

## บรรณานุกรม

- กรมการขนส่งทางบก. (2548). เป้าหมายคาดคะเนจำนวนผู้เสียชีวิตในช่วงเทศกาลสงกรานต์  
ประจำปี 2548. [www.disaster.go.th](http://www.disaster.go.th). (9 กันยายน 2550).
- คุณชาติ เวชสาร. 2546. การวิจัยการตลาด. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นพดล จิระธิดีกุล. (2541). ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อเจ้าของรถยนต์ในการ  
เลือกใช้บริการของอู่เกาะพนัสนิคมยนต์ใน อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าแบบ  
อิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บริษัท อินโฟไทย จำกัด. (2548). ความพึงพอใจของลูกค้าสายรถยนต์. กรุงเทพฯ:บริษัท  
สยามมิชลิน จำกัด.
- ประศาสน์ ศิริบรรเทิง. (2548). ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อข้อยางรถยนต์  
สำหรับรถยนต์นั่งส่วนบุคคลที่จดทะเบียนในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. กองแผนงาน. (2547). การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2541). การบริหารการตลาด. กรุงเทพฯ: เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ.
- สายพิน เจริญสุขพัฒนา. (2546). ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อบริการของบริษัทเอสพีเอส เคเบิล  
ทีวีจำกัด ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุดรดิตถ์. (2550). รายงานเศรษฐกิจการค้าจังหวัดอุดรดิตถ์ เดือน  
เมษายน ปี 2550. อุดรดิตถ์: สำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุดรดิตถ์.
- สุภลักษณ์ หาญสุรนันท์. (2543). ความพึงพอใจของลูกค้าที่นำรถเข้ารับบริการ ณ ศูนย์บริการ  
รถยนต์ ฮอนด้า. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ห้างหุ้นส่วนจำกัดลิ้มเจริญยางยนต์. (2550). ยอดซื้อประจำปีและสัดส่วนการจำหน่าย สำหรับปี  
2551. อุดรดิตถ์ : ห้างหุ้นส่วนจำกัดลิ้มเจริญยางยนต์.
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล. (2542). การบริหารการตลาดกลยุทธ์และยุทธวิธี. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Shelly, Maynard W. (1975). **Responding to Social Change**. Pennsylvania : Dowden Hutchison.
- Yamane Taro, (1976). **Elementary Sampling Theory**. ในวิรัช วิรัชนิภาวรรณ. 2549. เทคนิค  
การเขียนงานวิจัยหรือวิทยานิพนธ์. [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา  
<http://www.wiruch.com/other2.html> (2 ตุลาคม 2549).