

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบริษัทหลักทรัพย์
ของนักลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2550

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบริษัทหลักทรัพย์
ของนักลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

อิสริย์ จุลจิราภรณ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2550

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบริษัทหลักทรัพย์
ของนักลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

อิสริย์ จุลจิราภรณ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
.....

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์

.....
.....

กรรมการ

อาจารย์วิสุทธร จิตอารี

.....
.....

กรรมการ

รองศาสตราจารย์บุญสวาท พุกกษิกานนท์

27 กรกฎาคม 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ บุญสวาท พงษ์นิกันนธ์ และอาจารย์วิสุทธร จิตอารี กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้ เสร็จสมบูรณ์ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจหลักสูตร EX-MBA มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้แก่ผู้เขียน ตลอดจนขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจ ที่ได้ช่วยประสานงานเป็นอย่างดีเสมอมา

ขอขอบคุณ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ บริษัทหลักทรัพย์ทั้ง 10 แห่ง ที่กรุณาเอื้อเฟื้อข้อมูล เอกสารต่างๆ และช่วยแจกแบบสอบถามที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานทุกท่าน ที่ได้ส่งเสริม ให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจในการศึกษาตลอดมา จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้ศึกษาขอมอบประโยชน์อันพึงมีแก่ผู้มีพระคุณทุกท่านที่กล่าวมาข้างต้น

อิสริย์ จตุจิราภรณ์