

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรซึ่งเป็นพนักงานของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 178 ราย และทำการศึกษาเพื่อวิเคราะห์หาความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย และนำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยายเชิงวิเคราะห์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน แผนก และอายุงาน (ตารางที่ 1 – 8)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่

2.1 ความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้น ในการทำงาน (ตารางที่ 9 – 14)

2.2 ความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยก้ำจุนหรือปัจจัยสุขศาสตร์ (ตารางที่ 15 – 26)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน (ตารางที่ 27)

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยในการทำงานของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ และอายุงาน (ตารางที่ 28 – 59)

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส ตำแหน่งงาน แผนก รายได้ต่อเดือน และอายุงาน

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	38	21.35
หญิง	140	78.65
รวม	178	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 78.65 และเพศชายร้อยละ 21.35

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20 - 25 ปี	77	43.26
26 - 30 ปี	71	39.89
31 - 35 ปี	21	11.80
36 - 40 ปี	8	4.49
41 - 45 ปี	1	0.56
46 - 50 ปี	0	0.00
มากกว่า 50 ปี	0	0.00
รวม	178	100.00

ตารางที่ 2 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20 - 25 ปี ร้อยละ 43.26 รองลงมา

มีอายุระหว่าง 26 – 30 ปี ร้อยละ 39.89 อายุระหว่าง 31 – 35 ปี ร้อยละ 11.80 อายุระหว่าง 36 – 40 ปี ร้อยละ 4.49 และอายุระหว่าง 41 - 45 ปี ร้อยละ 0.56 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	0.00
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	12	6.74
ปริญญาตรี	162	91.01
ปริญญาโท	4	2.25
อื่นๆ	0	0.00
รวม	178	100.00

ตารางที่ 3 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 91.01 รองลงมา สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 6.74 และสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท ร้อยละ 2.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	149	83.71
สมรส	27	15.17
หย่าร้าง	2	1.12
หม้าย	0	0.00
รวม	178	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด ร้อยละ 83.71 รองลงมาคือ สถานภาพสมรส ร้อยละ 15.17 และสถานภาพหย่าร้าง ร้อยละ 1.12 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)  
สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับปฏิบัติการ	156	87.64
เจ้าหน้าที่อาวุโส	10	5.62
หัวหน้าส่วน	5	2.81
ผู้เชี่ยวชาญ	2	1.12
ผู้ช่วยผู้จัดการ	2	1.12
ผู้จัดการ	3	1.69
อื่นๆ	0	0.00
รวม	178	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในตำแหน่งระดับปฏิบัติการ ร้อยละ 87.64 รองลงมาคือ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่อาวุโส ร้อยละ 5.62 ตำแหน่งหัวหน้าส่วน ร้อยละ 2.81 ตำแหน่งผู้จัดการ ร้อยละ 1.69 ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญ และตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการ ร้อยละ 1.12 ใน สัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)  
สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	5	2.81
10,000 - 15,000 บาท	134	75.28
15,001 - 20,000 บาท	23	12.92
20,001 - 25,000 บาท	6	3.37
25,001 - 30,000 บาท	2	1.12
มากกว่า 30,000 บาท	8	4.50
รวม	178	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 10,000 – 15,000 บาท ร้อยละ 75.28 รองลงมา มีรายได้ระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 12.92 มีรายได้มากกว่า 30,000 บาท ร้อยละ 4.50 มีรายได้ระหว่าง 20,001 – 25,000 บาท ร้อยละ 3.37 มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 2.81 และมีรายได้ระหว่าง 25,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 1.12 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามแผนก

แผนก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บริการลูกค้า	27	15.17
ดูแลลูกค้า	110	61.80
การขาย	9	5.06
การตลาด	1	0.56
วิศวกรรม	19	10.67
ชุมสาย	3	1.69
ธุรการ	2	1.12
จัดซื้อ	1	0.56
ทรัพยากรบุคคล	1	0.56
บัญชี	1	0.56
โอเปอเรชั่นดีแทคซ้อป	3	1.69
ชุมชนสัมพันธ์	1	0.56
รวม	178	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในแผนกดูแลลูกค้า ร้อยละ 61.80 รองลงมาได้แก่ แผนกบริการลูกค้า ร้อยละ 15.17 แผนกวิศวกรรม ร้อยละ 10.67 แผนกการขาย ร้อยละ 5.06 แผนกชุมสาย และแผนกโอเปอเรชั่นดีแทคซ้อป ร้อยละ 1.69 ในสัดส่วนเท่ากัน แผนกธุรการ ร้อยละ 1.12 แผนกการตลาด แผนกจัดซื้อ แผนกทรัพยากรบุคคล แผนกบัญชี และแผนกชุมชนสัมพันธ์ ร้อยละ 0.56 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

**ตารางที่ 8** จำนวนและร้อยละพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)  
สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน

อายุงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 - 5 ปี	125	70.23
6 - 10 ปี	30	16.85
11 - 15 ปี	21	11.80
16 - 20 ปี	2	1.12
มากกว่า 20 ปี	0	0.00
รวม	178	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่มีอายุงาน 1 – 5 ปี ร้อยละ 70.23 รองลงมามีอายุงาน 6 – 10 ปี ร้อยละ 16.85 อายุงาน 11 – 15 ปี ร้อยละ 11.80 และอายุงาน 16 – 20 ปี ร้อยละ 1.12 ตามลำดับ

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานในด้านปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน และ ปัจจัยค่าจูงหรือปัจจัยสุขศาสตร์

### 2.1 ระดับความพึงพอใจของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน

การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานด้านปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยกระตุ้นในการทำงานของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบไปด้วย ปัจจัยด้านความสำเร็จในงานที่ทำ ปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ และปัจจัยด้านความก้าวหน้า พบว่า

ตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านปัจจัยความสำเร็จในงานที่ทำ

ปัจจัยด้านความสำเร็จในงานที่ทำ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน	3 1.69%	10 5.62%	57 32.02%	98 55.05%	10 5.62%	3.57 (มาก)
การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน	1 0.56%	9 5.05%	48 26.97%	100 56.18%	20 11.24%	3.72 (มาก)
การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน	-	4 2.25%	41 23.03%	100 56.18%	33 18.54%	3.91 (มาก)
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	1 0.56%	9 5.05%	52 29.21%	97 54.50%	19 10.68%	3.70 (มาก)
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ	1 0.56%	9 5.05%	82 46.07%	80 44.95%	6 3.37%	3.46 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.67 (มาก)

จากตารางที่ 9 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความสำคัญปัจจัยต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในงานที่ทำ โดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.67 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจปัจจัยย่อย พบว่า ให้ความสำคัญปัจจัยในระดับมากในด้านการได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน ค่าเฉลี่ย 3.91 การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.72 ด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน ค่าเฉลี่ย 3.70 ด้านการได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.57 และด้านผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.46 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านปัจจัยการได้รับการยอมรับนับถือ

ปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม	1 0.56%	9 5.05%	73 41.01%	80 44.95%	15 8.43%	3.56 (มาก)
การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร	3 1.69%	19 10.67%	112 62.92%	41 23.03%	3 1.69%	3.12 (มาก)
การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา	3 1.69%	15 8.43%	105 58.99%	53 29.77%	2 1.12%	3.12 (มาก)
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	-	5 2.81%	62 34.83%	100 56.18%	11 6.18%	3.66 (มาก)
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	-	2 1.12%	61 34.27%	96 53.93%	19 10.68%	3.74 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.46 (มาก)



จากตารางที่ 10 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ โดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.46 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจปัจจัยย่อยพบว่าให้ความพึงพอใจในระดับมาก ในด้านความภาคภูมิใจในอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.74 การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.66 ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม ค่าเฉลี่ย 3.56 ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในด้านการได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา และด้านการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร ค่าเฉลี่ย 3.12 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

ตารางที่ 11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านปัจจัยลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน	13 7.30%	40 22.47%	56 31.46%	61 34.27%	8 4.50%	3.06 (ปานกลาง)
ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ	6 3.37%	33 18.54%	86 48.32%	46 25.84%	7 3.93%	3.08 (ปานกลาง)
ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหาย	3 1.69%	29 16.29%	61 34.27%	71 39.89%	14 7.86%	3.36 (ปานกลาง)
งานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	12 6.74%	54 30.34%	60 33.71%	46 25.84%	6 3.37%	2.89 (ปานกลาง)
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา	38 21.35%	47 26.40%	54 30.34%	33 18.54%	6 3.37%	2.56 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม						2.99 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 11 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ โดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.99 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจปัจจัยย่อย พบว่า ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในด้านลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหาย ค่าเฉลี่ย 3.36 ด้านลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.08 ด้านความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.06 ด้านงานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 2.89 และ ให้ความพึงพอใจระดับน้อยในด้านงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา ค่าเฉลี่ย 2.56

ตารางที่ 12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านปัจจัยด้านความรับผิดชอบ

ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	9 5.06%	30 16.85%	89 50.00%	42 23.60%	8 4.49%	3.06 (ปานกลาง)
โอกาสแสดงความสามารถในงาน ที่ได้รับผิดชอบอย่างเต็มที่	3 1.68%	21 11.80%	78 43.82%	66 37.08%	10 5.62%	3.33 (ปานกลาง)
การได้รับความเชื่อถือและ ไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดย ไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด	2 1.12%	14 7.87%	69 38.76%	78 43.82%	15 8.43%	3.51 (มาก)
การมีส่วนร่วมในการกำหนด แผนงานและแนวทางการ ปฏิบัติงาน	13 7.30%	41 23.04%	76 42.70%	47 26.40%	1 0.56%	2.90 (ปานกลาง)
การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่ สำคัญ	10 5.62%	57 32.02%	72 40.45%	34 19.10%	5 2.81%	2.81 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.12 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 12 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.12 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจปัจจัยย่อย พบว่า ให้ความพึงพอใจในระดับมาก ในด้านการได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด ค่าเฉลี่ย 3.51 และให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในด้านโอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ ค่าเฉลี่ย 3.33 ความเหมาะสมของปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.06 การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 2.90 และการได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ ค่าเฉลี่ย 2.81 ตามลำดับ

**ตารางที่ 13** จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านปัจจัยด้านความก้าวหน้า

ปัจจัยด้านความก้าวหน้า	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มาก ที่สุด	
การได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	4 2.25%	30 16.85%	90 50.56%	47 26.41%	7 3.93%	3.13 (ปานกลาง)
มีโอกาสดูเรียนรู้งานด้าน ต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	6 3.37%	34 19.10%	88 49.44%	45 25.28%	5 2.81%	3.05 (ปานกลาง)
มีโอกาสดูศึกษาต่อและ ดูงาน	56 31.46%	66 37.08%	41 23.03%	14 7.87%	1 0.56%	2.09 (น้อย)
การได้รับการเลื่อนตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น	55 30.90%	75 42.14%	35 19.66%	11 6.18%	2 1.12%	2.04 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม						2.58 (น้อย)

จากตารางที่ 13 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าโดยรวมในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.58 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจปัจจัยย่อย พบว่า ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในด้านการได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.13 การมีโอกาสดู

เรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.05 และให้ความพึงพอใจในระดับน้อย ในด้านการมีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน ค่าเฉลี่ย 2.09 และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น ค่าเฉลี่ย 2.04 ตามลำดับ

**ตารางที่ 14** ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยจุดใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน

ปัจจัยจุดใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ	3.67	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.46	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	3.12	ปานกลาง
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	2.99	ปานกลาง
ด้านความก้าวหน้า	2.58	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	3.16	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน โดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.16 โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ ให้ความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.67 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ให้ความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.46 ด้านความรับผิดชอบ ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.12 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.99 ด้านความก้าวหน้า ให้ความพึงพอใจในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.58 ตามลำดับ

## 2.2 ระดับความพึงพอใจปัจจัยค้ำจุนหรือปัจจัยสุขศาสตร์

การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานในด้านปัจจัยค้ำจุนหรือปัจจัยสุขศาสตร์ของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบไปด้วย ปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ปัจจัยด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในการทำงาน ปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพ ปัจจัย

ด้านนโยบายและการบริหาร ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ปัจจัยด้านความเป็นส่วนตัว ปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน และปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา พบว่า

ตารางที่ 15 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

ปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
เงินเดือนที่ได้รับ	5 2.81%	21 11.80%	106 59.55%	43 24.16%	3 1.68%	3.10 (ปานกลาง)
ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา	23 12.92%	51 28.65%	74 41.57%	28 15.74%	2 1.12%	2.63 (ปานกลาง)
โบนัส	23 12.92%	43 24.14%	88 49.44%	22 12.36%	2 1.12%	2.65 (ปานกลาง)
เบี้ยเลี้ยงการทำงาน	30 16.85%	41 23.04%	84 47.19%	22 12.36%	1 0.56%	2.57 (น้อย)
เงินรางวัลพิเศษ (Incentive)	38 21.35%	43 24.16%	78 43.82%	17 9.55%	2 1.12%	2.45 (น้อย)
การลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน)	26 14.61%	46 25.84%	63 35.39%	41 23.04%	2 1.12%	2.70 (ปานกลาง)
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	2 1.12%	8 4.49%	47 26.41%	91 51.13%	30 16.85%	3.78 (มาก)
สวัสดิการค่าใช้จ่ายของ โทรศัพท์มือถือ	1 0.56%	5 2.81%	22 12.36%	84 47.19%	66 37.08%	4.17 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.01 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 15 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ โดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.01 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจปัจจัยย่อย พบว่า ให้ความพึงพอใจในระดับมาก ด้านสวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ ค่าเฉลี่ย 4.17 ด้านสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเฉลี่ย 3.78 ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในด้านเงินเดือนที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 3.10 การลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน) ค่าเฉลี่ย 2.70 โบนัส ค่าเฉลี่ย 2.65 ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา ค่าเฉลี่ย 2.63 และให้ความพึงพอใจในระดับน้อย ในด้าน เบี้ยเลี้ยงการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.57 และเงินรางวัลพิเศษ (Incentive) ค่าเฉลี่ย 2.45 ตามลำดับ

**ตารางที่ 16** จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านปัจจัยด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต

ปัจจัยด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้า ในอนาคต	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน	31 17.42%	59 33.15%	72 40.45%	14 7.86%	2 1.12%	2.42 (น้อย)
ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	33 18.54%	51 28.65%	76 42.70%	17 9.55%	1 0.56%	2.45 (น้อย)
หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม	28 15.73%	41 23.03%	89 50.00%	16 8.99%	4 2.25%	2.59 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม						2.49 (น้อย)

จากตารางที่ 16 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคตโดยรวมในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.49 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจปัจจัยย่อย พบว่า ให้ความพึงพอใจในระดับน้อย ในด้านหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ย 2.59 ความ

เสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ค่าเฉลี่ย 2.45 และองค์กรมีการกำหนดกลยุทธ์ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 2.42 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา	4 2.25%	14 7.87%	68 38.20%	79 44.38%	13 7.30%	3.47 (มาก)
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	4 2.25%	14 7.87%	57 32.02%	74 41.57%	29 16.29%	3.62 (มาก)
การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา	4 2.25%	17 9.55%	61 34.27%	70 39.32%	26 14.61%	3.54 (มาก)
การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา	9 5.05%	18 10.11%	70 39.33%	61 34.27%	20 11.24%	3.37 (ปานกลาง)
การวางแผนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	5 2.81%	10 5.62%	73 41.01%	76 42.70%	14 7.86%	3.47 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.49 (มาก)

จากตารางที่ 17 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.49 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจปัจจัยย่อย พบว่า ให้ความพึงพอใจในระดับมาก ด้านความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 3.62 การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.54 การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา และการวางแผนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชาใน ค่าเฉลี่ย 3.47 ในสัดส่วน

เท่ากัน และให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในด้านการได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.37

**ตารางที่ 18** จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	-	3 1.69%	20 11.23%	99 55.62%	56 31.46%	4.17 (มาก)
การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย	-	3 1.69%	22 12.36%	107 60.11%	46 25.84%	4.10 (มาก)
การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน	-	3 1.69%	31 17.42%	98 55.05%	46 25.84%	4.05 (มาก)
การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน	-	11 6.18%	65 36.52%	79 44.38%	23 12.92%	3.64 (มาก)
การช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน	-	6 3.37%	39 21.91%	97 54.49%	36 20.23%	3.92 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.98 (มาก)

จากตารางที่ 18 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.98 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจปัจจัยย่อย พบว่า ให้ความพึงพอใจในระดับมาก ในด้านความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 4.17 ด้านการช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 4.10 ด้านการได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 4.05 การช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.92 และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.64 ตามลำดับ



ตารางที่ 19 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
ผู้บังคับบัญชาระดือหรือร้นในการ ปฏิบัติตามคำสั่ง	-	1 4.55%	7 31.81%	13 59.09%	1 4.55%	3.64 (มาก)
ผู้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือใน การทำงานให้เสร็จตามกำหนด	-	1 4.55%	5 22.72%	15 68.18%	1 4.55%	3.73 (มาก)
ผู้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิด ปัญหาในการทำงาน	-	1 4.55%	2 9.09%	18 81.81%	1 4.55%	3.86 (มาก)
การมีมนุษยสัมพันธ์ของ ผู้บังคับบัญชา	-	-	7 31.82%	13 59.09%	2 9.09%	3.77 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.75 (มาก)

จากตารางที่ 19 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.75 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจปัจจัยย่อย พบว่า ให้ความพึงพอใจในระดับมาก ในด้านผู้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.86 การมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.77 ผู้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ค่าเฉลี่ย 3.73 และผู้บังคับบัญชามีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง ค่าเฉลี่ย 3.64 ตามลำดับ

ตารางที่ 20 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพ

ปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ ที่ปฏิบัติ	1 0.56%	7 3.93%	63 35.40%	100 56.18%	7 3.93%	3.59 (มาก)
การได้รับการยอมรับใน ตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	-	11 6.18%	82 46.07%	78 43.82%	7 3.93%	3.46 (มาก)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติใน ปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	-	20 11.24%	86 48.31%	65 36.52%	7 3.93%	3.33 (ปานกลาง)
ความพอใจในตำแหน่งงาน ปัจจุบัน	9 5.06%	14 7.86%	87 48.88%	62 34.83%	6 3.37%	3.24 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.40 (มาก)

จากตารางที่ 20 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพ โดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.40 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจปัจจัยย่อย พบว่า ให้ความพึงพอใจในระดับมาก ในด้านความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.59 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.46 และให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในด้านตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ ค่าเฉลี่ย 3.33 และความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 3.24 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านปัจจัย ด้านนโยบายและการบริหาร

ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร	1 0.56%	15 8.43%	78 43.82%	82 46.07%	2 1.12%	3.39 (ปานกลาง)
การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง	1 0.56%	24 13.48%	80 44.94%	70 39.33%	3 1.69%	3.28 (ปานกลาง)
ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย	5 2.81%	21 11.80%	100 56.18%	50 28.09%	2 1.12%	3.13 (ปานกลาง)
ความยืดหยุ่นในการบริหาร	8 4.50%	24 13.48%	101 56.74%	43 24.16%	2 1.12%	3.04 (ปานกลาง)
การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้	4 2.25%	11 6.18%	109 61.24%	51 28.65%	3 1.68%	3.21 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.21 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 21 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร โดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.21 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจปัจจัยย่อย พบว่า ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ด้านมีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร ค่าเฉลี่ย 3.39 การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย 3.28 การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ ค่าเฉลี่ย 3.21 ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย ค่าเฉลี่ย 3.13 และความยืดหยุ่นในการบริหาร ค่าเฉลี่ย 3.04 ตามลำดับ

ตารางที่ 22 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านปัจจัยด้านสภาพการทำงาน

ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
จำนวนพนักงานเหมาะสมกับ ปริมาณงาน	7 3.93%	43 24.16%	90 50.56%	36 20.23%	2 1.12%	2.90 (ปานกลาง)
เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ	12 6.74%	39 21.91%	92 51.69%	31 17.41%	4 2.25%	2.87 (ปานกลาง)
ขนาดของที่ทำงาน	15 8.43%	40 22.47%	92 51.68%	28 15.73%	3 1.69%	2.80 (ปานกลาง)
แสงสว่างและอากาศถ่ายเท	15 8.43%	49 27.53%	80 44.94%	29 16.29%	5 2.81%	2.78 (ปานกลาง)
ความสะอาด	4 2.25%	25 14.04%	93 52.25%	52 29.21%	4 2.25%	3.15 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม						2.90 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 22 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงานโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.90 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจปัจจัยย่อย พบว่า ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในด้านความสะอาด ค่าเฉลี่ย 3.15 จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 2.90 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 2.87 ขนาดของที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.80 และแสงสว่างและอากาศถ่ายเท ค่าเฉลี่ย 2.78 ตามลำดับ

ตารางที่ 23 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านปัจจัยด้านความเป็นส่วนตัว

ปัจจัยด้านความเป็นส่วนตัว	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน	2 1.12%	8 4.49%	36 20.23%	86 48.32%	46 25.84%	3.93 (มาก)
การมีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของดำรงชีวิต	4 2.25%	11 6.18%	76 42.70%	73 41.01%	14 7.86%	3.46 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.70 (มาก)

จากตารางที่ 23 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความเป็นส่วนตัวโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.70 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจปัจจัยย่อย พบว่าให้ความพึงพอใจในระดับมาก ในด้านความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.93 และการมีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.46

ตารางที่ 24 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน

ปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน	4 2.25%	18 10.11%	82 46.07%	73 41.01%	1 0.56%	3.28 (ปานกลาง)
ความมั่นคงขององค์กร	-	3 1.69%	37 20.79%	109 61.23%	29 16.29%	3.92 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.60 (มาก)

จากตารางที่ 24 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน โดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.60 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจปัจจัยย่อย พบว่าให้ความพึงพอใจในระดับมาก ในด้านความมั่นคงขององค์กร ค่าเฉลี่ย 3.92 และให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในด้านความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ค่าเฉลี่ย 3.28

ตารางที่ 25 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา

ปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
การตั้งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน	2 1.12%	10 5.62%	95 53.37%	69 38.77%	2 1.12%	3.33 (ปานกลาง)
วิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน	2 1.12%	10 5.62%	93 52.25%	70 39.32%	3 1.69%	3.35 (ปานกลาง)
การรับฟังข้อเสนอแนะจาก ผู้ใต้บังคับบัญชา	5 2.81%	12 6.74%	86 48.31%	72 40.45%	3 1.69%	3.31 (ปานกลาง)
การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการ ปฏิบัติงาน	2 1.12%	12 6.74%	67 37.64%	89 50.00%	8 4.50%	3.50 (มาก)
ความยุติธรรมในการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน	8 4.50%	26 14.60%	103 57.86%	37 20.79%	4 2.25%	3.02 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.30 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 25 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา โดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.30 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจปัจจัยย่อย พบว่าให้ความพึงพอใจในระดับมาก ในด้านการให้คำแนะนำช่วยเหลือในด้านการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.50 และ ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในด้านวิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.35 ด้านการตั้งงานมอบหมายงานมีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.33 ด้านการรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.31 และความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.02 ตามลำดับ

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม ปัจจัยค้ำจุนหรือปัจจัยสุขศาสตร์

ปัจจัยค้ำจุนหรือปัจจัยสุขศาสตร์	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.98	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.75	มาก
ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	3.70	มาก
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	3.60	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.49	มาก
ด้านสถานะทางอาชีพ	3.40	มาก
ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา	3.30	ปานกลาง
ด้านนโยบายและการบริหาร	3.21	ปานกลาง
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	3.01	ปานกลาง
ด้านสภาพการทำงาน	2.90	ปานกลาง
ด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	2.49	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	3.31	ปานกลาง

จากตารางที่ 26 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยค้ำจุนหรือปัจจัยสุขศาสตร์โดยรวม ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.31 โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ให้ความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.98 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ให้ความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.75 ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ให้ความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.70 ด้านความมั่นคงในการทำงาน ให้ความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.60 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ให้ความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.49 ด้านสถานะทางอาชีพ ให้ความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.40 ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ให้ความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.30 ด้านนโยบายการบริหาร ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.21 ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.01 ด้านสภาพการทำงาน ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย



2.90 ด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ให้ความพึงพอใจในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.49 ตามลำดับ

### ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

#### 3.1 ปัญหาในการปฏิบัติงาน

การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัญหาที่ก่อให้เกิดความไม่พอใจในการปฏิบัติงานมีดังนี้

ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละปัญหาของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่

ปัญหา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปัญหาด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	15	8.43
ปัญหาด้านสภาพการทำงาน	12	6.74
ปัญหาด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	6	3.37
ปัญหาด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3	1.69
ปัญหาด้านความก้าวหน้า	3	1.69
ปัญหาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	2	1.12

หมายเหตุ จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 178 ราย

จากตารางที่ 27 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ระบุปัญหาในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ปัญหาด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ร้อยละ 8.43 ปัญหาด้านสภาพการทำงาน ร้อยละ 6.74 ปัญหาด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ร้อยละ 3.37 ปัญหาด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และปัญหาด้านความก้าวหน้า ร้อยละ 1.69 ในสัดส่วนเท่ากัน และปัญหาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ร้อยละ 1.12

### 3.2 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ สามารถสรุปข้อเสนอแนะที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น ได้แก่

1. ปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ได้แก่ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ในด้านการปรับขึ้นเงินเดือน (6 คน) การพิจารณาการให้โบนัส (4 คน) การยกเลิกการตัดคะแนนในการลา (11 คน) และการเพิ่มสวัสดิการประกันชีวิต (1 คน) ควรมีการพิจารณาให้เหมาะสมในแต่ละแผนก การส่งเสริมให้พนักงานได้รับความก้าวหน้าในการทำงานและการศึกษาต่อ (4 คน) และการได้รับขวัญและกำลังใจตลอดจนความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชา (3 คน)

2. ปัจจัยที่ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขของบริษัทโทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน ประกอบด้วย การเพิ่มปริมาณเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกให้เพียงพอ (5 คน) การเพิ่มพื้นที่ขนาดของที่ทำงาน (13 คน) และการเพิ่มจำนวนพนักงานให้มีความเหมาะสมกับปริมาณงาน (5 คน)

ส่วนที่ 4 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยในการทำงานของ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัด เชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ และอายุงาน

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ต่อปัจจัยด้าน ความสำเร็จในงานที่ทำ จำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้าน ความสำเร็จใน งานที่ทำ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 - 15,000 บาท		15,001 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
การได้ใช้ ความรู้ในการ ปฏิบัติงาน	3.80	มาก	3.51	มาก	3.78	มาก	4.00	มาก	3.50	มาก	3.63	มาก
การได้ใช้ความ สามารถเฉพาะ ตนในการ ปฏิบัติงาน	3.60	มาก	3.66	มาก	3.91	มาก	4.17	มาก	3.50	มาก	4.13	มาก
การได้ใช้ ความสามารถ ในการ แก้ปัญหาใน งาน	3.40	ปาน กลาง	3.86	มาก	4.22	มาก ที่สุด	4.33	มาก ที่สุด	3.50	มาก	4.00	มาก
ความรู้สึกเป็น ส่วนหนึ่งของ ความสำเร็จใน งาน	3.60	มาก	3.66	มาก	3.87	มาก	3.67	มาก	4.00	มาก	3.88	มาก
ผลสำเร็จของ งานเป็นไปตาม เป้าหมายที่ ต้องการ	3.60	มาก	3.35	ปาน กลาง	3.74	มาก	3.83	มาก	4.00	มาก	3.88	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.60	มาก	3.61	มาก	3.90	มาก	4.00	มาก	3.70	มาก	3.90	มาก

จากตารางที่ 28 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในงานที่ทำโดยรวมในระดับมาก ในทุกระดับรายได้ เมื่อพิจารณาความพึงพอใจจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.80 การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.60 ในสัดส่วนเท่ากัน และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน ค่าเฉลี่ย 3.40

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน ค่าเฉลี่ย 3.86 การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน และความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน ค่าเฉลี่ย 3.66 ในสัดส่วนเท่ากัน การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.51 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.35

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน ค่าเฉลี่ย 4.22 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.91 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานค่าเฉลี่ย 3.87 การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.78 ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.74 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน ค่าเฉลี่ย 4.33 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.17 การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.83 และความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานค่าเฉลี่ย 3.67 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 4.00 ในสัดส่วนเท่ากัน การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน และการได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน ค่าเฉลี่ย 3.50 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาทมี ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.13 การได้ใช้ความสามารถในการ

แก้ปัญหาในงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.88 ในสัดส่วนเท่ากัน การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.63 ตามลำดับ

**ตารางที่ 29** ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 – 15,000 บาท		15,001 – 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 – 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม	3.60	มาก	3.51	มาก	3.65	มาก	3.67	มาก	3.50	มาก	3.88	มาก
การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร	3.00	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง	3.67	มาก	3.50	มาก	3.25	ปานกลาง
การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา	2.80	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง	3.43	มาก	3.33	ปานกลาง	3.50	มาก	3.38	ปานกลาง
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.60	มาก	3.66	มาก	3.57	มาก	3.67	มาก	4.50	มากที่สุด	3.63	มาก
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	3.60	มาก	3.68	มาก	3.96	มาก	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด	3.75	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.32	ปานกลาง	3.41	มาก	3.58	มาก	3.70	มาก	3.90	มาก	3.58	มาก

จากตารางที่ 29 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท 20,001 – 25,000 บาท 25,001 – 30,000 บาท และมากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือในระดับมาก ยกเว้นผู้มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาความพึงพอใจจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และความภาคภูมิใจในอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.60 ในสัดส่วนเท่ากัน และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร ค่าเฉลี่ย 3.00 การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 2.80 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.68 การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.66 และความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม ค่าเฉลี่ย 3.51 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.16 และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร ค่าเฉลี่ย 3.06 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.96 ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม ค่าเฉลี่ย 3.65 การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.57 และการได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.43 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร ค่าเฉลี่ย 3.30

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.17 ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร และการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.67 ในสัดส่วนเท่ากัน และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.33

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพและการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 4.50 ในสัดส่วนเท่ากัน และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.50 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม ค่าเฉลี่ย 3.88 ความภาคภูมิใจในอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.75 และการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.63 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.38 และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร ค่าเฉลี่ย 3.25 ตามลำดับ

**ตารางที่ 30** ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ปัจจัยด้าน ลักษณะของ งานที่ปฏิบัติ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 – 15,000 บาท		15,001 – 20,000 บาท		20,001 – 25,000 บาท		25,001 – 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
ความเป็น อิสระใน ระหว่างการ ปฏิบัติงาน	2.80	ปาน กลาง	2.87	ปาน กลาง	3.74	มาก	3.67	มาก	4.00	มาก	3.75	มาก
ลักษณะงานที่ ทำอยู่ตรงกับ ความต้องการ	2.80	ปาน กลาง	2.90	ปาน กลาง	3.74	มาก	3.67	มาก	4.00	มาก	3.88	มาก
ลักษณะงานที่ ทำอยู่เป็นงาน ที่ท้าทาย	3.40	ปาน กลาง	3.22	ปาน กลาง	3.74	มาก	4.17	มาก	4.00	มาก	3.75	มาก
งานที่ทำมี โอกาสได้ใช้ ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	3.00	ปาน กลาง	2.63	ปาน กลาง	3.70	มาก	4.00	มาก	3.50	มาก	3.75	มาก
งานที่ทำเป็น งานที่ตรงกับ ความรู้ที่ได้ ศึกษามา	2.40	น้อย	2.31	น้อย	3.52	มาก	3.17	ปาน กลาง	3.50	มาก	3.50	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	2.88	ปาน กลาง	2.79	ปาน กลาง	3.69	มาก	3.73	มาก	3.80	มาก	3.73	มาก

จากตารางที่ 30 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท 20,001 – 25,000 บาท 25,001 – 30,000 บาท และมากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือในระดับมาก ยกเว้นผู้มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท และรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาความพึงพอใจจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหาย ค่าเฉลี่ย 3.40 งานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 3.00 ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงานและลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ ค่าเฉลี่ย 2.80 ในสัดส่วนเท่ากัน และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา ค่าเฉลี่ย 2.40

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหาย ค่าเฉลี่ย 3.22 ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ ค่าเฉลี่ย 2.90 ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 2.87 งานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 2.63 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา ค่าเฉลี่ย 2.31

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหาย ค่าเฉลี่ย 3.74 ในสัดส่วนเท่ากัน งานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 3.70 และงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา ค่าเฉลี่ย 3.52 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหาย ค่าเฉลี่ย 4.17 งานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 4.00 ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน และลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.67 ในสัดส่วนเท่ากัน และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา ค่าเฉลี่ย 3.17

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหาย ค่าเฉลี่ย 4.00 ในสัดส่วนเท่ากัน งานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา ค่าเฉลี่ย 3.50 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ



ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.88 ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหาย และงานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 3.75 ในสัดส่วนเท่ากัน และงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา ค่าเฉลี่ย 3.50 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 31** ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านความ รับผิดชอบ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 – 15,000 บาท		15,001 – 20,000 บาท		20,001 – 25,000 บาท		25,001 – 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
ความเหมาะสม ของปริมาณงาน	2.80	ปาน กลาง	2.92	ปาน กลาง	3.57	มาก	3.50	มาก	3.50	มาก	3.63	มาก
โอกาสแสดง ความสามารถใน งานที่ได้ รับผิดชอบอย่าง เต็มที่	3.60	มาก	3.19	ปาน กลาง	3.78	มาก	3.83	มาก	3.50	มาก	3.75	มาก
การได้รับความ เชื่อถือและ ไว้วางใจในงานที่ รับผิดชอบโดยไม่ ต้องควบคุมอย่าง ใกล้ชิด	3.40	ปาน กลาง	3.34	ปาน กลาง	4.13	มาก	4.17	มาก	3.50	มาก	4.00	มาก
การมีส่วนร่วมใน การกำหนด แผนงานและ แนวทางการ ปฏิบัติงาน	2.40	น้อย	2.70	ปาน กลาง	3.65	มาก	3.67	มาก	3.50	มาก	3.63	มาก
การได้รับ มอบหมายงาน พิเศษที่สำคัญ	2.40	น้อย	2.57	น้อย	3.65	มาก	3.83	มาก	3.50	มาก	3.75	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	2.92	ปาน กลาง	2.95	ปาน กลาง	3.76	มาก	3.80	มาก	3.50	มาก	3.75	มาก

จากตารางที่ 31 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท 20,001 – 25,000 บาท 25,001 – 30,000 บาท และมากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบในระดับมาก ยกเว้นผู้มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท และ รายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาความพึงพอใจจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับผิดชอบอย่างเต็มที่ ค่าเฉลี่ย 3.60 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่ได้รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด ค่าเฉลี่ย 3.40 ความเหมาะสมของปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 2.80 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน และการได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ ค่าเฉลี่ย 2.40 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่ได้รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด ค่าเฉลี่ย 3.34 โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับผิดชอบอย่างเต็มที่ ค่าเฉลี่ย 3.19 ความเหมาะสมของปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 2.92 การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 2.70 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ ค่าเฉลี่ย 2.57

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่ได้รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด ค่าเฉลี่ย 4.13 โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับผิดชอบอย่างเต็มที่ ค่าเฉลี่ย 3.78 การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน และการได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ ค่าเฉลี่ย 3.65 ในสัดส่วนเท่ากัน และความเหมาะสมของปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.57 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่ได้รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด ค่าเฉลี่ย 4.17 โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับผิดชอบอย่างเต็มที่ และการได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ ค่าเฉลี่ย 3.83 ในสัดส่วนเท่ากัน การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.67 และความเหมาะสมของปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.50 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับผิดชอบอย่างเต็มที่ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่ได้รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด การมีส่วนร่วม

ในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน และการได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ ค่าเฉลี่ย 3.50 ในสัดส่วนเท่ากัน

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด ค่าเฉลี่ย 4.00 โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ และการได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ ค่าเฉลี่ย 3.75 ในสัดส่วนเท่ากัน การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน และความเหมาะสมของปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.63 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

**ตารางที่ 32** ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าจำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้าน ความก้าวหน้า	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 – 15,000 บาท		15,001 – 20,000 บาท		20,001 – 25,000 บาท		25,001 – 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
การได้รับการ อบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	2.80	ปาน กลาง	3.11	ปาน กลาง	3.17	ปาน กลาง	3.83	มาก	3.00	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง
มีโอกาสดูแลเรียนรู้ งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	2.80	ปาน กลาง	2.96	ปาน กลาง	3.35	ปาน กลาง	3.83	มาก	3.50	มาก	3.13	ปาน กลาง
มีโอกาสดูแลศึกษา ต่อและดูงาน	1.80	น้อย ที่สุด	1.90	น้อย	2.74	ปาน กลาง	3.17	ปาน กลาง	3.50	มาก	2.50	น้อย
การได้รับการ เลื่อนตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น	1.60	น้อย ที่สุด	1.89	น้อย	2.52	น้อย	2.67	ปาน กลาง	3.50	มาก	2.75	ปาน กลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.25	น้อย	2.46	น้อย	2.95	ปาน กลาง	3.38	ปาน กลาง	3.38	ปาน กลาง	2.84	ปาน กลาง

จากตารางที่ 32 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท 20,001 – 25,000 บาท 25,001 – 30,000 บาท และมากกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าในระดับปานกลาง ยกเว้นผู้มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท และรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย เมื่อพิจารณาความพึงพอใจจำแนกตามรายได้ต่อเดือนพบว่า

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง และมีโอกาสได้เรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 2.80 ในสัดส่วนเท่ากัน และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด ได้แก่ มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน ค่าเฉลี่ย 1.80 และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น ค่าเฉลี่ย 1.60 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.11 มีโอกาสได้เรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 2.96 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน ค่าเฉลี่ย 1.90 และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น ค่าเฉลี่ย 1.89 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสได้เรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.35 การได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.17 มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน ค่าเฉลี่ย 2.74 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น ค่าเฉลี่ย 2.52

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง และมีโอกาสได้เรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.83 ในสัดส่วนเท่ากัน และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน ค่าเฉลี่ย 3.17 และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น ค่าเฉลี่ย 2.67 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ มีโอกาสได้เรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น ค่าเฉลี่ย 3.50 ในสัดส่วนเท่ากัน และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.00

ผู้ที่มียรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสได้เรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.13 การได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.00 และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น ค่าเฉลี่ย 2.75 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน ค่าเฉลี่ย 2.50

**ตารางที่ 33** ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ต่อปัจจัยด้าน เงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้าน เงินเดือนและ สวัสดิการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 – 15,000 บาท		15,001 – 20,000 บาท		20,001 – 25,000 บาท		25,001 – 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
เงินเดือนที่ได้รับ	3.20	ปาน กลาง	3.13	ปาน กลาง	2.96	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	3.13	ปาน กลาง
ผลการขึ้น เงินเดือนที่ผ่านมา	2.20	น้อย	2.59	น้อย	2.78	ปาน กลาง	2.67	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	3.13	ปาน กลาง
โบนัส	2.20	น้อย	2.60	น้อย	2.83	ปาน กลาง	2.83	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง
เบียดเบียนการ ทำงาน	2.60	น้อย	2.54	น้อย	2.70	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	2.50	น้อย	2.38	น้อย
เงินรางวัลพิเศษ (Incentive)	2.20	น้อย	2.49	น้อย	2.30	น้อย	2.00	น้อย	2.00	น้อย	2.88	ปาน กลาง
การลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน)	3.00	ปาน กลาง	2.49	น้อย	3.30	ปาน กลาง	3.33	ปาน กลาง	3.50	มาก	3.63	มาก
สวัสดิการค่า รักษาพยาบาล	3.40	ปาน กลาง	3.80	มาก	3.87	มาก	3.33	ปาน กลาง	4.00	มาก	3.75	มาก
สวัสดิการ ค่าใช้จ่ายของ โทรศัพท์มือถือ	3.60	มาก	4.28	มาก ที่สุด	4.00	มาก	4.00	มาก	3.50	มาก	3.63	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	2.80	ปาน กลาง	2.99	ปาน กลาง	3.10	ปาน กลาง	3.02	ปาน กลาง	3.06	ปาน กลาง	3.19	ปาน กลาง

จากตารางที่ 33 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการในระดับปานกลางในทุก ระดับรายได้ เมื่อพิจารณาความพึงพอใจจำแนกตามรายได้ พบว่า

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ ค่าเฉลี่ย 3.60 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเฉลี่ย 3.40 เงินเดือนที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 3.20 การลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน) ค่าเฉลี่ย 3.00 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ เบี้ยเลี้ยงการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.60 ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา โบนัส และเงินรางวัลพิเศษ (Incentive) ค่าเฉลี่ย 2.20 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ สวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ ค่าเฉลี่ย 4.28 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเฉลี่ย 3.80 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 3.13 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ โบนัส ค่าเฉลี่ย 2.60 ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา ค่าเฉลี่ย 2.59 เบี้ยเลี้ยงการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.54 เงินรางวัลพิเศษ (Incentive) และการลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน) ค่าเฉลี่ย 2.49 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ ค่าเฉลี่ย 4.00 สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเฉลี่ย 3.87 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน) ค่าเฉลี่ย 3.30 เงินเดือนที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 2.96 โบนัส ค่าเฉลี่ย 2.83 ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา ค่าเฉลี่ย 2.78 และเบี้ยเลี้ยงการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.70 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ เงินรางวัลพิเศษ (Incentive) ค่าเฉลี่ย 2.70 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ ค่าเฉลี่ย 4.00 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล และการลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน) ในสัดส่วนเท่ากัน ค่าเฉลี่ย 3.33 เงินเดือนที่ได้รับ และเบี้ยเลี้ยงการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.00 ในสัดส่วนเท่ากัน โบนัส ค่าเฉลี่ย 2.83 และผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา ค่าเฉลี่ย 2.67 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ เงินรางวัลพิเศษ (Incentive) ค่าเฉลี่ย 2.00 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเฉลี่ย 4.00 สวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือและการลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน) ค่าเฉลี่ย 3.50 ในสัดส่วนเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่

เงินเดือนที่ได้รับ ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา และโบนัส ค่าเฉลี่ย 3.00 ในสัดส่วนเท่ากัน และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ เงินรางวัลพิเศษ (Incentive) และเบี้ยเลี้ยงการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.50 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเฉลี่ย 3.75 สวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือและการลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน) ค่าเฉลี่ย 3.63 ในสัดส่วนเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับ ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา ค่าเฉลี่ย 3.13 ในสัดส่วนเท่ากัน โบนัส ค่าเฉลี่ย 3.00 เงินรางวัลพิเศษ (Incentive) ค่าเฉลี่ย 2.88 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ เบี้ยเลี้ยงการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.38 ตามลำดับ

**ตารางที่ 34** ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ต่อปัจจัยด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคตจําแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านโอกาสได้รับ ความก้าวหน้า ในอนาคต	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 – 15,000 บาท		15,001 – 20,000 บาท		20,001 – 25,000 บาท		25,001 – 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน	2.80	ปานกลาง	2.34	น้อย	2.61	น้อย	2.67	ปานกลาง	2.50	น้อย	2.75	ปานกลาง
ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	2.60	น้อย	2.41	น้อย	2.52	น้อย	2.67	ปานกลาง	2.50	น้อย	2.63	ปานกลาง
หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม	2.80	ปานกลาง	2.52	น้อย	2.70	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.50	น้อย	3.00	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.73	ปานกลาง	2.43	น้อย	2.61	น้อย	2.78	ปานกลาง	2.50	น้อย	2.79	ปานกลาง



จากตารางที่ 34 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท 20,001 – 25,000 บาท และมากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคตในระดับปานกลาง ยกเว้นผู้มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท, และ 25,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับน้อย เมื่อพิจารณาความพึงพอใจจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม และองค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 2.80 ในสัดส่วนเท่ากัน และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ค่าเฉลี่ย 2.60 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ย 2.52 องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 2.41 และความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ค่าเฉลี่ย 2.34 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ย 2.70 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 2.61 และความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ค่าเฉลี่ย 2.52 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ย 3.00 องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน และความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ค่าเฉลี่ย 2.67 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง และหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ย 2.50 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ย 3.00 องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 2.75 และความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ค่าเฉลี่ย 2.63 ตามลำดับ

ตารางที่ 35 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้าน ความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 – 15,000 บาท		15,001 – 20,000 บาท		20,001 – 25,000 บาท		25,001 – 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
การติดต่อสื่อสาร จากผู้บังคับบัญชา	3.40	ปาน กลาง	3.44	มาก	3.48	มาก	4.17	มาก	3.00	ปาน กลาง	3.50	มาก
ความสนิทสนม ความจริงใจ และ ความเป็นกันเอง	3.40	ปาน กลาง	3.62	มาก	3.74	มาก	4.17	มาก	2.50	น้อย	3.25	ปาน กลาง
การได้รับความ ช่วยเหลือในเรื่อง ทั่วไปจาก ผู้บังคับบัญชา	3.40	ปาน กลาง	3.55	มาก	3.57	มาก	4.00	มาก	2.50	น้อย	3.38	ปาน กลาง
การได้รับการเอา ใจใส่ต่อสวัสดิ ภาพความเป็นอยู่ จากผู้บังคับบัญชา	3.20	ปาน กลาง	3.37	ปาน กลาง	3.30	ปาน กลาง	3.83	มาก	2.50	น้อย	3.38	ปาน กลาง
การวางตนของ ผู้บังคับบัญชาต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.20	ปาน กลาง	3.46	มาก	3.57	มาก	4.00	มาก	2.50	น้อย	3.38	ปาน กลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.32	ปาน กลาง	3.49	มาก	3.53	มาก	4.03	มาก	2.60	น้อย	3.38	ปาน กลาง

จากตารางที่ 35 พบว่าพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท 20,001 – 25,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาในระดับมาก ยกเว้นผู้มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท และมากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และผู้มีรายได้ต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับน้อย เมื่อพิจารณาความพึงพอใจจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า



ค่าเฉลี่ย 3.38 ในสัดส่วนเท่ากัน และความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเองการได้รับ  
ค่าเฉลี่ย 3.25ตามลำดับ

**ตารางที่ 36** ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส  
คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ต่อปัจจัยด้าน  
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้าน ความสัมพันธ์ กับเพื่อน ร่วมงาน	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 – 15,000 บาท		15,001 – 20,000 บาท		20,001 – 25,000 บาท		25,001 – 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
ความสนิท สนม ความ จริงใจ และ ความเป็น กันเอง	4.40	มากที่สุด	4.21	มากที่สุด	4.09	มาก	4.17	มาก	3.00	ปาน กลาง	3.88	มาก
การช่วยเหลือ กันในการ ทำงานเพื่อให้ งานสำเร็จตาม เป้าหมาย	4.20	มาก	4.13	มาก	3.96	มาก	4.33	มากที่สุด	3.50	มาก	4.00	มาก
การได้รับการ เอาใจใส่ต่อ สวัสดิภาพ ความเป็นอยู่ จากเพื่อน ร่วมงาน	4.20	มาก	4.07	มาก	3.96	มาก	4.17	มาก	3.50	มาก	3.88	มาก
การร่วมกัน วางแผน ปฏิบัติงาน	3.60	มาก	3.61	มาก	3.74	มาก	3.83	มาก	3.00	ปาน กลาง	3.88	มาก
การช่วยเหลือ กันในการ แก้ไขปัญหา จากการทำงาน	4.00	มาก	3.91	มาก	3.96	มาก	4.17	มาก	3.00	ปาน กลาง	3.88	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.08	มาก	3.99	มาก	3.94	มาก	4.13	มาก	3.20	ปาน กลาง	3.90	มาก

จากตารางที่ 36 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท 10,000 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท 20,001 – 25,000 บาท และมากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในระดับมาก ยกเว้นผู้มีรายได้ผู้มีรายได้ต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาความพึงพอใจจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 4.40 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย และการได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 4.20 ในสัดส่วนเท่ากัน การช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.60 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 4.21 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 4.13 การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 4.07 การช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.91 และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.61 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 4.09 การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน และการช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.96 ในสัดส่วนเท่ากัน และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.74 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 4.33 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน และการช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.17 ในสัดส่วนเท่ากัน และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.83 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย และการได้รับการเอาใจใส่ต่อ

สวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.50 ในสัดส่วนเท่ากัน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและการช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.00 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 4.00 ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน การช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.88 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai umbrella (parasol). The entire emblem is enclosed within a circular border. The text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964" is written in a serif font along the bottom inner edge of the circle. There are also decorative floral motifs on the left and right sides of the inner circle.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 37 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้าน ความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 – 15,000 บาท		15,001 – 20,000 บาท		20,001 – 25,000 บาท		25,001 – 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
ผู้บังคับบัญชา กระตือรือร้นใน การปฏิบัติตาม คำสั่ง	-	-	4.00	มาก	3.25	ปาน กลาง	3.75	มาก	3.00	ปาน กลาง	4.00	มาก
ผู้บังคับบัญชา ให้ความร่วมมือ ในการทำงานให้ เสร็จตามกำหนด	-	-	4.00	มาก	3.25	ปาน กลาง	4.00	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
ผู้บังคับบัญชา ขอคำปรึกษาเมื่อ เกิดปัญหาในการ ทำงาน	-	-	4.00	มาก	3.75	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	3.67	มาก
การมีมนุษย สัมพันธ์ของ ผู้บังคับบัญชา	-	-	3.83	มาก	3.75	มาก	3.75	มาก	4.00	มาก	3.67	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	-	-	3.96	มาก	3.50	มาก	3.88	มาก	3.75	มาก	3.83	มาก

จากตารางที่ 37 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท 20,001 – 25,000 บาท 25,001 – 30,000 บาท และมากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาในระดับมาก เมื่อพิจารณาความพึงพอใจจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ผู้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง ผู้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด และผู้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 ในสัดส่วนเท่ากัน การมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.83 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน และการมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.75 ในสัดส่วนเท่ากัน และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง และผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ค่าเฉลี่ย 3.25 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด และผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 ในสัดส่วนเท่ากัน ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง และการมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.75 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน และการมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.00 ในสัดส่วนเท่ากัน และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง ค่าเฉลี่ย 3.00 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง และผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ค่าเฉลี่ย 4.00 ในสัดส่วนเท่ากัน ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน และการมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.67 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ



**ตารางที่ 38** ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ต่อปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพ จำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 – 15,000 บาท		15,001 – 20,000 บาท		20,001 – 25,000 บาท		25,001 – 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	3.40	ปานกลาง	3.53	มาก	3.96	มาก	3.83	มาก	3.50	มาก	3.50	มาก
การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	3.40	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง	3.74	มาก	4.17	มาก	3.00	ปานกลาง	3.63	มาก
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	3.20	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	3.65	มาก	3.83	มาก	3.00	ปานกลาง	3.63	มาก
ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน	3.60	มาก	3.14	ปานกลาง	3.52	มาก	3.67	มาก	3.50	มาก	3.38	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.40	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง	3.72	มาก	3.88	มาก	3.25	ปานกลาง	3.53	มาก

จากตารางที่ 38 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท 20,001 – 25,000 บาท และมากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพในระดับมาก ยกเว้นผู้มีรายได้ผู้มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท 10,000 – 15,000 บาท และ 25,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาความพึงพอใจจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า



ตารางที่ 39 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารจำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 – 15,000 บาท		15,001 – 20,000 บาท		20,001 – 25,000 บาท		25,001 – 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร	3.60	มาก	3.37	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง	3.67	มาก	2.50	น้อย	3.63	มาก
การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง	3.60	มาก	3.28	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.50	น้อย	3.50	มาก
ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย	3.40	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	2.50	น้อย	3.38	ปานกลาง
ความยืดหยุ่นในการบริหาร	3.20	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	3.50	มาก	4.00	มาก	3.25	ปานกลาง
การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้	3.60	มาก	3.16	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง	3.50	มาก	3.50	มาก	3.38	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.48	มาก	3.17	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.43	มาก

จากตารางที่ 39 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท และมากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพในระดับมาก ยกเว้นผู้มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท 20,001 – 25,000 บาท และ 25,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาความพึงพอใจจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า



ตามนโยบาย และการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ ค่าเฉลี่ย 3.38 ในสัดส่วนเท่ากัน ความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.25 ตามลำดับ

**ตารางที่ 40** ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงานจำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 – 15,000 บาท		15,001 – 20,000 บาท		20,001 – 25,000 บาท		25,001 – 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน	2.60	น้อย	2.78	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง	3.50	มาก	3.50	มาก	3.63	มาก
เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ	3.20	ปานกลาง	2.71	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.83	มาก	3.50	มาก	3.50	มาก
ขนาดของที่ทำงาน	3.60	มาก	2.63	ปานกลาง	3.26	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง
แสงสว่างและอากาศถ่ายเท	3.20	ปานกลาง	2.64	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.67	มาก	2.50	น้อย	3.38	ปานกลาง
ความสะอาด	3.40	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง	3.50	มาก	2.50	น้อย	3.63	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.20	ปานกลาง	2.77	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง	3.57	มาก	3.00	ปานกลาง	3.50	มาก

จากตารางที่ 40 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท และมากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงานในระดับมาก ยกเว้นผู้มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท 10,000 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท และ 25,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาความพึงพอใจจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ขนาดของที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.60 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสะอาด ค่าเฉลี่ย 3.40 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ และแสงสว่างและอากาศถ่ายเท ค่าเฉลี่ย 3.20 ในสัดส่วนเท่ากัน และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 2.60 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสะอาด ค่าเฉลี่ย 3.07 จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 2.78 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 2.71 แสงสว่างและอากาศถ่ายเท ค่าเฉลี่ย 2.64 และขนาดของที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.63 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสะอาด ค่าเฉลี่ย 3.39 ขนาดของที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.26 จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.22 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.17 และแสงสว่างและอากาศถ่ายเท ค่าเฉลี่ย 3.04 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.83 แสงสว่างและอากาศถ่ายเท ค่าเฉลี่ย 3.67 จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน และความสะอาด ค่าเฉลี่ย 3.50 ในสัดส่วนเท่ากัน และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ขนาดของที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.33 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน และเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.50 ในสัดส่วนเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ขนาดของที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.00 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ แสงสว่างและอากาศถ่ายเท และความสะอาด ค่าเฉลี่ย 2.50 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน และความสะอาด ค่าเฉลี่ย 3.63 ในสัดส่วนเท่ากัน เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.50 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ขนาดของที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.00 และแสงสว่างและอากาศ ค่าเฉลี่ย 3.38 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

**ตารางที่ 41** ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวจําแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 – 15,000 บาท		15,001 – 20,000 บาท		20,001 – 25,000 บาท		25,001 – 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน	4.00	มาก	3.88	มาก	4.09	มาก	4.17	มาก	3.00	ปานกลาง	4.38	มากที่สุด
มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต	3.80	มาก	3.34	ปานกลาง	3.87	มาก	4.17	มาก	3.50	มาก	3.50	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.90	มาก	3.61	มาก	3.98	มาก	4.17	มาก	3.25	ปานกลาง	3.94	มาก

จากตารางที่ 41 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท 10,000 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท 20,001 – 25,000 บาท และมากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวในระดับมาก ยกเว้นรายได้ต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาความพึงพอใจจําแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 และมีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.80

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.88 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.34

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับระดับมาก ได้แก่ ความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.09 และมีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.87

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน และมีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต ค่าเฉลี่ย 4.17 ในสัดส่วนเท่ากัน

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.50 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงานค่าเฉลี่ย 3.00

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.38 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.50 ตามลำดับ

**ตารางที่ 42** ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงานจำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 – 15,000 บาท		15,001 – 20,000 บาท		20,001 – 25,000 บาท		25,001 – 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การทำงาน	3.20	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	3.57	มาก	3.83	มาก	3.50	มาก	3.50	มาก
ความมั่นคงขององค์กร	4.40	มากที่สุด	3.95	มาก	3.78	มาก	4.00	มาก	3.00	ปานกลาง	3.75	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.80	มาก	3.57	มาก	3.67	มาก	3.92	มาก	3.25	ปานกลาง	3.63	มาก



จากตารางที่ 42 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท 20,001 – 25,000 บาท และมากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงานในระดับมาก ยกเว้นผู้มีรายได้ต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาทมีความพึงพอใจระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาความพึงพอใจจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความมั่นคงขององค์กร ค่าเฉลี่ย 4.40 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ค่าเฉลี่ย 3.20

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความมั่นคงขององค์กร ค่าเฉลี่ย 3.95 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ค่าเฉลี่ย 3.19

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับระดับมาก ได้แก่ ความมั่นคงขององค์กร ค่าเฉลี่ย 3.78 ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ค่าเฉลี่ย 3.57

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความมั่นคงขององค์กร ค่าเฉลี่ย 4.00 ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ค่าเฉลี่ย 3.83

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ค่าเฉลี่ย 3.50 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความมั่นคงขององค์กร ค่าเฉลี่ย 3.00

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความมั่นคงขององค์กร ค่าเฉลี่ย 3.75 และความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ค่าเฉลี่ย 3.50

**ตารางที่ 43** ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ต่อปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านวิธี ปกครองบังคับ บัญชา	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 – 15,000 บาท		15,001 – 20,000 บาท		20,001 – 25,000 บาท		25,001 – 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
การสั่งงาน มอบหมายงานมี ความชัดเจน	3.40	ปาน กลาง	3.29	ปาน กลาง	3.30	ปาน กลาง	4.00	มาก	3.00	ปาน กลาง	3.63	มาก
วิธีควบคุมดูแลการ ปฏิบัติงาน	3.40	ปาน กลาง	3.31	ปาน กลาง	3.48	มาก	3.50	มาก	3.00	ปาน กลาง	3.63	มาก
การรับฟัง ข้อเสนอแนะจาก ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.40	ปาน กลาง	3.25	ปาน กลาง	3.57	มาก	3.83	มาก	2.50	น้อย	3.50	มาก
การให้คำแนะนำ ช่วยเหลือด้านการ ปฏิบัติงาน	3.80	มาก	3.46	มาก	3.61	มาก	3.83	มาก	3.00	ปาน กลาง	3.63	มาก
ความยุติธรรมใน การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน	3.00	ปาน กลาง	2.91	ปาน กลาง	3.22	ปาน กลาง	3.67	มาก	3.50	มาก	3.63	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.40	ปาน กลาง	3.24	ปาน กลาง	3.42	มาก	3.77	มาก	3.00	ปาน กลาง	3.60	มาก

จากตารางที่ 43 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท 20,001 – 25,000 บาท 25,001 – 30,000 บาท และมากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชาในระดับมาก ยกเว้นรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท , 10,000 – 15,000 บาท และ 25,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาความพึงพอใจจำแนกตามรายได้ต่อเดือนพบว่า

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.80 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ได้แก่ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน วิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน และการรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.40 ในสัดส่วนเท่ากัน และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.00 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.46 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ วิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.31 การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.29 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.25 และความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 2.91 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับระดับมาก ได้แก่ การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.61 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.57 วิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.48 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.30 และความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.22 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย 4.00 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา และการให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.83 ในสัดส่วนเท่ากัน ความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.67 และวิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.50 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.50 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน วิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน และการให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.00 ในสัดส่วนเท่ากัน และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 2.50

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน วิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน และความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.63 ในสัดส่วนเท่ากัน และการรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.50 ตามลำดับ

**ตารางที่ 44** ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ในปัจจัยด้านความสำเร็จในงานที่ทำจำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยด้านความสำเร็จในงานที่ทำ	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน	3.54	มาก	3.47	มาก	3.90	มาก	4.00	มาก
การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน	3.69	มาก	3.70	มาก	3.95	มาก	4.00	มาก
การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน	3.88	มาก	3.93	มาก	4.05	มาก	4.00	มาก
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	3.68	มาก	3.57	มาก	3.95	มาก	4.00	มาก
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ	3.36	ปานกลาง	3.50	มาก	3.86	มาก	4.50	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	3.63	มาก	3.63	มาก	3.94	มาก	4.10	มาก

จากตารางที่ 44 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในงานที่ทำโดยรวมในระดับมากในทุกระดับอายุการทำงาน เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจจำแนกตามอายุการทำงาน พบว่า

อายุการทำงาน 1 – 5 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน ค่าเฉลี่ย 3.88 การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.69 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน ค่าเฉลี่ย 3.68 การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.54 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.36 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 6 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน ค่าเฉลี่ย 3.93 การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.70 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน ค่าเฉลี่ย 3.57 ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.50 และการได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.47 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 11 – 15 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน ค่าเฉลี่ย 4.05 การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน และความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน ค่าเฉลี่ย 3.95 ในสัดส่วนเท่ากัน การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.90 และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.86 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 16 – 20 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 4.50 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน การได้ใช้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา งาน และความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

ตารางที่ 45 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ในปีจ่ายด้านการได้รับการยอมรับนับถือจำแนกตามอายุการทำงาน

ปีจ่าย ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม	3.50	มาก	3.67	มาก	3.76	มาก	3.50	มาก
การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร	3.02	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.57	มาก	4.00	มาก
การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา	3.15	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	3.52	มาก	4.00	มาก
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.70	มาก	3.40	ปานกลาง	3.76	มาก	4.00	มาก
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	3.71	มาก	3.63	มาก	4.05	มาก	4.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.42	มาก	3.40	ปานกลาง	3.73	มาก	3.90	มาก

จากตารางที่ 45 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ ที่มีอายุการทำงาน 1 – 5 ปี 11 – 15 ปี และ 16 – 20 ปี มีความพึงพอใจต่อปีจ่ายด้านการได้รับการยอมรับนับถือโดยรวมในระดับมาก ยกเว้นผู้มีอายุการทำงาน 6 – 10 ปี และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจจำแนกตามอายุการทำงานพบว่า

อายุการทำงาน 1 – 5 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.71 การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.70 ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม ค่าเฉลี่ย 3.50 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากองค์กร / ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.14 และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร ค่าเฉลี่ย 3.02 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 6 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพ และการยอมรับจากสังคม ค่าเฉลี่ย 3.67 และความภาคภูมิใจในอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.63

และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.40 การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร ค่าเฉลี่ย 3.17 และการได้รับจากองค์กร / ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.13 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 11 – 15 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.05 ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม และการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.76 ในสัดส่วนเท่ากัน การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร ค่าเฉลี่ย 3.57 และการได้รับการยอมรับจากองค์กร / ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.52 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 16 – 20 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร การได้รับการยอมรับจากองค์กร / ผู้บังคับบัญชา การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และความภาคภูมิใจในอาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.00 ในสัดส่วนเท่ากัน และความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม ค่าเฉลี่ย 3.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 46 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ในปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติจำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน	2.82	ปานกลาง	3.53	มาก	3.71	มาก	4.50	มากที่สุด
ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ	2.84	ปานกลาง	3.50	มาก	3.86	มาก	4.00	มาก
ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหาย	3.22	ปานกลาง	3.47	มาก	3.95	มาก	4.00	มาก
งานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	2.60	น้อย	3.37	ปานกลาง	3.86	มาก	3.50	มาก
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา	2.26	น้อย	3.03	ปานกลาง	3.57	มาก	4.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	2.75	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง	3.79	มาก	4.00	มาก

จากตารางที่ 46 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ ที่มีอายุการทำงาน 11 – 15 ปี และ 16 – 20 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติโดยรวมในระดับมาก ยกเว้นผู้มีอายุการทำงาน 1 – 5 ปี และ 6 – 10 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจจำแนกตามอายุการทำงานพบว่า

อายุการทำงาน 1 – 5 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหาย ค่าเฉลี่ย 3.22 ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ ค่าเฉลี่ย 2.84 ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.82 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ งานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 2.60 และงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา ค่าเฉลี่ย 2.26 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 6 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.53 ลักษณะที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.50 ลักษณะ



งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหาย ค่าเฉลี่ย 3.47 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 3.37 และงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา ค่าเฉลี่ย 3.03 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 11 – 15 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหาย ค่าเฉลี่ย 3.95 ลักษณะที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ และงานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 3.86 ในสัดส่วนเท่ากัน ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.71 และงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา ค่าเฉลี่ย 3.57 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 16 – 20 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.50 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ลักษณะที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหาย และงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา ค่าเฉลี่ย 4.00 ในสัดส่วนเท่ากัน และงานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 3.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 47 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ในปัจจัยด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	2.92	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.52	มาก	4.00	มาก
โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่	3.20	ปานกลาง	3.57	มาก	3.76	มาก	3.50	มาก
การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมายโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด	3.33	ปานกลาง	3.83	มาก	4.05	มาก	4.00	มาก
การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน	2.66	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง	3.67	มาก	3.00	ปานกลาง
การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ	2.53	น้อย	3.30	ปานกลาง	3.81	มาก	3.00	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.93	ปานกลาง	3.46	มาก	3.76	มาก	3.50	มาก

จากตารางที่ 47 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ ที่มีอายุการทำงาน 6 – 10 ปี 11 – 15 ปี และ 16 – 20 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบโดยรวมในระดับมาก ยกเว้นผู้มีอายุการทำงาน 1 – 5 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจจำแนกตามอายุการทำงาน พบว่า

อายุการทำงาน 1 – 5 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมายโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด ค่าเฉลี่ย 3.33 โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ ค่าเฉลี่ย 3.20 ความเหมาะสมของปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 2.92 และการมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 2.66 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ การรับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ ค่าเฉลี่ย 2.53 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 6 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่ได้รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด ค่าเฉลี่ย 3.83 โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับผิดชอบอย่างเต็มที่ ค่าเฉลี่ย 3.57 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.37 การรับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ ค่าเฉลี่ย 3.30 และความเหมาะสมของปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.23 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 11 – 15 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่ได้รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด ค่าเฉลี่ย 4.05 การรับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ ค่าเฉลี่ย 3.81 โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับผิดชอบอย่างเต็มที่ ค่าเฉลี่ย 3.76 การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.67 และความเหมาะสมของปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.52 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 16 – 20 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน และการได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่ได้รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด ค่าเฉลี่ย 4.00 ในสัดส่วนเท่ากัน โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับผิดชอบอย่างเต็มที่ ค่าเฉลี่ย 3.50 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน และการรับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ ค่าเฉลี่ย 3.00 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

ตารางที่ 48 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือจังหวัดเชียงใหม่ในปัจจัยด้านความก้าวหน้า จำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยด้านความก้าวหน้า	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
การได้รับการอบรมด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	3.14	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	2.50	น้อย
มีโอกาสดูเรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	2.98	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง	2.50	น้อย
มีโอกาสดูศึกษาต่อและดูงาน	1.86	น้อย	2.53	น้อย	2.81	ปานกลาง	2.00	น้อย
การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น	1.86	น้อย	2.43	น้อย	2.57	น้อย	2.00	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.46	น้อย	2.78	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง	2.25	น้อย

ตารางที่ 48 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ ที่มีอายุการทำงาน 6 – 10 ปี และ 11 – 15 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าโดยรวมในระดับปานกลาง ยกเว้นผู้ที่มีอายุการทำงาน 1 – 5 ปี และ 16 – 20 ปี มีความพึงพอใจในระดับน้อย เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจจำแนกตามอายุการทำงาน พบว่า

อายุการทำงาน 1 – 5 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการอบรมด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.14 และมีโอกาสดูเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 2.98 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ มีโอกาสดูศึกษาต่อและดูงาน และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น ค่าเฉลี่ย 1.86 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

อายุการทำงาน 6 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสดูเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.13 และการได้รับการอบรมด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.03 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ มีโอกาสดูศึกษาต่อและดูงาน ค่าเฉลี่ย 2.53 และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น ค่าเฉลี่ย 2.43 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 11 – 15 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสได้เรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.38 การได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.29 มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน ค่าเฉลี่ย 2.81 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น ค่าเฉลี่ย 2.57 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 16 – 20 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ การได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง และมีโอกาสได้เรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 2.50 ในสัดส่วนเท่ากัน มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น ค่าเฉลี่ย 2.00 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai umbrella (parasol). The entire emblem is enclosed within a circular border. The Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' is written along the top inner edge of the border, and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written along the bottom inner edge. There are decorative floral motifs on the left and right sides of the border.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 49 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ในปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
เงินเดือนที่ได้รับ	3.14	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง	3.50	มาก
ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา	2.59	น้อย	2.77	ปานกลาง	2.67	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
โบนัส	2.59	น้อย	2.70	ปานกลาง	2.86	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
เบี้ยเลี้ยงการทำงาน	2.54	น้อย	2.57	น้อย	2.76	ปานกลาง	2.50	น้อย
เงินรางวัลพิเศษ (Incentive)	2.52	น้อย	2.50	น้อย	1.95	น้อย	2.50	น้อย
การลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน)	2.48	น้อย	3.17	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	3.82	มาก	3.70	มาก	3.67	มาก	4.00	มาก
สวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ	4.26	มากที่สุด	4.03	มาก	3.81	มาก	4.50	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	2.99	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง

จากตารางที่ 49 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ โดยรวมในระดับปานกลางในทุกระดับอายุการทำงาน เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจจำแนกตามอายุการทำงานพบว่า

อายุการทำงาน 1 – 5 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ สวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ ค่าเฉลี่ย 4.26 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเฉลี่ย 3.82 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับ

ค่าเฉลี่ย 3.14 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา และ โบนัส ค่าเฉลี่ย 2.59 ในสัดส่วนที่เท่ากัน เบี้ยเลี้ยงการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.54 เงินรางวัลพิเศษ (Incentive) ค่าเฉลี่ย 2.52 และการลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน) ค่าเฉลี่ย 2.48 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 6 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการ ค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ ค่าเฉลี่ย 4.03 และสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเฉลี่ย 3.70 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน) ค่าเฉลี่ย 3.17 เงินเดือนที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 2.93 ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา ค่าเฉลี่ย 2.77 โบนัส ค่าเฉลี่ย 2.70 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ เบี้ยเลี้ยงการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.57 และเงินรางวัลพิเศษ (Incentive) ค่าเฉลี่ย 2.50 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 11 – 15 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการ ค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ ค่าเฉลี่ย 3.81 และสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเฉลี่ย 3.67 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน) ค่าเฉลี่ย 3.33 เงินเดือนที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 3.05 โบนัส ค่าเฉลี่ย 2.86 เบี้ยเลี้ยงการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.76 ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา ค่าเฉลี่ย 2.67 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ เงินรางวัลพิเศษ (Incentive) ค่าเฉลี่ย 2.50 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 16 – 20 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ สวัสดิการ ค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ ค่าเฉลี่ย 4.50 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล ค่าเฉลี่ย 4.00 และเงินเดือนที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 3.50 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา โบนัส และการลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน) ค่าเฉลี่ย 3.00 ในสัดส่วนเท่ากัน และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ เบี้ยเลี้ยงการทำงาน และ เงินรางวัล ค่าเฉลี่ย 2.50 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

ตารางที่ 50 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ในปีจัจด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคตจำแนกตามอายุการทำงาน

ปีจัจด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้า ในอนาคต	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน	2.34	น้อย	2.57	น้อย	2.71	ปานกลาง	2.50	น้อย
ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	2.40	น้อย	2.60	น้อย	2.52	น้อย	2.50	น้อย
หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม	2.50	น้อย	2.80	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	2.50	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.41	น้อย	2.66	ปานกลาง	2.68	ปานกลาง	2.50	น้อย

จากตารางที่ 50 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ ที่มีอายุการทำงาน 6 – 10 ปี และ 11 – 15 ปี มีความพึงพอใจต่อปีจัจด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคตโดยรวมในระดับปานกลาง ยกเว้นผู้มีอายุการทำงาน 1 – 5 ปี และ 16 – 20 ปี มีความพึงพอใจในระดับน้อย เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจจำแนกตามอายุการทำงาน พบว่า

อายุการทำงาน 1 – 5 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ย 2.50 ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ค่าเฉลี่ย 2.40 และองค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 2.34 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 6 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ย 2.80 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ค่าเฉลี่ย 2.60 และองค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 2.57 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 11 – 15 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ย 2.81 และองค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง



อย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 2.71 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ค่าเฉลี่ย 2.52 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 16 – 20 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง และองค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 2.50 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

**ตารางที่ 51** ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ในปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาจำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา	3.45	มาก	3.47	มาก	3.57	มาก	3.50	มาก
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	3.62	มาก	3.67	มาก	3.52	มาก	3.50	มาก
การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา	3.56	มาก	3.50	มาก	3.52	มาก	3.50	มาก
การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา	3.40	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
การวางแผนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	3.46	มาก	3.63	มาก	3.38	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.50	มาก	3.51	มาก	3.46	มาก	3.30	ปานกลาง

จากตารางที่ 51 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ ที่มีอายุการทำงาน 1 – 5 ปี 6 – 10 ปี และ 11 – 15 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาโดยรวมในระดับมาก ยกเว้นผู้มีอายุการทำงาน 16 – 20 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจจำแนกตามอายุการทำงาน พบว่า

อายุการทำงาน 1 – 5 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 3.62 การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.56 การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.46 การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.45 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.40 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 6 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 3.67 การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.63 การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.50 การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.47 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.30 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 11 – 15 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.57 ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง และการได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.52 ในสัดส่วนเท่ากัน และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.38 และการได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.29 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 16 – 20 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง และการได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.50 ในสัดส่วนเท่ากัน และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา และการวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.00 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

ตารางที่ 52 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ในปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	4.24	มากที่สุด	4.03	มาก	3.95	มาก	4.00	มาก
การช่วยเหลือกันในการทำงาน เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย	4.14	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน	4.10	มาก	3.93	มาก	3.90	มาก	4.00	มาก
การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน	3.61	มาก	3.77	มาก	3.62	มาก	4.00	มาก
การช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน	3.91	มาก	4.00	มาก	3.81	มาก	4.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.00	มาก	3.95	มาก	3.86	มาก	4.00	มาก

จากตารางที่ 52 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานโดยรวมในระดับมากในทุกระดับอายุการทำงาน เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจจำแนกตามอายุการทำงาน พบว่า

อายุการทำงาน 1 – 5 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 4.24 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 4.14 การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 4.10 การช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.91 และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.61 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 6 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 4.03 การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย และการช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 ในสัดส่วนเท่ากัน การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.93 และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.77 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 11 – 15 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การช่วยเหลือกัน  
ในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 4.00 ความสนิทสนม ความจริงใจและความ  
เป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 3.95 การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน  
ค่าเฉลี่ย 3.90 การช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.81 และการร่วมกัน  
วางแผนปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.62 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 16 – 20 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสนิทสนม  
ความจริงใจและความเป็นกันเอง การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย  
การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน  
และการช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

**ตารางที่ 53** ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น  
จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ในปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ  
ผู้ใต้บังคับบัญชาจำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ ผู้ใต้บังคับบัญชา	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี	
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
ผู้ใต้บังคับบัญชากระตือรือร้นใน การปฏิบัติตามคำสั่ง	4.00	มาก	3.44	มาก	3.67	มาก	-	-
ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือใน การทำงานให้เสร็จตามกำหนด	4.00	มาก	3.44	มาก	3.89	มาก	-	-
ผู้ใต้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อ เกิดปัญหาในการทำงาน	4.00	มาก	3.78	มาก	3.89	มาก	-	-
การมีมนุษยสัมพันธ์ของ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.75	มาก	3.56	มาก	4.00	มาก	-	-
ค่าเฉลี่ยรวม	3.94	มาก	3.56	มาก	3.86	มาก	-	-

จากตารางที่ 53 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)  
สำนักงานภาคเหนือที่มีอายุการทำงาน 1 – 5 ปี 6 – 10 ปี และ 11 – 15 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัย  
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา โดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจ  
จำแนกตามอายุการทำงาน พบว่า

อายุการทำงาน 1 – 5 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชา ภาระต้อหรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด และผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 ในสัดส่วนเท่ากัน และการมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.75 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 6 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.78 การมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.56 ผู้ได้บังคับบัญชาภาระต้อหรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง และผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ค่าเฉลี่ย 3.44 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

อายุการทำงาน 11 – 15 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.00 ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาการทำงาน และผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ค่าเฉลี่ย 3.89 ในสัดส่วนเท่ากัน และผู้ได้บังคับบัญชาภาระต้อหรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง ค่าเฉลี่ย 3.67 ตามลำดับ

**ตารางที่ 54** ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ในปัจจุบันด้านสถานะทางอาชีพ จำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพ	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	3.55	มาก	3.57	มาก	3.81	มาก	4.00	มาก
การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	3.38	ปานกลาง	3.53	มาก	3.76	มาก	4.00	มาก
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	3.23	ปานกลาง	3.50	มาก	3.62	มาก	4.00	มาก
ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน	3.15	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง	3.57	มาก	4.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.33	ปานกลาง	3.48	มาก	3.69	มาก	4.00	มาก

จากตารางที่ 54 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ ที่มีอายุการทำงาน 6 – 10 ปี 11 – 15 ปี และ 16 – 20 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพโดยรวมในระดับมาก ยกเว้นผู้ที่มีอายุการทำงาน 1 – 5 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจจำแนกตามอายุการทำงาน พบว่า

อายุการทำงาน 1 – 5 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.55 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.38 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ ค่าเฉลี่ย 3.23 และความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 3.15 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 6 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.57 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.53 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ ค่าเฉลี่ย 3.50 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 3.30 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 11 – 15 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.81 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.76 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ ค่าเฉลี่ย 3.62 และความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 3.57 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 16 – 20 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ และความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 4.00 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

ตารางที่ 55 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ในปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารจำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร	3.37	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง	3.48	มาก	3.50	มาก
การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง	3.29	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย	3.09	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
ความยืดหยุ่นในการบริหาร	2.99	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้	3.20	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.19	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง

จากตารางที่ 55 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ มีความพึงพอใจต่อบริการด้านนโยบายและการบริหารโดยรวมในระดับปานกลางทุกระดับอายุการทำงาน เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจจำแนกตามอายุการทำงานพบว่า

อายุการทำงาน 1 – 5 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร ค่าเฉลี่ย 3.37 การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย 3.29 การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ ค่าเฉลี่ย 3.20 ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย ค่าเฉลี่ย 3.09 และความยืดหยุ่นในการบริหาร ค่าเฉลี่ย 2.99 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 6–10 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร ค่าเฉลี่ย 3.40 การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย 3.30 ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย ค่าเฉลี่ย 3.27 การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ ค่าเฉลี่ย 3.20 และความยืดหยุ่นในการบริหาร ค่าเฉลี่ย 3.00 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 11 – 15 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร ค่าเฉลี่ย 3.48 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความยืดหยุ่นในการบริหาร ค่าเฉลี่ย 3.38 การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ ค่าเฉลี่ย 3.33 การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย 3.24 และความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย ค่าเฉลี่ย 3.19 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 16 – 20 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร ค่าเฉลี่ย 3.50 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย และความยืดหยุ่นในการบริหาร ค่าเฉลี่ย 3.00 ในสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ



ตารางที่ 56 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ในปัจจัยด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน	2.77	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	4.00	มาก
เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ	2.71	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	3.50	มาก
ขนาดของที่ทำงาน	2.60	น้อย	3.17	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	4.50	มากที่สุด
แสงสว่างและอากาศถ่ายเท	2.64	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง	4.00	มาก
ความสะอาด	3.05	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง	3.43	มาก	5.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	2.75	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง	4.20	มาก

จากตารางที่ 56 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ ที่มีอายุการทำงาน 16 – 20 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงาน โดยรวมในระดับมาก ยกเว้นผู้มีอายุการทำงาน 1 – 5 ปี 6 – 10 ปี และ 11 – 15 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจจำแนกตามอายุการทำงาน พบว่า

อายุการทำงาน 1 – 5 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสะอาด ค่าเฉลี่ย 3.05 จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 2.77 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 2.71 แสงสว่างและอากาศถ่ายเท ค่าเฉลี่ย 2.64 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ ขนาดของที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.60 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 6 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน และความสะอาดค่าเฉลี่ย 3.27 ในสัดส่วนเท่ากัน เครื่องมือและ

อุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ และขนาดของที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.17 ในสัดส่วนเท่ากัน และแสงสว่างและอากาศถ่ายเท ค่าเฉลี่ย 2.93 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 11 – 15 ปี พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสะอาดค่าเฉลี่ย 3.43 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ และขนาดของที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.29 ในสัดส่วนเท่ากัน แสงสว่างและอากาศถ่ายเท ค่าเฉลี่ย 3.24 และจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.10 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 16 – 20 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความสะอาดค่าเฉลี่ย 5.00 และขนาดของที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.50 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ แสงสว่างและอากาศถ่ายเท และจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 ในสัดส่วนเท่ากัน และด้านเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.50 ตามลำดับ

**ตารางที่ 57** ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ในปัจจุบันด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวจำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน	3.93	มาก	4.00	มาก	3.90	มาก	3.50	มาก
มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต	3.35	ปานกลาง	3.50	มาก	3.95	มาก	4.50	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	3.64	มาก	3.75	มาก	3.93	มาก	4.00	มาก

จากตารางที่ 57 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวโดยรวมในระดับมากทุกระดับอายุการทำงาน เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจจำแนกตามอายุการทำงาน พบว่า

อายุการทำงาน 1 – 5 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.93 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.35

อายุการทำงาน 6 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 และมีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.50

อายุการทำงาน 11 – 15 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.95 และความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.90

อายุการทำงาน 16 – 20 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต ค่าเฉลี่ย 4.50 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.50

**ตารางที่ 58** ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ในปีจัดด้านความมั่นคงในการทำงานจำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.18	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง	3.71	มาก	3.50	มาก
ความมั่นคงขององค์กร	3.99	มาก	3.63	มาก	3.86	มาก	4.50	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	3.58	มาก	3.50	มาก	3.79	มาก	4.00	มาก

จากตารางที่ 58 พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ มีความพึงพอใจต่อบริษัทด้านความมั่นคงในการทำงานโดยรวมในระดับมากทุกระดับอายุการทำงาน เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจจำแนกตามอายุการทำงาน พบว่า

อายุการทำงาน 1 – 5 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานในระดับมาก ได้แก่ ความมั่นคงขององค์กร ค่าเฉลี่ย 3.99 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ค่าเฉลี่ย 3.18

อายุการทำงาน 6 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานในระดับมาก ได้แก่ ด้านความมั่นคงขององค์กร ค่าเฉลี่ย 3.63 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ค่าเฉลี่ย 3.37

อายุการทำงาน 11 – 15 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานในระดับมาก ได้แก่ ความมั่นคงขององค์กร ค่าเฉลี่ย 3.86 และความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ค่าเฉลี่ย 3.71 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 16 – 20 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความมั่นคงขององค์กร ค่าเฉลี่ย 4.50 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ค่าเฉลี่ย 3.50

**ตารางที่ 59** ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ในปัจจุบันด้านวิธียกครองบังคับบัญชาจำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยด้านวิธียกครองบังคับบัญชา	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน	3.30	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง	4.00	มาก
วิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน	3.34	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง	3.50	มาก
การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา	3.29	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง	4.00	มาก
การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน	3.50	มาก	3.47	มาก	3.52	มาก	4.00	มาก
ความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	2.93	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง	4.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.27	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง	3.90	มาก

จากตารางที่ 59 พบว่า พนักงานบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ ที่มีอายุการทำงาน 16 – 20 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชาโดยรวมในระดับมาก ยกเว้น ผู้มีอายุการทำงาน 1 – 5 ปี 6 – 10 ปี และ 11 – 15 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจจำแนกตามอายุการทำงาน พบว่า

อายุการทำงาน 1 – 5 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.50 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ วิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.34 การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.30 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.29 และความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 2.93 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 6 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.47 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.37 วิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน และการรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.33 ในสัดส่วนเท่ากัน และความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.17 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 11 – 15 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.52 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน วิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน และการรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.38 ในสัดส่วนเท่ากัน และความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.24 ตามลำดับ

อายุการทำงาน 16 – 20 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน และความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 ในสัดส่วนเท่ากัน และวิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.50 ตามลำดับ