



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

แบบสอบถาม

เลขที่.....

เรื่อง

ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ที.ที.ที.แคนเคิล จำกัด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตความคิดเห็น และข้อมูลทั้งหมดที่ท่านตอบจะถือเป็นความลับ เพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์เท่านั้น
2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ส่วน โปรดตอบให้ครบทุกข้อ ทุกหน้า
3. ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ในวงเล็บหน้าคำตอบที่ท่านเลือกหรือเติมข้อความที่ถูกต้องตรงกับความจริงเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ

- ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง

2. อายุปัจจุบัน

- ( ) 1. 18-22 ปี ( ) 2. 23-27 ปี  
( ) 3. 28-32 ปี ( ) 4. 33-37 ปี  
( ) 5. 37 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

- ( ) 1. โสด ( ) 2. สมรส  
( ) 3. หม้าย ( ) 4. แยกกันอยู่  
( ) 5. หย่า ( ) 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. การศึกษา

- ( ) 1. ต่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ 6 ( ) 2. ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า  
( ) 3. มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า ( ) 4. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช.หรือเทียบเท่า  
( ) 5. อนุปริญญา หรือ ปวส. หรือเทียบเท่า ( ) 6. ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า  
( ) 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 5. ภูมิลำเนาเดิมอยู่จังหวัดใด

- ( ) 1. เชียงใหม่ ( ) 2. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 6. อายุการทำงานในบริษัทที่ท่านทำงานอยู่ในปัจจุบัน

- ( ) 1. น้อยกว่า 7 เดือน ( ) 2. 7 เดือนน้อยกว่า 1 ปี  
 ( ) 3. 1 - 2 ปี ( ) 4. 2 - 5 ปี  
 ( ) 5. 5 - 10 ปี ( ) 6. มากกว่า 10 ปี

## 7. ท่านทำงานอยู่ฝ่ายใด

- ( ) พนักงานฝ่ายสำนักงาน  
 ( ) 1. ฝ่ายพัฒนาบุคลากร ( ) 2. ฝ่ายบัญชี  
 ( ) 3. ฝ่ายการตลาด ( ) 4. ฝ่ายออกแบบ  
 ( ) 5. ฝ่ายผลิต  
 ( ) พนักงานฝ่ายผลิต (โดยแบ่งเป็นแผนก)  
 ( ) 1. แผนกหล่อเทียน ( ) 2. แผนกกดกลีบ  
 ( ) 3. แผนกกดลาย ( ) 4. แผนกเคลือบสี  
 ( ) 5. แผนกประกอบดอก ( ) 6. แผนกเคลือบสี  
 ( ) 7. แผนกบรรจุภัณฑ์

## 8. รายได้ที่ได้รับ

- ( ) รายวัน  
 ( ) 1. 159 บาท ( ) 2. 165 บาท  
 ( ) 3. 170 บาท ( ) 4. 175 บาท  
 ( ) 5. 176 บาทขึ้นไป  
 ( ) รายเดือน  
 ( ) 1. ต่ำกว่า 4,000 บาท ( ) 2. 4,001 - 5,500 บาท  
 ( ) 3. 5,501 - 6,500 บาท ( ) 4. 6,501 - 7,500 บาท  
 ( ) 5. 7,501 บาทขึ้นไป

## 9. รายได้อื่น ๆ ประมาณหรือเฉลี่ย ต่อเดือน (เช่น ค่าล่วงเวลา) เป็นต้น

- ( ) 1. น้อยกว่า 1,000 บาท ( ) 2. 1,001-2,000 บาท  
 ( ) 3. 2,001- 3,000 บาท ( ) 4. 3,001-4,000 บาท  
 ( ) 5. 4,100 บาทขึ้นไป ( ) 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

10. ท่านเคยย้ายงานก่อนที่ท่านจะมาทำงานกับบริษัท ที.ที.ที. แคนเดิล จำกัด หรือไม่

- ( ) 1. ไม่เคย (ถ้าไม่เคยให้ตอบในข้อ 3)
- ( ) 2. เคย จำนวน.....ครั้ง สาเหตุที่ย้ายออกจากบริษัทเดิม คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) 1. ไม่มั่นใจในความมั่นคงของบริษัท
- ( ) 2. งานที่ทำไม่เป็นที่ยอมรับของสังคมหรือญาติ พี่ น้อง
- ( ) 3. ไม่มีความปลอดภัยในการทำงาน
- ( ) 4. ค่าจ้างน้อย (เงินเดือนและรายได้อื่น ๆ)-
- ( ) 5. ไม่พอใจสิ่งแวดล้อมในการทำงาน
- ( ) 6. ไม่พอใจด้านสวัสดิการ
- ( ) 7. ไม่พอใจเพื่อนร่วมงาน
- ( ) 8. ไม่พอใจผู้บังคับบัญชา
- ( ) 9. ไม่พอใจนโยบายบริษัท
- ( ) 10. ไม่พอใจผู้ใต้บังคับบัญชา
- ( ) 11. ไม่พอใจระบบการทำงานของบริษัท
- ( ) 12. สถานประกอบการปิดกิจการ
- ( ) 13. ภาวะความรับผิดชอบมากเกินไป
- ( ) 14. ไม่มีความก้าวหน้า
- ( ) 15. งานที่ทำเกินความสามารถ
- ( ) 16. ขาดความเป็นอิสระในการทำงานเช่น ตัดสินใจด้วยตนเองไม่ได้อยู่ภายใต้กฎระเบียบที่เคร่งครัด
- ( ) 17. ไม่สามารถสร้างผลงานให้บริษัท ได้ตามเป้าหมาย
- ( ) 18. โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งน้อย
- ( ) 19. ไม่มีโอกาสในการเรียนรู้งานมากขึ้น
- ( ) 20. ไม่มีการรับรู้ผลสำเร็จของงาน
- ( ) 21. มีปัญหาครอบครัว
- ( ) 22. รายได้อื่น ๆ น้อย
- ( ) 23. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

11. ท่านเลือกทำงานที่บริษัท ที.ที.ที.แคนเดิล จำกัด เพราะ.....(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. สถานที่ทำงานใกล้บ้าน ( ) 2. เพื่อนชวน  
 ( ) 3. บริษัทมีชื่อเสียงมีความมั่นคง ( ) 4. รายได้ดี  
 ( ) 5. สวัสดิการดี ( ) 6. ชอบลักษณะงาน  
 ( ) 7. ภูมิใจที่ได้ทำงานกับบริษัท ( ) 8. ที่บ้านอยากให้ทำ  
 ( ) 9. มีคนที่รู้จักทำงานอยู่ที่บริษัท ( ) 10. ระบบการทำงานดี  
 ( ) 11. ทำงานในบรรยากาศที่ดี ( ) 12. เคยทำงานแบบนี้มาก่อน  
 ( ) 13. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน

ท่านให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานตามหัวข้อต่อไปนี้ในระดับใดโปรดทำเครื่องหมาย  
 ถูก (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่สำคัญ
<b>1. ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท</b>					
- การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร					
- การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง					
- ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย					
- ความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ					
<b>2. ด้านการบังคับบัญชา</b>					
- ความชัดเจนในการสั่งงานหรือมอบหมายงาน					
- การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของ ผู้ใต้บังคับบัญชา					
- การสร้างบรรยากาศความเชื่อใจซึ่งกันและกันในการ ทำงาน					
- ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน					
- การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน					
<b>3. ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน</b>					
- การติดต่อสื่อสารจากผู้ใต้บังคับบัญชา					
- ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง					
- การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
- การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา					
- การเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชา					

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่สำคัญ
<b>4. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</b>					
- ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง					
- การช่วยเหลือกันในการทำงานให้เสร็จตามเป้าหมาย					
- การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน					
- การเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน					
- การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน					
<b>5. ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น</b>					
- การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามนโยบาย					
- การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน					
<b>6. ด้านตำแหน่งงาน</b>					
- ตำแหน่งงานมีความสำคัญกับบริษัท					
- ตำแหน่งงานที่สอดคล้องกับความต้องการ					
- มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน					
<b>7. ด้านความมั่นคงในการทำงาน</b>					
- บริษัทมีความมั่นคง มีชื่อเสียง					
- บริษัทมีทำให้เกิดความรู้สึกเกิดความมั่นคงในอาชีพ					
- ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
<b>8. ด้านชีวิตส่วนตัว</b>					
- มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต					
- คนในครอบครัวเห็นด้วยและเข้าใจในการทำงาน					
- มีความรู้สึกที่เราทำงานที่มีประโยชน์ต่อครอบครัว					
- มีความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน					

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่สำคัญ
<b>9. ด้านสภาพการทำงาน</b>					
- จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน					
- เครื่องมือ และ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกมีอย่างเพียงพอ					
- จำนวนชั่วโมงที่ทำงานในแต่ละวันเหมาะสม					
- แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศเพียงพอ					
- ขนาดของอาคารที่ทำงาน					
- มีของใช้ที่จำเป็นให้แก่พนักงาน เช่น น้ำดื่ม ยา เป็นต้น					
<b>10. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ</b>					
- ค่าแรง เงินเดือนที่ได้รับ ค่าล่วงเวลา					
- ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา					
- ความยุติธรรมของการเลื่อนขึ้นเงินเดือน					
- บริษัทมีสวัสดิการในการรักษาพยาบาล					
- การลา กิจ ลาป่วย ลาพักร้อน					
- บริษัทมีเงินช่วยเหลือเมื่อมีคนในครอบครัวเสียชีวิต					
- สวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน					
- บริษัทมีสวัสดิการกองทุนกักออมเงิน					
- การจัดงานประจำปี เช่น ปีใหม่ สงกรานต์					

กรุณาระบุระดับความสำคัญของปัจจัยงูใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน โดยทำเครื่องหมาย ถูก (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยงูใจ	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่สำคัญ
<b>1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน</b>					
- การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน					
- การได้ใช้ความสามารถของตนเองในการปฏิบัติงาน					
- ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง					
- โอกาสในการตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง					
- ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน					
<b>2. ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น</b>					
- ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพ					
- การได้รับการยกย่องและชมเชยภายในองค์กร					
- การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา					
- การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
- ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการทำงานและมอบหมายงานที่สำคัญให้เสมอ					
- มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน					
- ความภาคภูมิใจในอาชีพ					
<b>3. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน</b>					
- มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ					
- มีโอกาสรับรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา					
- มีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน					
- การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น					



ปัจจัยจูงใจ	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่สำคัญ
<b>4. ด้านลักษณะของงานที่ทำ</b>					
- ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงานได้รับการควบคุมจากผู้บังคับบัญชาน้อย					
- ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ					
- งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
- งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด					
- งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา					
<b>5. ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน</b>					
- บริษัทมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน					
- ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง					
- หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งจะมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรม					
- การกำหนดหลักเกณฑ์หรือพิจารณาตัวบุคคลให้ได้รับตำแหน่งสูงขึ้นได้คำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก					
<b>6. ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน</b>					
- ความเหมาะสมของปริมาณงาน					
- การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดและแนวทางในการปฏิบัติงาน					
- การได้รับการมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ					
- โอกาสในการแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่					
- การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องถูกควบคุมใกล้ชิด					

### ส่วนที่ 3 ปัญหาในการปฏิบัติงาน

ท่านคิดว่าปัญหาในการทำงานข้อใดเป็นส่วนสำคัญในการทำงานของท่านและท่านให้ความสำคัญมากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย ( ✓ ) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัญหาปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
<b>1. ปัญหาด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท</b>					
- มีการเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรแต่ไม่ชัดเจน					
- การชี้แจงนโยบายไม่ทั่วถึง					
- การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบไม่ชัดเจน					
- ไม่มีความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย					
<b>2. ปัญหาด้านการบังคับบัญชา</b>					
- ในการสั่งงานหรือมอบหมายงานไม่ชัดเจน					
- ไม่มีการรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา					
- ไม่มี การสร้างบรรยากาศในการทำงาน					
- ไม่มีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน					
- ไม่มีการให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน					
<b>3. ปัญหาด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน</b>					
- ไม่มีการติดต่อสื่อสารจากผู้ใต้บังคับบัญชา					
- ไม่มีความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง					
- การวางตนไม่เหมาะสมของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
- ไม่มีการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา					
- ไม่มีความเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชา					
<b>4. ปัญหาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</b>					
- ไม่มีความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง					
- ไม่มีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้เสร็จตามเป้าหมาย					
- ไม่มีการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน					
- ไม่เปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน					
- ไม่มีความร่วมมือกันในการวางแผนปฏิบัติงาน					
<b>5. ปัญหาด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น</b>					
- ไม่มีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามนโยบาย					
- ไม่ปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน					

ปัญหาปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
<b>6. ปัญหาด้านตำแหน่งงาน</b>					
- ตำแหน่งงาน ไม่มีความสำคัญกับบริษัท					
- ตำแหน่งงานที่ทำไม่ตรงกับความต้องการ					
- ไม่พอใจในตำแหน่งงานที่ทำในปัจจุบัน					
<b>7. ปัญหาด้านความมั่นคงในการทำงาน</b>					
- บริษัท ไม่มีความมั่นคง					
- บริษัททำให้รู้สึกเกิดความไม่มั่นคงในอาชีพ					
- อาชีพและตำแหน่งงานไม่ยั่งยืน ไม่มีความก้าวหน้า					
<b>8. ปัญหาด้านชีวิตส่วนตัว</b>					
- มีความรู้สึกไม่ผูกพันต่อที่ทำงาน					
- คนในครอบครัวไม่เห็นด้วยและไม่เข้าใจในการทำงาน					
- มีความรู้สึกว่าเราทำงานที่ไม่เป็นประโยชน์ต่อครอบครัว					
- ความไม่สะดวกสบายในการเดินทางมาทำงาน					
<b>9. ปัญหาด้านสภาพการทำงาน</b>					
- จำนวนพนักงาน ไม่เหมาะสมกับปริมาณงาน					
- เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกมีไม่เพียงพอ					
- จำนวนชั่วโมงที่ทำงานในแต่ละวัน ไม่เหมาะสม					
- แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศมีไม่เพียงพอ					
- ขนาดของอาคารที่ทำงานคับแคบ					
- ไม่มีของใช้ที่จำเป็นให้แก่พนักงาน เช่น น้ำดื่ม ยา เป็นต้น					
<b>10. ปัญหาด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ</b>					
- ค่าแรง เงินเดือน ค่าล่วงเวลาที่ได้รับน้อย/ไม่พอ					
- ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมาช้า					
- ไม่มีความยุติธรรมของการเลื่อนขั้นเงินเดือน					
- บริษัทมีสวัสดิการในการรักษาพยาบาลน้อย					
- การลา กิจ ลาป่วย ลาพักร้อน มีน้อย					
- บริษัทไม่มีเงินช่วยเหลือเมื่อมีคนในครอบครัวเสียชีวิต					
- ไม่มีสวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน					
- บริษัทไม่มีสวัสดิการกองทุนกักออมเงิน					
- ไม่จัดงานประจำปี เช่น ปีใหม่ สงกรานต์					

ท่านมีปัญหาและอุปสรรคในส่วนที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงานหรือไม่ ถ้ามีโปรดระบุ  
ปัญหา โดยทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัญหาปัจจัยจูงใจ	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่มีปัญหา
<b>1. ปัญหาด้านความสำเร็จในการทำงาน</b>					
- ไม่ได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน					
- ไม่ได้ใช้ความสามารถของตนเองในการปฏิบัติงาน					
- ผลสำเร็จของงานไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง					
- ไม่มีโอกาสในการตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาคด้วยตนเอง					
- ไม่มีความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน					
<b>2. ปัญหาด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น</b>					
- ไม่มีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพ					
- ไม่ได้รับการยกย่องและชมเชยภายในองค์กร					
- ไม่ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา					
- ไม่ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
- ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความไว้วางใจในการทำงานและมอบหมายงานที่ไม่สำคัญให้เสมอ					
- ไม่มีรางวัลตอบแทนในผลการปฏิบัติงาน					
- ไม่มีความภาคภูมิใจในอาชีพ					
<b>3. ปัญหาด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน</b>					
- ไม่มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ					
- ไม่มีโอกาสรับรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา					
- ไม่มีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน					
- ไม่มีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น					
<b>4. ปัญหาด้านลักษณะของงานที่ทำ</b>					
- ไม่มีความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงานได้รับการควบคุมจากผู้บังคับบัญชาอยู่ตลอดเวลา					
- ลักษณะงานที่ทำอยู่ไม่ตรงกับความต้องการ					
- งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ไม่ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
- งานที่ทำเป็นงานที่ไม่ตรงกับความถนัด					
- งานที่ทำเป็นงานที่ไม่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา					

ปัญหาปัจจัยจูงใจ	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
<b>5. ปัญหาด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน</b>					
- บริษัทไม่มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน					
- ไม่มีความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง					
- หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งไม่มีความยุติธรรมและไม่เป็นไปตามหลักคุณธรรม					
- การกำหนดหลักเกณฑ์หรือพิจารณาตัวบุคคลให้ได้รับตำแหน่งสูงขึ้นไม่ได้คำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก					
<b>6. ปัญหาด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน</b>					
- ปริมาณงานไม่มีความเหมาะสม					
- ไม่มีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดและแนวทางการปฏิบัติงาน					
- ไม่ได้รับการมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ					
- ไม่มีโอกาสในการแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่					
- ไม่ได้ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยถูกควบคุมอยู่ตลอดเวลา					

#### ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

##### 1. ปัญหาอื่น ๆ

---



---



---

##### 2. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

---



---



---

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายดาวชัย ปาลี
วัน เดือน ปีเกิด	24 มีนาคม 2513
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาการบัญชี โรงเรียนศรีธนาพาณิชยการ เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2537 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2539
ประสบการณ์ทำงาน	ปี พ.ศ. 2542- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการบริษัทที.ที. แคนเดิล จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved