะทางการเงินของกิจการ	76
4-16 แสดงผลการประเมินภาพรวมการบริหารจัดการ 7 ด้าน	79

## สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
2-1 แสดงกลุ่มผู้ใช้ผลการวิเคราะห์ห้งบการเงินและประโยชน์ที่ได้รับ	15
3-1 แสดงขั้นตอนการวินิจฉัยสถานประกอบการด้วยเทคนิคชนิดตั้ง	20
4-1 แสดงตัวอย่างเทียนประดับ(Enhancement candles)	29
4-2 แสดงตัวอย่างเทียนใช้งาน (Functional candles)	29
4-3 แสดงตัวอย่างเทียนปรับอากาศ (Air-care products)	30
4-4 แสดงแนว โน้มน้การส่งออกเทียน ปี 2547-2549	31
4-5 แสดงยอดรวมปริมาณการส่งออกเทียน สูงสุด 10 อันดับแรก ปี 2547-2549	32
4-6 แสดงสัดส่วนความนิยมเทียนไขแบ่งตามการใช้งาน	32
4-7 แสดงตัวอย่างสินค้าของ Inara Organic	35
4-8 แสดงตัวอย่างบรรจุภัณฑ์ของเทียนไขรูปแบบต่างๆ	36
4-9 แสดงผังโครงสร้างองค์กร	39
4-10 แสดงตัวอย่างผลิตภัณฑ์ของกิจการ	46
4-11 แสดงโชว์รูมของกิจการที่ ถนนนิมมานทร์เหมินทร์ ซอย 1	47
4-12 แสดงยอดขายรายเดือน ยอดขายสะสมรายปี และยอดขายสะสมย้อนหลัง 12 เดือน	52
4-13 แสดงแนว โน้มน้ยอดขายรวม เดือนมกราคม - พฤษภาคม 2550	52
4-14 แสดงสัดส่วนยอดขายระหว่าง โรงงานและโชว์รูม เดือนมกราคม-พฤษภาคม 2550	53
4-15 แสดงแนว โน้มน้ยอดขายระหว่าง โรงงานและโชว์รูม เดือนมกราคม-พฤษภาคม 2550	53
4-16 แสดงกระบวนการผลิตเทียนแท่งและเทียนดอกไม้	56
4-17 แสดงแสดงผังโรงงานและการขนถ่ายวัสดุ	56
4-18 แสดงผลการประเมินการจัดการด้านการผลิต 8 ด้าน	62
4-19 แสดงผลการสำรวจทัศนคติพนักงานแยกตามหัวข้อใหญ่	69
4-20 แสดงผลการสำรวจทัศนคติพนักงานแยกตามหัวข้อย่อย	70
4-21 แสดงโครงสร้างงบดุลตามมูลค่าที่แท้จริง ปี 2547-2549	72
4-22 แสดงผลการวิเคราะห์จุดคุ้มทุน	74
4-23 แสดงงบกำไรขาดทุนสำหรับปี 2547 - 2549	75

ภาพ	หน้า
4-24 แสดงกราฟผลการประเมินภาพรวมการบริหารจัดการ 7 ด้าน	81
4-25 แสดงความสัมพันธ์ของปัญหา	85



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved