

ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานระดับ
ปฏิบัติการของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
ในจังหวัดเชียงใหม่

ไกรสรยุทธ์ จันทร์เข้มซ้อย

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2551

ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานระดับ

ปฏิบัติการของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ในจังหวัดเชียงใหม่

ไกรสรยุทธ์ จันทร์เข้มช้อย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2551

ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ
ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

ไกรสรชัย จันทร์แซมชัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

.....กรรมการ

อาจารย์นันทนา คำนวน

.....กรรมการ

อาจารย์เข้มกร ไชยประสิทธิ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © Chiang Mai University
All rights reserved

2 พฤษภาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์นันทนา คำนวน กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขงานการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ และขอกราบขอบพระคุณอาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบคุณธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ที่ได้อนุเคราะห์ให้ทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากธนาคารในครั้งนี้ ตลอดจนพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัวทุกคน ที่สนับสนุนและเป็นกำลังใจ ผลักดันให้การศึกษาครั้งนี้บรรลุผลสำเร็จดังที่ตั้งใจไว้

ผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะมีประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงาน

ไกรस्थ्य์ จันทร์เข้มซ้อย