



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของ
บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) ของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ (MBA) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างให้ตรงกับข้อมูลตามคุณสมบัติของท่าน

1. เพศ

- 1) ชาย 2) หญิง

2. อายุ

- 1) 20 – 25 ปี 2) 26 – 30 ปี
 3) 31 – 35 ปี 4) 36 – 40 ปี
 5) 41 – 45 ปี 5) 46 – 50 ปี
 6) มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

- 1) มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 2) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี
 4) ปริญญาโท
 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. สถานภาพการสมรส

- 1) โสด 2) สมรส
 3) หย่าร้าง 4) หม้าย

5. ตำแหน่งงาน

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ระดับปฏิบัติการ | <input type="checkbox"/> 2) เจ้าหน้าที่อาวุโส |
| <input type="checkbox"/> 3) หัวหน้าส่วน | <input type="checkbox"/> 4) ผู้เชี่ยวชาญ |
| <input type="checkbox"/> 5) ผู้ช่วยผู้จัดการ | <input type="checkbox"/> 6) ผู้จัดการ |
| <input type="checkbox"/> 7) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

6. แผนก

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1) บริการลูกค้า | <input type="checkbox"/> 2) ดูแลลูกค้า |
| <input type="checkbox"/> 3) การขาย | <input type="checkbox"/> 4) การตลาด |
| <input type="checkbox"/> 5) วิศวกรรม | <input type="checkbox"/> 6) ชุมสาย |
| <input type="checkbox"/> 7) ธุรกิจ | <input type="checkbox"/> 8) จัดซื้อ |
| <input type="checkbox"/> 9) ทรัพยากรบุคคล | <input type="checkbox"/> 10) บัญชี |
| <input type="checkbox"/> 11) โอเพอเรชั่นส์เทคโนโลยี | <input type="checkbox"/> 12) ชุมชนสัมพันธ์ |

7. รายได้ต่อเดือน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่า 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2) 10,000 – 15,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3) 15,001 – 20,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4) 20,001 – 25,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 5) 25,001 – 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 6) มากกว่า 30,000 บาท |

8. อายุงาน

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1) 1- 5 ปี | <input type="checkbox"/> 2) 6- 10 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3) 11 – 15 ปี | <input type="checkbox"/> 4) 16 – 20 ปี |
| <input type="checkbox"/> 5) มากกว่า 20 ปี | |

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างเพียงช่องเดียวตามระดับความพึงพอใจของท่าน
ต่อปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ

ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ					
- การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน					
- การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน					
- การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน					
- ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน					
- ความสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ					
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ					
- ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม					
- การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร					
- การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา					
- การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
- ความภาคภูมิใจในอาชีพ					
3. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ					
- ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน					
- ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ					
- ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ท้าทาย					
- งานที่ทำมีโอกาได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
- งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา					
4. ด้านความรับผิดชอบ					
- ความเหมาะสมของปริมาณงาน					
- โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่					
- การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด					
- การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน					
- การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ					

ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ด้านความก้าวหน้า					
- การได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง					
- มีโอกาสได้เรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง					
- มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน					
- การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น					
6. เงินเดือนและสวัสดิการ					
- เงินเดือนที่ได้รับ					
- ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา					
- โบนัส					
- เบี้ยเลี้ยงการทำงาน					
- เงินรางวัลพิเศษ (Incentive)					
- การลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน)					
- สวัสดิการการรักษาพยาบาล					
- สวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ					
7. โอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต					
- องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน					
- ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง					
- หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม					
8. ด้านความสัมพันธ์ในการทำงาน					
8.1 ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา					
- การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา					
- ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง					
- การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา					
- การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา					
- การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
8.2 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
- ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง					
- การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย					
- การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน					
- การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน					
- การช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน					

ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8.3 ความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา (พนักงานที่ไม่มีผู้ได้บังคับบัญชาไม่ต้องตอบ)					
- ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง					
- ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด					
- ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน					
- การมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ได้บังคับบัญชา					
9. สถานะทางอาชีพ					
- ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ					
- การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ					
- ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ					
- ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน					
10. นโยบายและการบริหาร					
- มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร					
- การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง					
- ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย					
- ความยืดหยุ่นในการบริหาร					
- การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน และสามารถปฏิบัติได้					
11. สภาพการทำงาน					
- จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน					
- เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ					
- ขนาดของที่ทำงาน					
- แสงสว่างและอากาศถ่ายเท					
- ความสะอาด					
12. ความเป็นอยู่ส่วนตัว					
- ความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน					
- มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต					

ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13. ความมั่นคงในการทำงาน					
- ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
- ความมั่นคงขององค์กร					
14. วิธีปกครองบังคับบัญชา					
- การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน					
- วิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน					
- การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา					
- การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน					
- ความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

กรุณาระบุปัญหาที่ทำให้ท่านเกิดความไม่พึงพอใจในการทำงานและข้อเสนอแนะที่จะช่วยทำให้ท่านเกิดความพึงพอใจในการทำงานมากขึ้น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ-สกุล นางสาวลลนา เรืองพร
- วัน เดือน ปี เกิด 14 กุมภาพันธ์ 2516
- ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2532
สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาภาษาอังกฤษ
สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2538
- ประวัติการทำงาน พ.ศ. 2538 บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
กลุ่มงานขาย ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารลูกค้า

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved