



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

เรื่องความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน บริษัท เฟดเอ็กซ์เพรส(ประเทศไทย) จำกัด

**Employee Engagement Towards Federal Express (Thailand) Company Limited**

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการประกอบการศึกษาเรื่อง ความผูกพันต่อ องค์การของพนักงาน ซึ่งจัดทำขึ้นโดยนักศึกษาปริญญาโททางบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามด้วยความคิดเห็น หรือความรู้สึที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจะถูกเก็บเป็นความลับ และใช้ประโยชน์เฉพาะในการศึกษาครั้งนี้เท่านั้น โดยจะไม่มีผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น ผู้ศึกษาขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

**คำแนะนำ** แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ  
 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
 ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์การในด้านต่างๆ

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน ( ) หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

- |                   |                            |                            |                      |
|-------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------|
| 1. เพศ            | ( ) ชาย                    | ( ) หญิง                   |                      |
| 2. อายุ           | ( ) 1. 20 - 25 ปี          | ( ) 2. 26 - 30 ปี          | ( ) 3. 31 - 35 ปี    |
|                   | ( ) 4. 36 - 40 ปี          | ( ) 5. 41 - 45 ปี          | ( ) 6. มากกว่า 45 ปี |
| 3. สถานภาพสมรส    | ( ) โสด                    | ( ) สมรส                   | ( ) อื่นๆ.....       |
| 4. ระดับการศึกษา  | ( ) 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี    | ( ) 2. ปริญญาตรี           |                      |
|                   | ( ) 3. ปริญญาโท            | ( ) 4. ปริญญาเอก           |                      |
| 5. รายได้ต่อเดือน | ( ) 1. น้อยกว่า 10,000 บาท | ( ) 2. 10,001 - 20,000 บาท |                      |
|                   | ( ) 3. 20,001 - 30,000 บาท | ( ) 4. 30,001 - 40,000 บาท |                      |
|                   | ( ) 5. 40,001 - 50,000 บาท | ( ) 6. มากกว่า 50,000 บาท  |                      |

## 6. ระดับตำแหน่งงานในปัจจุบัน

- ( ) นักปฏิบัติการ (Operation) ( ) ผู้ชำนาญการพิเศษ (Specialist)  
 ( ) ผู้จัดการ ( ) ผู้จัดการอาวุโส  
 ( ) กรรมการผู้จัดการ

## 7. สถานที่ของบริษัทที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน

- ( ) 1. สถานีท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ( ) 2. สถานีบางนา  
 ( ) 3. สถานีหลักสี่ ( ) 4. สถานีพระรามสี่  
 ( ) 5. สำนักงานใหญ่ ( ) 6. สถานีเชียงใหม่

## 8) ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท เฟดเดอรัล เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด

- ( ) 1- 5 ปี ( ) 6- 10 ปี  
 ( ) 11 - 15 ปี ( ) 16 - 20 ปี  
 ( ) 21 - 25 ปี ( ) 25 ปีขึ้นไป

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรในด้านต่างๆ**

โปรดพิจารณาข้อความและเติมเครื่องหมาย  ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
 ข้อละ 1 คำตอบ

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เฉยๆ	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
<b>1.</b>	<b>ด้านองค์กร</b>					
1.1	องค์กรมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับ ทุกหน่วยงานในองค์กรที่ชัดเจน					
1.2	องค์กรจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้ อย่างเหมาะสม					
1.3	องค์กรมีการเปิดโอกาส และรับฟังความคิดเห็น ของพนักงาน					
1.4	นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละหน่วยงานมีความ สอดคล้อง และเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ ขององค์กร					
1.5	องค์กรมีระบบมาตรฐานการทำงาน โดยรวมอยู่ใน ระดับดี					
1.6	องค์กรมีการสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ปลอดภัยให้กับพนักงาน					
1.7	องค์กรมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เคร่งครัด และ บทลงโทษที่ชัดเจนกรณีพนักงานทำผิด					
1.8	องค์กรมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้ และ สร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ในองค์กร					

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
<b>2.</b>	<b>ด้านงาน</b>					
2.1	องค์กรมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน					
2.2	องค์กรมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุน การทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ					
2.3	องค์กรมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน					
2.4	พนักงานในองค์กรมีรูปแบบการทำงานที่สอดคล้องกับองค์กร					
<b>3.</b>	<b>ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์</b>					
3.1	องค์กรมีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้อย่างเหมาะสม					
3.2	องค์กรมีการจัดทำขีดความสามารถ (Competency) ขององค์กรและพนักงาน เช่น Job Description หรือรายละเอียดของงาน การกำหนดคุณสมบัติของพนักงานในตำแหน่งนั้น ๆ เป็นต้น					
3.3	องค์กรมีการเชื่อมโยงผลการประเมินการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) ไปสู่การฝึกอบรม การพัฒนา และการจ่ายค่าตอบแทน					
3.4	องค์กรสามารถทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในการทำงาน					
3.5	องค์กรมีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน					
3.6	องค์กรส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และเติบโตในที่ทำงาน					

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
3.7	องค์กรมีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงาน และมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม					
3.8	องค์กรมีระบบการจ่ายค่าตอบแทน ที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงานที่ลงไปในงาน					
3.9	องค์กรมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้					
3.10	องค์กรมีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ					
3.11	องค์กรส่งเสริม และจัดทำกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงาน					
3.12	องค์กรมีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาแก่พนักงาน					
4.	<b>ด้านภาวะผู้นำ</b>					
4.1	ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน (Feedback) ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
4.2	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์					
4.3	ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แต่ละหน่วยงานได้รับทราบ					
4.4	ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำ และให้แนวทางแก่พนักงาน					
4.5	ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน					
4.6	ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้าง และถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ					

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
5.	<b>ภาพรวมเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร</b>					
5.1	ท่านมีความเชื่อมั่นและยอมรับในเป้าหมาย ค่านิยมขององค์กร					
5.2	ท่านมีความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการทำงานเพื่อประโยชน์และความก้าวหน้าขององค์กร					
5.3	ท่านมีความจงรักภักดี และปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกขององค์กรต่อไป					
5.4	ท่านรู้สึกผูกพันเป็นอย่างมากกับองค์กร					

-ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม-

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ - สกุล นางสาว แววารณ ละอองศรี
- วัน-เดือน-ปี-เกิด 25 กุมภาพันธ์ 2523
- ภูมิลำเนา เชียงใหม่
- ประวัติการศึกษา
- พ.ศ. 2538 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น  
โรงเรียนพระหฤทัย จังหวัดเชียงใหม่
  - พ.ศ. 2541 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย  
โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย อ.เมือง จ.เชียงใหม่
  - พ.ศ. 2545 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2545 – พ.ศ. 2547  
พนักงาน บริษัท โกลด์ ลีฟ โปรดักส์ จำกัด
  - พ.ศ. 2548 – พ.ศ. 2549  
พนักงาน องค์การสวนพฤกษศาสตร์ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์
  - พ.ศ. 2550 - ปัจจุบัน  
พนักงาน บริษัท แอล ไคเร็ค จำกัด