

## สารบัญ

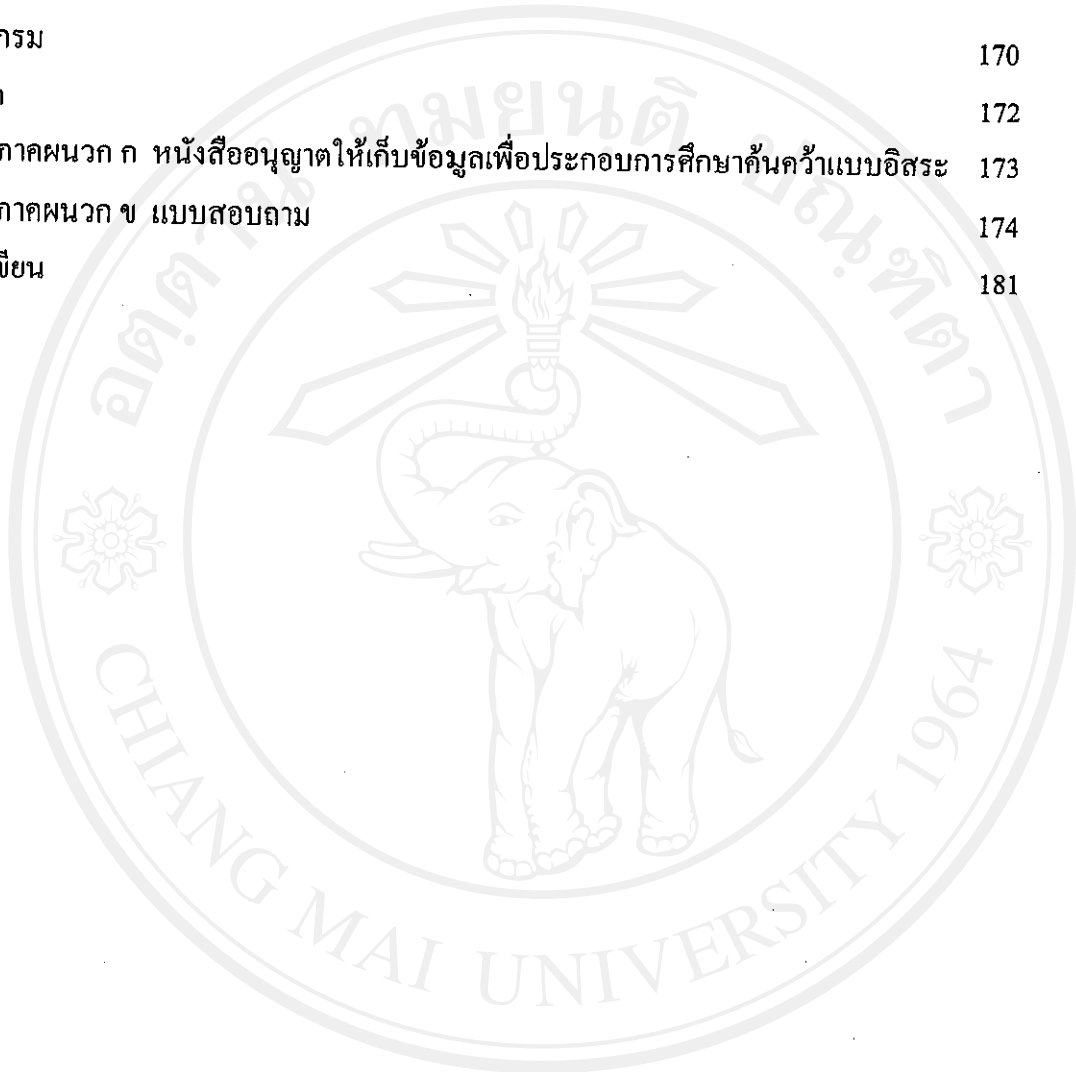
	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ต
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ขอบเขตของการศึกษาและวิธีการศึกษา	2
1.6 นิยามศัพท์	5
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
<b>บทที่ 2 หลักการ แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>6</b>
2.1 วิวัฒนาการของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	6
2.2 ความหมายของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	7
2.3 วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	8
2.4 ความสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	9
2.5 ประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	10
2.6 วิธีการของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	11
2.7 เทคนิคของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	12
2.8 กระบวนการในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	24
2.9 การแจ้งผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน	28
2.10 ปัญหาและอุปสรรคในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	31
2.11 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	35

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	39
3.1 ความหมายระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน	39
3.2 วัตถุประสงค์และประโยชน์ของระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน	39
3.3 หลักการของระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน	40
3.4 กระบวนการของระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน	41
3.5 ปัจจัยที่ใช้ในระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน	42
3.6 การนำผลการบริหารผลการปฏิบัติงานไปใช้	50
3.7 ปัญหาและอุปสรรคของระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน	53
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	71
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	72
4.2 ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เขตภาคใต้ ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน	76
4.3 ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เขตภาคใต้ ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ	86
4.4 ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เขตภาคใต้ ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามสังกัด	98
4.5 ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เขตภาคใต้ ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	111
4.6 ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เขตภาคใต้ ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุงาน	135
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	153
5.1 สรุปผลการศึกษา	153
5.2 อภิปรายผล	161
5.3 ข้อค้นพบ	164
5.4 ข้อเสนอแนะ	166

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	170
ภาคผนวก	172
ภาคผนวก ก หนังสืออนุญาตให้เก็บข้อมูลเพื่อประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ	173
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	174
ประวัติผู้เขียน	181



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	72
2 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	72
3 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	73
4 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิการศึกษา	73
5 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสังกัดฝ่าย	74
6 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	74
7 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน	75
8 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเงินเดือน	75
9 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้านหลักการ	76
10 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้านกระบวนการ(การกำหนดเป้าหมายและการวางแผน)	77
11 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้านกระบวนการ(การติดตาม กำกับ แนะนำ)	78
12 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้านกระบวนการ(การประเมินผลการปฏิบัติงาน)	80
13 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้านกระบวนการ(การพัฒนาขีดความสามารถ)	81
14 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้านปัจจัยที่ใช้ในการบริหารผลการปฏิบัติงาน	82
15 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้านการนำผลการปฏิบัติงานไปใช้	83
16 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้านปัญหาและอุปสรรคในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	84

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านหลักการ จำแนกตามเพศ	86
18 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ (การกำหนดเป้าหมายและการวางแผน) จำแนกตามเพศ	87
19 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ(การติดตาม กำกับ แนะนำ) จำแนกตามเพศ	89
20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ(การประเมินผลการปฏิบัติงาน) จำแนกตามเพศ	91
21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ(การพัฒนาขีดความสามารถ) จำแนกตามเพศ	92
22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยที่ใช้ในการบริหารผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ	93
23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านการนำผลการปฏิบัติงานไปใช้ จำแนกตามเพศ	94
24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านปัญหา/อุปสรรคในการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ	96
25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านหลักการ จำแนกตามสังกัด	98
26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ (การกำหนดเป้าหมายและการวางแผน) จำแนกตามสังกัด	99
27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ(การติดตาม กำกับ แนะนำ) จำแนกตามสังกัด	101
28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ(การประเมินผลการปฏิบัติงาน) จำแนกตามสังกัด	103
29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ(การพัฒนาขีดความสามารถ) จำแนกตามสังกัด	104

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยที่ใช้ในการบริหารผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามสังกัด	105
31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านการนำผลการปฏิบัติงาน ไปใช้ จำแนกตามสังกัด	107
32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านปัญหา/อุปสรรคในการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามสังกัด	109
33 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านหลักการ จำแนกตามตำแหน่งงาน	111
34 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านการกำหนดเป้าหมายและการวางแผน จำแนกตามตำแหน่งงาน	114
35 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้าน การติดตาม กำกับ แนะนำ จำแนกตามตำแหน่งงาน	117
36 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	121
37 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาขีดความสามารถ จำแนกตามตำแหน่งงาน	123
38 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยที่ใช้ในการบริหารผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	125
39 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านการนำผลการปฏิบัติงาน ไปใช้ จำแนกตามตำแหน่งงาน	128
40 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านปัญหา/อุปสรรคในการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	131
41 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านหลักการ จำแนกตามอายุงาน	135



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
42 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ (การกำหนดเป้าหมายและการวางแผน) จำแนกตามอายุงาน	137
43 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ(การติดตาม กำกับ แนะนำ) จำแนกตามอายุงาน	139
44 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ(การประเมินผลการปฏิบัติงาน) จำแนกตามอายุงาน	142
45 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ(การพัฒนาขีดความสามารถ) จำแนกตามอายุงาน	144
46 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยที่ใช้ในการบริหารผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุงาน	145
47 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านการนำผลการปฏิบัติงานไปใช้ จำแนกตามอายุงาน	147
48 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านปัญหา/อุปสรรคในการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุงาน	149

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1 ตัวอย่างชุดข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลตามวิธี Forced-choice	15
2 ตัวอย่างชุดข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลตามวิธี Forced-choice	16
3 ตัวอย่างวิธีการประเมินเหตุการณ์สำคัญต่างๆ (Critical incidents) ของผู้ช่วยผู้จัดการโรงงาน	18
4 ตัวอย่างวิธี Behaviorally Anchored Rating Scales เพื่อการประเมินการ ใช้ดุลพินิจและความรู้ของพนักงานในร้านขายของชำ	20
5 ตัวอย่างการจัดลำดับที่ Ranking	22
6 การประเมินพนักงานตามวิธี the paired comparison method	23