

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการทำงานของ
พนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารกรุงไทย จำกัด
(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นายไกรศฤงฆ์ จันทร์แซมซ้อย

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล ประธานกรรมการ
อาจารย์นันทนา คำนวน กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ การศึกษาในครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการออกแบบสอบถามกับประชากร จำนวน 216 ราย ที่เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ จากนั้นนำข้อมูลมาประมวลผลโดยใช้สถิติค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีขวัญและกำลังใจในการทำงานในปีจจัยทุกด้าน โดยรวมในระดับสูง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้แก่ด้านเกี่ยวกับการปกครองและบังคับบัญชา ด้านเกี่ยวกับองค์กรและการบริหารงาน ด้านเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ด้านเกี่ยวกับการให้รางวัลตอบแทน และด้านเกี่ยวกับความพอใจในงานตามลำดับ เมื่อพิจารณาขวัญและกำลังใจในการทำงานในแต่ละด้านพบว่า ด้านเกี่ยวกับการปกครองและบังคับบัญชาผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของผู้บังคับบัญชาสูงที่สุด ด้านเกี่ยวกับองค์กรและการบริหารงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรสูงที่สุด ด้านเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานผู้ตอบแบบสอบถามมีขวัญเกี่ยวกับการเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดีสูงที่สุด ด้านเกี่ยวกับการให้รางวัลตอบแทนผู้ตอบแบบสอบถามมีขวัญเกี่ยวกับความภาคภูมิใจในงานที่ทำสูงที่สุด และด้านเกี่ยวกับความพอใจในงานผู้ตอบแบบสอบถามมีขวัญเกี่ยวกับการเรียนรู้และพัฒนาตนเองจากงานที่ทำสูงที่สุด

Independent Study Title Factors Affecting the Morale of Operational Employee at Krung Thai Bank (Public Company Limited) in Chiang Mai Province

Author Mr.Kraisalite Chanchamchoi

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Orapin Santidhirakul Chairperson

Lecturer Nantana Kumnuan Member

Abstract

The purpose of this research was to study factors affecting the morale of operational employees of Krung Thai Bank (Public Company Limited) in Chiang Mai Province.

The data was collected from questionnaire distributed to 216 employees of Krung Thai Bank (Public Company Limited) in Chiang Mai Province. The data was analyzed by using statistical analysis namely frequency, percentage and mean.

It was found that the employees showed a high level of work morale in all factors in the following order: governance, organization and administration, colleagues, remuneration, and work satisfaction. When considering sub-factors in each category, it was found that for governance, the employees ranked supervisor's knowledge and ability as the most important. For organization and administration, the employees ranked the feeling of being part of the organization as the most important. For colleagues, the employees ranked good relationship with colleagues as the most important. For remuneration, the employees ranked pride in their performance as the most important. And for work satisfaction, the employees ranked learning from work and improvement as the most important.