

บรรณานุกรม

- กมลรัตน์ ธนพประภัสร์. 2544. “ขวัญและกำลังใจในการทำงาน.” MTEC เทคโนโลยี. 24 (ก.ค.-ก.ย. 44): 40-42.
- คงศักดิ์ พงษ์มณี. 2541. **ขวัญและกำลังใจของผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดเชียงราย.** การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชยาภรณ์ วิเชียร. 2549. **ขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่.** การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. 2534. **สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- เจ็ด โนม ภูศรี. 2549. **ขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่.** การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เทพวิฑูร ฉางข้าวไชย. 2545. **ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างขวัญและแรงจูงใจของตำรวจตระเวนชายแดน กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 33 ร้อยตำรวจเอก.** การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน). 2547. **รายงานประจำปี 2547.** กรุงเทพฯ
- ธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน). 2548. **รายงานประจำปี 2548.** กรุงเทพฯ
- ธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน). 2549. **รายงานประจำปี 2549.** กรุงเทพฯ
- ธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน). 2550. **รายงานประจำปี 2550.** กรุงเทพฯ
- ธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน). 2551. “**ประวัติธนาคาร**” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.ktb.co.th/PublicApp/ktbweb/th/pid/0700001102> (15 มกราคม 2551).
- ปรีชา พันธุ์จำเริญ. 2540. **ขวัญและกำลังใจของบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนกัณฑ์การสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย.** การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. 2548. **พฤติกรรมองค์กร.** กรุงเทพฯ: บริษัท ชรรมสาร จำกัด.
- รุ่งรัตน์ พานธงรักษ์. 2548. **ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจแก้ไขและใบเหรียญโทรศัพท์สาธารณะ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน).** การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วีณา โฉมิตสุรังกุล และคณะ. 2456. **Productivity** องค์ประกอบการเพิ่มผลผลิต. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.

วิจิตร อวาทกุล. 2433. **เทคนิคมนุษย์สัมพันธ์**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศักดิ์สิทธิ์ พันธุ์เขียว. 2538. “การบำรุงรักษาขวัญ” *ครูเชียงราย*. 32,157 (ก.ค.38): 34-37.

ศจี อนันต์นพคุณ. 2543. “ขวัญในการทำงาน.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

<http://www.moph.go.th/ops/thrd7/artical171/htm> (2 กุมภาพันธ์ 2549).

สัมพันธ์ แหล่งป่าห่มุ่น. 2543. “ขวัญในการทำงาน.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

<http://elec.chandra.ac.th/courses/5514306/lecture6.pdf> (2 กุมภาพันธ์ 2549).

สายงานทรัพยากรบุคคลและองค์กร ธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน). 2551. “**Branch Profile**”

[ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.intranet.ktb> (15 มกราคม 2551).

อารีลักษณ์ แก้ววิเศษ. 2538. **ขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารไทยทพ**

จำกัด (มหาชน) สาขาภาคเหนือ. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Keith, Davis. 1967. **Human Relations at Work**. New York: McGraw-Hill.