



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

No.

--	--	--

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของ
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ของนักศึกษาปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลในแบบสอบถามนี้จะเป็น
ประโยชน์ต่อองค์กรในการพัฒนาขวัญและกำลังใจในการทำงาน อันนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง
ที่กรุณาให้ข้อมูลในครั้งนี้

นักศึกษาฯ ผู้ทำการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่าง

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 30 ปี 2. ระหว่าง 30 – 40 ปี
 3. ระหว่าง 41 – 50 ปี 4. ระหว่าง 51 – 60 ปี

3. สถานภาพสมรส

1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี 3. สูงกว่าปริญญาตรี

5. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

1. ต่ำกว่า 5 ปี 2. ระหว่าง 5 – 10 ปี
 3. ระหว่าง 11 – 15 ปี 4. มากกว่า 15 ปี

6. เงินเดือนที่ได้รับ

1. ต่ำกว่า 20,000 บาท 2. 20,001 – 30,000 บาท
 3. 30,001 – 40,000 บาท 4. ตั้งแต่ 40,001 บาทขึ้นไป

7. สาขาที่สังกัด

1. ในเขตอำเภอเมือง 2. นอกเขตอำเภอเมือง

8. เวลาทำการของสาขาที่สังกัด

1. เปิดทำการปกติ 2. เปิดทำการ 7 วัน

9. ตำแหน่งงาน

1. เจ้าหน้าที่ 2. เจ้าหน้าที่อาวุโส

10. กลุ่มงาน

1. บริการลูกค้า 2. สินเชื่อธุรกิจและการตลาด 3. อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการทำงาน

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เฉย ๆ	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
เกี่ยวกับองค์กรและการบริหารงาน						
1.	การทำงานในองค์กรของท่านเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เรียบร้อย ราบรื่น					
2.	ฝ่ายบริหารให้ความสนใจต่อสวัสดิการของพนักงานในองค์กร					
3.	ในองค์กรของท่านมีงานที่ดี ทำทนายสำหรับสำหรับพนักงานที่ต้องการความเจริญก้าวหน้า					
4.	ฝ่ายบริหารไม่ได้บอกเรื่องราวต่าง ๆ ที่พนักงานต้องการรู้					
5.	ท่านไม่มั่นใจว่ามีงานให้ทำต่อไป ตราบที่ท่านยังทำงานได้คืออยู่					
6.	ท่านรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรอย่างแท้จริง					
เกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา						
1.	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านเป็นคนรักษาคำพูด					
2.	ผู้บังคับบัญชามีความรู้เกี่ยวกับงานของเขาเพียงเล็กน้อย					
3.	ผู้บังคับบัญชามักจะขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงงานให้ดีขึ้น					
4.	ผู้บังคับบัญชาของท่านลังเลในการตัดสินใจเสมอ					

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เฉย ๆ	ค่อนข้างไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
เกี่ยวกับการให้รางวัลตอบแทน						
1.	เงินเดือนของท่านเพียงพอที่จะดำรงชีพได้อย่างสบาย					
2.	ท่านได้รับเงินเดือนน้อยกว่างานที่ท่านทำ					
3.	ผู้ที่ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่านคิดว่าเหมาะสมแล้ว					
4.	ท่านได้ทำงานที่มีคุณค่าและมีประโยชน์อย่างมาก					
เกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน						
1.	ท่านเข้ากับเพื่อนร่วมงานของท่านได้เป็นอย่างดี					
2.	เมื่อเห็นใครทำงานไม่ได้มาตรฐานที่วางไว้เพื่อนร่วมงานจะช่วยเหลือกัน					
3.	ในหมู่ผู้ที่ทำงานร่วมกับท่านมีเพียง 2-3 คนเท่านั้น ที่เขาคิดว่าเขาเป็นผู้บริหารงาน และมักชอบใช้เพื่อนร่วมงานในระดับเดียวกัน					
เกี่ยวกับความพอใจในงาน						
1.	งานที่ท่านทำอยู่ไม่สนุกเพลิดเพลิน ซ้ำซาก เบื่อหน่าย					
2.	ท่านสามารถเรียนรู้เพิ่มทักษะ ให้แก่ตนเองจากงานที่ท่านทำอยู่ได้อย่างมาก					
3.	องค์กรต้องการให้ท่านทำงานมากเกินไป					
4.	งานของท่านมีความกดดันมากเกินไป					
5.	บางครั้งท่านรู้สึกว่างงานที่ท่านทำอยู่นั้น ไม่มี ความสำคัญ หรือไม่มีประโยชน์เลย					
6.	ท่านรู้สึกว่าท่านมีโอกาที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้มากมาย					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ในปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการทำงาน

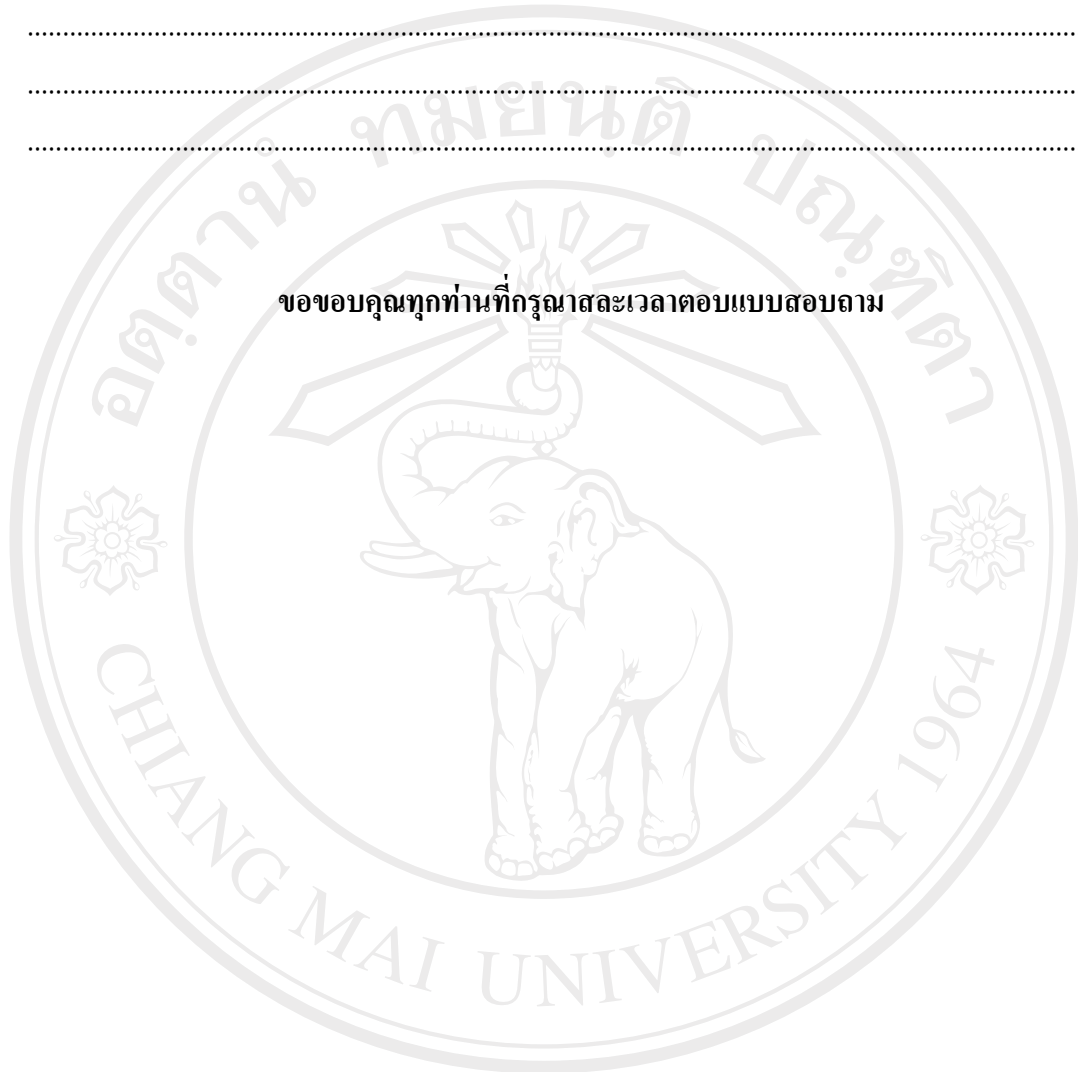
.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายไกรสฤษฎ์ จันทร์เข้มซ้อย
วัน เดือน ปีเกิด	21 ธันวาคม 2524
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2543 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2547
ประสบการณ์การทำงาน	กรกฎาคม 2548 – กรกฎาคม 2549 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขานนทบุรี ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริการลูกค้า กรกฎาคม 2549 – ปัจจุบัน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาย่อย เซ็นทรัล แอร์พอร์ต พลาซ่า เชียงใหม่ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved