

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสปานเพื่อสุขภาพของ  
บริษัทลำปางรักษาสุขภาพ จำกัด

นิตศักดิ์ ประโภรรัมย์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved  
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสปาเพื่อสุขภาพของ  
บริษัทลำปางรักษ์สมุนไพร จังหวัดลำปาง

ชนิตศักดิ์ ประโลมรัมย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

จิรศิริมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2550

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถาบันเพื่อสุขภาพของ  
บริษัทล้านปีรักษ์สุนน์ไฟฟ์ จังหวัดล้านปีง

ชนิดศักดิ์ ประโภรรัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นำเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา<sup>๑</sup>  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอนการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.รัตน์ บุญเฉลียว

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤนาถ ศรีวิชวานิช

.....กรรมการ

อาจารย์กุลสิริ โค้วสุวรรณ์

21 กันยายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์นหawiya.com สงวนสิทธิ์  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและได้รับความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ดรารัตน์ บุญเฉลียว ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์นิตยา วัฒนคุณ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าพร้อมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่อง ต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.นฤนาถ ศรากยานิช และอาจารย์กุลสตรี โค้วสุวรรณ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลามาเป็นกรรมการสอบ และแก้ไขข้อบกพร่อง ต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณลูกค้าผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่สนใจในการศึกษาต่อไป

ชนิตพักดี ประโภมรัมย์

**จิรศิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**  
**Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University**  
**All rights reserved**