

บรรณานุกรม

- การทำงานในดีแทค. 2549. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.dtac.co.th> (11 สิงหาคม 2550)
- ข้อมูลองค์กร. 2549. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.dtac.co.th> (11 สิงหาคม 2550)
- เจาะยุทธศาสตร์เซอร์วิสรีคแอนด์โรลดีแทค. 2549. ผู้จัดการออนไลน์ (31 กรกฎาคม). [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.manager.co.th> (17 สิงหาคม 2549)
- แนวโน้มธุรกิจไทย 2550. 2550. ไทยรัฐ (5 มกราคม). [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.thairath.com> (5 กันยายน 2550)
- บุญเชิด ชื่นฤดี. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2535 จิตวิทยาการบริหารบุคคล. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริม
- มณฑนา เสนาธรรม. ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. 2548 พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : ธรรมสาร.
- วิชัย โสสุวรรณจินดา. 2535 ความลับขององค์กร พฤติกรรมองค์กรสมัยใหม่. กรุงเทพมหานคร : ธรรมนิติ
- วัชรภรณ์ สุริยาภิวัดน์, 2548 วิจัยธุรกิจยุคใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่ง
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เสนีย์ นันทยานนท์. ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543
- สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. พฤติกรรมองค์กร : ทฤษฎีและการประยุกต์ กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์